

經濟部

全日大林冷鏈股份有限公司「嘉義縣大林鎮大型物流中心 BOO 案」

營運績效評定會議暨實地訪查

會議紀錄

- 一、時間：114 年 11 月 21 日（星期五）上午 10 時
- 二、地點：全日大林智慧生鮮物流園區(嘉義縣大林鎮大糖里糖廠 7 號)
- 三、主持人：郭主任秘書宇
紀錄：謝芳儀
- 四、出席委員（詳如簽名冊）
- 五、報告事項：全日大林冷鏈股份有限公司報告「嘉義縣大林鎮大型物流中心 BOO 案」114 年度營運情形(略)。
- 六、評定結果：經委員評定本案營運績效評估平均分數達 80 分，營運績效表現良好。

七、改善及建議事項

(一)營運計畫管理

- 1. 有關營收部分似與原規劃目標有落差，建議後續年度可以在營運績效報告中補充說明未來的營運策略方向，以提升整體財務表現。
- 2. 建議強化與地方政府及農會的合作，開發新客戶並擴增農產品項目。同時，應善用在地優勢並結合冷鏈物流商業模式及電商平台，打造高值化、差異化的農產品供應服務體系，提升競爭力並因應多元市場需求。
- 3. 營運績效除營收金額外，請再增加其他達成指標或說明，以彰顯本物流中心對在地農業升級之貢獻。
- 4. 生鮮食品尤需確保庫存新鮮度，本物流中心的倉儲作業上如何確保倉儲存放商品能「先進先出」以維持新鮮，請補充說明。

(二)營運場域安全管理

1. 防災已有適度演練，請針對物流中心之重點安全風險項目加以評估與進行辨識，以利未來針對重要風險予以加強防護，請補充說明。
2. 本物流中心為低溫作業環境，作業過程中要如何確保員工安全及避免意外發生，請補充說明具體因應措施、作為及如何落實之規劃。

(三)社會責任履行

1. 建議可加強與物流中心當地農業團體組織之交流及互動，並提供在地社區的環境服務與社會關懷資源以敦親睦鄰。
2. 建議可納入對物流中心當地單親家庭協助，或提供獎學金以扶助給鄰近國中小學之弱勢學生。

(四)客訴處理機制：建議可藉由數據統計的表格化，呈現客訴數量及處理情形，以利評估改善情形。

八、結論：

(一)針對本次營運績效評定會議改善及建議事項，請於會議紀錄文到 1 個月內，函復意見回應對照表，說明相關意見之辦理情形或後續改善規劃。

(二)全日大林冷鏈股份有限公司對於本次評定結果如有疑義，請於文到 20 日內檢附說明與佐證資料，以書面向本署申請釋疑。

九、臨時動議：無。

十、散會。(中午 12 時 15 分)

附件

照片	說明
 	實地 訪查
 	營運 績效 評定