

經濟部商業發展署

長榮國際儲運股份有限公司「桃園市大園區大型物流中心 BOO 案」

營運績效評定會議暨實地訪查 會議紀錄

一、時間：114年9月19日（星期五）下午2時

二、地點：長榮國際儲運大園物流園區（桃園市大園區建國路100號）

三、主持人：陳副署長秘順 紀錄：葉韋廷

四、出席人員（詳如簽名冊）

五、報告事項：長榮國際儲運股份有限公司報告「桃園市大園區大型物流中心 BOO 案」114 年度營運情形(略)。

六、評定結果：經委員評定本案營運績效評估平均分數達80分，營運績效表現良好。

七、改善及建議事項：

(一)營運資產維護管理：

本園區已取得銅級綠建築標章，惟經現場檢視有部分樹木似乎已經枯死，請儘速改善並建議可選擇適當樹種加以種植。並於改善後適時告知商業署。

(二)營運計畫管理：

前一年度營運績效所提之組織配置圖納入客服部、資訊部意見，建議調整納入大園物流中心組織架構，並可於組織圖之外輔以說明，以利委員了解。

(三)營運場域安全管理：

- 1.請盡速改善火警受信總機控制面板異常之情形。
- 2.建議應確實掌握物流園區內各承租戶存放高風險性物品（如鋰電池）之儲存區域、位置，並確認承租戶之管理機制是否確實。
- 3.建議應針對承租戶外部人員之危險性施工項目（如：用火、用電、

易燃物等），於施工前進行審查，並由管理中心於施工過程中派員監督以降低風險。

4.建議以改善前與改善後之對照方式，呈現簡報 P16 所載租戶會議上宣導事項之後續改善情形。

(四)客訴處理機制：

建議應就即時訊息群組之客訴內容留下相關紀錄，以利後續問題之彙總與改善。且可考量針對客戶滿意度調查，納入外部客觀評價，以佐證服務品質之良窳。

(五)社會責任：

- 1.就企業社會責任（CSR）投入資源情形，建議應以本案園區為主體呈現相關內容，而非集團整體。
- 2.節能減碳效益部分，建議補充車次與空車率等量化數據，以佐證逐年減碳成效。
- 3.建議深化與在地學校人才培育合作計畫，並可鼓勵承租戶一同參與與落實。

八、其他：

(一)針對本次營運績效評定會議改善及建議事項，請於會議紀錄文到1個月內提供意見回應對照表予本署，說明針對相關意見之回應或後續規劃。

(二)長榮國際儲運股份有限公司對於本次評定結果如有疑義，請於文到20日內檢附說明與佐證資料，以書面向本署申請釋疑。

九、臨時動議：無。

十、散會：下午4時30分。

附件

照片	說明
 A group of people are standing in a large, modern warehouse. They are dressed in business casual attire, including shirts and trousers. Some individuals are wearing face masks. The warehouse has high ceilings, exposed steel beams, and large windows on one side. The floor is made of polished concrete.	實地 訪查
 A group of people are seated around a long conference table in a modern office setting. The table is covered with papers, water bottles, and electronic devices. A large screen at the front of the room displays a presentation slide. The participants are engaged in a discussion, with some looking at the screen and others at each other. The room has large windows and a modern interior design.	營運 績效 評定