



DATE 112.11.15

產業經濟統計簡訊《439》

電腦及資訊服務業營業額迭創歷史新高，今年可望挑戰 5,500 億元

- 1. 電腦及資訊服務業營業額穩步上升：**受惠網路行銷迅速發展及數位轉型商機持續推展，加上近年來高效能運算、雲端資料處理及物聯網等智慧化科技應用，推升企業對資訊系統服務需求活絡，帶動電腦及資訊服務業市場規模逐年擴展，營業額由101年2,725億元穩步上升至111年5,235億元，迭創歷史新高，平均年成長率6.7%，111年營收年增15.5%，為97年以來最大增幅。今(112)年前3季續增至4,080億元，年增9.9%，預估全年可望挑戰5,500億元。
- 2. 電腦程式設計、諮詢及相關服務業(以下簡稱電腦程式設計業)營業額占大宗：**按各業別觀察，向以電腦程式設計業營業額占逾7成為大宗，隨資訊系統整合服務、軟硬體規劃設計、網路儲存伺服器及資安設備建構案增加，今年前3季營業額達3,006億元，年增7.4%；其次為資訊服務業營業額今年前3季占2成6，受惠拍賣平台網站管理業者拓展多元行銷異業合作策略奏效，加上代客處理電子資料交換及雲端設備服務等業績攀升，致營業額達1,073億元，年增17.5%。
- 3. 電腦及資訊服務業投入之研發經費及人力年年攀升：**研究發展是產業提升競爭優勢的主要關鍵。根據國家科學及技術委員會統計，電腦及資訊服務業近年研發經費及人力逐年提升，其中研發經費從107年的106億元一路攀升至111年的163億元，平均年增11.5%，以人事費支出127億元最多(占7成8)，平均年增10.8%；研發人力111年投入10,150人年，108-111年平均年增5.3%，以研究人員為大宗(占5成8)。
- 4. 電腦及資訊服務業之每人每月經常性薪資優於整體服務業：**近年隨營業額持續擴增，帶動電腦及資訊服務業受僱員工人數逐年成長，107年突破10萬人，今年1-9月仍續增至12.7萬人，年增3.0%，其中電腦程式設計業僱用9.6萬人，年增3.1%，資訊服務業僱用3.1萬人，年增2.5%，增幅均遠大於整體服務業之0.7%。就薪資觀察，今年1-9月電腦程式設計業每人每月經常性薪資為6.9萬元，年增3.3%，資訊服務業薪資更高達8.7萬元，年增2.4%，二者薪資亦均優於整體服務業之4.7萬元。
- 5. 電腦及資訊服務業受僱員工以專業人員為大宗：**依勞動部最新職類別薪資調查資料顯示，111年7月電腦及資訊服務業僱用職類，主要集中在專業人員(占48.7%)，相較於整體服務業以事務支援人員占19.9%居多，顯然有所差異；另專技人員(專業人員、技術員及助理專業人員)比例高達65.0%，凸顯此行業需具備知識密集與專業技術之特質，亦導致各職類別薪資除事務支援人員外，均高於整體服務業。

表1 電腦及資訊服務業之營業額及年增率

單位：億元；%

	電腦及資訊服務業		電腦程式設計業		資訊服務業	
	(J)	年增率	(62)	年增率	(63)	年增率
	101年	2,725	4.7	2,105	5.1	620
102年	2,854	4.7	2,179	3.5	675	8.8
103年	2,937	2.9	2,233	2.5	705	4.4
104年	3,007	2.4	2,293	2.7	714	1.3
105年	3,157	5.0	2,442	6.5	714	0.0
106年	3,323	5.3	2,540	4.0	783	9.6
107年	3,467	4.3	2,626	3.4	841	7.4
108年	3,804	9.7	2,867	9.2	936	11.3
109年	4,036	6.1	3,054	6.5	981	4.8
110年	4,534	12.4	3,414	11.8	1,120	14.1
111年	5,235	15.5	3,941	15.4	1,294	15.5
112年 1-3季	4,080	9.9	3,006	7.4	1,073	17.5
102 ~ 111年 平均年成長率	-	6.7	-	6.5	-	7.6

