



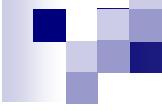
# 全民督工114年度執行績效統計

工程管理處  
115年1月19日

# 目 錄

壹、114年度全民督工推動辦理情形

貳、114年度縣市政府1999通報案件統計



# 壹、114年度全民督工推動辦理情形

# 114年度全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

# 一、通報內容分析

(一) 歷年通報案件數統計

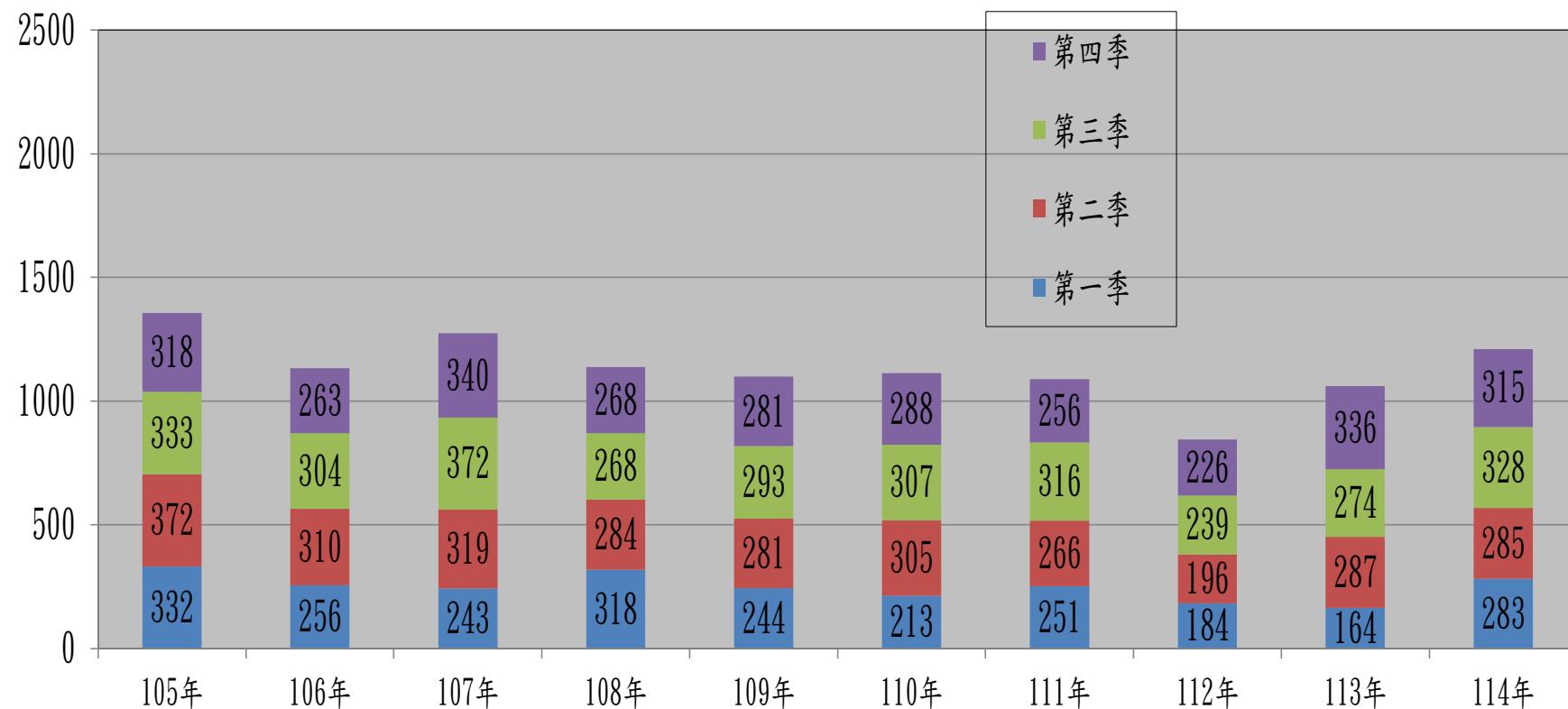
(二) 通報案件性質分析

(三) 區域通報件數統計

(四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬  
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

