

# 全民督工系統操作手冊

## (主辦機關)

# [主辦機關]

## 一、處理原則

1. 接獲主管機關 e-mail 通知 (含通報編號及序號)
2. 辦理現場勘查
  - (1) 確定通報內容權責
    - a. 是  
進行改善→填寫處理情形(全民督工系統)→寄送改善前中後照片(全民督工系統)→通知主管機關辦理結案
    - b. 否  
填寫處理情形(全民督工系統)→通知主管機關辦理改分其他單位
3. 改善時間：  
每件通報案件處理時間為 12 個工作天(含 5 天勘查及 7 天改善)，應注意以下情形：
  - (1) 如為其他機關案件，請儘速通知主管機關改分，以免耽誤時效。
  - (2) 如在辦理期限(12 個工作天)內未能辦理完成者，請說明展延原因及展延時間，簽請主管機關核可後辦理展延作業。
4. 全民督工系統操作說明
  1. 打開網頁瀏覽器(IE 或 其他)，輸入本會網址 <http://www.pcc.gov.tw/>，點選「全民督工」

行政院公共工程委員會全球資訊網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 ☆ 我的最愛 連結

網址(D) http://www.pcc.gov.tw/ 移至

人本·優質·永續  
**行政院公共工程委員會**  
Public Construction Commission, Executive Yuan

設為首頁 | 聯絡我們 | ENGLISH |

| 回首頁 | 網站導覽 | 採購人員 | 專業技師 | 學生 | 字體放大版 |

瀏覽人數: 37415318人  
更新日期: 96/5/1

全國生態工程入口網 | 政府電子採購 | 院長即時新聞 | 專業代辦推動小組 | 我的e政府 | 工程資料交換標準

- 本會簡介
- 本會組織願景與推動策略
- 施政重點
- 政府採購
- 中央採購稽核
- 政府採購爭議處理
- 技師及工程技術顧問公司
- 民間參與公共建設
- 工程技術整合
- 工程技術鑑定
- 工程管理
- 全民督工
- 品質管理
- 本會主管法令
- 公共建設諮詢申請書
- 本會出版品

## 金擘 淬鍊創新

全文檢索

關鍵字檢索

 GO

[進階搜尋] 說明

專有名詞翻譯

輸入中英文關鍵字

 GO

說明

個人化登錄

帳號:

密碼:

登入 安全模式

加入會員 忘記密碼

相關網站

本會徵才

**最新消息** 最後更新日期: 96-05-01 [最新消息總覽](#)

- 林口滯洪池積水 危險問題，將責成縣府改善..... 96-05-01 **NEW!**
- 捷運新莊機廠樂生保留工程問題，土木技師公會提..... 96-04-25
- 「推動公共建設方案」第1季預算執行率為87..... 96-04-24
- 工程會：樂生保存與捷運通車關鍵問題已聚焦，一..... 96-04-18
- 工程會已建立公共建設推動機制，並督導落實執行..... 96-04-18

