

研商全民督工擴大參與宣導會議

工管處報告

98年11月3日



目 錄

一、概述全民督工方案執行機制

二、研商全民督工擴大參與宣導

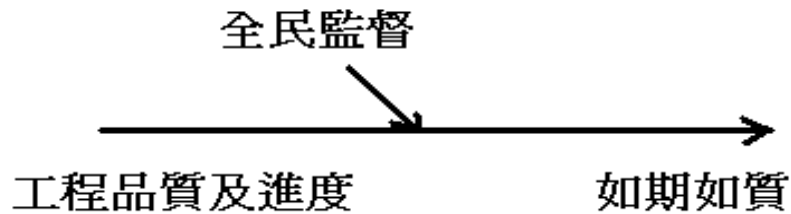
1. 農委會水土保持局提供「土石流防災專員運作組織及宣導機制」
2. 台北縣政府分享擴大宣導之方式及作法
3. 提請討論結合社區發展協會（內政部社會司）、國中小教師（教育部國教司）等團體組織，納入全民督工宣導之可行性。

三、臨時動議



一、概述全民督工方案執行機制(1/8)

- ❖ 為提升公共工程施工品質，及紓解民怨，本會研議全民監督公共工程的機制，結合各中央部會及縣市政府，建立通報系統及處理機制。

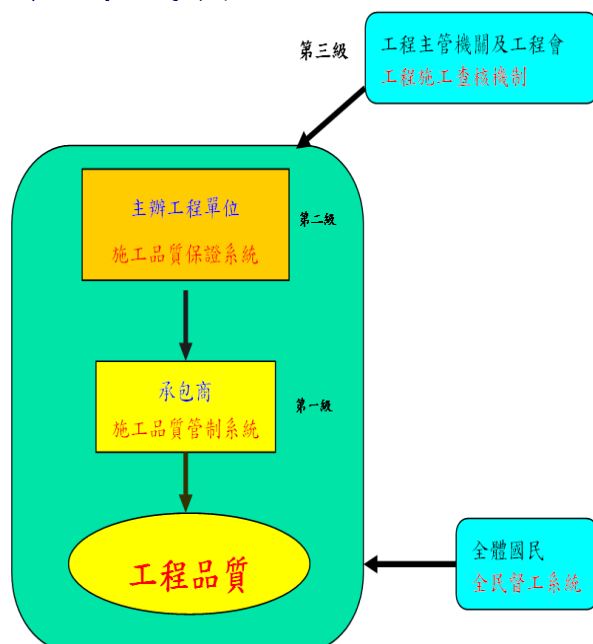


91.07.15 行政院核定全民監督公共工程實施方案

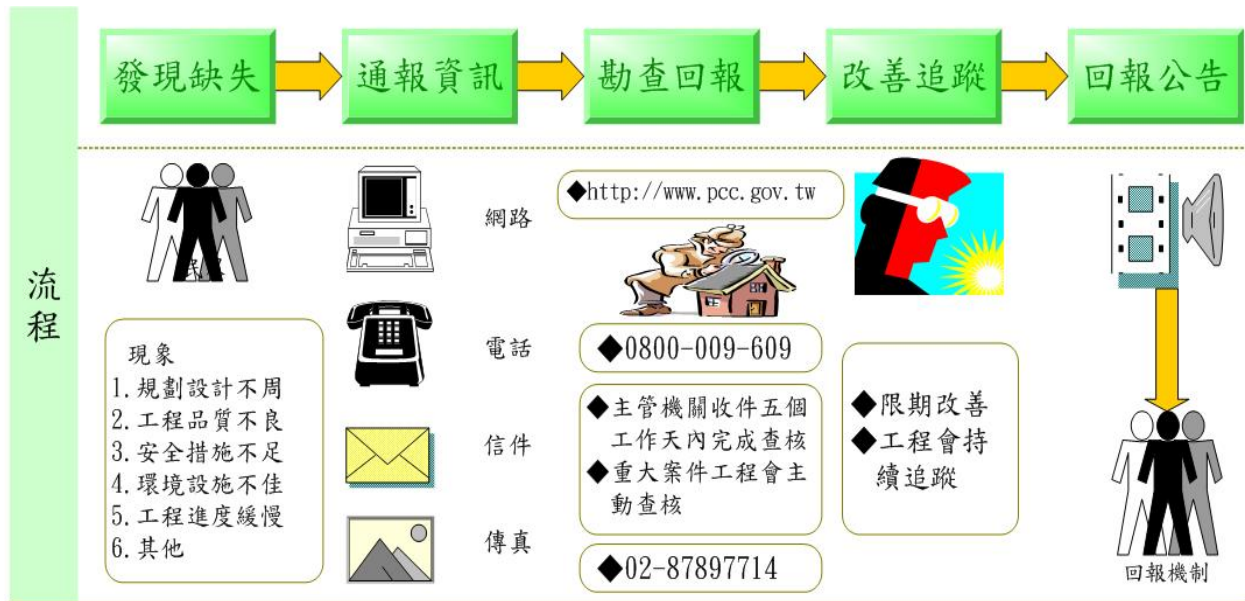
92.10.31 行政院備查全民監督公共工程實施方案考核作業規定

一、概述全民督工方案執行機制(2/8)

- ❖ 藉由全民督工機制，以民間力量監督政府施政，協助政府部門及早發現工程缺失並謀求改善，重視民眾心聲，共創優質公共工程。



一、概述全民督工方案執行機制(3/8)



一、概述全民督工方案執行機制(4/8)

依政府採購法辦理之公共工程，為本方案通報對象：

- 1. 規劃設計不周：**道路排水坡度不良、號誌規劃不當、道路曲線不佳，未設置無障礙設施、擋土牆未設置洩水孔等。
- 2. 工程品質不良：**路面有坑洞、人行道凹凸不平、新建水溝通水不良或擋土牆未背填級配及無預留洩水孔等。
- 3. 安全措施不足：**鷹架固定不良、支撐鬆散不牢、支撐強度不夠、未設置圍籬或圍籬占用道路或因施工導致鄰房產生裂縫等。

一、概述全民督工方案執行機制(5/8)

4. **環境衛生不佳**：營建廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢水隨意排放、塵土飛揚或施工噪音干擾等。
