

全民督工113年度執行績效統計

工程管理處

114年1月20日

目 錄

壹、113年度全民督工推動辦理情形

貳、113年度縣市政府1999通報案件統計

壹、113年度全民督工推動辦理情形

113年度全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

一、通報內容分析

(一) 歷年通報案件數統計

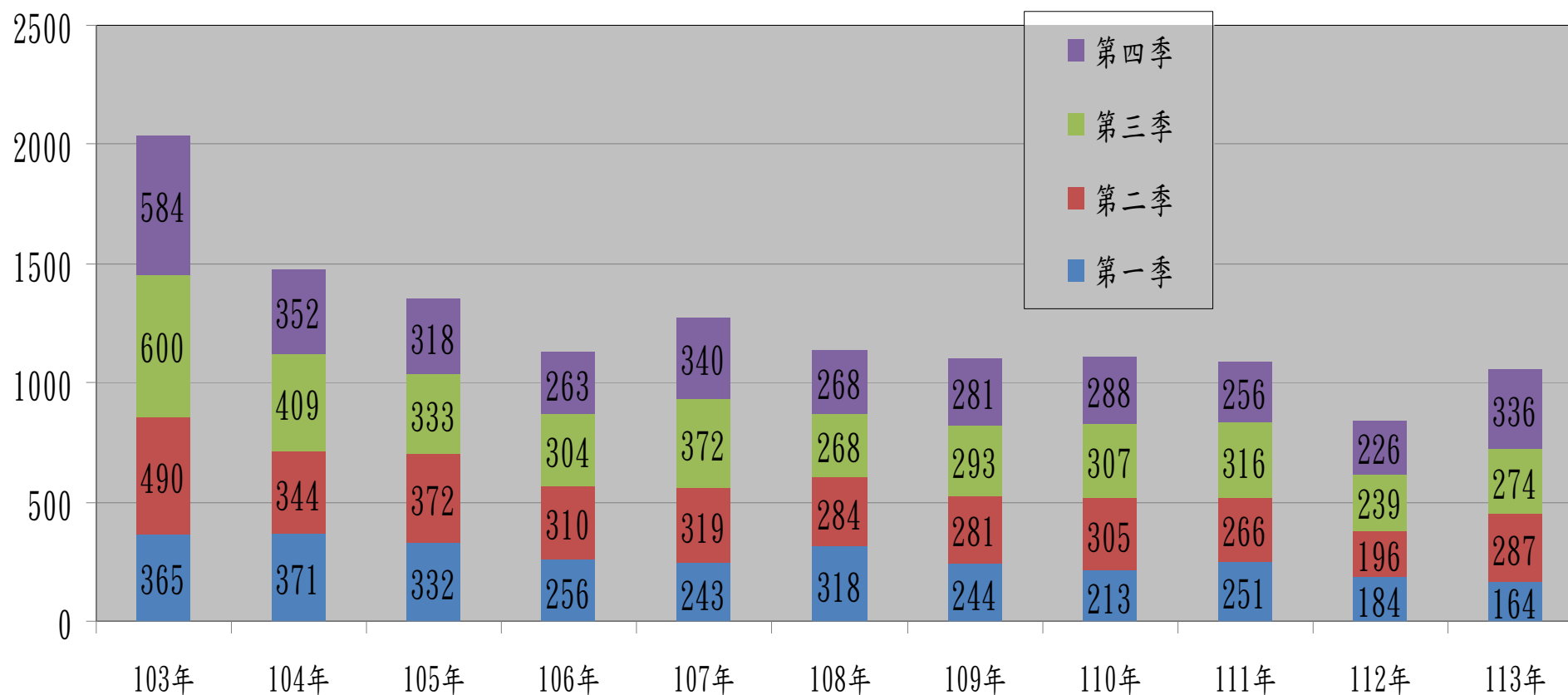
(二) 通報案件性質分析

(三) 區域通報件數統計

(四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

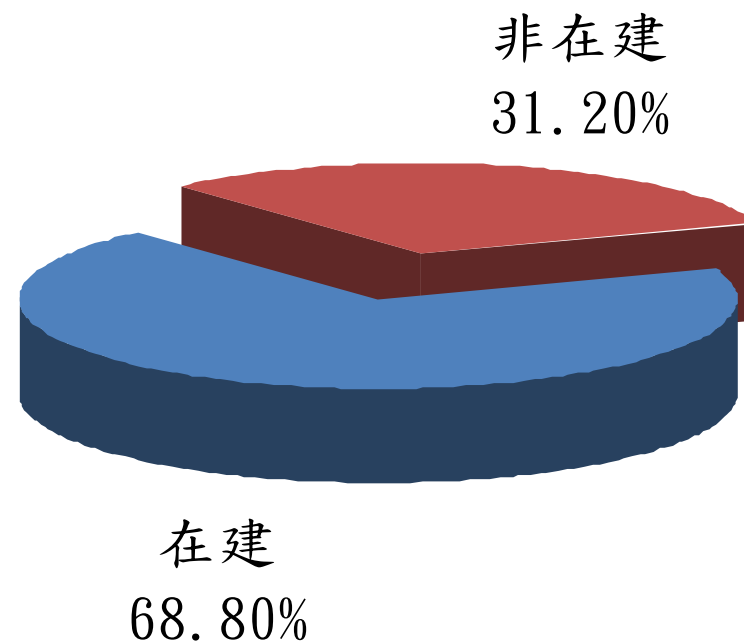
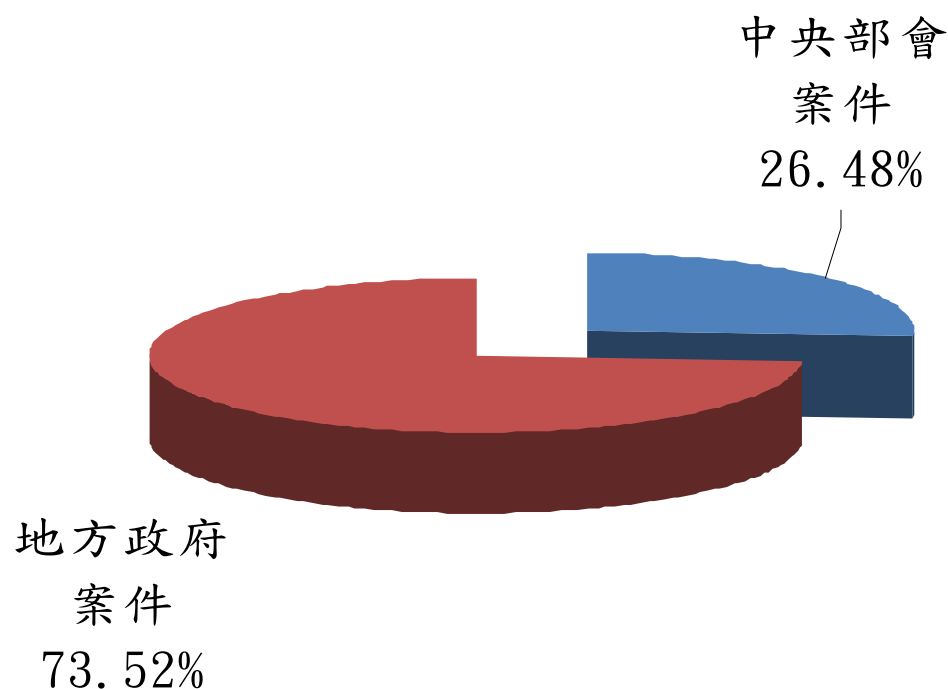
(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 113年度共受理1,061件案件均已處理在案。
- 其中730件屬在建工程，331件屬非在建工程。