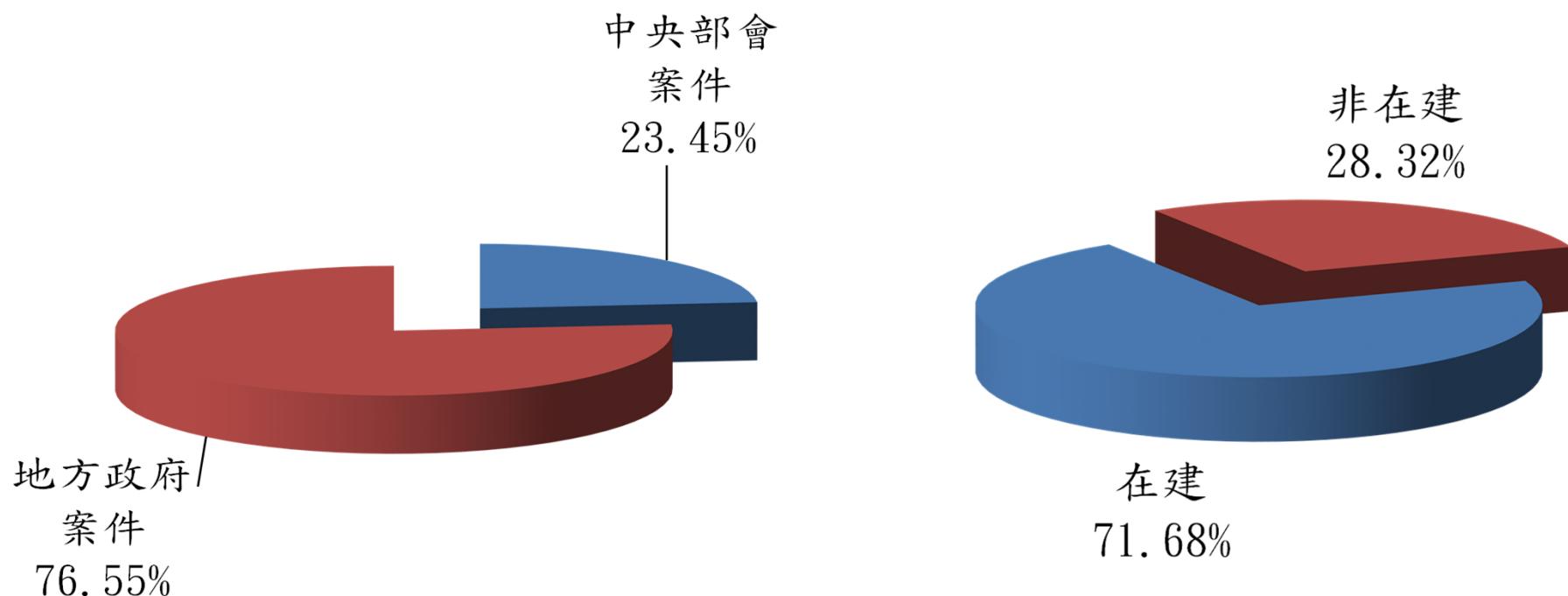
## (一) 通報內容—歷年通報案件數統計

- 114年度共受理1,211件案件均已處理在案。
- 其中868件屬在建工程，343件屬非在建工程。



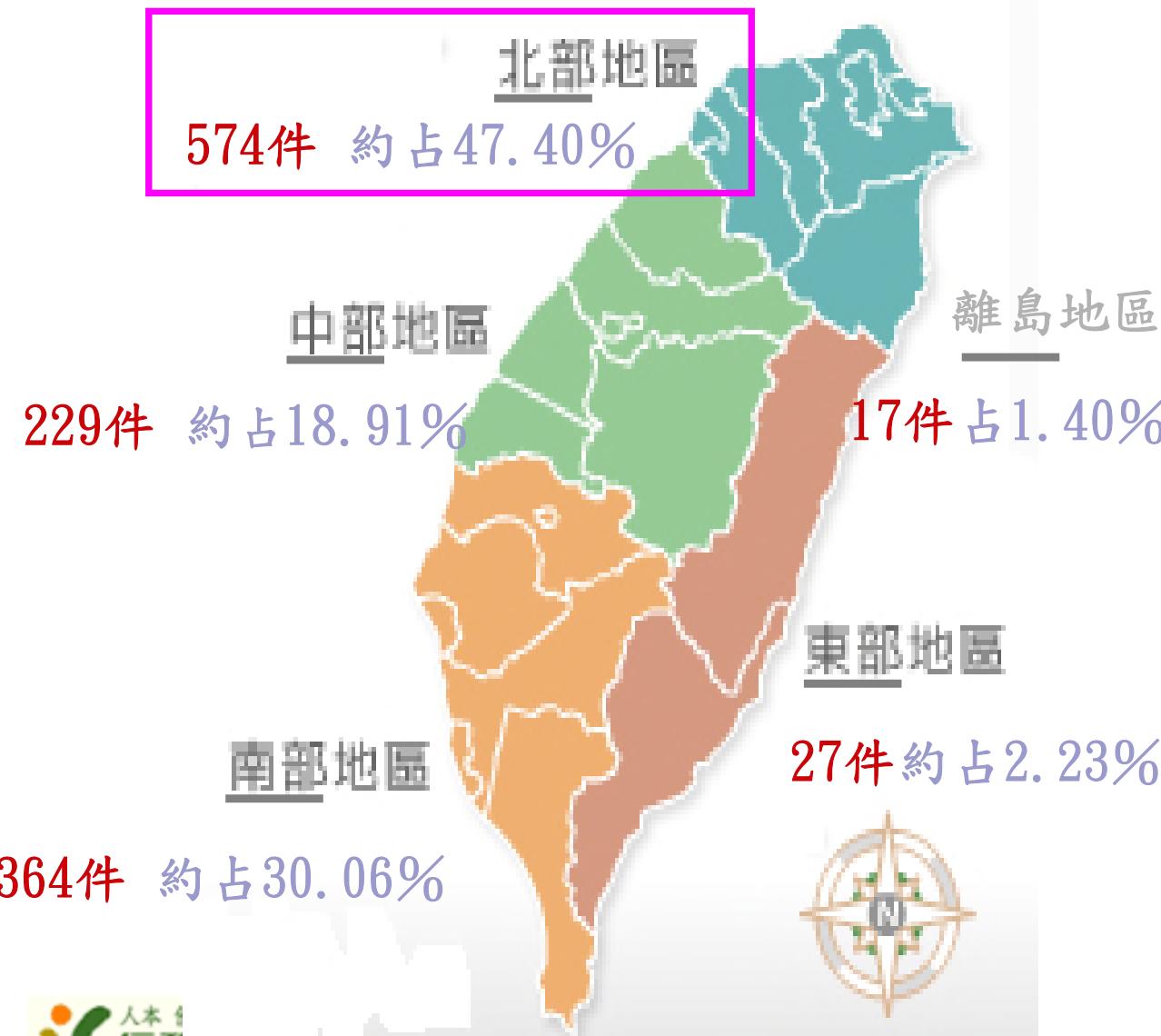
## (二) 通報內容—通報案件性質分析

- 1,211件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件 **23.45%**，地方政府被通報案件占總通報案件 **76.55%**。
- 在建工程占通報案件比率**71.68%**，非在建工程占通報案件比率 **28.32%**。



### (三) 通報內容—區域通報統計

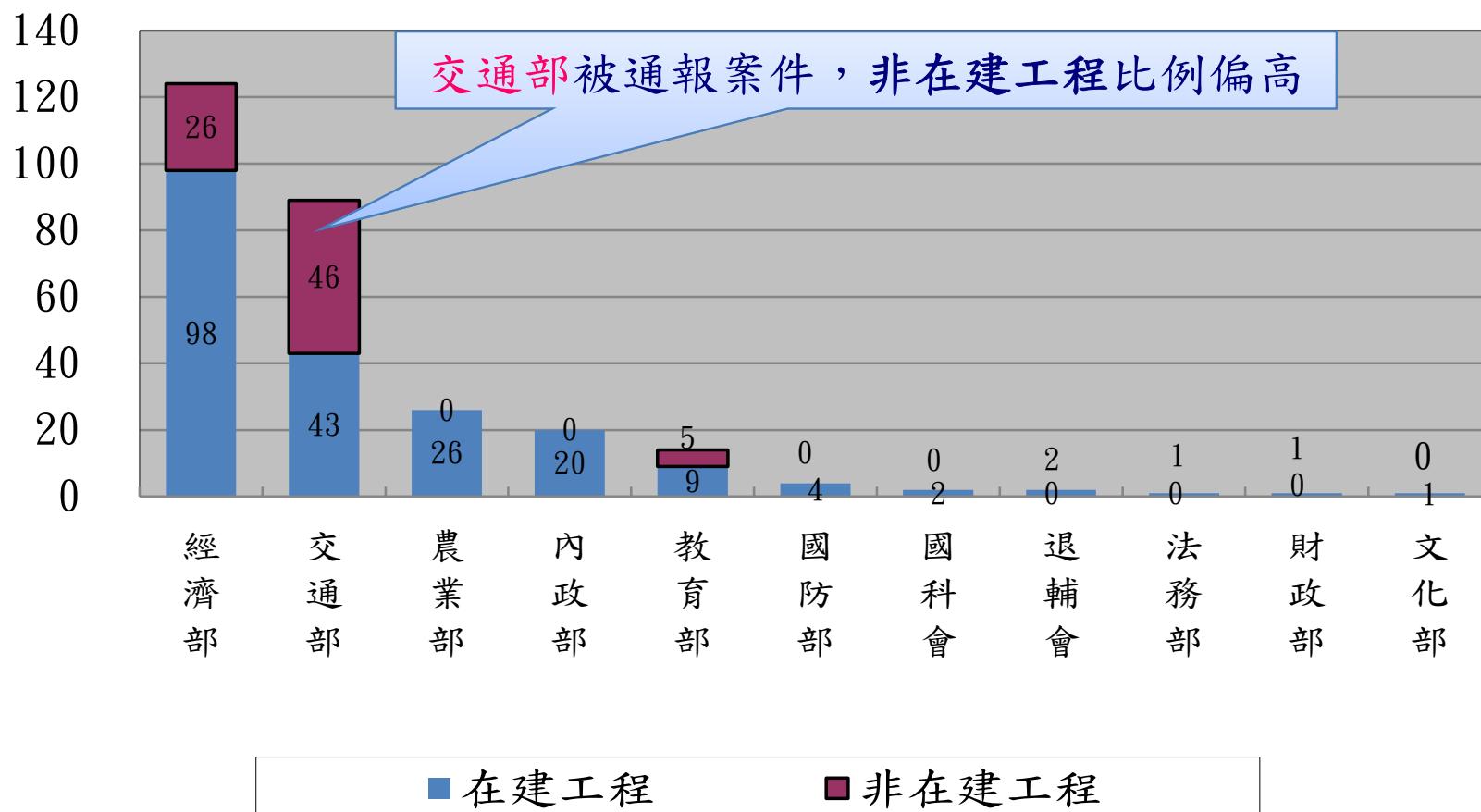
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	224	18.51%
台北市	126	10.41%
桃園市	107	8.84%
宜蘭縣	43	3.55%
新竹縣	30	2.48%
基隆市	30	2.48%
新竹市	14	1.16%
台中市	96	7.93%
彰化縣	55	4.55%
雲林縣	34	2.81%
苗栗縣	30	2.48%
南投縣	14	1.16%
臺南市	195	16.10%
高雄市	97	8.02%
嘉義縣	33	2.73%
屏東縣	27	2.23%
嘉義市	12	0.99%
花蓮縣	17	1.40%
台東縣	10	0.83%
澎湖縣	11	0.91%
金門縣	5	0.41%
連江縣	1	0.08%

