



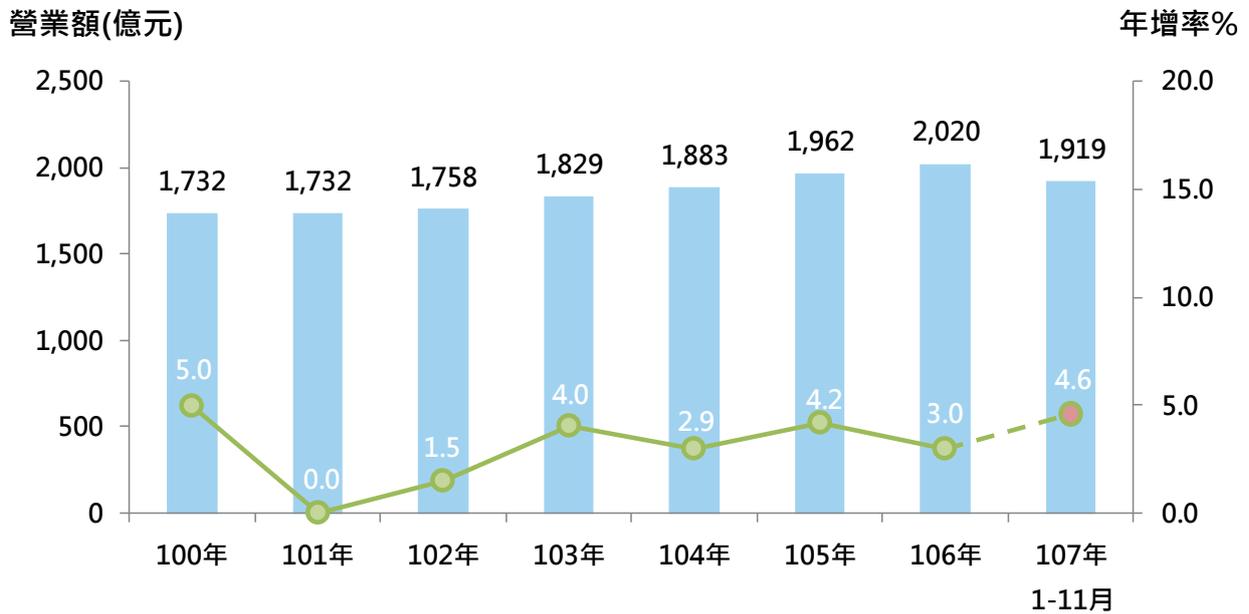
產業經濟統計簡訊《328》

藥品、醫療及化妝品零售業銷售穩健

- 1. 藥妝零售業營業額持續成長：**隨著時代進步及生活水準提升，國人對於美妝需求越趨重視，加上 107 年 3 月底我國正式邁入高齡社會¹，對保健品及醫療用品的需求日益升高，致藥品、醫療及化妝品零售業(以下簡稱藥妝零售業)營業額近 10 年平均年成長率為 2.9%，高於整體零售業之 2.4%。107 年 1-11 月營業額 1,919 億元，創歷年同期新高，年增 4.6%，預估 107 年全年營業額延續上年超過 2,000 億元。
- 2. 商品以化妝保養品最大宗，銷售管道以實體店面為主：**根據本處 107 年零售業經營實況調查，藥妝零售業銷售商品以化妝保養品占 51.5%居首位，其次為藥品及醫療用品占 29.5%、食品類占 7.8%、隱形眼鏡及日常清潔用品等占 2.9%，其中「化妝保養品」較 103 年增加 2.7 個百分點最多。藥妝零售業銷售管道以實體店面為主，占 96.4%，主因商品開架式陳列及提供試用，並提供藥師及美容顧問專業諮詢服務，方便消費者體驗及選取最適商品為其優勢；透過電子商務銷售次之，占 2.9%，與 102 年相比增加 2.0 個百分點，顯示在數位經濟時代下，網路市場亦是業者積極開拓的重點。
- 3. 價格競爭激烈，毛利偏低為主要經營困境：**隨著國外知名藥妝來台拓展及國內超市業者跨足經營藥妝保健商品，市場競爭愈趨激烈，根據本處調查，107 年藥妝零售業經營面臨的困境(複選)，依序為：「價格競爭激烈，毛利偏低」(占 54.8%)、「勞動成本提高」(占 48.4%)、「商品同質性及替代性高」(占 35.5%)，「租金成本提高」(占 32.3%)、「電商搶食市場」(占 32.3%)，若與上年相比則以「電商搶食市場」較上年大增 10.9 個百分點最多，「商品同質性及替代性高」增加 9.3 個百分點次之。
- 4. 營運模式朝展店及差異化商品發展：**依流通快訊統計，截至 107 年底，國內兩大藥妝連鎖通路中，屈臣氏營業據點 564 家、康是美營業據點 400 家，分別較 101 年底增加 122 及 38 家；而主要連鎖醫藥通路計 880 家，亦較 101 年底增加 187 家，顯示目前大型藥妝業者持續以展店方式及加強社群布局提高市占率，並透過差異化商品及市場區隔，維持競爭優勢。