資料來源：經濟部統計處「電腦及資訊服務業、專業技術服務業、租賃業動態調查」。

備註：「電腦程式設計業」係指「電腦程式設計、諮詢及相關服務業」。

表2 電腦及資訊服務業之研發經費及人力概況

項 目	107年	108年	109年	110年	111年	年增率 (%)	108~111年
							平均年增率 (%)
研發經費(億元)	105.5	117.1	129.8	153.1	163.2	6.6	11.5
人事費	84.3	94.7	103.6	115.5	127.1	10.0	10.8
其他經常費用	19.7	20.8	23.0	31.1	29.8	-4.2	10.9
研發資本支出	1.5	1.5	3.2	6.5	6.3	-3.1	43.8
研發人力(人年)	8,262	8,729	8,904	10,110	10,150	0.4	5.3
研究人員	4,634	5,131	5,336	5,765	5,916	2.6	6.3
技術人員	3,223	3,247	3,264	4,030	3,968	-1.5	5.3
支援人員	405	349	305	315	266	-15.6	-10.0

資料來源：國家科學及技術委員會「2022年科學技術統計要覽」。

備註：1. 研發人力之計量單位「人年」係以全時約當數計算，即以投入研發時間百分比作折算後再加總。

2. 因小數點四捨五入，致總計不等於細項之和。

表3 受僱員工人數及每人每月經常性薪資

	電腦及 資訊服務業						服務業	
	電腦及 資訊服務業		電腦程式設計業		資訊服務業		人數 (千人)	經常性 薪資(元)
	人數 (千人)	經常性 薪資(元)	人數 (千人)	經常性 薪資(元)	人數 (千人)	經常性 薪資(元)		
101年	74	54,081	59	54,112	15	53,956	3,937	38,766
102年	78	55,557	62	55,424	16	56,061	4,032	39,051
103年	83	55,325	65	54,686	18	57,562	4,144	39,831
104年	88	56,202	68	55,402	20	58,915	4,253	40,380
105年	94	57,331	72	56,599	22	59,744	4,343	40,925
106年	100	59,502	76	58,499	24	62,697	4,432	41,680
107年	104	61,752	79	60,326	25	66,369	4,500	42,800
108年	109	64,269	82	62,794	26	68,913	4,724	43,572
109年	116	66,544	88	64,544	28	72,894	4,725	44,227
110年	119	68,867	91	65,724	28	79,060	4,723	44,802
111年	124	71,557	94	67,108	31	85,160	4,749	45,976
112年1-9月	127	73,406	96	69,053	31	86,806	4,774	47,011

年 增 率 (%)

101年	4.4	3.3	4.4	3.1	4.9	4.2	2.8	1.1
102年	6.3	2.7	5.4	2.4	9.8	3.9	2.4	0.7
103年	6.0	-0.4	4.2	-1.3	13.2	2.7	2.8	2.0
104年	6.0	1.6	5.3	1.3	8.6	2.4	2.7	1.4
105年	6.5	2.0	5.8	2.2	8.9	1.4	2.1	1.4
106年	6.4	3.8	5.6	3.4	9.2	4.9	2.1	1.8
107年	4.1	3.8	4.6	3.1	2.8	5.9	1.5	2.7
108年	4.6	4.1	3.9	4.1	6.8	3.8	-	-
109年	6.4	3.5	6.6	2.8	5.7	5.8	0.02	1.5
110年	3.0	3.5	3.5	1.8	1.3	8.5	-0.05	1.3
111年	4.5	3.9	3.0	2.1	9.3	7.7	0.6	2.6
112年1-9月	3.0	3.0	3.1	3.3	2.5	2.4	0.7	2.5

