

經濟部科技產業園區勞動力分析

壹、前言

1966 年全球第一個加工出口區成立於高雄前鎮，此為我國第一個特區，其兼具自由貿易區與工業區之功能，率先推動單一窗口、租稅優惠、便捷通關及土地只租不售等經貿促進制度，成功達成拓展對外貿易、吸引工業投資、引進最新技術及增加就業機會等設立四大目標，對創造「臺灣經濟奇蹟」皆貢獻卓著。

在眾多先行者的共同努力下，園區管理模式持續與時俱進發展，由早期高度管制，轉變為顧客導向之智慧增值服務，區內產業亦不斷創新蛻變、升級轉型，迄今已經歷「傳產建置期」、「產業調整期」、「轉型擴張期」、「群聚發展期」、「創新驅動期」等五個階段。

歷經逾半個世紀的今天，已由初創的單一園區—高雄加工出口區，擴展至 13 處科技產業園區，總面積由 68.36 公頃擴增為 367.74 公頃，公司登記家數 773 家，其中高科技大廠諸如日月光、恩智浦、華泰等數 10 家進駐營運，從業員工已逾 9 萬人，創造南部就業機會及經濟發展。

園區從早期勞力密集加工組裝，如成衣、皮革及消費性電子等低階加工業，隨著產業發展轉型為生產 IC 封測、LCD 及

光學產業等高附加價值的資本與技術密集產業，目前亦積極推動各項員工福利促進業務，包含職業安全衛生、員工健康促進與多元社團活動等，積極營造勞資和諧與幸福職場，期望成為「智慧、安全、永續」產業園地。

貳、 科技產業園區優秀勞工

園區早期產業多屬於勞力密集的傳統、民生工業，員工人數眾多，鼎盛時期曾高達 9 萬多人，年紀較輕、學歷也較低，為其特色，多為小學、國中程度。隨著產業升級，如今用人多以高學歷為主，高中以上程度占大多數；平均薪資由早期（民國 63 年）新臺幣（下同）2,303 元，跟隨生活水準不斷提升，115 年平均薪資已達到 58,220 元，經常性薪資 43,560 元，非經常性薪資 14,659 元。

參、 勞動力分析

一、 歷年受僱員工人數

園區成立初期，係以勞力密集產業為主，56 年高雄加工區員工僅 4,600 人；60 年，楠梓加工區與臺中加工區相繼成立後，短短 4 年間，員工人數快速成長，達到 44,056 人；70 年增至 77,663 人；鼎盛時期更高達 90,807 人，尚不包括區外加工或關聯產業僱用員工；隨著高科技技術發展與自動化的提升，用人不斷遞減，83 年降至 51,792 人，為歷年最低（除成立初期外）；

嗣後再緩慢回升；89 年中港加工區與臨廣加工區成立後，員工人數已達 67,451 人；90 年 65,259 人；93 年雖回升至 71,052 人，惟接著經濟不景氣，產業變化，企業精簡、裁員、出走、技術升級等影響，加上 97 年金融風暴，就業人數下滑，98 年 3 月降至 54,458 人；近幾年景氣回溫，員工人數持續增加，114 年 4 月增加至 85,448 人；因 AI 浪潮 115 年 4 月員工人數突破至 91,276 人。

二、各業僱用員工人數

迄 115 年 4 月所轄園區員工總人數為 91,276 人，人數較多前 3 大業別為：

（一）電子零組件製造業：60,063 人，占 65.80%。

（二）電腦、電子產品及光學製品製造業：7,109 人，占 7.79%。

（三）汽車及其零件製造業：4,561 人，占 5.00%。

三、115 年 4 月統計員工平均年齡

區內事業係以高科技產業為主，隨著任職年資的累積，區內事業員工平均年齡偏高，介於 35 歲至 54 歲之間，近年來，符合退休年齡之中高齡者逐漸退出勞動市場，加上 30 歲以下青壯人力較無意願從事生產線工作，勞動力多集中在 35 歲至 54 歲，茲分析如下：