5. **工程進度緩慢**：施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌原定完工期限而未完工等。
6. **其他**：除檢舉不法、法令疑義及建築管理（如違建、違章查報、既成巷道認定等）外之公共工程缺失。

一、概述全民督工方案執行機制(6/8)

1. 本會前於99年4月27日邀集行政院農業委員會、內政部洽談本方案結合事宜。
 - (1) **防災系統方面**，請農委會於防災專員教育訓練教材中增加推廣內容。
 - (2) **民政系統方面**，本會已於5月14日函文各中央部會及縣市政府，請各機關辦理工程相關教育訓練時，納入宣導，並由內政部民政司循民政系統協助宣導鄉（鎮、市）公所及村（里）長，以達地方單位逐級推廣，發揮全民監督之功效。

一、概述全民督工方案執行機制(7/8)

2. 另為提升通報品質，於99年8月19日函請全國各技師公會參與，期能藉助其專業能力，就規劃設計及專案管理品質等缺失內容積極通報，使全民監督與全生命週期品質管控，除量的提昇之外，亦能兼具質之維持。
3. 另本會持續於公共工程品質管理班課程中宣導推廣「全民監督公共工程實施方案」，並不定期在本會電子報傳達訊息。

一、概述全民督工方案執行機制(8/8)

4. 為擴大全民督工通報參與，本次將邀各單位研議結合各管道之可行性及相關事宜討論（依「全民監督公共工程實施方案考核作業規定」第8條，通報民眾通報案件如經評審確對公共利益有助益，可獲得5萬元或1萬元之獎金及獎狀）。

二、研商全民督工擴大參與宣導(1/3)

1. 農委會水土保持局提供「土石流防災專員運作組織及宣導機制」，研議結合全民督工通報之可行性。

土石流防災專員簡介





成軍之緣起與目的

緣起

依據災害防救法第三條、第二十二條、災害防救基本計畫及土石流災害防救業務計畫規定，水土保持局需辦理土石流災害防救教育訓練及觀念宣導等相關事項。

目的

強化地方自主防災能力，以落實由上而下之通報管道，協助水土保持局將黃色或紅色警戒區之訊息，通知至所負責之保全對象，並建立由下而上之回報機制，自主雨量觀測，協助水土保持局了解當地災情狀況及降雨情形。