## (四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

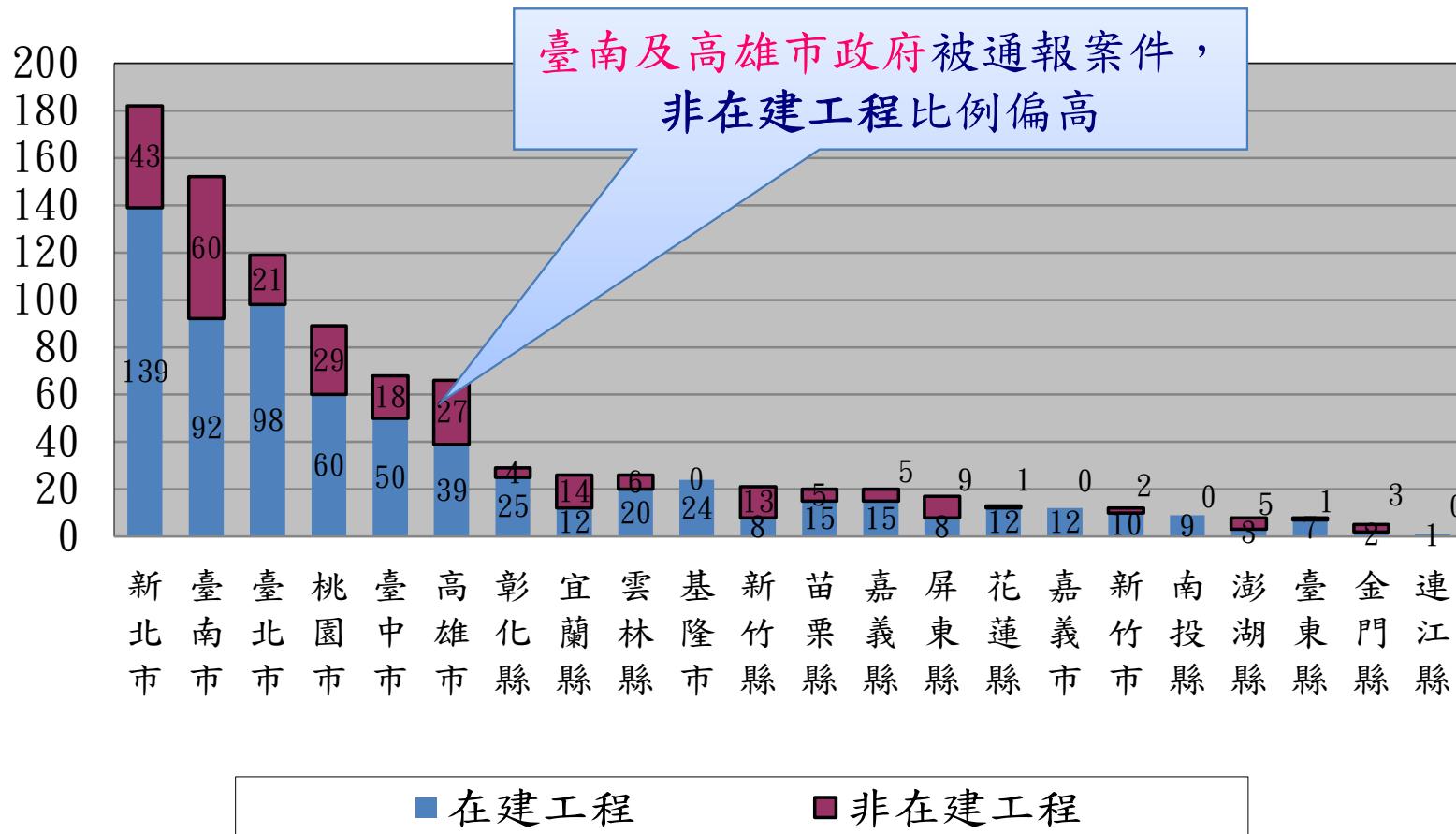
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與113年同期比較，以經濟部增加15件最多。



114年度中央部會受通報件數比較圖

## (四) 通報內容—被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為新北市、臺南市及臺北市政府。
- 六都與113年同期比較，以新北市政府增加69件最多。

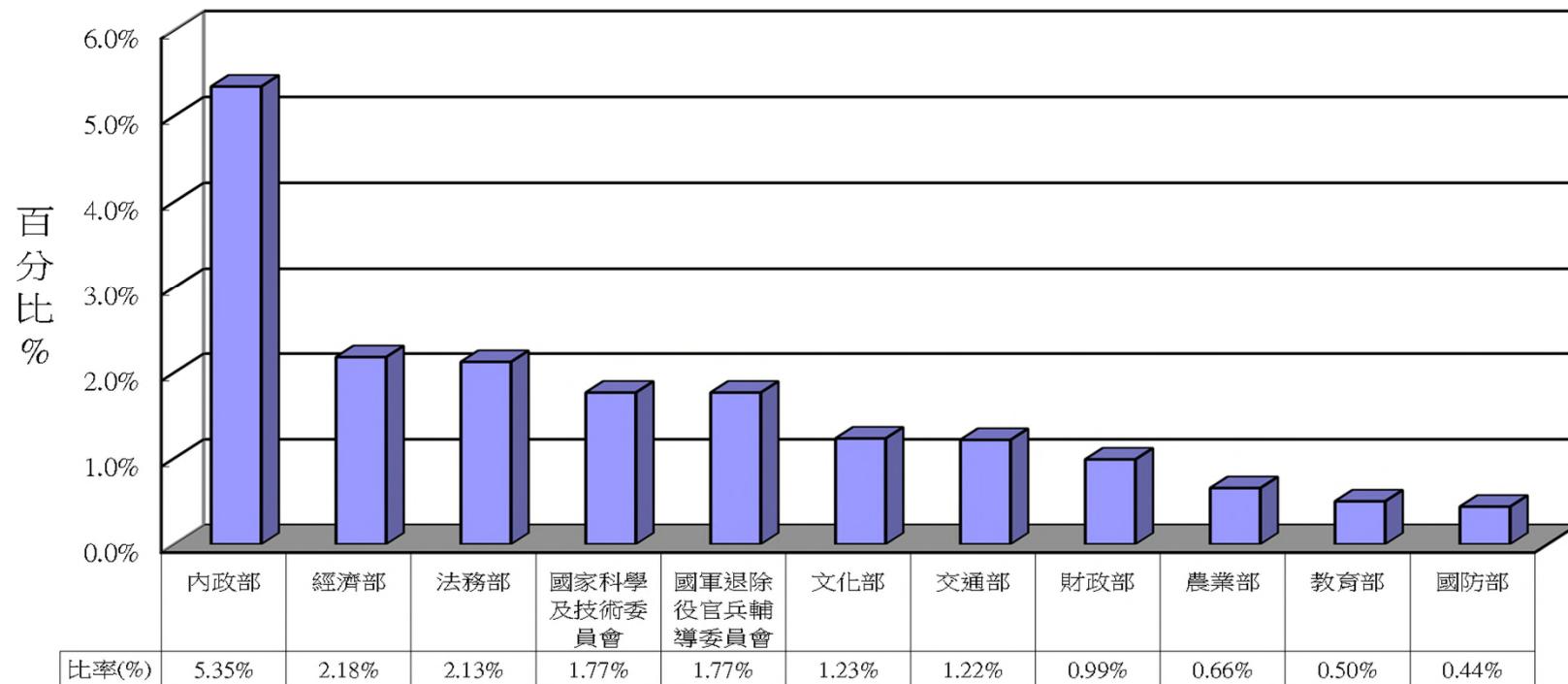


114年度地方政府受通報件數比較圖

## (四) 通報內容—被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為內政部、經濟部及法務部。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