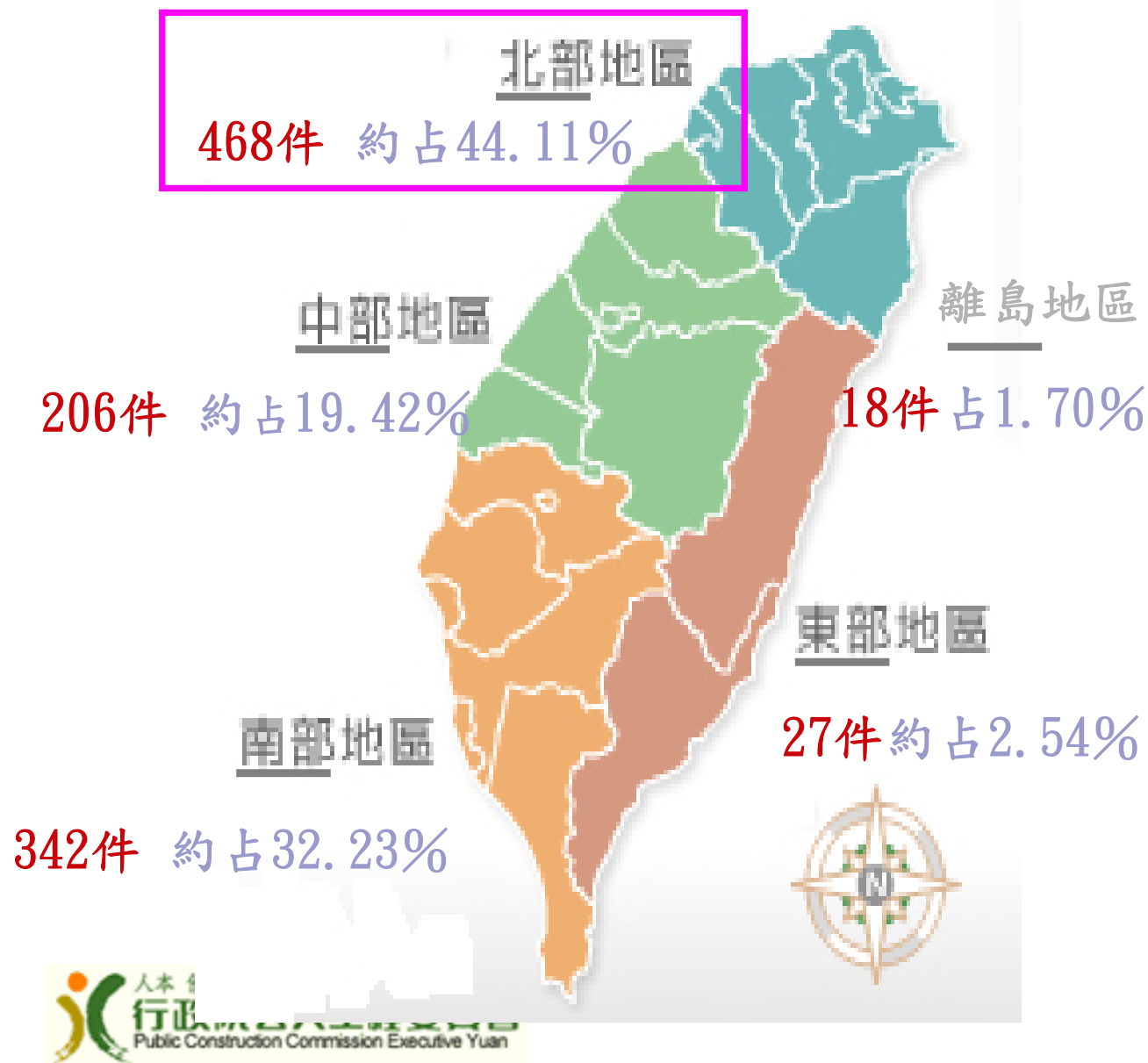
(二) 通報內容—通報案件性質分析

- 1,061件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件26.48%，地方政府被通報案件占總通報案件73.52%。
- 在建工程占通報案件比率68.80%，非在建工程占通報案件比率31.20%。



(三) 通報內容－區域通報統計

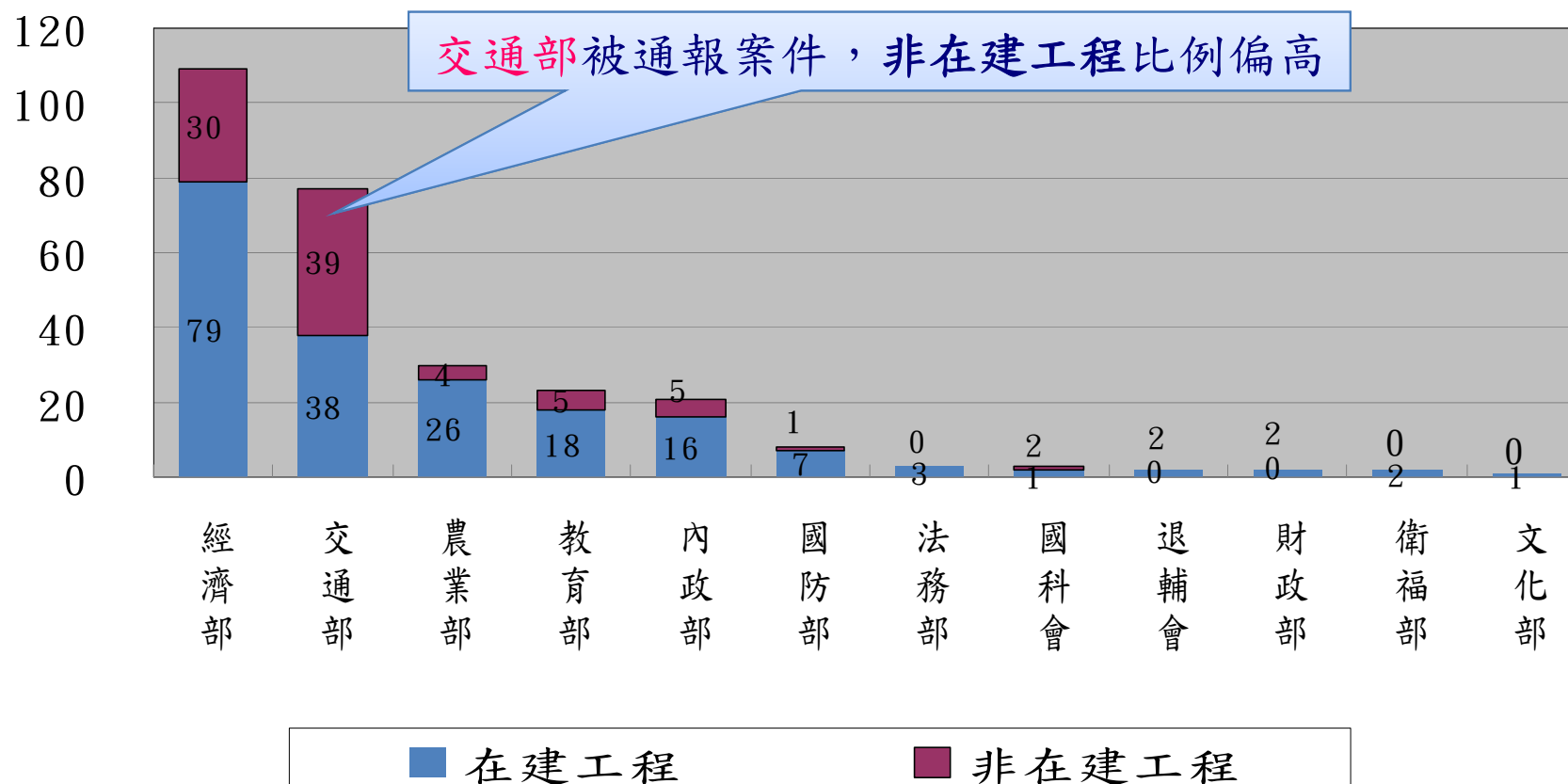
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	151	14.23%
台北市	116	10.93%
桃園市	101	9.52%
宜蘭縣	45	4.24%
新竹縣	24	2.26%
新竹市	17	1.60%
基隆市	14	1.32%
台中市	91	8.58%
雲林縣	40	3.77%
彰化縣	31	2.92%
南投縣	26	2.45%
苗栗縣	18	1.70%
台南市	165	15.55%
高雄市	110	10.37%
屏東縣	28	2.64%
嘉義市	21	1.98%
嘉義縣	18	1.70%
台東縣	14	1.32%
花蓮縣	13	1.23%
金門縣	8	0.75%
澎湖縣	5	0.47%
連江縣	5	0.47%