(一) 職員部分：43,184 人，占總人數 47.31%。

1、16～19 歲：35 人。

2、20～24 歲：1,687 人。

3、25～29 歲：5,582 人。

4、30～34 歲：6,010 人。

5、35～44 歲：14,230 人。

6、45～54 歲：11,981 人。

7、55～64 歲：3,346 人。

8、65 歲以上：313 人。

以上資料顯示，35～44 歲占 32.95%最多；45～54 歲占 27.74 %次之。

(二) 工人部分：48,092 人，占總人數 52.69 %。

1、16～19 歲：250 人。

2、20～24 歲：2,769 人。

3、25～29 歲：8,106 人。

4、30～34 歲：8,899 人。

5、35～44 歲：14,536 人。

6、45～54 歲：10,533 人。

7、55～64 歲：2,818 人。

8、65 歲以上：178 人。

以上資料顯示，以 35～44 歲占 30.23%最多；45～54 歲占 21.90%次之；16～19 歲占 0.52%最少。

四、員工年齡性別分析

(一) 職員部分：43,184 人，占總人數 47.31%，男占 30.29% 女占 17.02%。

1、16～19 歲：男 24 人；女 11 人。

2、20～24 歲：男 1,155 人；女 532 人。

3、25～29 歲：男 3,835 人；女 1,747 人。

4、30～34 歲：男 3,898 人；女 2,112 人。

5、35～44 歲：男 9,179 人；女 5,051 人。

6、45～54 歲：男 7,381 人；女 4,600 人。

7、55～64 歲：男 1,967 人；女 1,379 人。

8、65 歲以上：男 204 人；女 109 人。

資料顯示，以 35～44 歲年齡層職員人數最多，占 33.92%，其中男性占 21.26%、女性占 11.69%，且男性占大多數；45～54 歲年齡層職員人數次之，占職員總人數 27.74%，其中男性占 17.09%、女性占 10.65%。

(二) 工人部分：48,092 人，占總人數 52.69%，男占 18.22%，女占 34.47%。

1、16～19 歲：男 140 人；女 110 人。

- 2、20～24 歲：男 1,139 人；女 1,630 人。
- 3、25～29 歲：男 2,422 人；女 5,684 人。
- 4、30～34 歲：男 2,893 人；女 6,006 人。
- 5、35～44 歲：男 5,711 人；女 8,828 人。
- 6、45～54 歲：男 3,669 人；女 6,864 人。
- 7、55～64 歲：男 594 人；女 2,224 人。
- 8、65 歲以上：男 65 人；女 113 人。

資料顯示，以 35～44 歲年齡層人數最多，占 30.23%，其中男性占 11.88%、女性占 18.36%，且以女性占大多數；45～54 歲年齡層人數次之，占 21.90%，其中男性占 7.63%、女性占 14.27%；16～19 歲年齡層人數最少，占 0.52%。

五、員工教育程度

（一）職員部分：43,184 人

- 1、高中職以下：5,789 人（各為高中職 5,490 人、國中 268 人、國小 31 人），占 13.41%。
- 2、專科、大學：29,251 人（各為專科 4,821 人、大學 24,430 人），占 67.74%。
- 3、碩士、博士：8,144 人（碩士 7,942 人、博士 202 人），占 18.86%。

（二）工人部分：48,092 人

- 1、高中職以下 21,904 人（各為高中職 19,901 人、國中 1,899 人、國小 104 人），占 45.55%。
- 2、專科、大學 25,659 人（各為專科 8,498 人、大學 17,161 人），占 53.35%。
- 3、碩士、博士：529 人（碩士 523 人、博士 6 人），占 1.10%。

以上資料顯示，職員仍以專科、大學學歷占 53.35% 最多；工人則以高中職以下學歷 1.10% 占大多數。

六、員工教育程度性別分析

（一）職員部分：43,184 人

- 1、高中職以下：5,789 人（各為高中職 5,490 人、國中 268 人、國小 31 人），男 2,391 人；女 3,398 人。
- 2、專科、大學：29,251 人（各為專科 4,821 人、大學 24,430 人），男 19,460 人；女 9,791 人。
- 3、碩士、博士：8,144 人（碩士 7,942 人、博士 202 人），男 5,792 人；女 2,352 人。

