

協助中小企業與 AI 新創合作應用 AI

YOCTOL.AI

優拓資訊·黃鐘揚

We AI Your Business by Bot



黃鐘揚 (Ric Huang), PhD

台大電機系/電子所教授
台灣數據智慧發展協會理事
晶睿通訊、迪樂科技獨立董事
前台大創創中心副主任
前 Cadence/Verplex 資深研發經理
前 IEEE CEDA Taipei Chapter Chair

優拓資訊與我

- 成立於 2015 年，目前有 26 名全職員工，多為台大校友，包含電機、資工、資管、語言所、物理、經濟、設計... 等科系傑出人才
- 公司使命：讓所有的企業都能輕鬆的打造 AI 機器人，作為企業與用戶溝通的橋樑
- 主要產品：Yoctol.AI 機器人建置與維運工具平台
- 重要客戶：富邦金控、富蘭克林基金、和泰汽車、台灣之星... 等
- 星光焦點：全球知名 Bottender 開源計畫、Github JavaScript 被按星數台灣第一、第四名、Kaggle ML 競賽前 1%

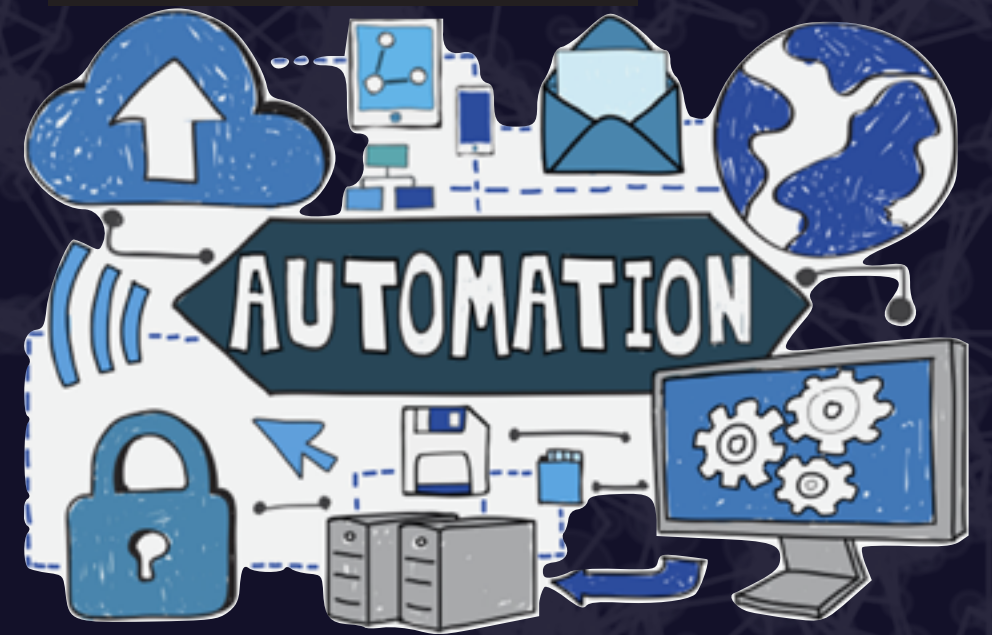
協助中小企業與 AI 新創合作應用 AI

中小企業
為什麼/如何
使用 AI?

- ✓ **強化整體企業效率，提高企業競爭力**
(B2B) Robotics Process Automation (RPA)
- ✓ **智慧代理人，降低成本、提高效能**
(B2B2C) Virtual Agent / Intelligent Service
- ✓ **創新商業模型，創造智慧生活商機**
(B2C/C2C) New Business/Service by/on AI