(四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

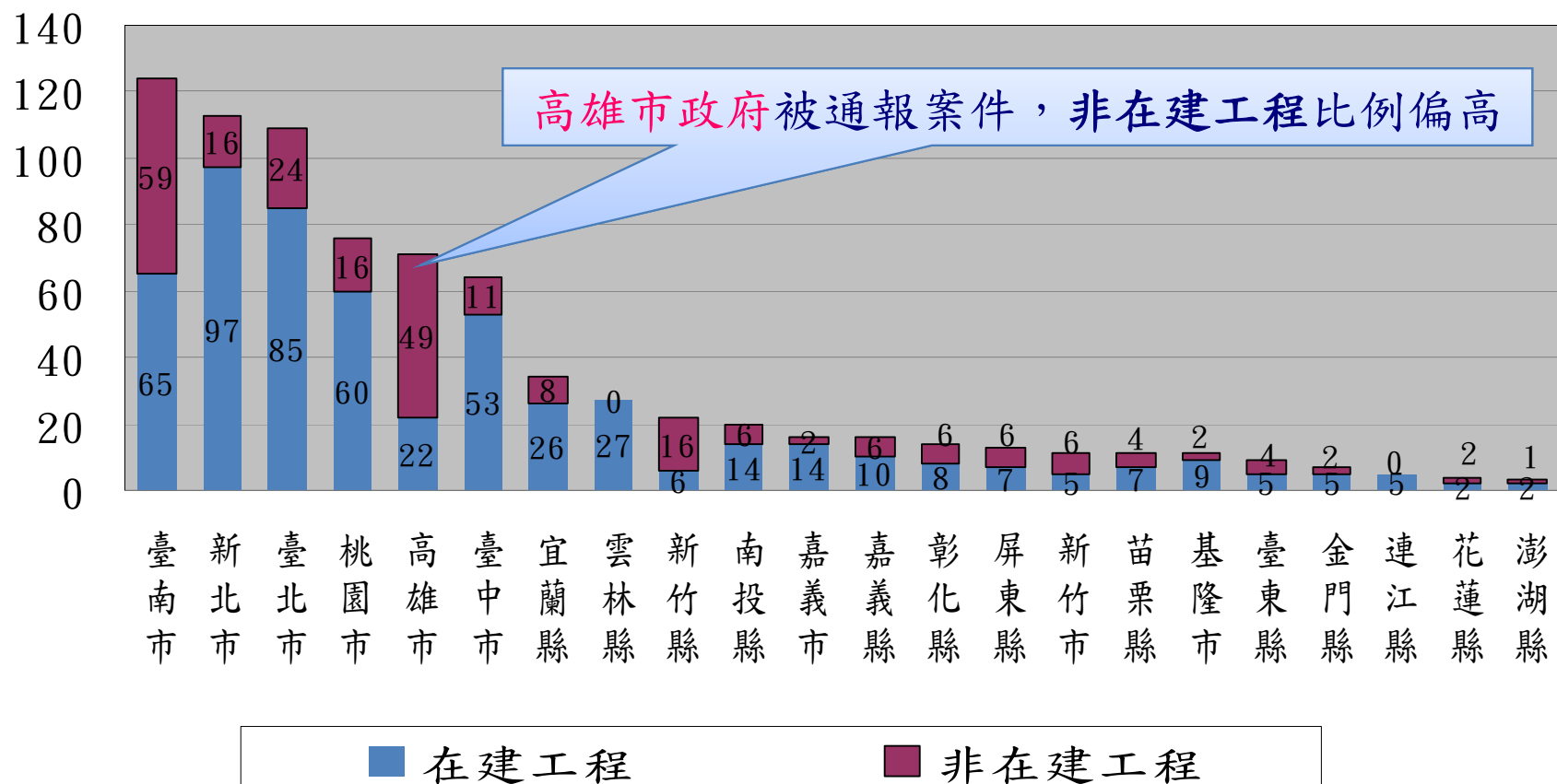
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與112年同期比較，經濟部件數減少51件最多。



113年度中央部會受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、新北市及臺北市政府。
- 六都與112年同期比較，以臺北市政府增加63件最多。

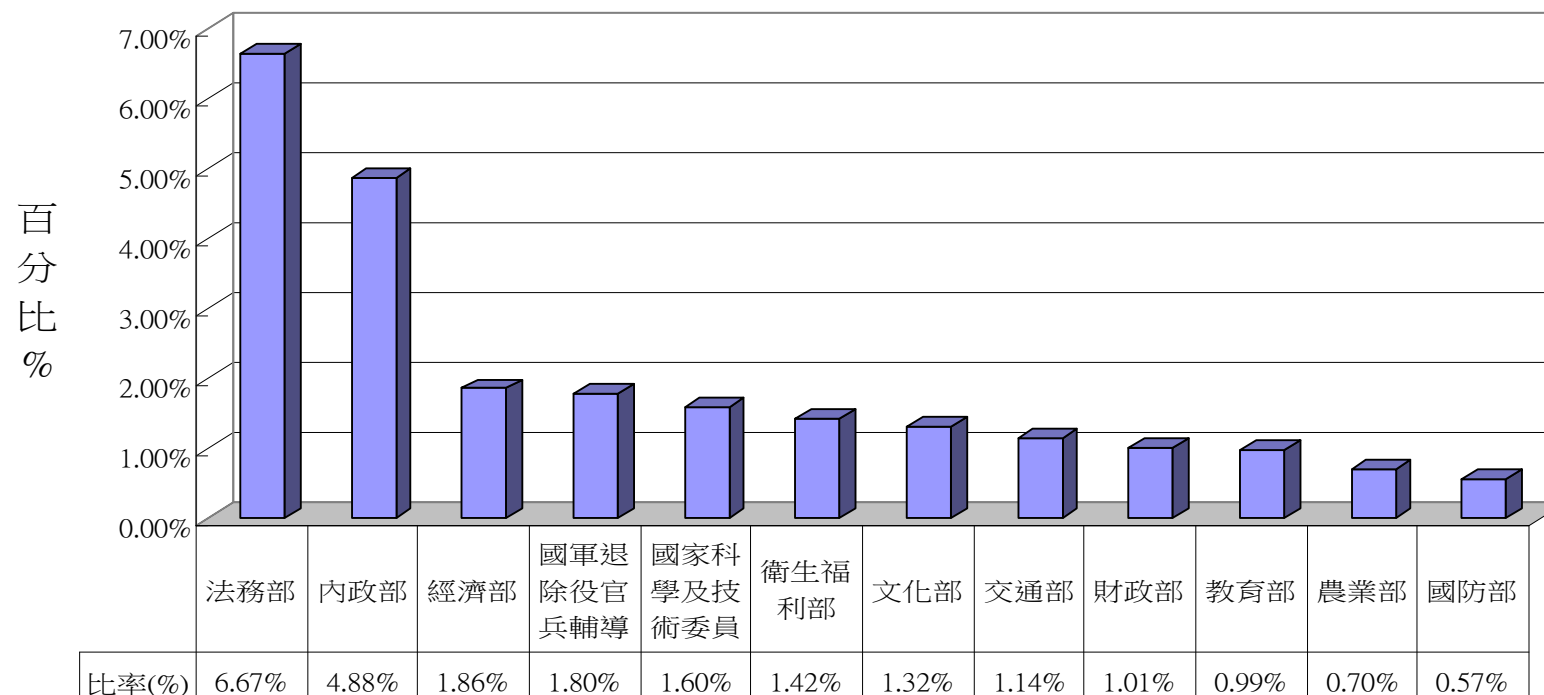


113年度地方政府受通報件數比較圖

(四) 通報內容—被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為**法務部**、**內政部**及**經濟部**。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