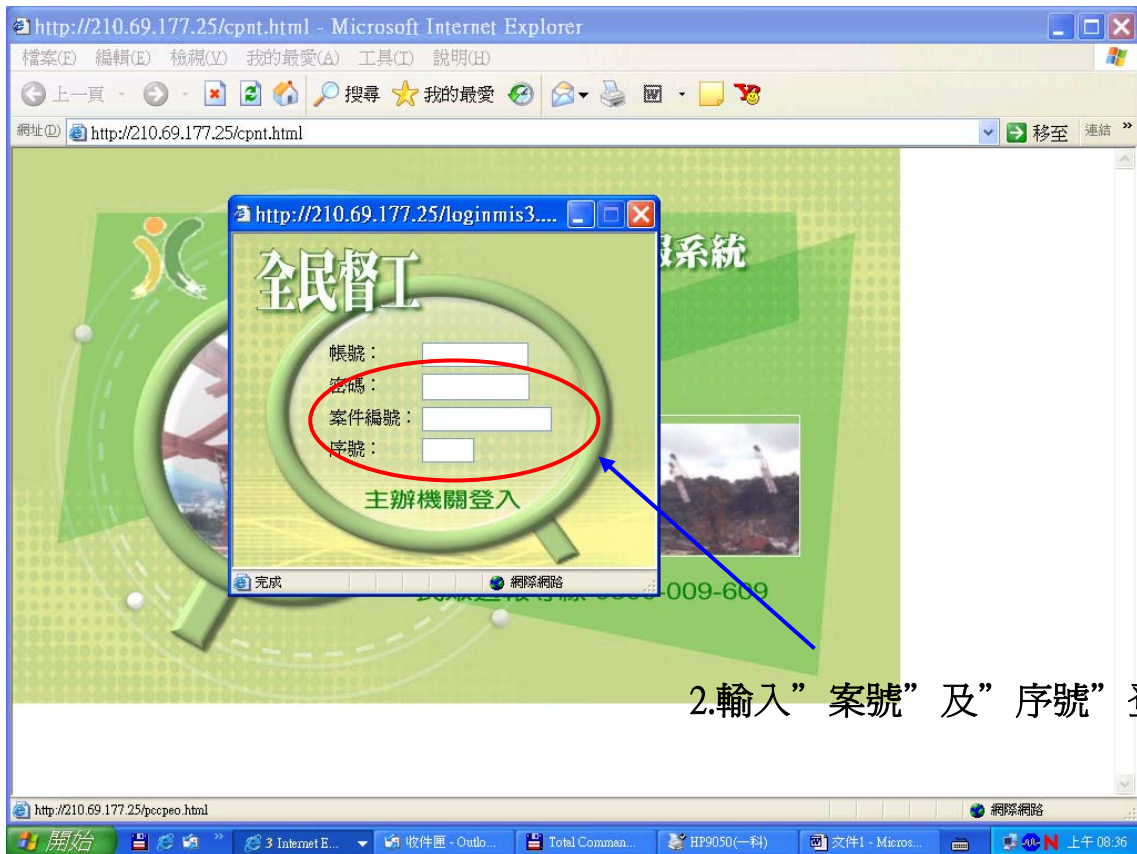
**公告訊息** 最後更新日期: 96-04-27 [公告訊息總覽](#)

- 修正「最有利標評選辦法」及「採購評選委員會審..... 96-04-27 **NEW!**
- 95年度全國各機關公開辦理採購之決標統計資料..... 96-04-16
- 全民督工96年第1季通報情形公告..... 96-04-04
- 「採購履約爭議調解收費辦法」第10條及第14..... 96-03-21
- 預告「機關委託公共工程技術服務廠商評選及計費..... 96-03-14