強化整體企業效率，提高企業競爭力

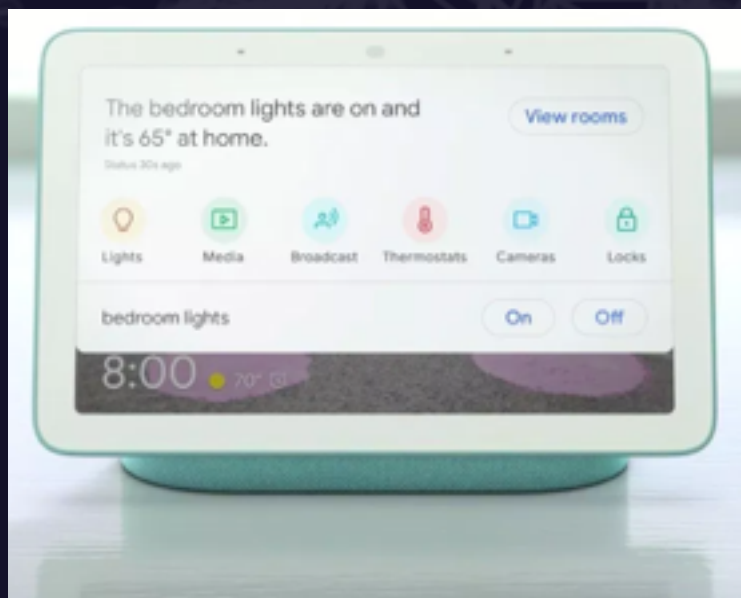
Robotic Process Automation (RPA)



- 台灣公司的現況
 - ▶ 仰賴外商 (工具、顧問服務)
 - ▶ 不跟上潮流怕失去國際競爭力
 - ▶ 接受度仍在初期
- 未來的挑戰
 - ▶ 資訊服務產業？科技強國優勢不再
 - ▶ 可否發展出本土的 solutions?
 - ▶ 可否發產出國際企業？

智慧代理人，降低成本、提高效能

Virtual Agent / Intelligent Service



- 台灣公司的現況
 - ▶ Chatbot/ASR: 在企業間算是熱門話題
 - ▶ Less intelligent solutions: 有一些
 - ▶ Real AI solutions: 同志仍需努力
- 未來的挑戰
 - ▶ 軟體大廠的遊樂場？連 SI 都沒得玩？
 - ▶ 可否發展出本土的 solutions？
 - ▶ 可否發產出國際企業？

創新商業模型，創造智慧生活商機

New Business/Service by/on AI



- 台灣公司的現況
 - ▶ 大企業創新能力不足，新創企業缺乏資源，AI 人才無法集中
 - ▶ 社會文化法令限制，AI 創新不易
- 未來的挑戰
 - ▶ 高門檻、低回饋？世代資源交流分配？
 - ▶ 可否發展出本土的 solutions？
 - ▶ 可否發產出國際企業？



經驗分享

優拓資訊即將推出的 YOCTOL.AI 系統，
讓企業、商家、甚至是個人，
都可以打造專屬於自己的
AI 對話機器人。

- YOCTOL.A
- 腳本編輯
- 回應編輯
- 常駐選單
- 自然語意
- 行銷推播
- 機器人設定

- + 回應群組
- 白名單-活動/消息
- 白名單-Messenger 選單
- +
- 共用：服務選單-子節點
- 尋找資費方案

YOCTOL.AI — 讓「麻瓜」也能變出 AI 機器人~

- 快推薦我配件
- 加值服務
- 限定優惠
- 網路門市自助功能
- 用戶服務
- 預付卡-用戶服務
- 資費推薦-4G 自由配
- 資費推薦-保證最低價

觸發條件 Messenger LINE +



描述 此為必填欄位 網址 (選填)

用量立即查詢 下載 APP 便利服務 + 按鈕

我的專案立即查詢

帳單立即查詢 + 按鈕

編輯按鈕

我的專案立即查詢

回應 網址 電話

開啟網頁
輸入網址
https://s...om/mc-
ws/MC/MCLogin.action?

標題 優惠專區
描述 此為必填欄位
網址 (選填)

YOCTOL.AI — 如何建立國際競爭優勢？

YOCTOL.AI

全方位對話式 A.I. 系統

低成本、高品質 資料取得易、訓練成本低

與巨人共存共利 分層合作、分散平台風險

國際化發展較易 產品技術預留國際化彈性

資本人脈善循環 敢衝刺、但以數據為依歸

協助中小企業與 AI 新創合作應用 AI

心得與建議

✓ For AI 新創

- ▶ 認清產業技術、市場、資本結構，訂定四年計畫

✓ For 中小企業

- ▶ 多接觸新知、善用工具、用新時代思維來考量公司發展策略、改變公司文化

✓ For 政府單位

- ▶ 認清台灣戰略地位，制訂 AI 產業發展策略

Thanks for Your Attention!

Contact ME by ric@yoctol.com