

國營會公文電子交換作業評估指標			
預期效益	評估項目	量化指標	備註
壹、公文傳遞效率之提升	一、電子交換收文比率。	電子交換收文件數占收文總件數比率。	
	二、電子交換發文比率。	電子交換發文件數占發文總件數比率。	每季訂定目標
	三、因誤送、疏漏而須另為處理之電子交換文件件數。	誤送、疏漏之電子交換文件件數占電子交換文件總件數比率。	
	四、電子交換發文傳遞時間。	電子交換發文自發文至收到回復訊息總平均傳遞時間。	
貳、文書（紙本）減量	一、電子交換發文總件數。	與上季之比值。	
	二、登載電子公布欄公文件數。	（一）與上季之比值。 （二）登載電子公布欄公文件數占電子交換發文總件數比率。	
參、擷節郵資支出	一、以電子交換取代郵寄之發文件數。	與上季之比值。	
	二、因電子交換節省之發文郵資金額。	與上季之比值。	