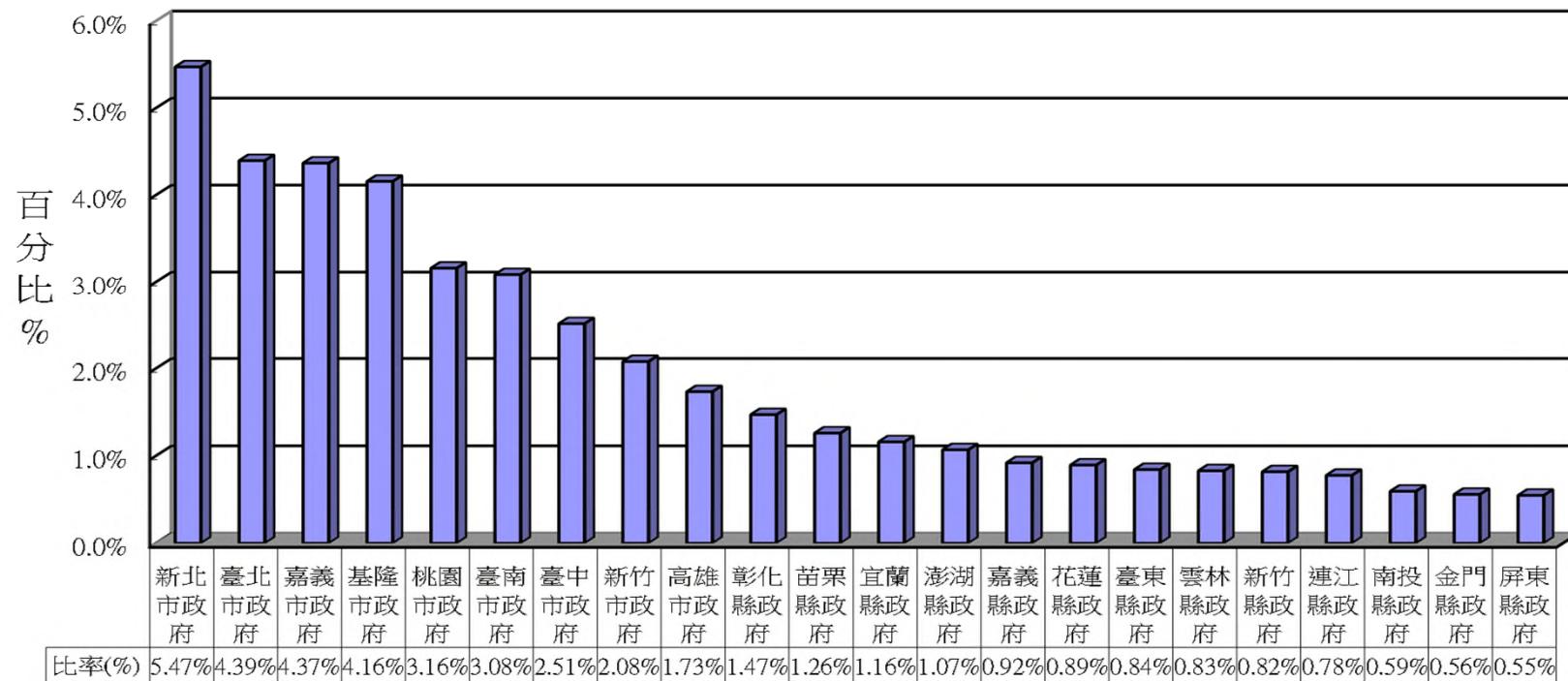


114年度中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

## (四) 通報內容—被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為新北市、臺北市及嘉義市政府。

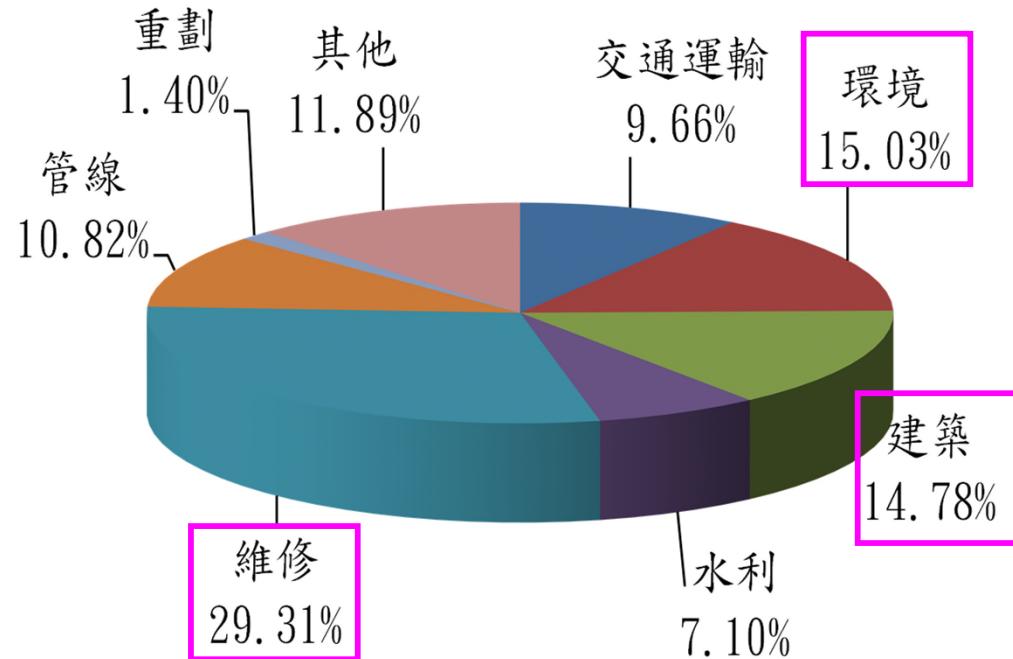
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



114年度地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

## (四) 通報內容—被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以維修、環境及建築等類型為主，合計約占59%。
- 維修類型為受通報工程最大宗，各類比率與113年同期相比，以「管線」類型增加較多。

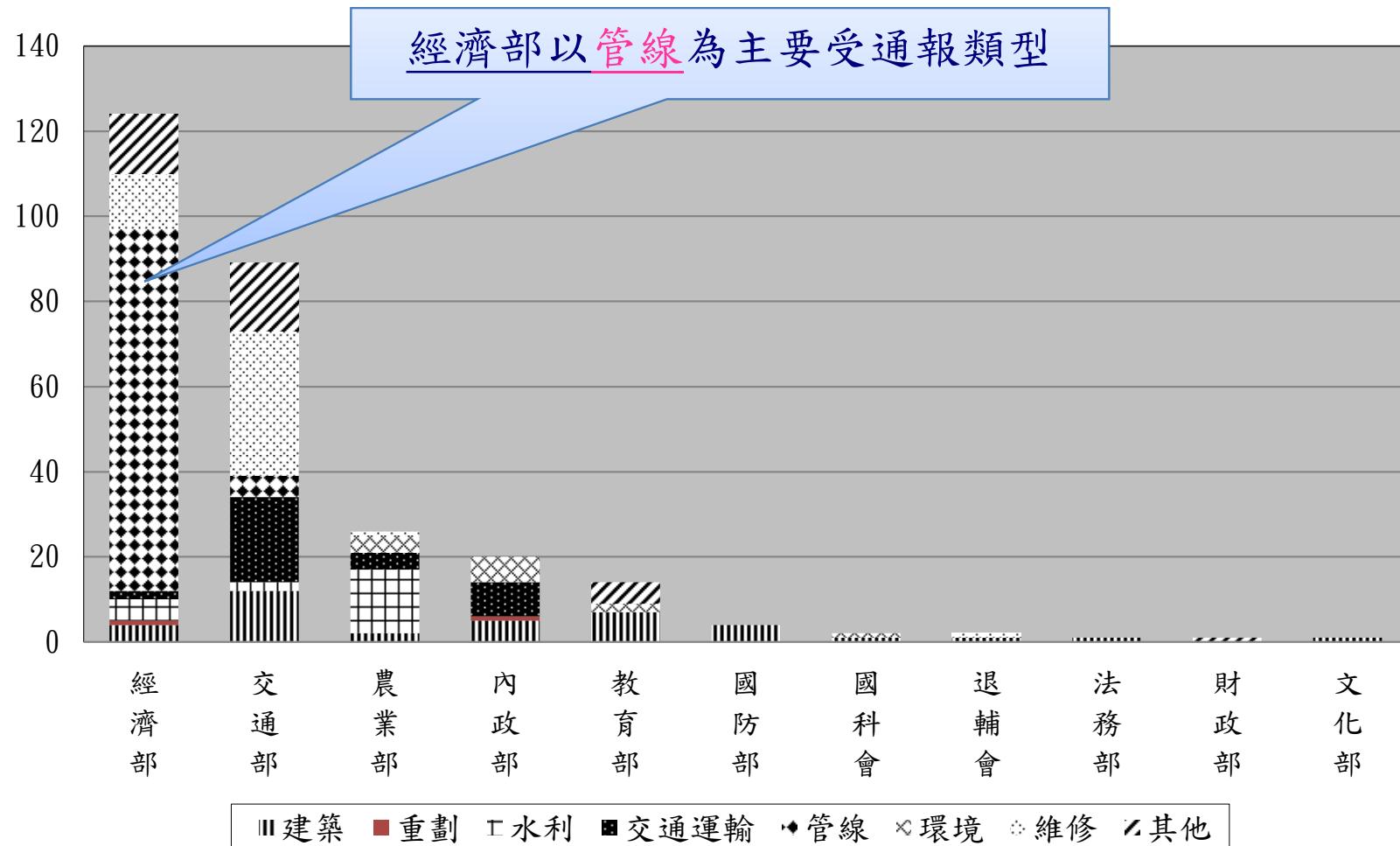


工程類型	截至113年第4季	截至114年第4季	比率變動
維修	30.63%	29.31%	-1.32%
環境	14.04%	15.03%	0.99%
建築	13.67%	14.78%	1.11%
其他	11.69%	11.89%	0.20%
管線	9.52%	10.82%	1.30%
交通運輸	9.14%	9.66%	0.52%
水利	9.99%	7.10%	-2.89%
重劃	1.32%	1.40%	0.08%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