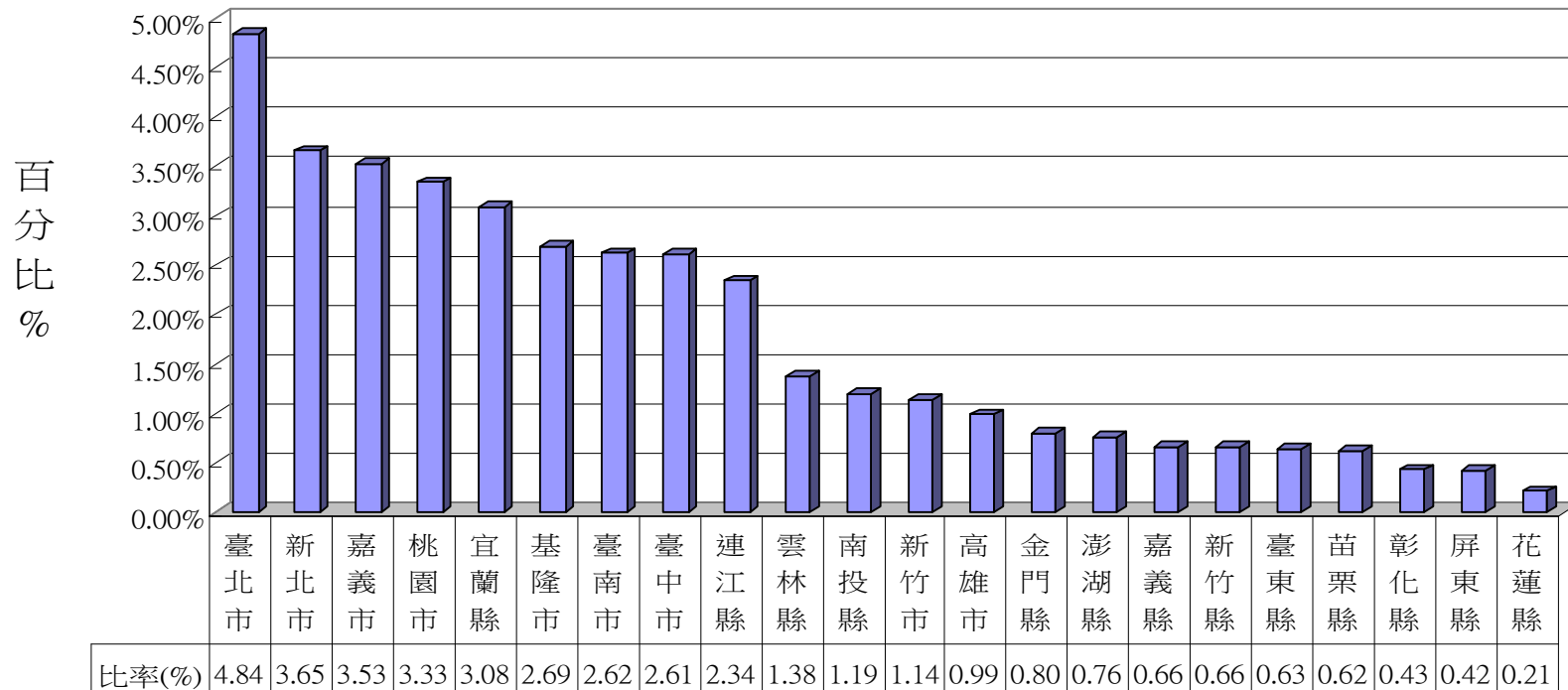


113年度中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容—被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為臺北市、新北市及嘉義市政府。

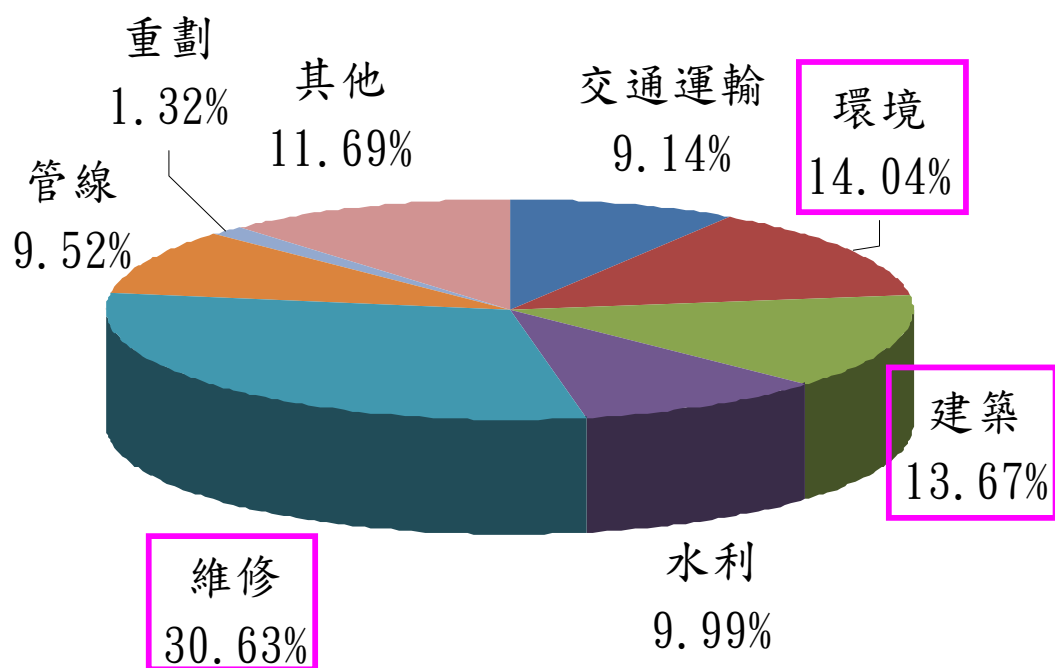
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



113年度地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

（四）通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以**維修**、**環境**及**建築**等類型為主，合計約占58%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與112年同期相比，以「**維修**」類型增加較多。

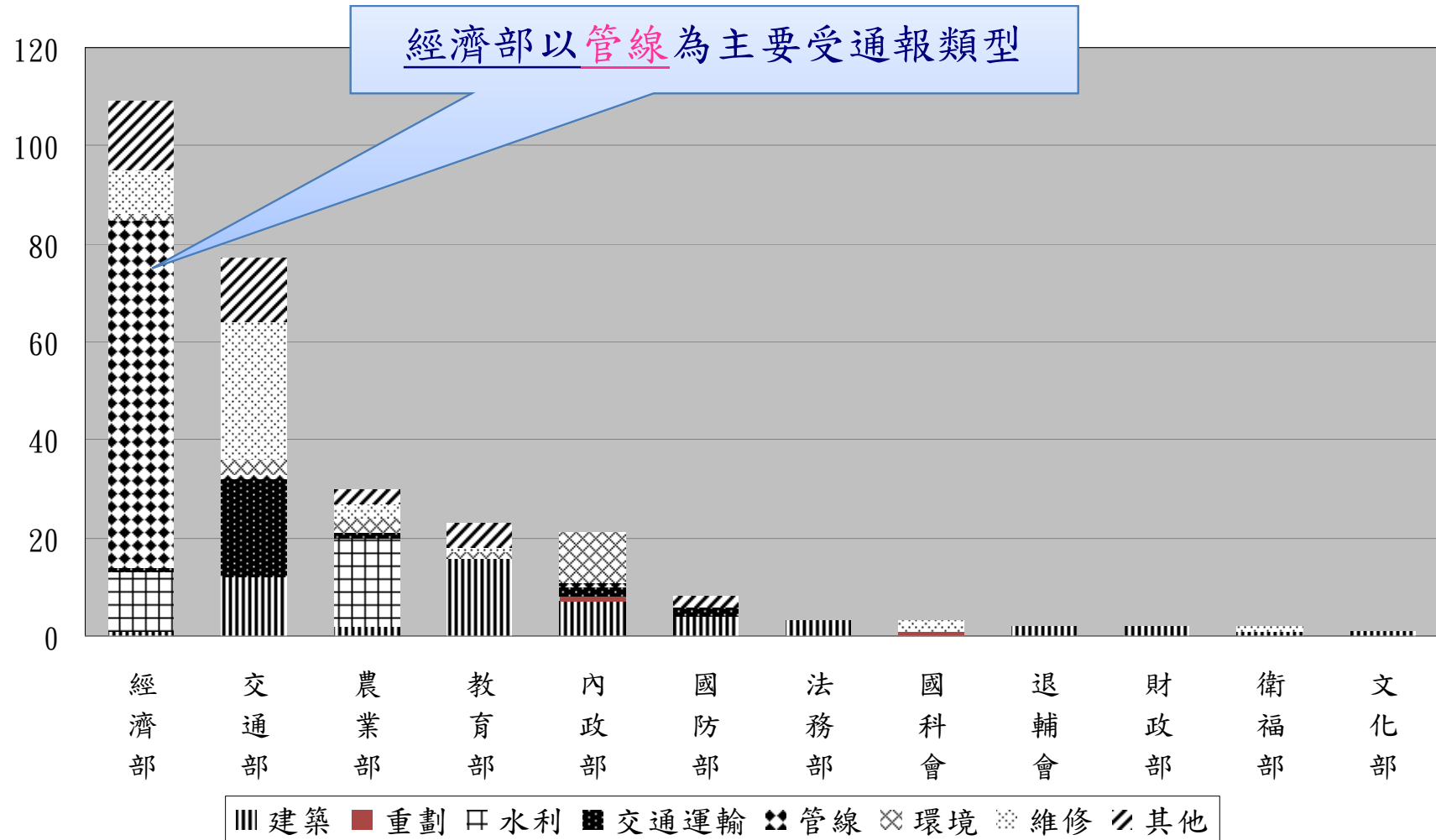


工程類型	截至112 年第4季	截至113 年第4季	比率變動
維修	4.38%	30.63%	↑ 26.25%
環境	16.45%	14.04%	↓ -2.41%
建築	18.58%	13.67%	↓ -4.91%
其他	14.44%	11.69%	↓ -2.76%
水利	6.27%	9.99%	↑ 3.72%
管線	18.46%	9.52%	↓ -8.94%
交通運輸	11.83%	9.14%	↓ -2.69%
重劃	9.59%	1.32%	↓ -8.27%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