資料來源：行政院主計總處「受僱員工薪資調查」。

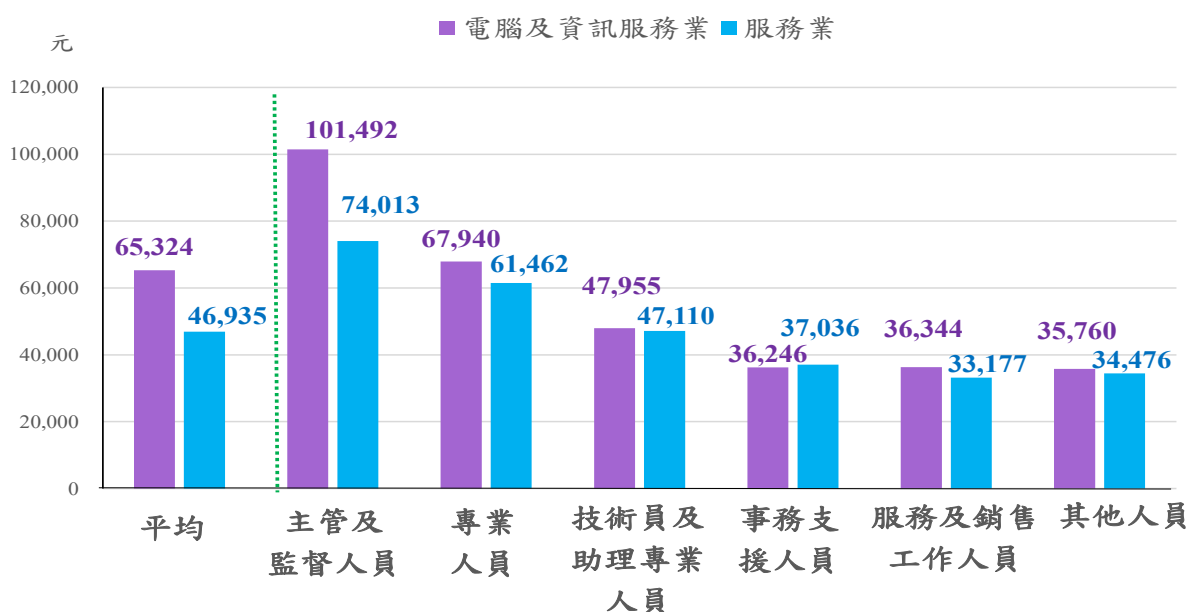
備註：服務業自108年1月起新增研究發展服務業、學前教育、社會工作服務業，為比較基礎一致，當年數據不與前一年資料進行比較。

表4 111年7月全時受僱員工人數—按職類別分

職類別	電腦及資訊服務業(人)		服務業(人)	
	服務業(人)	結構比(%)	服務業(人)	結構比(%)
總計	122,450	100.0	4,413,460	100.0
主管及監督人員	22,020	18.0	636,552	14.5
專業人員	59,636	48.7	694,645	15.7
技術員及助理專業人員	19,993	16.3	776,861	17.6
事務支援人員	17,611	14.4	880,138	19.9
服務及銷售工作人員	2,197	1.8	766,763	17.4
技藝、機械設備操作及組裝人員	993	0.8	394,868	8.9
基層技術工及勞力工	-	-	263,633	6.0

資料來源：勞動部「職類別薪資調查」。

圖1 111年7月全時受僱員工之每人經常性薪資—按職類別分



資料來源：勞動部「職類別薪資調查」。

備註：其他人員包括「技藝、機械設備操作及組裝人員」、「基層技術工及勞力工」。

發言人：經濟部統計處 黃副處長偉傑

聯絡電話：(02)23212200#8500

電子郵件信箱：wjhuang2@moea.gov.tw

業務聯絡人：經濟部統計處 吳科長聲和

聯絡電話：(02)23212200#8762

電子郵件信箱：shwu2@moea.gov.tw

撰稿人：經濟部統計處 洪專員玉玲