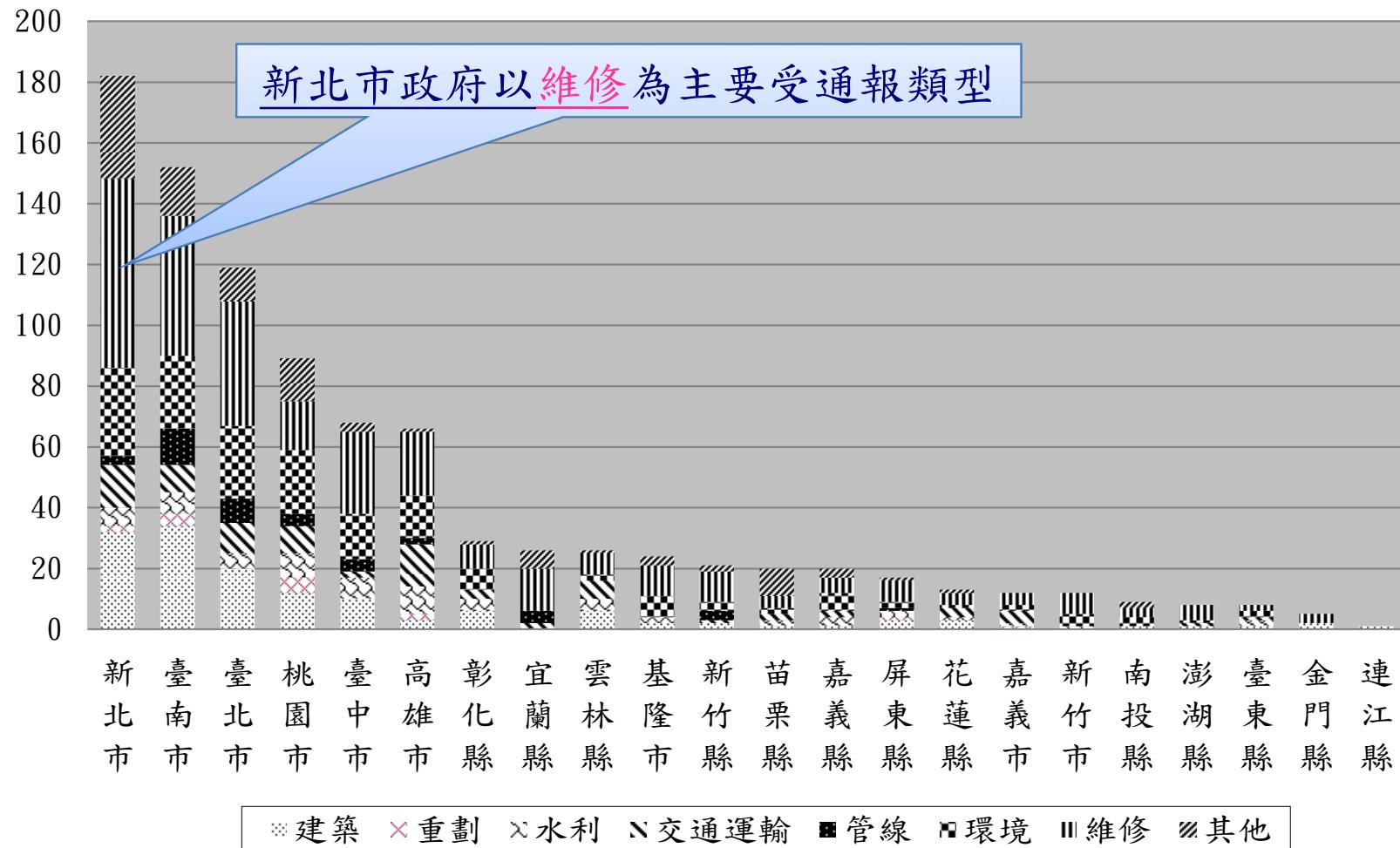
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(中央部會)

與113年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



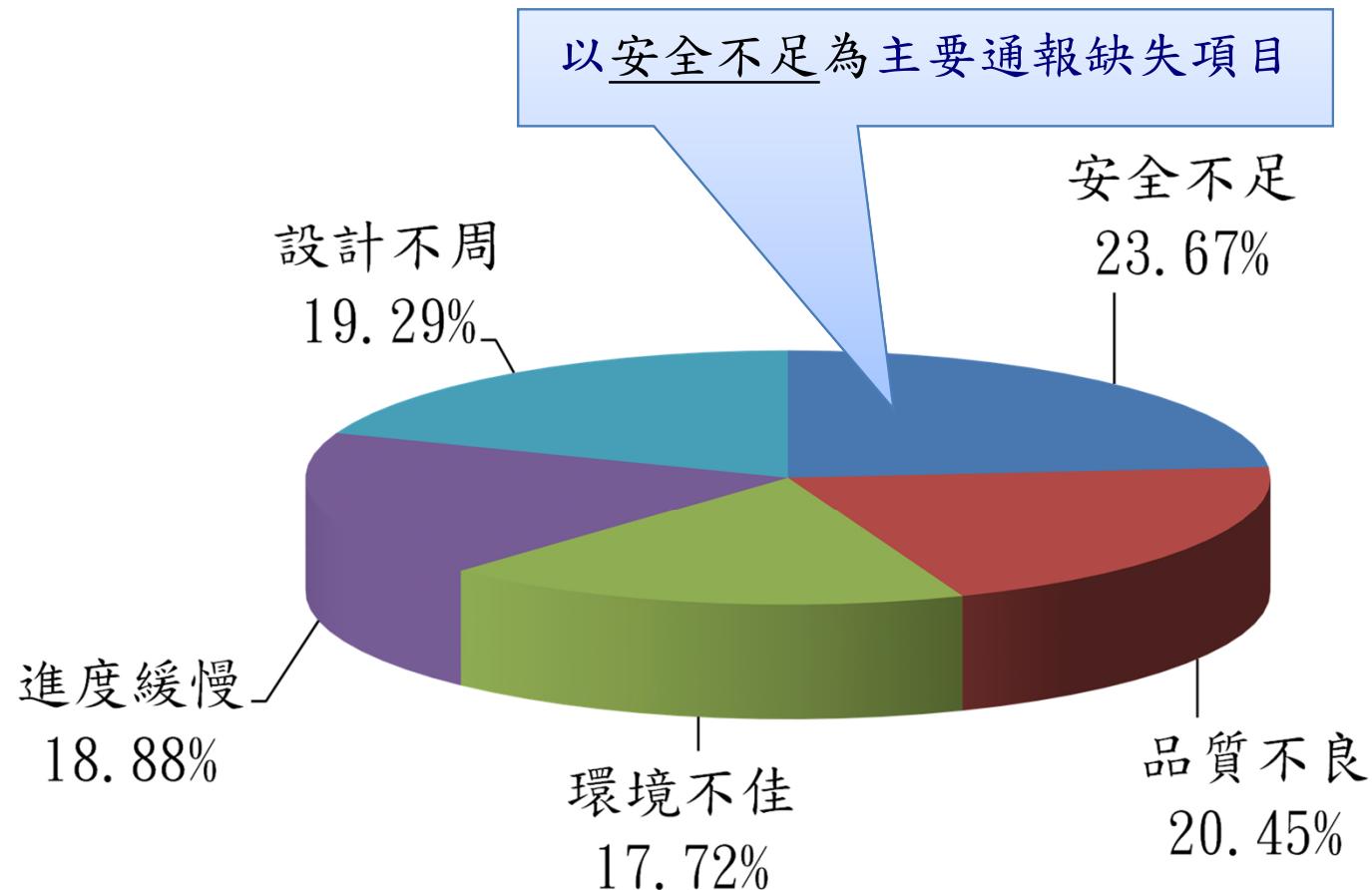
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