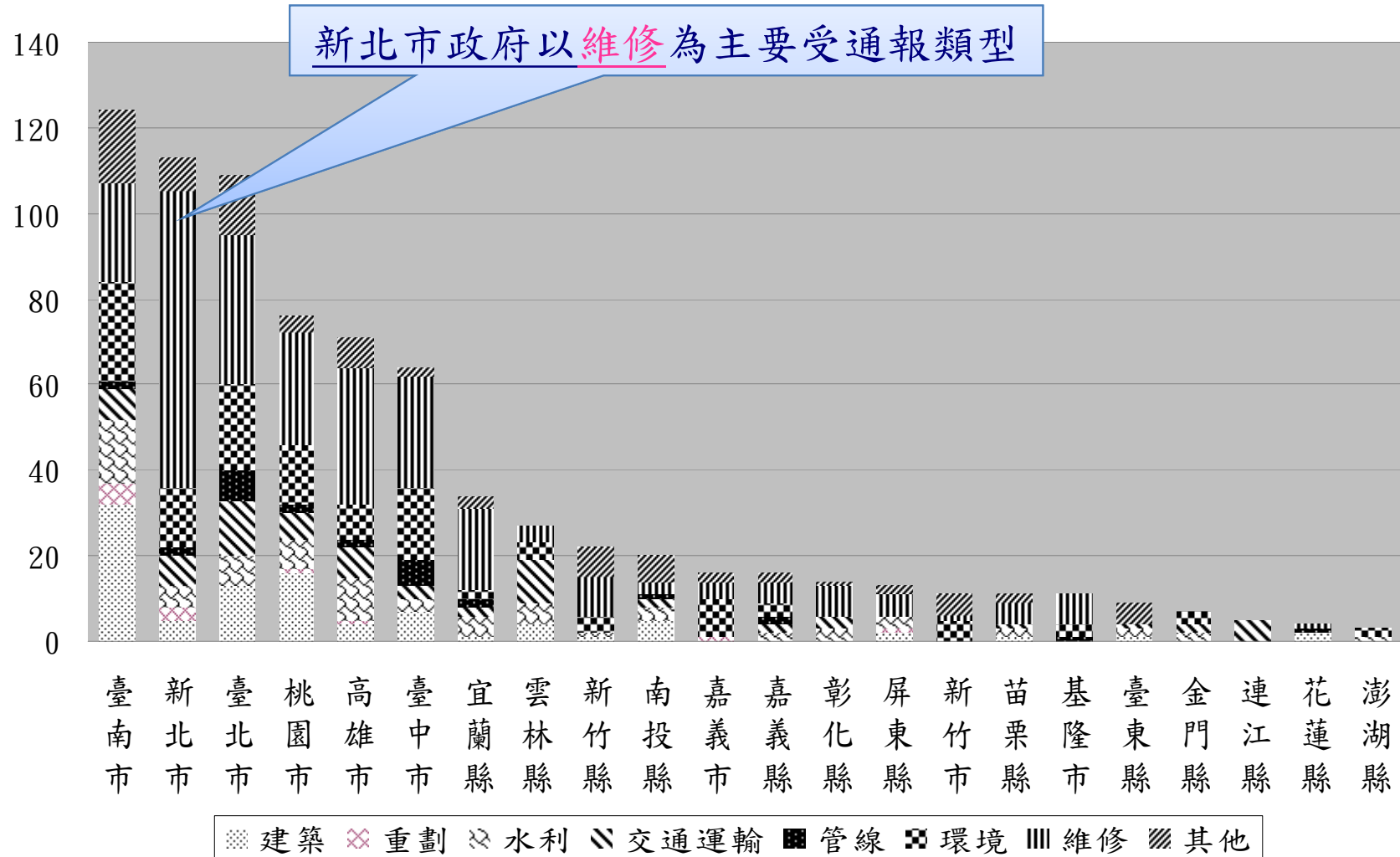
(四) 通報內容—被通報工程類別件數(中央部會)

與112年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



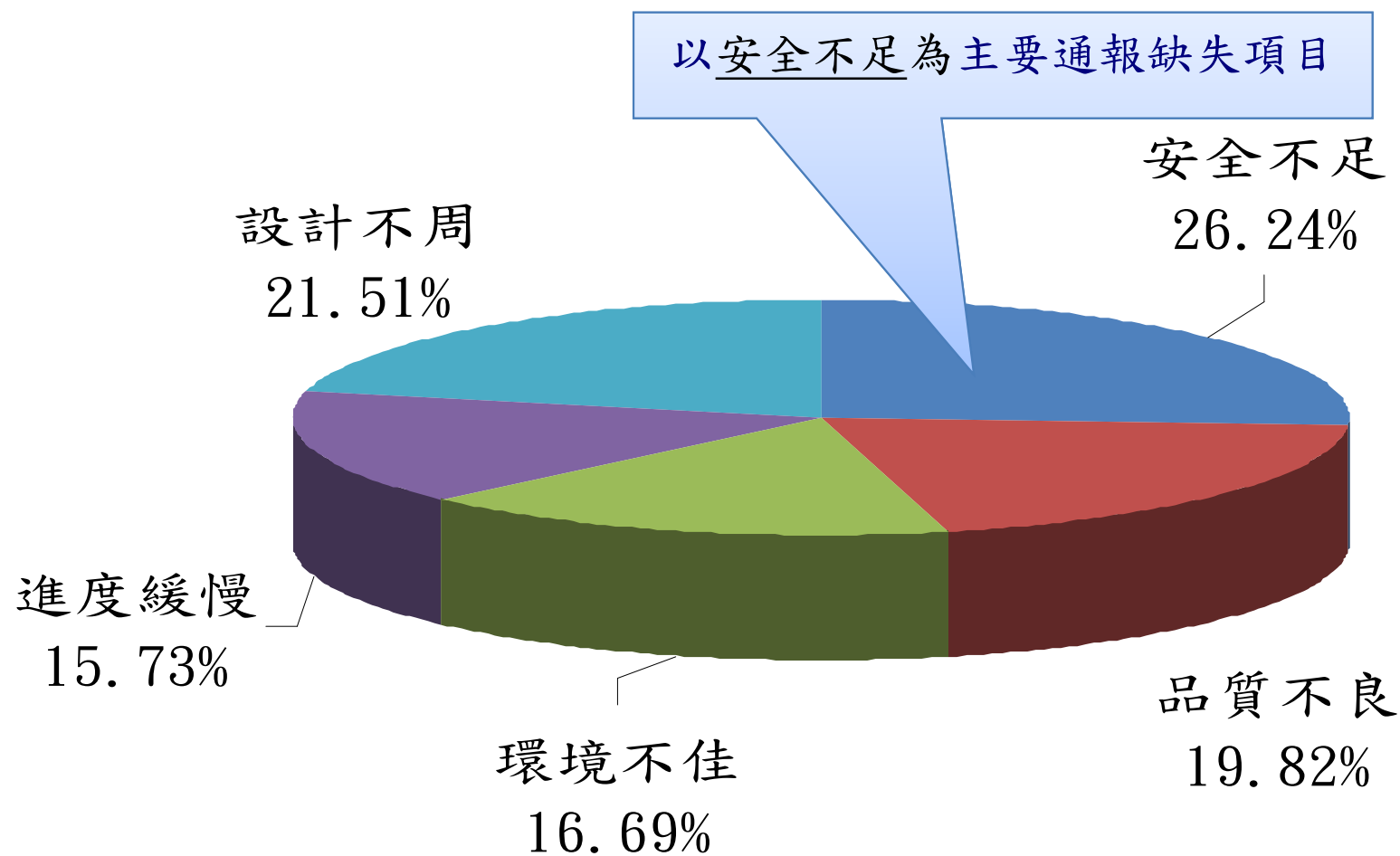
(四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