¹高齡社會：65歲以上老年人口占總人口大於14%稱為高齡社會，我國107年3月底比率達到14.05%。

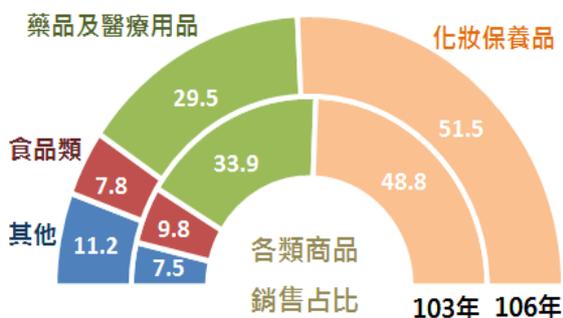
圖 1 藥妝零售業營業額及年增率



資料來源：經濟部統計處「批發、零售及餐飲業營實況調查」

圖2 103年-106年藥妝零售業
各類商品銷售占比

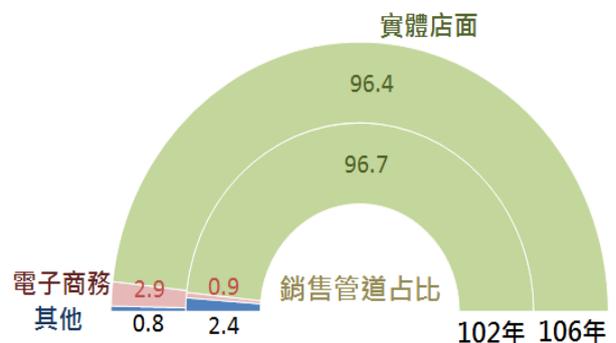
資料時間：103年-106年



其他包含家庭器具、衣著及服飾配件等。

圖3 102年-106年藥妝零售業
銷售管道占比

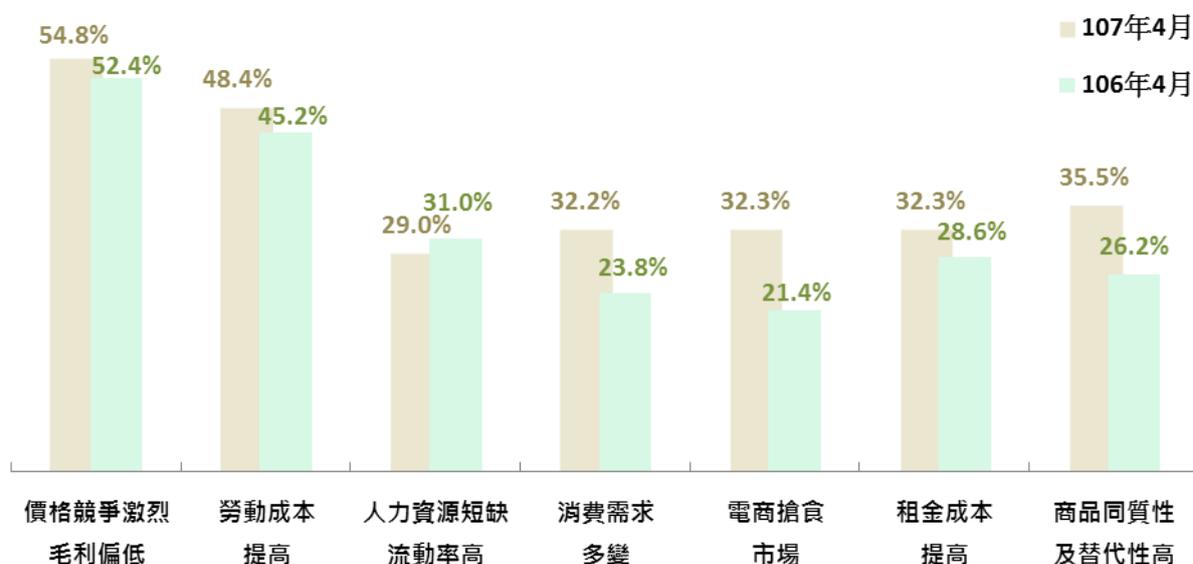
資料時間：102年-106年



其他包含電視購物等。

資料來源：經濟部統計處「批發、零售及餐飲業營實況調查」

圖 4 藥妝零售業在經營上遭遇的困境(複選)



資料來源：經濟部統計處「批發、零售及餐飲業營實況調查」

表1 我國主要連鎖藥妝/醫藥零售通路家數

單位：家數

	藥 妝				醫 藥				
	合計	屈臣氏	康是美	其他	合計	杏一	維康	大樹	其他
101年底	810	442	362	6	693	215	161	19	298
102年底	827	456	358	13	727	224	172	25	306
103年底	872	480	366	26	728	179	176	35	338
104年底	914	500	373	41	762	189	188	46	339
105年底	974	520	400	54	800	204	198	64	334
106年底	1,010	544	402	64	844	237	189	82	336
107年底	1,060	564	400	96	880	249	187	109	335
較101年底 增減店數	250	122	38	90	187	34	26	90	37

註1：藥妝其他包含日藥本舖、Tomod' s (103年9月開始)及松本清 (107年11月開始)等3家廠商。

註2：醫藥其他包含躍獅、佑全、丁丁、博登、新高橋及德昌等6家。

資料來源：流通快訊

發言人：經濟部統計處 王副處長淑娟

聯絡電話：(02)23212200#8500

電子郵件信箱：scwang3@moea.gov.tw

業務聯絡人：經濟部統計處 蔡科長美娟

聯絡電話：(02)23212200#8513

電子郵件信箱：mjtsai1@moea.gov.tw

撰稿人：經濟部統計處 劉仁龍科員

聯絡電話：(02)23212200#8515

電子郵件信箱：jlliu@moea.gov.tw