13



土石流防災專員任務

協助地方政府推動土石流防災相關工作，強化基層自主防災能力。

以防災專員為主幹

自主雨量監測及回報

強化土石流災情通報機制

協助警戒訊息傳遞

協助疏散避難

強化社區防災組織

14



土石流防災專員權利

水土保持局提供

- 於聘期內，參與各階段訓練，包括：基礎訓練、回訓、進階訓練等。
- 土石流防災專員個人裝備
- 3年任期內之意外險
- 其他：如宣導用品等



15



招募方式及要領

- **公文通知**
 - 以公文通知縣市政府、鄉鎮公所及有需要配置防災專員的村里長，由縣府、公所或村里推派參加。
- **張貼海報**
 - 將土石流防災專員的招募海報連同公文寄送至所需村里，以利村里長順利在社區中招募。
- **本局及分局推薦**
 - 長期協助本局或分局推動水土保持工作，且居住於需要配置土石流防災專員的村里者，由本局或分局邀請參加。
- **績優專員續聘**
 - 聘期間有協助觀測雨量、協助疏散等實際事蹟者，優先列入續聘名單，本局主動邀請參加。
- **主動邀請**
 - 對於某些一直無法招募到土石流防災專員的村里，與村里長積極連繫，鼓勵村里長尋覓恰當人選，或由村里長親自參加。



16



現況介紹

➔ 自民國94年4月成軍起至今共招募2,234人次，現役計有826人。

➔ 防災專員利用手機簡訊傳送雨量觀測值，提供水土保持局當地降雨情形，適時掌握當地災情，以99年為例，回傳量達24,639筆。



➔ 以在地語言，協助地方政府至當地或鄰近地區進行土石流防災宣導，98年迄今達103場次。



➔ 99年防汛期前協助發送土石流防災疏散避難宣導單至11,228戶保全住戶家中，除告知避難處所位置外，並提醒民眾土石流防災之重要性。



➔ 99年參與地方政府土石流防災演練119人次。



17



避災成效

➔ 莫拉克風災

莫拉克風災中自主觀測雨量，適時協助民眾撤離至避難處所，並主動回報各地災情及疏散情形，總計此次風災成功地疏散了9,100位住民，減少傷亡人數達1,046人。

➔ 凡那比風災

凡那比颱風期間，高雄縣來義鄉來義村 9/18預防性疏散至來義高中，9/19上午強制疏散，無人傷亡。



表揚大會

表揚大會中馬總統頒發獎牌感謝無私奉獻的土石流防災專員

8



連繫與形象宣導

寄送賀年卡及生日卡



土石流防災專員專刊



土石流防災專員通訊錄



感謝狀



19



土石流防災專員與全民督工 結合

何謂全民督

- 讓土石流防災專員瞭解何謂「公共工程」。
- 講述水土保持局於山坡地範圍常執行的公共工程有那些。
- 上述這些工程對當地民眾的關聯性與重要性。
- 全民督工的真諦為何。

20



結合全民督工的構想

- 強調土石流防災專員於環境安全營造的重要性。
- 於土石流防災專員培訓課程中，置入全民督工相關資訊，99年度，基礎訓練及回訓共有10場次，約500人次參加。
- 列印全民督工通報電話貼紙，粘貼於土石流防災專員手冊中，便於查詢。

二、研商全民督工擴大參與宣導(2/3)

2. 台北縣政府分享擴大宣導之方式及作法。

臺北縣政府 全民督工專線多樣性宣導

報告人：鄭紹祥

99年11月03日



簡報大綱

- 一、對民眾宣導全民督工通報管道
- 二、對專家學者宣導全民督工通報管道
- 三、對縣府同仁宣導全民督工通報管道



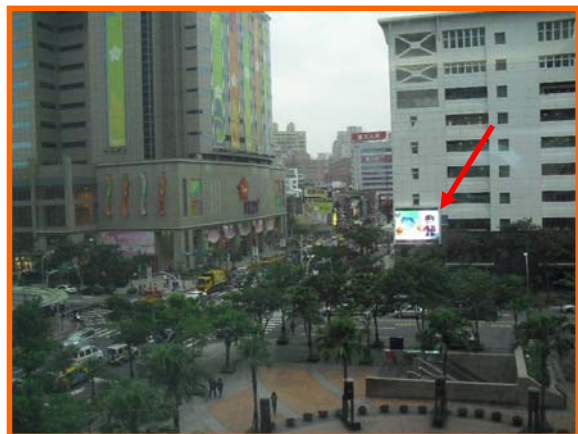
一、對民眾宣導全民督工 通報管道

1. 稅捐處電視牆
2. 本縣66處資訊可變標誌 (CMS)
3. 縣府大廳東西側電視牆
4. 導覽系統機台螢幕
5. 縣府大廳東西側服務台發放宣導品
6. 電腦指紋機螢幕
7. 電子跑馬燈
8. 縣府文化展示櫥窗佈置通報專線
9. 候標室
10. 採購處網站
11. 未來目標－各公所及駐外單位服務台
12. 未來目標－臺北縣甲兵大會發放管道