新北市政府以維修類型最多



## (四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與113年同期相同。



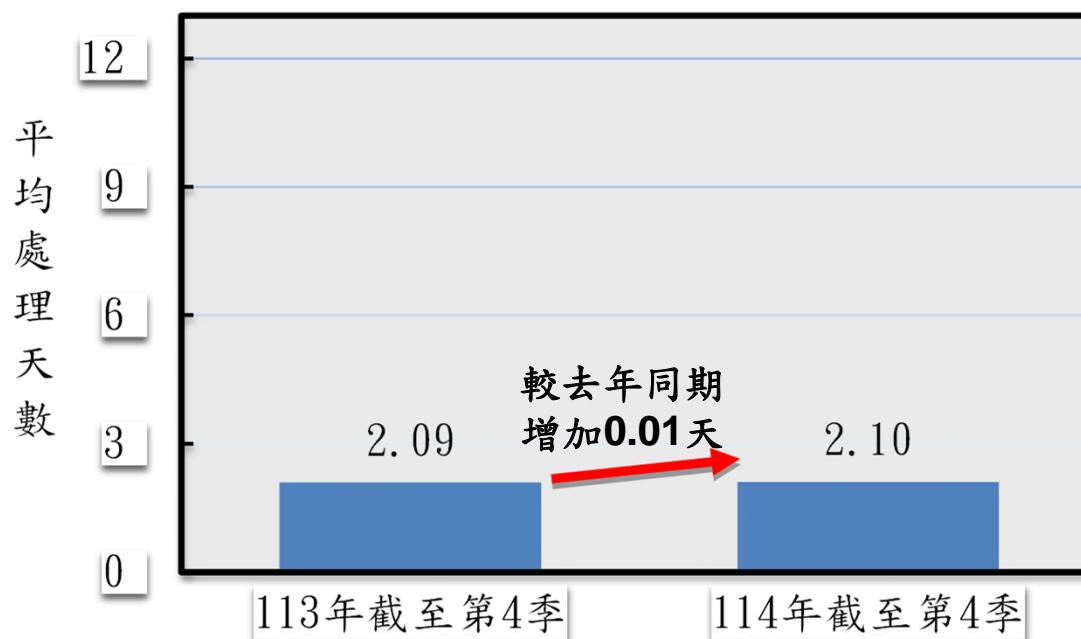
以上比率係以通報案件量統計

## 二、處理時效

- (一) 114年度通報案件處理天數
- (二) 中央部會平均處理天數比較分析圖
- (三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

## (一) 處理時效 – 114年度案件平均處理天數

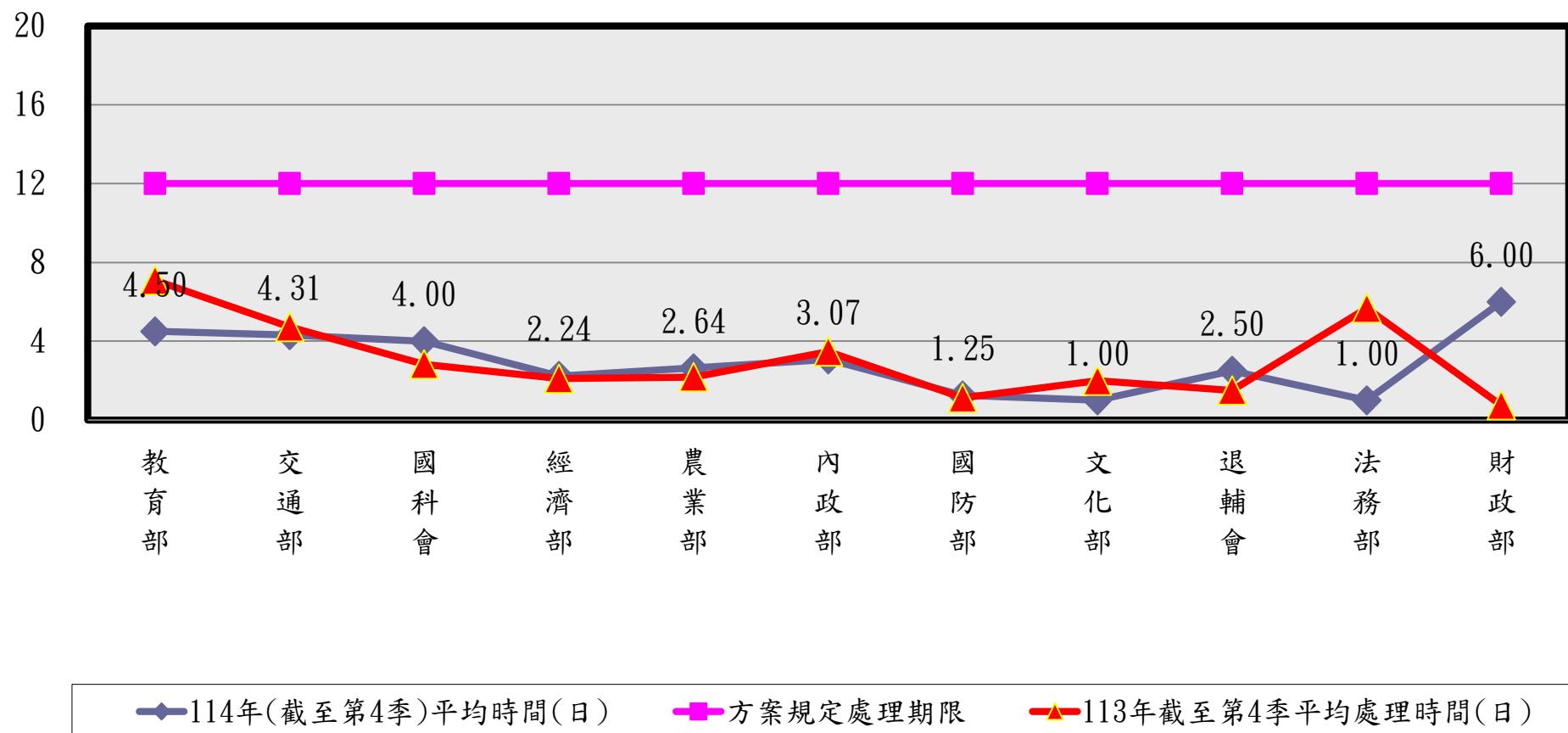
- 114年度通報案件處理天數**平均2.10天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 處理時效略與113同期相當。



