

資訊服務業營業額年年攀升，今年營業額上看 2,700 億元

1. 隨著雲端運算、電子商務、巨量資料及物聯網等智慧化應用興起，企業對資訊系統需求增加，由以往企業內部資訊系統、套裝軟體等領域，進展到全方位系統整合服務需求，帶動資訊服務業市場規模逐年擴張，資訊服務業營業額由 96 年 2,044 億元一路攀升至 105 年 2,658 億元，平均年成長率 4.1%，其中 105 年營收年增 4.2%，為 100 年以來最大增幅，主因政府積極推動 4G 智慧寬頻及物聯網、車聯網等所衍生的軟體需求，加上資訊安全意識提高、智慧型手機遊戲授權金挹注等增添整體營收動能。今年第 1 季營業額為 630 億元，預估全年可望突破 2,700 億元。
2. 資訊服務業按中業別分，以從事電腦軟體設計、電腦系統整合等業務之「電腦系統設計服務業」營業額居冠，占比達 8 成，102 年業績突破 2,000 億元，105 年續增至 2,185 億元，10 年平均成長 4.2%，主因企業建構雲端系統與資訊系統之需求殷切；其次為從事入口網站經營及維護、資料處理等業務之「資料處理及資訊供應服務業」營業額占 2 成，105 年營收 474 億元，10 年平均成長 3.8%，主要受惠於網站廣告及網管服務業績成長。
3. 資訊服務業為知識密集型服務業，加上市場需求活絡，業者持續增進技術與軟體開發能力，致歷年之研發投入多呈穩定增加，根據科技部統計，104 年資訊服務業研發經費為 118 億元，年增 6.6%，較 96 年之 64 億元，增加 54 億元，成長將近 1 倍。
4. 根據上市櫃公司財報資料觀察，近十年來資訊服務業之營業利益率，大多優於整體服務業，105 年營業利益率 8.4%，高於服務業之 7.9%，與上年比較，亦上升 1.6 個百分點，主因網路伺服器之開發、寬頻網路服務、網站建置、電子商務等擴大商機所致。

表 1 資訊服務業之營業額及年增率

單位：億元；%

	資訊服務業		電腦系統設計服務業		資料處理及資訊供應服務業	
	合計	年增率		年增率		年增率
96 年	2,044	15.4	1,695	17.3	349	6.9
97 年	2,114	3.4	1,739	2.6	374	7.3
98 年	2,151	1.8	1,762	1.3	389	3.8
99 年	2,281	6.0	1,860	5.5	421	8.3
100 年	2,306	1.1	1,880	1.1	426	1.1
101 年	2,391	3.7	1,957	4.1	434	2.0
102 年	2,473	3.4	2,006	2.5	466	7.3
103 年	2,516	1.8	2,036	1.5	480	3.0
104 年	2,551	1.4	2,071	1.7	480	0.0
105 年	2,658	4.2	2,185	5.5	474	-1.3
106 年第 1 季	630	1.3	513	0.1	117	6.8
96 ~ 105 年 平均年成長率	—	4.1	—	4.2	—	3.8

資料來源：經濟部統計處「資訊服務業、專業技術服務業、租賃業動態調查」。

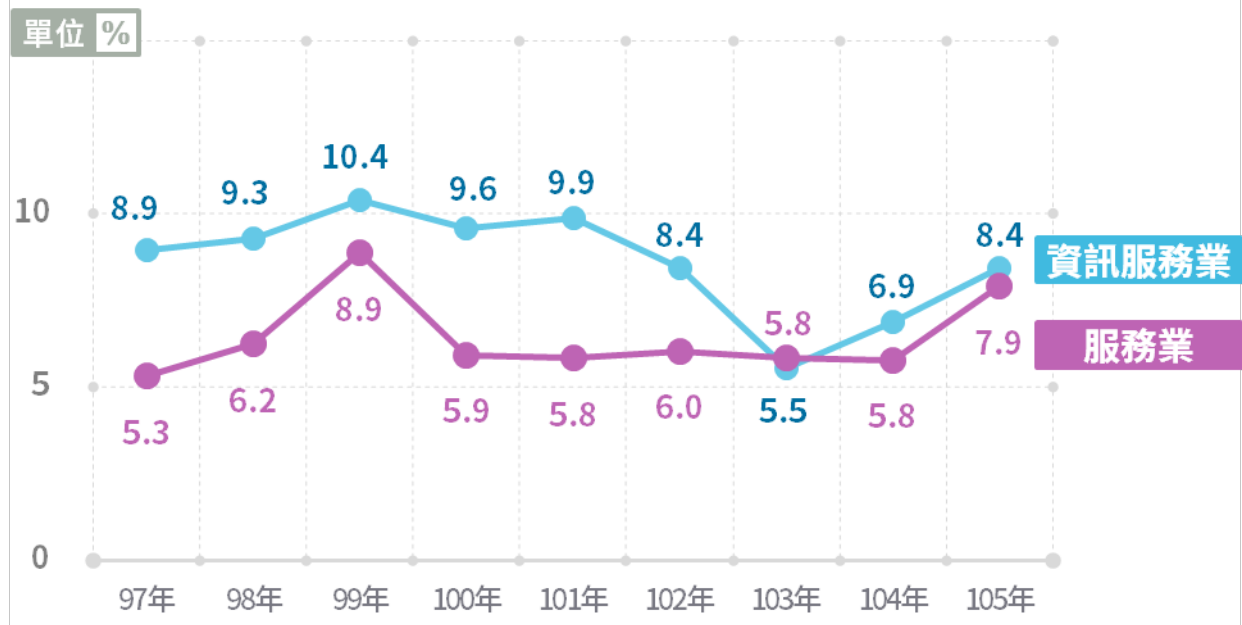
表 2 資訊服務業之研發經費及年增率

單位：億元；%

	資訊服務業		電腦系統設計服務業		資料處理及資訊供應服務業	
	合計	年增率		年增率		年增率
96 年	64	-1.5	52	-3.5	11	8.6
97 年	76	20.1	64	23.1	12	6.4
98 年	82	7.8	71	10.3	12	-4.9
99 年	89	7.7	81	14.8	8	-35.3
100 年	91	2.3	81	-0.1	10	29.3
101 年	89	-2.4	83	2.5	6	-43.2
102 年	105	18.4	99	19.0	6	9.8
103 年	111	5.4	103	4.5	7	20.0
104 年	118	6.6	108	4.8	10	32.2

資料來源：科技部「2016 年科學技術統計要覽」

圖1 上市櫃公司服務業營業利益率



資料來源：公開資訊觀測站，根據 97-105 年上市櫃之資訊服務業之財務報告整理。

註：服務業不含金融及保險業、不動產業。