對民眾宣導全民督工通報管道

洽外機關(臺北縣稅捐處)於電視牆播放全民督工**0800**專線，本電視牆位於十字路口及板橋遠東百貨旁，可見度極高，藉此向民眾宣導全民督工通報管道。



對民眾宣導全民督工通報管道

請臺北縣政府交通局協助於本縣66處資訊可變標誌（CMS），向用路人宣導全民督工0800專線。



對民眾宣導全民督工通報管道

於本府大廳兩側電視牆，每天上、下午各一次播放全民督工宣導短片，向本縣洽公民眾宣導全民督工。



對民眾宣導全民督工通報管道

於縣府大樓14座及文山區、北海岸、七星區聯合服務中心4座導覽系統機台，每45分鐘一循環播放全民督工宣導短片，藉此向所有洽公或諮詢民眾宣導全民督工機制。



對民眾宣導全民督工通報管道

本府製作印有全民督工通報方式L型資料夾及磁鐵，並置於縣府一樓東、西側服務台發放，加以宣導全民督工通報機制，以提昇全民督工通報之績效。



對民眾宣導全民督工通報管道

本府30台電腦指紋機，螢幕播放全民督工0800專線，藉此向本府同仁及洽公民眾宣導全民督工。



對民眾宣導全民督工通報管道

每日於本府民眾洽公之樓層電子看板，約每3分鐘一循環，以電子跑馬燈方式播放全民督工宣導資訊。



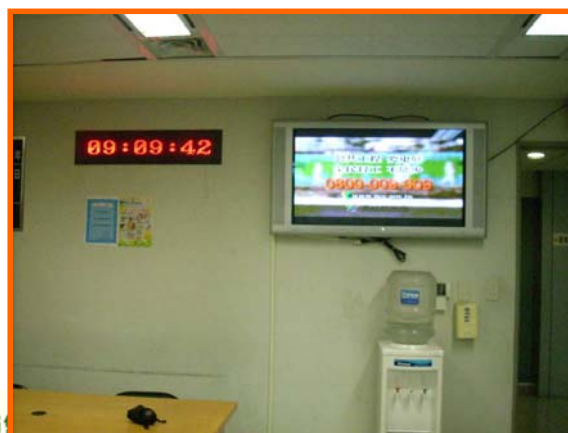
對民眾宣導全民督工通報管道

本府於4樓文化展示櫥窗中，特別佈置**0800**通報專線，該櫥窗位於本府開標室及大型階梯會議室門外，對所有投標廠商及使用會議室之民眾、同仁，有極高之宣導效果。



對民眾宣導全民督工通報管道

本府採購處截至**99年10月**止代辦發包案**626**件，於採購候標室播放全民督工宣導短片，向參與投（開）標之廠商（人員）宣導全民督工機制。



對民眾宣導全民督工通報管道

於本府採購處網站上向民眾宣導全民督工**0800**專線
(自91年3月起瀏覽人次為：660966，年平均瀏覽人次
為：77006)。



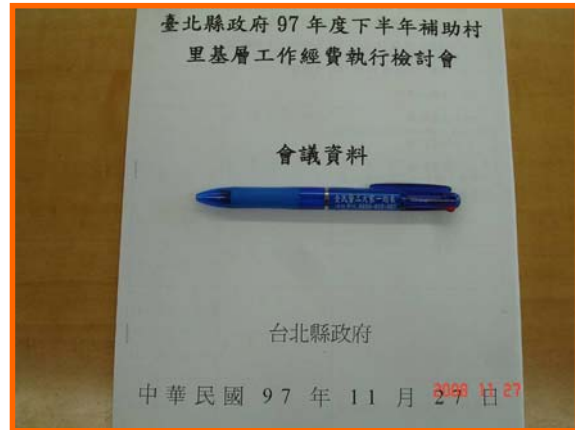
對民眾宣導全民督工通報管道

本府目前正請身心障礙團體代為大量印製**L型**資料
夾，未來將函請本縣**29**個鄉鎮市公所及駐外單位（如
鶯歌陶瓷博物館、風景管理處等）置於民眾服務臺發
放，藉此擴大宣導全民督工專線。



