

## 經濟部商業發展署

### 長榮國際儲運股份有限公司「桃園市大園區大型物流中心 BOO 案」

#### 營運績效評定會議暨實地訪查 會議紀錄

- 一、時間：114年9月19日（星期五）下午2時
- 二、地點：長榮國際儲運大園物流園區（桃園市大園區建國路100號）
- 三、主持人：陳副署長秘順  
紀錄：葉韋廷
- 四、出席人員（詳如簽名冊）
- 五、報告事項：長榮國際儲運股份有限公司報告「桃園市大園區大型物流中心 BOO 案」114 年度營運情形(略)。
- 六、評定結果：經委員評定本案營運績效評估平均分數達80分，營運績效表現良好。
- 七、改善及建議事項：

#### (一)營運資產維護管理：

本園區已取得銅級綠建築標章，惟經現場檢視有部分樹木似乎已經枯死，請儘速改善並建議可撰擇適當樹種加以種植。並於改善後適時告知商業署。

#### (二)營運計畫管理：

前一年度營運績效所提之組織配置圖納入客服部、資訊部意見，建議調整納入大園物流中心組織架構，並可於組織圖之外輔以說明，以利委員了解。

#### (三)營運場域安全管理：

- 1.請盡速改善火警受信總機控制面板異常之情形。
- 2.建議應確實掌握物流園區內各承租戶存放高風險性物品（如鋰電池）之儲存區域、位置，並確認承租戶之管理機制是否確實。
- 3.建議應針對承租戶外部人員之危險性施工項目（如：用火、用電、

易燃物等)，於施工前進行審查，並由管理中心於施工過程中派員監督以降低風險。

- 4.建議以改善前與改善後之對照方式，呈現簡報 P16 所載租戶會議上宣導事項之後續改善情形。

#### (四)客訴處理機制：

建議應就即時訊息群組之客訴內容留下相關紀錄，以利後續問題之彙總與改善。且可考量針對客戶滿意度調查，納入外部客觀評價，以佐證服務品質之良窳。

#### (五)社會責任：

- 1.就企業社會責任（CSR）投入資源情形，建議應以本案園區為主體呈現相關內容，而非集團整體。
- 2.節能減碳效益部分，建議補充車次與空車率等量化數據，以佐證逐年減碳成效。
- 3.建議深化與在地學校人才培育合作計畫，並可鼓勵承租戶一同參與與落實。

#### 八、其他：

- (一)針對本次營運績效評定會議改善及建議事項，請於會議紀錄文到1個月內提供意見回應對照表予本署，說明針對相關意見之回應或後續規劃。
- (二)長榮國際儲運股份有限公司對於本次評定結果如有疑義，請於文到20日內檢附說明與佐證資料，以書面向本署申請釋疑。

#### 九、臨時動議：無。

#### 十、散會：下午4時30分。

附件

照片	說明
 	實地 訪查
 	營運 績效 評定