新北市政府以維修類型最多。



(四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與112年同期相同。



以上比率係以通報案件量統計

二、處理時效

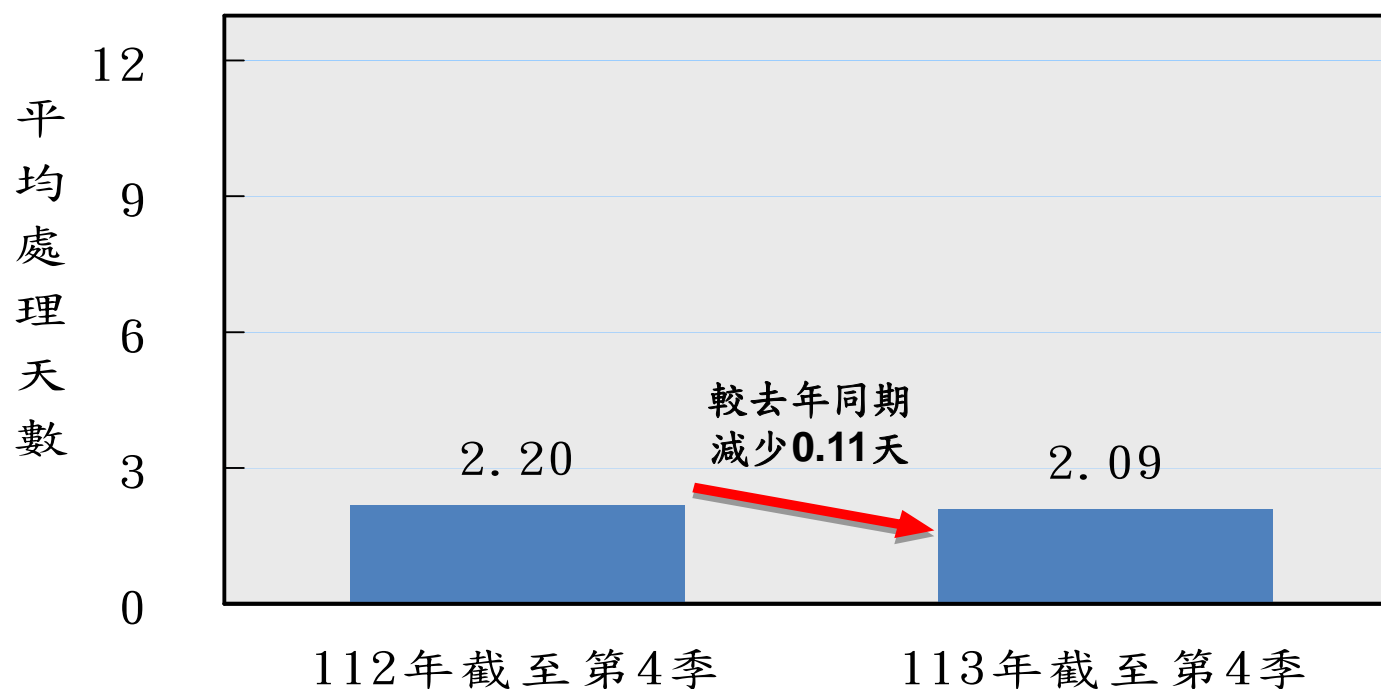
(一) 113年度通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

(一) 處理時效－113年度案件平均處理天數

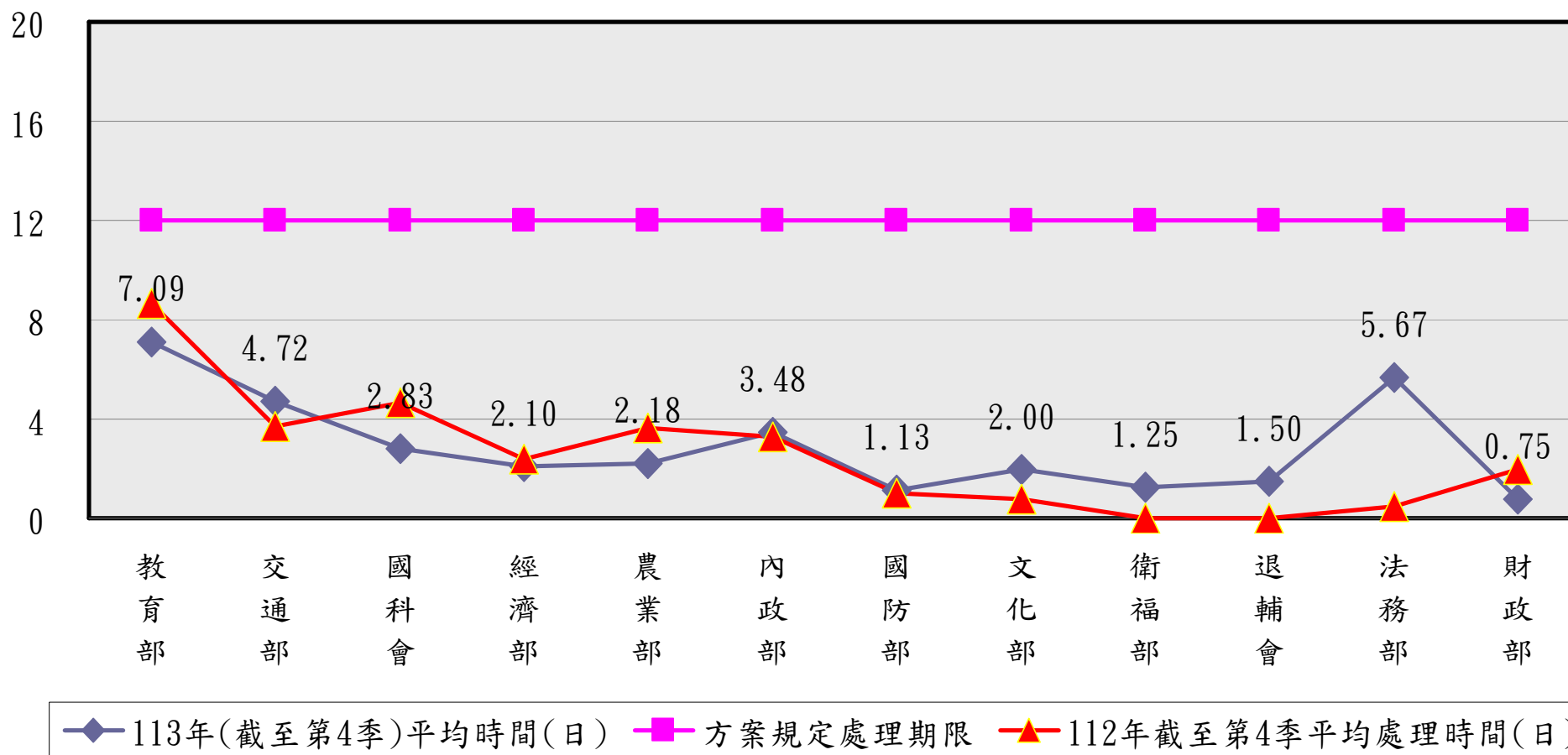
- 113年度通報案件處理天數**平均2.09天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較112年同期(2.20天)，減少**0.11天**。