對民眾宣導全民督工通報管道

針對本縣**1032**位里長宣導全民督工，讓里長了解全民督工通報方式及相關機制，更有助於落實全民督工之理念。



二、對專家學者宣導全民督工通報管道

1. 臺北縣生態工程、老街修復工程成效觀摩會
2. 臺北縣政府示範工程輔導暨勞工安全維護措施座談會
3. 工程查核
4. 優質獎

對專家學者宣導全民督工通報管

本府於99年4月1日敬邀所有內、外聘工程施工查核委員參與，並於會中發放全民督工L型資料夾、通報專線三色筆及磁鐵，藉由各委員之專業能力隨時監督本縣公共工程，以提升工程品質。



39

對專家學者宣導工程輔導暨勞工通報管

■ 暨勞工安全維護措施座談會

於99年5月27日由臺北市政府工務局楊簡任技正新乾率領同仁參與「臺北縣政府示範工程輔導暨勞工安全維護措施座談會」，會中發放全民督工宣導品，藉由跨縣市力量，尋求更高品質之公共工程。



40

對專家學者宣導全民督工通報管

本府截至**99年10月**止總計查核**109**件，於工程查核時提供委員全民督工三色筆，藉委員之專業能力，提升公共工程品質。



對專家學者宣導全民督工通報管

本府於**99年7月13日~99年8月24日**實地現勘**16**件初選入圍優質獎之公共工程，於現勘期間提供委員全民督工三色筆，藉委員之專業能力，提升公共工程品質。



三、對縣府同仁宣導全民督工通報管道

1. 開工前品質管理制度講習
2. 採購稽核暨施工查核說明會
3. 臺北縣教育局總務實務研討會雙和區
4. 臺北縣教育局總務實務研討會三鶯區
5. 提升非工程人員工程管理訓練班
6. 加強基層工程人員品質管理訓練班



對縣府同仁宣導全民督工通報管道

課程名稱	參與人次
開工前品質管理制度講習	196
採購稽核暨施工查核說明會	300
臺北縣教育局總務實務研討會雙和區	50
臺北縣教育局總務實務研討會三鶯區	40
提升非工程人員工程管理訓練班	96
加強基層工程人員品質管理訓練班	96
優良工地觀摩	90

各教育訓練場次發放全民督工L型資料夾、通報專線三色筆及磁鐵，並於課程內容介紹通報管道、類型，另各教育訓練會議室跑馬燈刊登全民督工通報專線。

對縣府同仁宣導全民督工通報管道



5

四、回饋機制

1. 全民督工未結案檢討會
2. 統計常見通報類型態樣
3. 採購處網站更新全民督工統計資料
4. 全民督工納入本府績效考核評比
5. 針對通報案件加強執行工程查核
6. 採購處2010（99）年刊宣導全民督工

回饋機制

4-1

臺北縣政府 開會通知單

受文者：臺北縣政府採購處

發文日期：中華民國99年10月19日
發文字號：北府工採字第0990007718號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：全民督工未結案件一覽表 請至附件下載區(<http://doc-atch1.tpc.gov.tw>)下載檔案
文號：0990007718 及識別碼：UUJYKW 下載檔案

開會事由：召開「全民監督公共工程實施方案」未結案件檢討會
開會時間：99年10月28日星期四上午10時0分
開會地點：臺北縣政府經發局4樓426會議室
主持人：林處長茂盛

聯絡人及電話：邱薰頤29603456分機5502
出席者：臺北縣政府農政局、臺北縣政府警察局、臺北縣政府工務局、臺北縣政府水利局、臺北縣新店市公所、臺北縣板橋市公所、臺北縣五股鄉公所、臺北縣汐止市公所、臺北縣三重市公所、臺北縣三峽鎮公所、臺北縣新莊市公所
列席者：臺北縣政府交通局
副本：臺北縣政府採購處(含附件)

備註：
一、請攜帶辦理過程資料(含會勘紀錄、現場照片)以備說明辦理情形。
二、檢附全民督工未結案件一覽表乙份。
三、開會前案件經本府確認已結案者(請務必確認)，得不派員出席。
四、未派員與會者，將通知 貴機關首長核處。
五、行政院公共工程委員會(以下簡稱工程會)將於99年10月27日召開第3季全民督工逾期及半年以上未結案件檢討會

每月召開全民督工未結案檢討會，協助主辦機關解決問題。

主持人
採購處處長

回饋機制

4

臺北縣政府 函

地址：220 臺北縣板橋市中山路161號
承辦人：邱薰頤
電話：本縣境內1999-(02)29603456分機5562
傳真：29691665
電子信箱：ag0241@ms.tpc.gov.tw