113、114年度通報案件平均處理天數比較圖

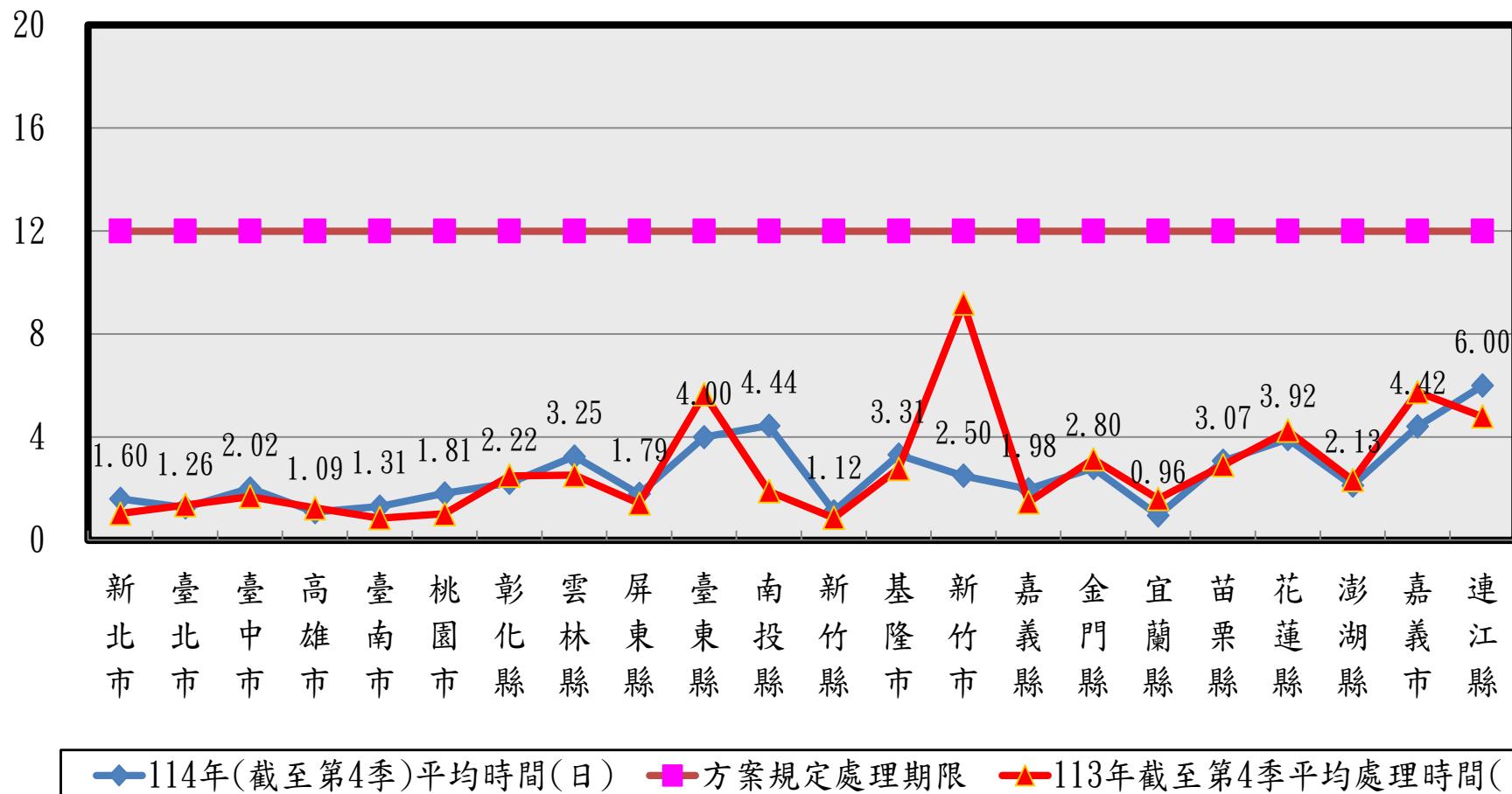
## (二) 處理時效—平均處理天數比較（中央部會）

- 中央部會平均3.10天處理結案，較113年同期(3.34天)減少0.24天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。



### (三) 處理時效—平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均1.79天處理結案，較113年同期(1.64天)增加0.15天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。



註：本統計針對已結案之案件

### 三、處理滿意度

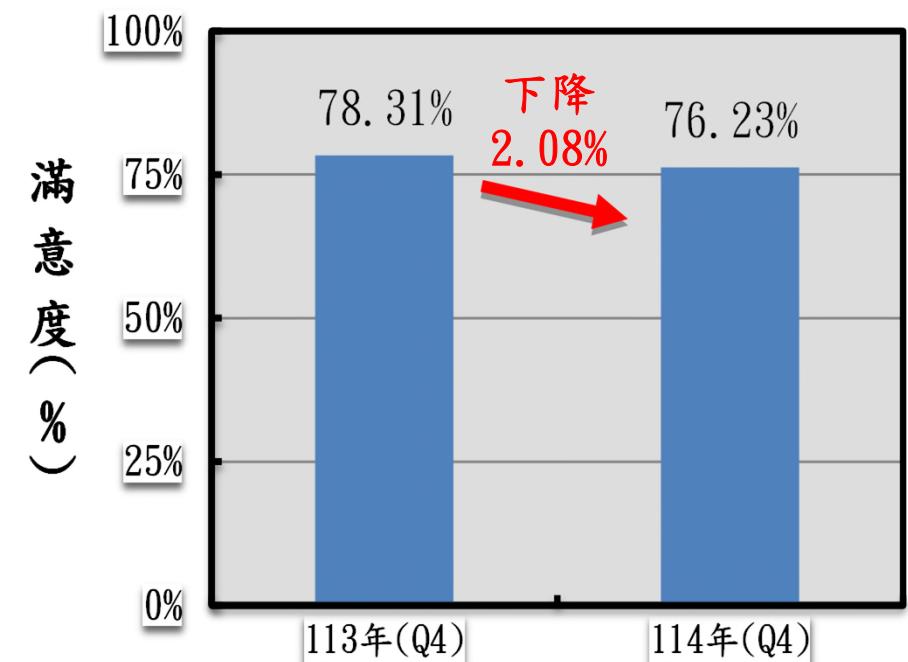
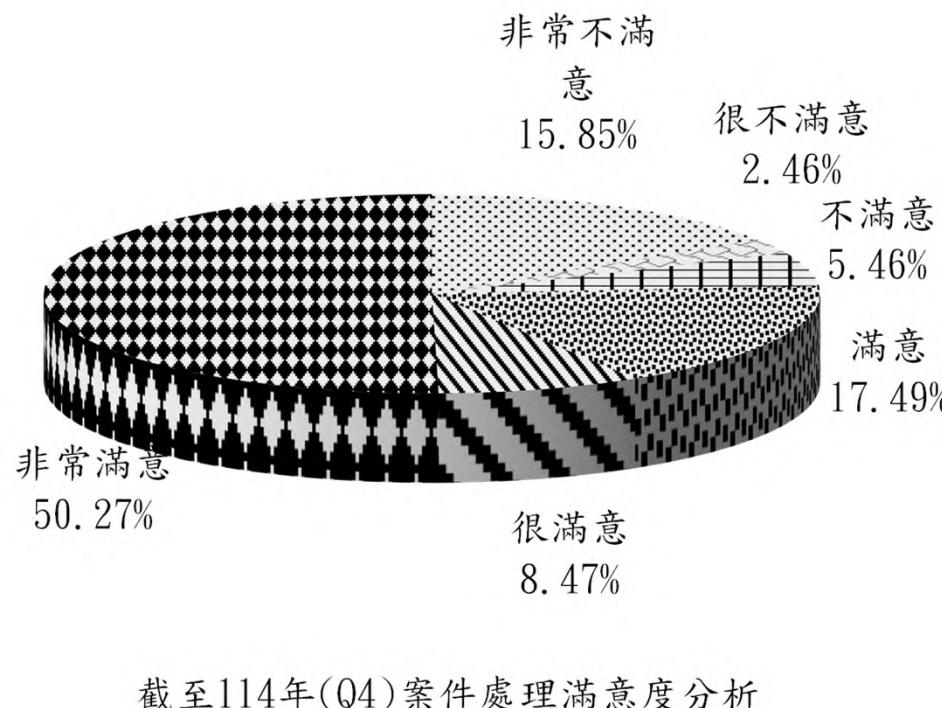
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