112、113年度通報案件平均處理天數比較圖

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

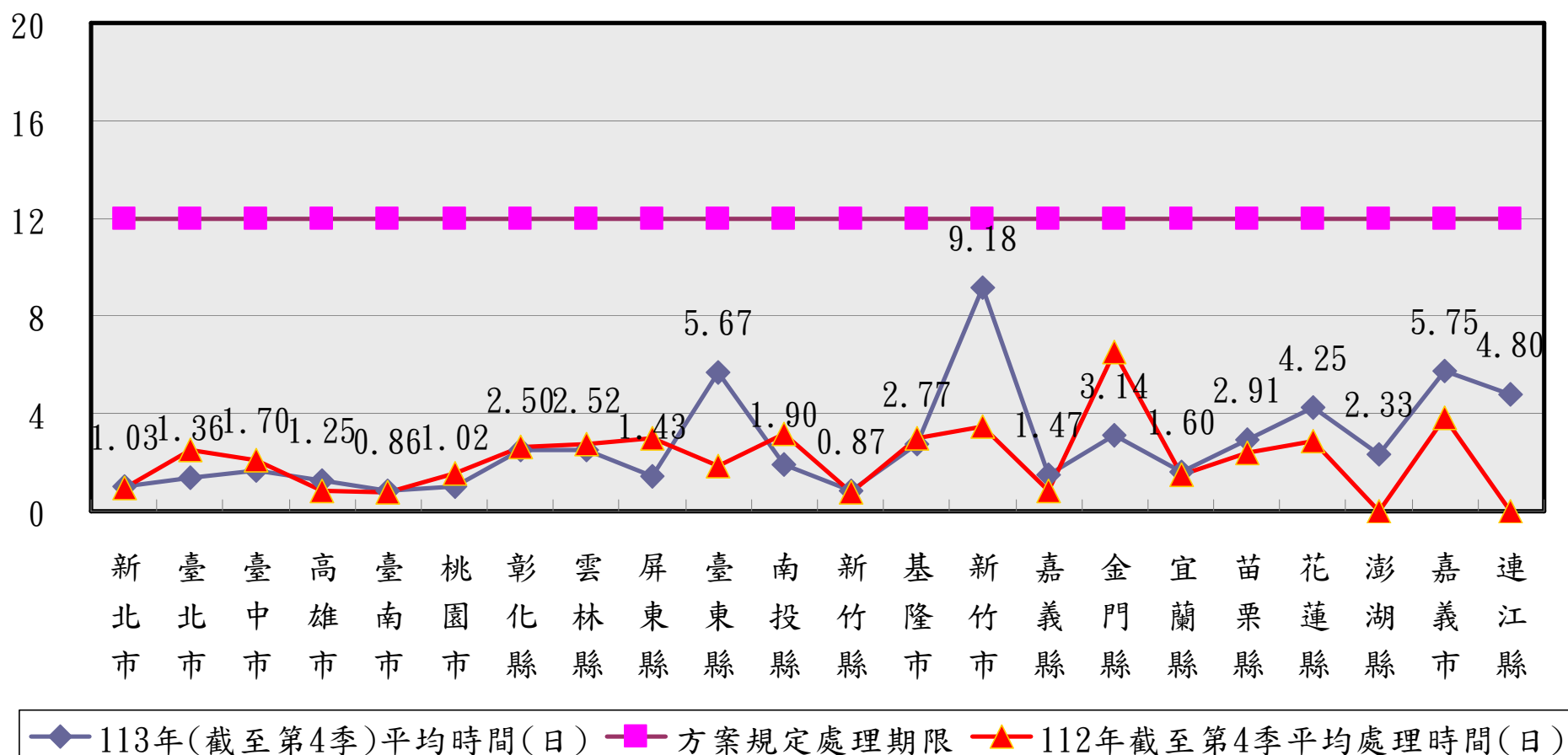
- 中央部會平均**3.34天**處理結案，較112年同期(3.09天)增加0.25天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(衛福部及退輔會112年第4季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

(三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.64天**處理結案，較112年同期(1.71天)減少0.07天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。(澎湖縣及連江政府112年第4季未有案件，新竹市政府平均處理天數偏高。)



三、處理滿意度

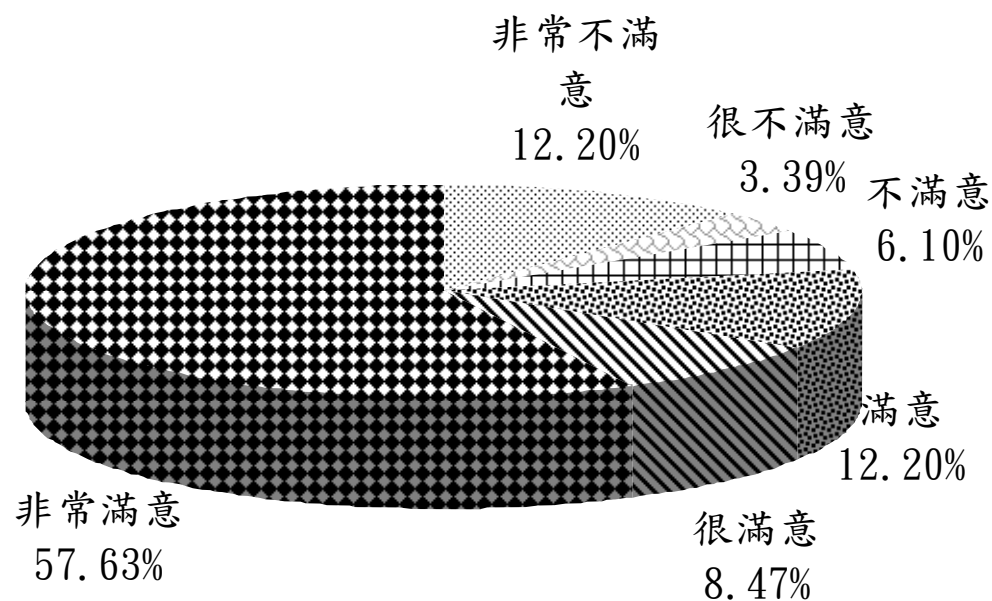
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

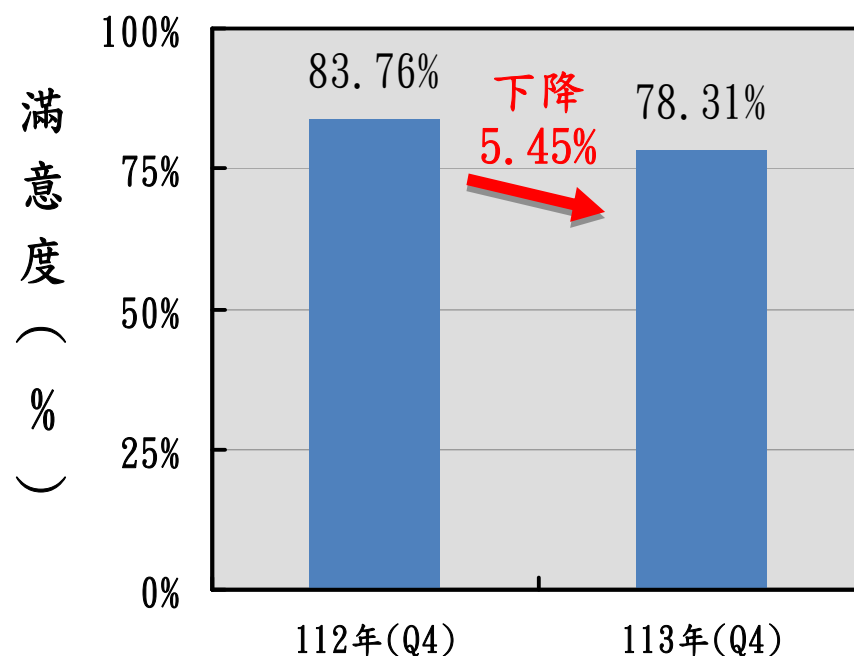
(三) 地方政府滿意度比較

(一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析113年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占78.31%，不滿意占21.69%，滿意度較112年同期83.76%下降5.45%。