受文者：臺北縣政府採購處

發文日期：中華民國99年3月1日
發文字號：北府工採字第099001199號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：98年度全民督工統計表、請至附件下載區：099001199 及識別碼：DDTSNS

主旨：檢送本府98年度辦理「全民監督公共工程」統計表乙份，惠請查照。

說明：
一、本府統計98年度全民監督公共工程未結案件統計情形如下：
依案件量排名統計情形如下：
(一)本府各局處前3名部分：
1、水利局共計接獲219件通報案。
2、工務局共計接獲72件通報案。
3、城鄉發展局共計接獲24件通報案。
(二)各鄉鎮市公所前3名部分：
1、淡水鎮公所共計接獲42件通報案。
2、板橋市公所共計接獲36件通報案。
3、新店市公所共計接獲31件通報案。
(三)通報類別統計情形如下：

前3名之機關

常見通報類型

- 項目如道路修復品質不佳、路面坑洞未修補、人孔蓋周邊破損等。
 - 安全措施不足部分共計接獲95件通報案，常見缺失項目如施工現場未派員進行交通管制、未設置圍籬或圍籬破損、夜間照明及警示燈不足等。
 - 環境衛生不佳部分共計接獲95件通報案，常見缺失項目如機器噪音非常大、塵土飛揚未做好環境清潔、工地泥濘影響住戶等。
 - 工程進度緩慢部分共計接獲81件通報案，常見缺失項目如逾完工日期未完工、圍籬內無人施工、工程變動告示牌未更正確實資訊等。
 - 其他部分共計接獲139件通報案，常見缺失項目如其他公共工程缺失及臺北縣交維小組查證缺失。
- 請各機關配合宣導全民督工通報機制，並於後續工程中避免上述情形再次發生，藉以提昇工程品質，共創優質公共建設。

要求各機關配合宣導全民督工通報機制，並於後續工程中避免類似情形再次發生！

回饋機制

每季績效考核結果於縣政會議公布



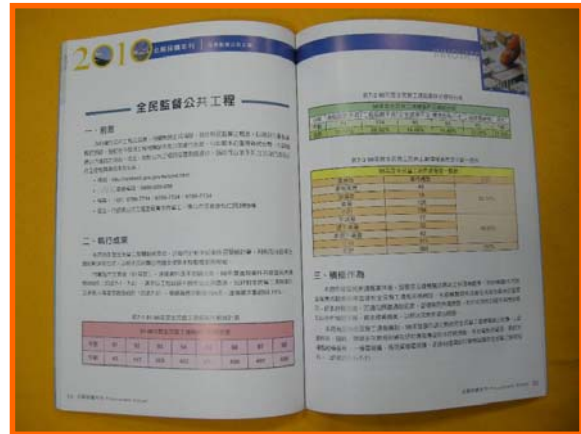
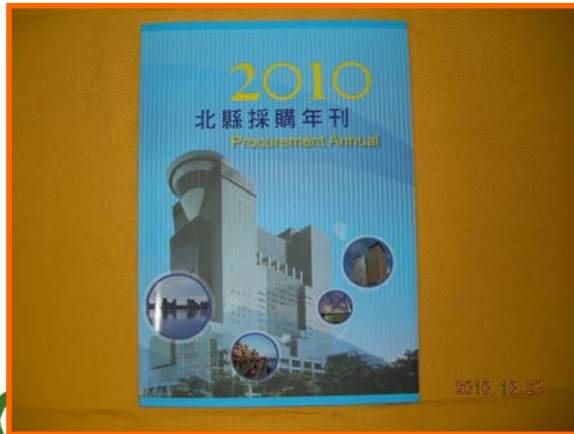
回饋機制

本府針對部分重大缺失或重覆發生之通報案件予以查核，截至99年10月止執行達22件，如此藉由民眾之監督，輔以施工查核，全面提升本縣公共工程品質。



回饋機制

將全民督工通報案件之執行情形，製作本府採購年刊分送所屬、縣議會議員、各縣市政府、行政院各部會等機關單位宣導。



謝謝聆聽！敬請指教！

二、研商全民督工擴大參與宣導(3/3)

3. 討論結合社區發展協會（內政部社會司）及國中小教師（教育部國教司）等團體組織，納入全民督工宣導之可行性。

三、臨時動議(1/1)

建請提供**公務電子信箱**（如防災專員、教師等），以擴大宣導本會電子報及全民督工訊息。



報告完畢