（二）工人部分：48,092 人

- 1、高中職以下 21,904 人（各為高中職 19,901 人、國中 1,899 人、國小 104 人），男 7,860 人；女 14,044 人。

2、專科、大學 25,659 人（各為專科 8,498 人、大學 17,161 人），男 8,415 人；女 17,244 人。

3、碩士、博士：529 人（碩士 523 人、博士 6 人），男 358 人；女 171 人。

以上資料顯示，職員仍以專科、大學學歷占 53.35% 最多，其中男性占 45.06%、女性占 22.67%；工人也以專科、大學學歷 53.35% 占大多數，其中男性占 17.50%、女性占 35.86%。

七、員工平均薪資

（一）按行業別區分：共分為 30 大行業，平均薪資職員 42,657 元(不含年終獎金)；工人 37,289 元(不含年終獎金)。人數最多前 3 大業別員工薪資(不含年終獎金)：

1、電子零組件製造業：職員 39,843 元、工人 33,430 元。

2、電腦、電子產品及光學製品製造業：職員 38,942 元、工人 33,430 元。

3、汽車及其零件製造業：職員 38,942 元、工人 33,288 元。

（二）依薪資級距區分：

1、職員部分：

(1) 45,001 元以上：26,653 人最多。

(2) 35,001 元～40,000 元：5,356 人次之。

(3) 基本工資：1,015 人最少。

2、工人部分：

(1) 基本工資～35,000 元：16,091 人最多。

(2) 45001 元以上：13,677 人次之。

(3) 35,001 元～40,000 元：7,114 人為第三。

(4) 未滿 1 個月：1,318 人最少。

八、缺工情況

(一) 園區廠商多從事高科技產業，生產線必須採三班制(24 小時)作業，方能滿足市場及客戶之需求，何以產生缺工情況，以下幾點可見端倪：

1、本勞多不願從事夜班工作。

2、本勞從事輪班工作意願較低。

3、加班工作本勞較不願意配合。

(二) 依業別區分：缺工最多前 3 大業別為：

1、電子零組件製造業：缺 6,738 人。

2、汽車及其零件製造業：缺 221 人

3、塑膠製品製造業：缺 89 人。

肆、針對問題因應之道

一、積極開發壯年人力：

以投入科技產業園區職場人力來看，35～44 歲占全區總人數 31.52%，仍有開發空間。壯年正是職場的主要人力來源，應予積極羅致，投入職場，為企業效力。

二、鼓勵青壯年從事夜班：

本國勞工多不願從事夜班（輪班）工作，廠商在急單及微利趨勢下，產線運作需及時調整，以發揮最大效益，可適度調高夜班待遇，多鼓勵青壯年從事夜班工作，予以解決。

三、考慮適度調整薪資：

南部員工薪資較中北部為低，造成缺工現象，如酌予調高薪資，當可吸引人才返鄉入區工作。

四、夜班薪資亟需調高：

夜班（尤其大夜班）工作因影響生理，無法兼顧家庭，可從調高薪資著手，應可留住部分人才，繼續為公司效力。

五、重視加強員工福利：

國內企業員工薪資，多維持在普通水準，福利良好企業，員工趨之若鶩，因此優厚的員工福利，常為吸引人才投入職場之重要指標。

六、改善目前缺工情況：

除積極網羅青壯年人力、鼓勵青年人從事夜班、適度調整員工薪資、夜班薪資酌予提高、重視加強員工福利外，並

視實際情況適時引進外勞，當可改善目前缺工情況。

七、鼓勵進修提升素質：

科技發展日新月異，廠商技術管理亦不斷精進提升，員工素質如無法跟隨提高，勢必被世界潮流淘汰，因此，加強鼓勵員工進修，充實新知，提升素質，實為當務之急。