(三) 地方政府滿意度比較

## (一) 滿意度—滿意度結果分析

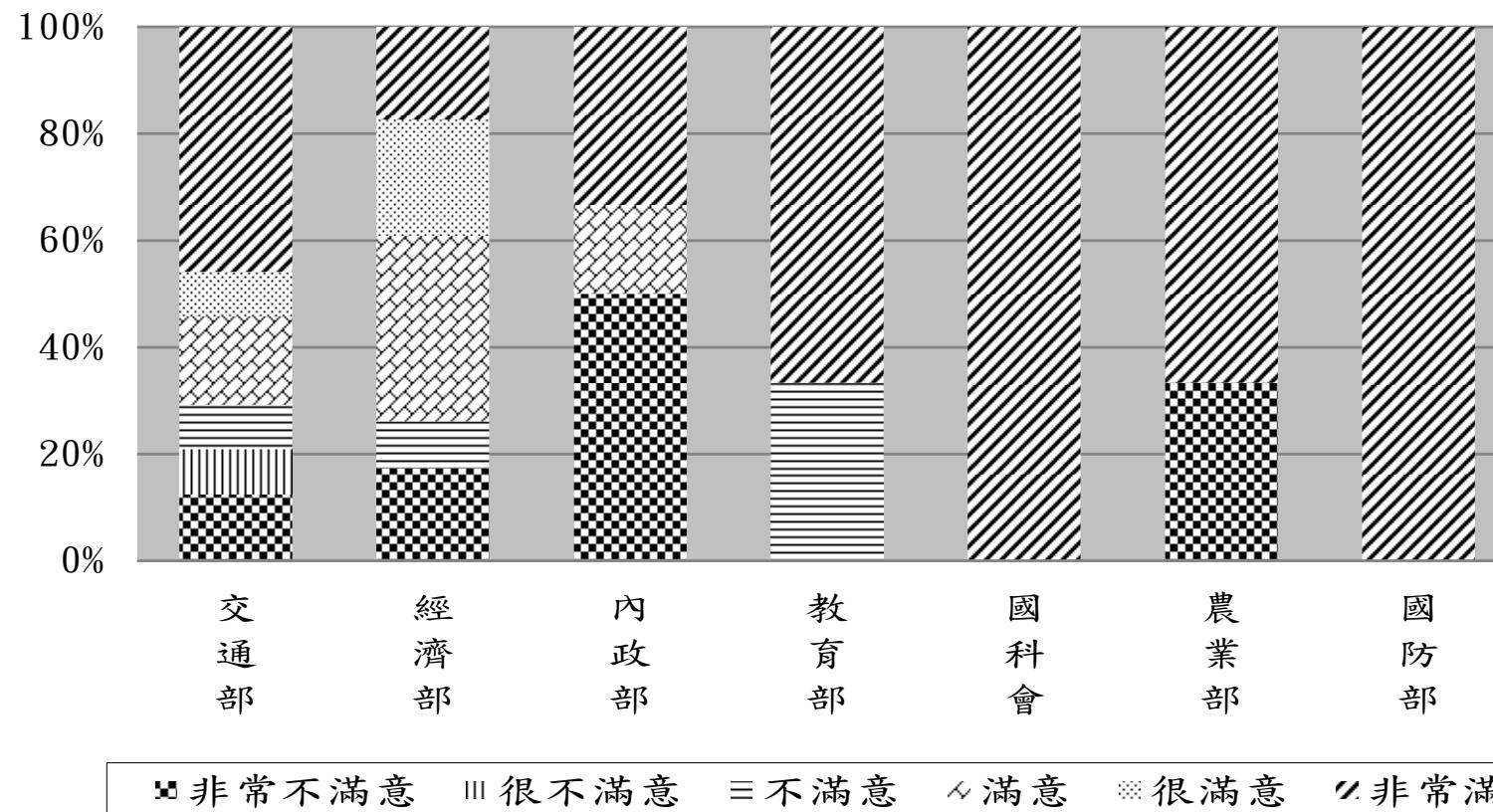
- 分析114年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占76.23%，不滿意占23.77%，滿意度較113年同期78.31%下降2.08%。



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占30%)

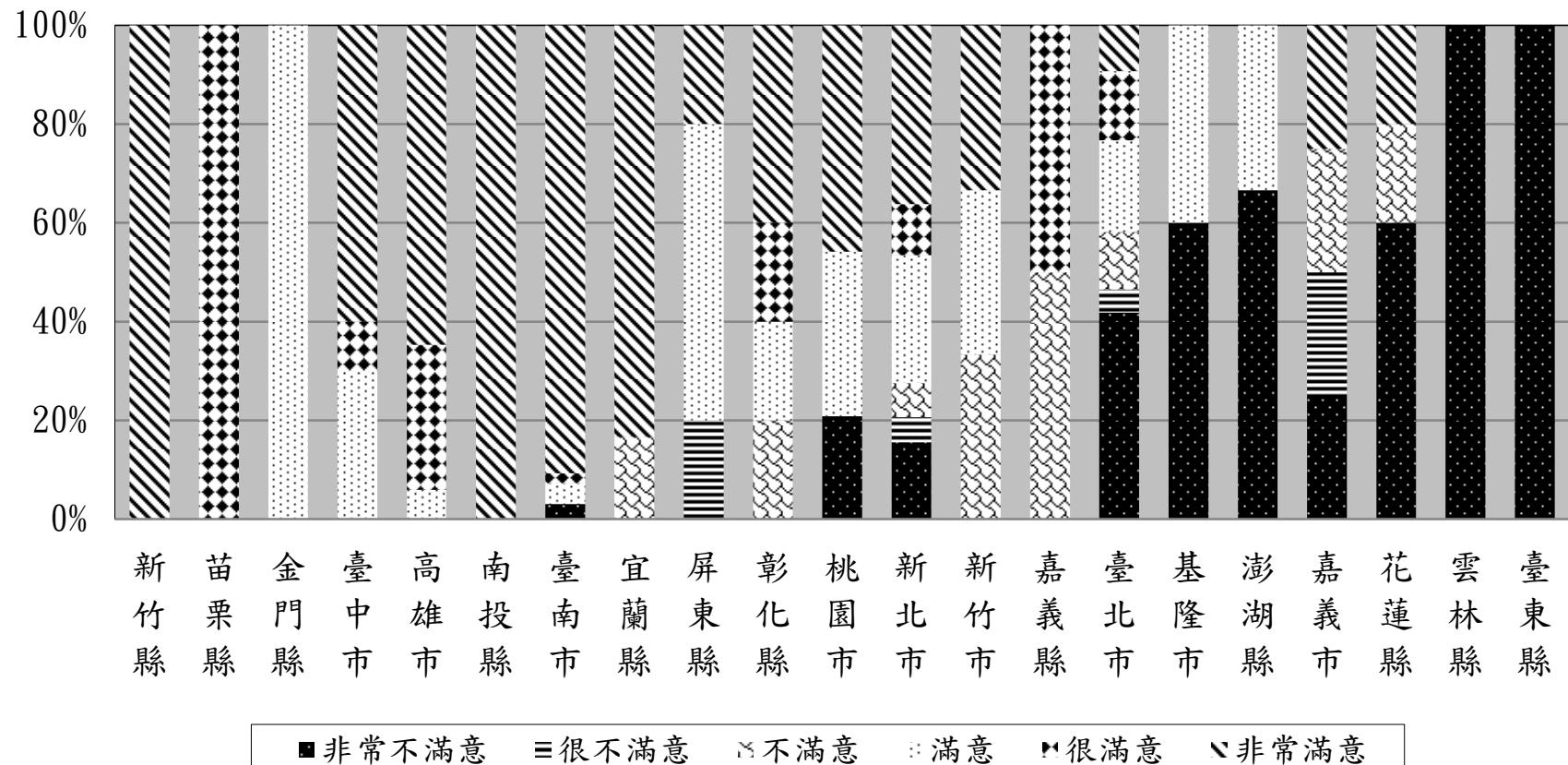
## (二) 滿意度—機關滿意度比較分析（中央部會）

- 中央部會整體滿意度70.49%，不滿意度29.51%。（滿意度較113年同期67.35%上升3.14%）
- 滿意度填報率21.48%（填報案件/通報案件），較113年同期之17.44%提升，請各部會繼續保持並加強宣導踴躍反映。



### (三) 滿意度—機關滿意度比較分析（地方政府）

- 地方政府整體滿意度77.38%，不滿意度22.62%（滿意度較113年同期80.49%下降3.11%）。
- 滿意度填報率32.90%（填報案件/通報案件），較113年同期之31.54%略有提升，請各地方政府繼續保持並加強宣導踴躍反映。



## 四、小結 (1/2)

- 依據114年度通報情形，統計分析如下：

1. 通報案件共1,211件，較113年同期1,061件增加14.14%。  
增加案件最多的機關為新北市政府之69件。
2. 被通報工程類別以維修、環境及建築等類型為主(合計59%)。
3. 缺失項目以安全不足比率最高(23.67%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
4. 通報案件平均處理天數2.10天，相較去年同期(2.09天)，  
增加0.01天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

## 四、小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占76.23%，不滿意占23.77%，相較113年同期(滿意占78.31%，不滿意占21.69%)，滿意度下降2.08%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率30.22%(中央部會21.48%、地方政府32.90%)，較113年同期27.80%增加2.42%，部會與地方政府均有提升，請繼續保持並加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 機關滿意度填報率部分，以臺南市政府表現最佳(平均填報率63.82%)，該府指派專人與民眾保持雙向溝通，改善獲認同後才予結案，相關宣導與積極作為值得肯定。
8. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

## 貳、114年度縣市政府1999通報案件 統計

## 貳、114年度縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、新竹縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣等11個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄2,608案件，連同督工案件(1,211件)，合計共3,819件。

# 統計完畢