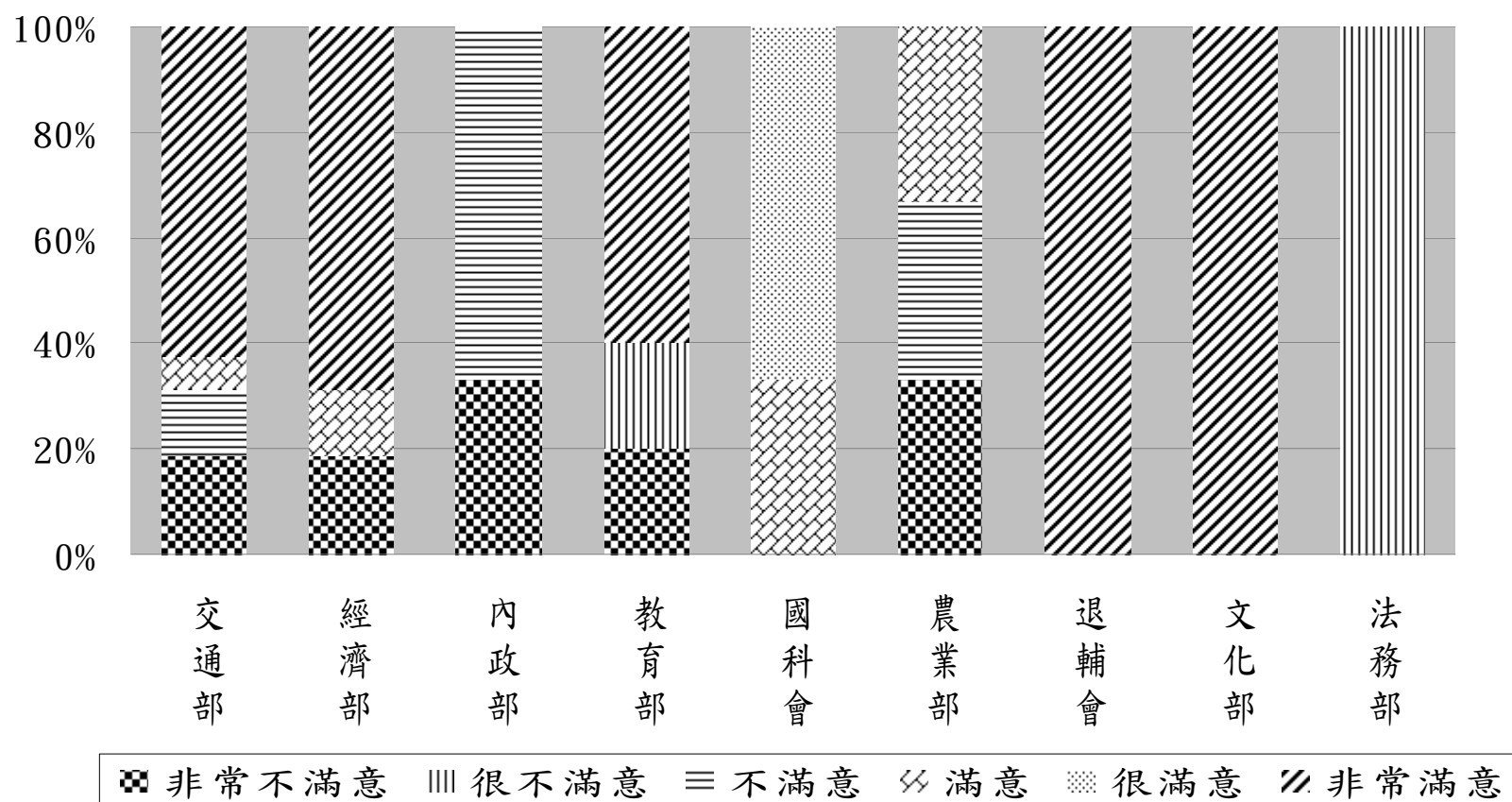
截至113年(Q4)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占28%)

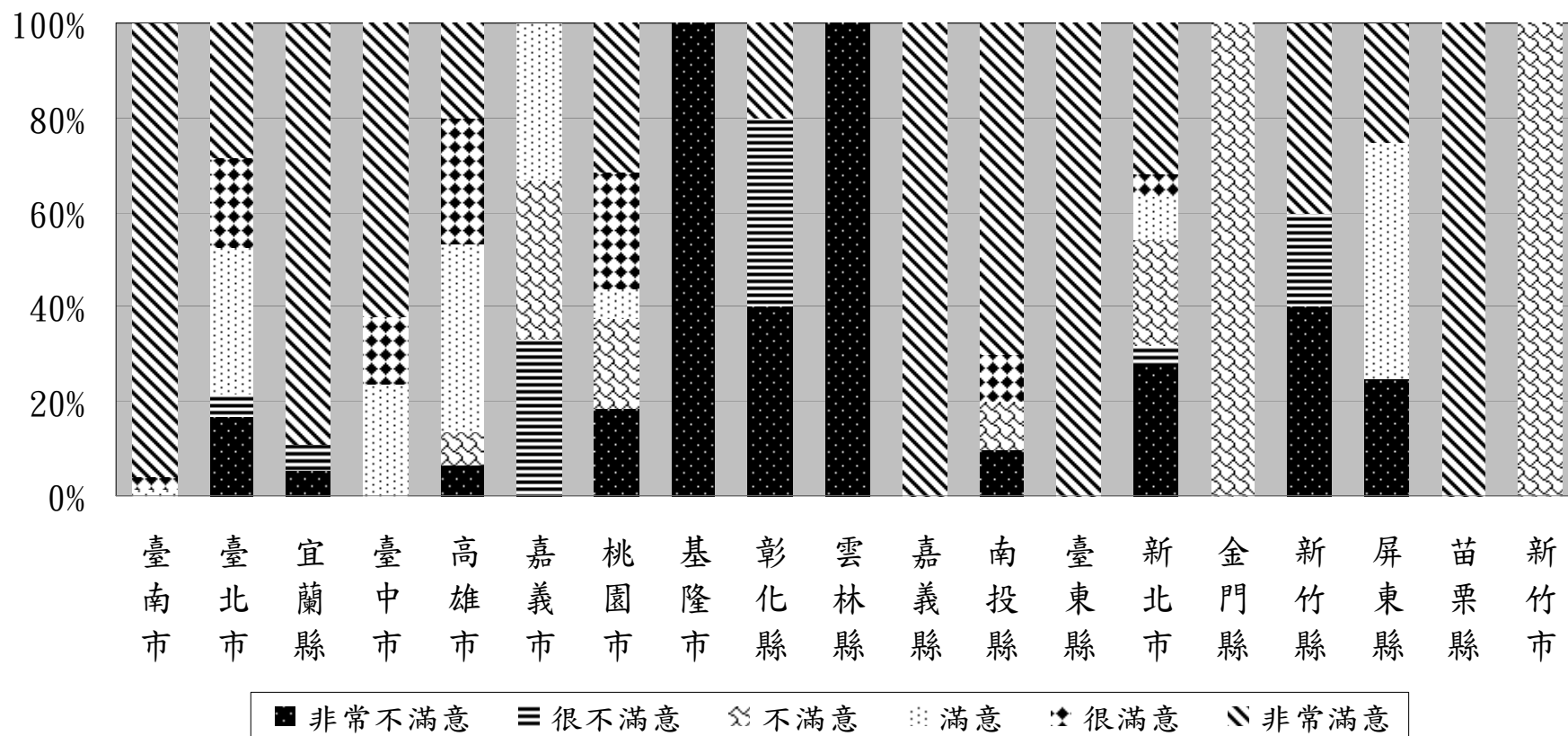
(二) 滿意度－機關滿意度比較分析（中央部會）

- 中央部會整體滿意度67.35%，不滿意度32.65%。（滿意度較112年同期81.44%下降14.09%）
- 滿意度填報率17.44%（填報案件/通報案件），較112年同期之32.33%大幅下滑，請各部會加強宣導踴躍反映。



(三) 滿意度－機關滿意度比較分析（地方政府）

- 地方政府整體滿意度80.49%，不滿意度19.51%(滿意度較112年同期85.40%下降4.91%)。
- 滿意度填報率31.54%(填報案件/通報案件)，較112年同期之25.14%大幅提升，請各地方政府繼續保持並加強宣導踴躍反映。



四、小結 (1/2)

● 依據113年度通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 通報案件共1,061件，較112年同期845件增加25.56%。增加案件最多的機關為臺北市政府之63件。
2. 被通報工程類別以以維修、環境及建築等類型為主(合計58%)。
3. 缺失項目以安全不足比率最高(26.24%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
4. 通報案件平均處理天數2.09天，相較去年同期(2.20天)，減少0.11天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。另新竹市政府平均處理天數偏高，請市府加強處理效率。

四、小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占78.31%，不滿意占21.69%，相較112年同期(滿意占83.76%，不滿意占16.24%)，滿意度下降5.45%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率27.80%(中央部會17.44%、地方政府31.54%)，雖較112年同期27.69%提升0.11%，惟中央部會大幅下降14.89%，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

貳、113年度縣市政府1999通報案件 統計

貳、113年度縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、
高雄市、宜蘭縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花
蓮縣等11個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄923案件，連同督工案件
(1,061件)，合計共1,984件。

統計完畢