

台灣自來水股份有限公司

政府為加速實施全台自來水長期發展計畫，以期統一經營俾集中有限人力與財力，提高投資效益，減低營運費用，於 63 年元旦將全台各縣市、鄉鎮（市）128 個水廠合併成立台灣省自來水公司，供水範圍遍及全台（台北市、新北市新店、永和 2 區全部及三重、中和、汐止 3 區等部分地區除外，該等地區係由臺北自來水事業處供水）。88 年 7 月 1 日精省後改隸經濟部，96 年 5 月 31 日更名為台灣自來水股份有限公司。

台水公司採整體經營、分區責任中心之經營模式。總管理處綜理通盤性制度規章之規劃與考核等，外設 12 個區管理處、3 個工程處。區管理處負責生產、操作、維護、營運及用戶服務等實際業務，共轄 27 個給水廠、40 個服務所、55 個營運所及 1 個管理所；區工程處辦理自來水新建、擴建工程之規劃、設計及施工。

地址：台中市雙十路二段 2-1 號

電話：(04)22244191

一、公司願景

近年來，消費者意識抬頭，用戶對於自來水之質與量要求更甚以往；產業型態亦逐漸由過去可容忍偶發性缺水之傳統產業，轉變為需高度穩定供水之高科技產業。尤其，溫室效應導致氣候異常，水文條件惡化，暴雨頻率驟增，但降雨天數則減少，枯水期比以往更久、更嚴重，致使自來水事業經營環境丕變，營運更為艱辛。

面對日益嚴峻的挑戰，台水公司揭櫫「品質（Quality）、創新（Innovation）、信賴（Credibility）、專業（Knowledge）」之經營理念，其字首依序合成為 QuICK，隱喻「快速、效率的服務」，以「提供量足、質優自來水，配合廉能管理，以達到企業社會責任、永續經營及促進經濟發展目標」為使命，期許「成為國際級自來水事業」為公司願景。

二、營運概況

（一）主要產品

台水公司主要業務為生產並供應自來水、為用戶新設給水裝置，營業收入以給水收入為主。該公司供水系統計有 140 個，108 年度之每日平均供水量為 885

萬立方公尺（包括向臺北自來水事業處購買清水量）。截至 108 年底，用戶數計有 720 萬戶，實際供水人口為 1,825 萬人，供水普及率已達 93.34%。

(二)資產及財務概況

截至 108 年底止，資產總額為 3,215.91 億元，負債總額為 1,304.63 億元，權益為 1,911.28 億元，自有資金比率約 59.43%。水價自 83 年 7 月迄今未奉准調整，又多數資本係以財產及工程作價抵充，致營運資金捉襟見肘。

三、人力狀況

108 年底員工人數 5,768 人，用人費率 21.15%（用人費用占營業收入之比率）較上年度 21.78%減少 0.63%，主要係：

- (一)營業收入增加：因售水量成長外，新裝收入及其他營業收入增加，故營業收入較上年度增加約 5.32 億元。
- (二)用人費用減少：配合人員退離所增補之新進人員敘薪較低，員工薪資及與薪資有直接連動關係之獎金提撥數減少，致較上年度減少約 0.77 億元。

四、績效簡表

(一)台水公司近年度盈虧概況表

單位：億元

會計年度	104	105	106	107	108
營業收入	283.49	288.68	296.68	300.74	306.06
營業利益	-7.04	16.12	21.06	10.29	12.42
稅前盈餘	-21.79	10.48	5.60	2.38	1.91

註：上表 104-107 年度為審定決算數、108 年度為院核決算數。

(二)台水公司近年度人力狀況表

單位：億元、人、%

會計年度	104	105	106	107	108
員工人數	5,514	5,495	5,314	5,686	5,768
用人費用	80.48	65.32	63.18	65.51	64.74
用人費率	28.39	22.63	21.30	21.78	21.15

註：上表 104-107 年度為審定決算數、108 年度為院核決算數。