http://www.pcc.gov.tw/index\_purch.htm 網際網路

開始 | 2 | Total | 收件... | FileZilla | 主辦... | RealP... | 下午 04:19

## 二、登入

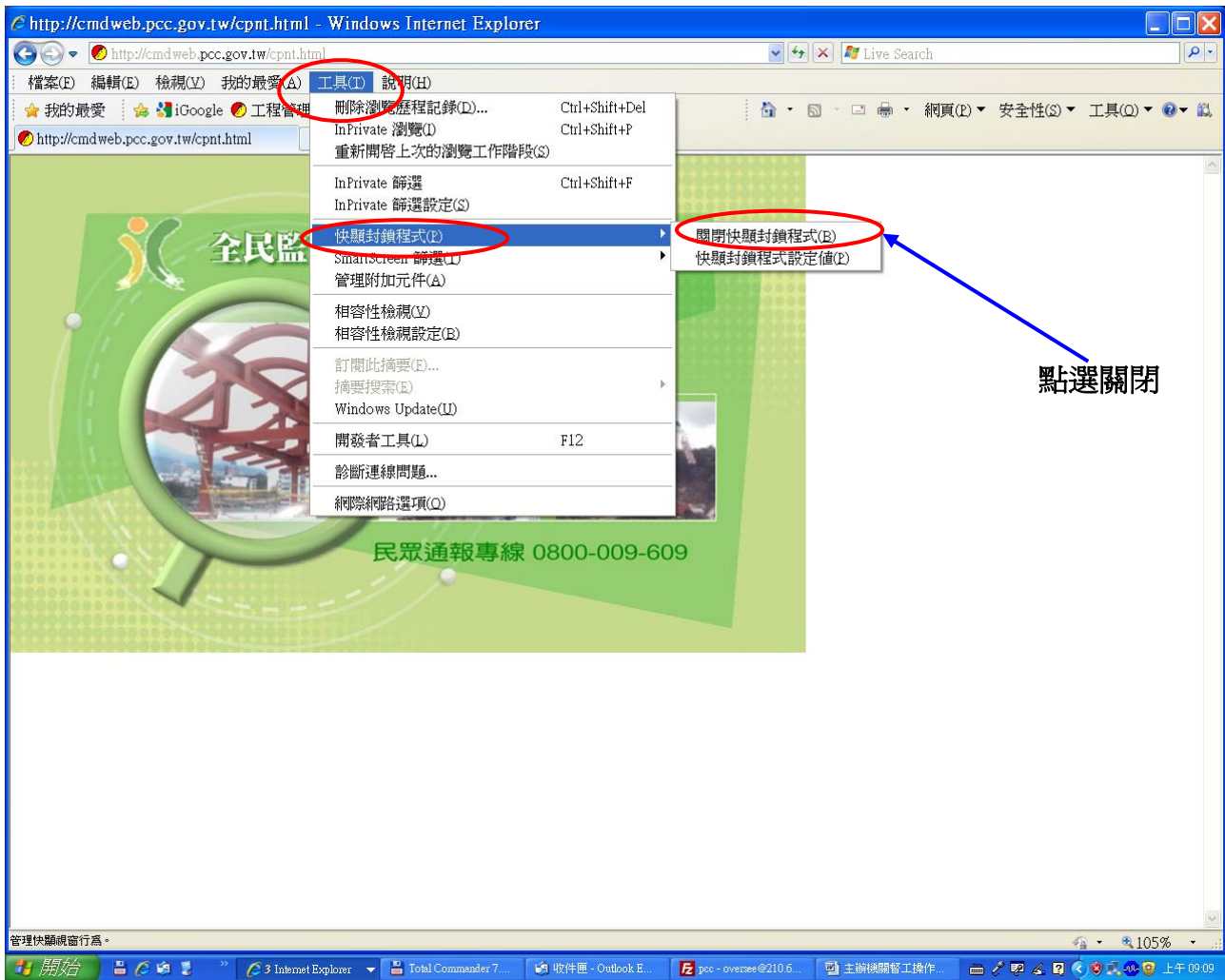


如輸入後無法進入下一畫面，仍停留在前一登入畫面，則請檢查 IE 是否有擋新視窗開啓之功能(關閉該功能即可重新使用) 或洽貴單位資訊人員關閉該功能。

如

(1) IE 工具列中之「快顯封鎖程式」應關閉

(2) IE 鑲有 google 或 yahoo 之功能鍵者，請將將阻擋視窗彈出之功能取消



## 二、輸入處理情形

### 1.處理情形登入

1.填寫工程名稱（與工程標案系統相同）  
倘非在建工程請加註”非屬在建工程”

處理機關：高雄市政府工務局  
處理人員：張秀惠  
工程名稱：高雄中華路區域（第2標）用戶接管及寬頻管道工程（B區）  
（請填寫標案管理系統登錄之名稱）  
處理情形：  
登錄完畢 重新登錄

民眾通報資料 列印本頁

通報編號	09800002408	通報日期	098年09月15日
姓名		傳真	
住址			
電話			
電子郵件位址			
工程名稱	高雄市中華路區域（第2標）用戶接管及寬頻管道工程（B區）		
工程地點	高雄市--左營區蓮潭路97巷8弄5號		
施工告示牌標示主辦機關			
通報主題	工程施工開挖路面後，沒有妥善處理		
通報內容	<input type="checkbox"/> 規劃設計不周：如道路排水坡度不良、號誌規劃不當、道路曲線不佳，未設置無障礙設施、擋土牆未設置洩水孔等。 <input type="checkbox"/> 工程品質不良：如路面有坑洞、人行道凹凸不平、新建水溝排水不良或擋土牆未背填級配及無預留洩水孔等。 <input type="checkbox"/> 安全措施不足：如駕架固定不良、支撐鬆散不平、支撐強度不夠、未設置圍籬或圍籬占用道路或因設施導致鄰房產生裂縫等。 <input type="checkbox"/> 環境設施不佳：如管造廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢水隨意排放、塵土飛揚或施工噪音干擾等。 <input checked="" type="checkbox"/> 工程進度緩慢：如施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌原定完工期限而未完工等。 <input type="checkbox"/> 其他：除檢舉不法、法令疑義及建築管理(如建管、違章查察、既成巷道認定等)外之公共工程缺失。 註：請於口內勾選，並詳述發現缺失之具體內容		
具體內容	通報人指出該地點之工程開挖後，工程人員告知因巷弄狹窄而無法繼續施工，但卻無後續處理，請相關單位盡速處理。		

民眾通報資料歷次處理情形

處理日期：	098/09/15	處理人員：	吳惠美
處理情形：	本案全民督工通報編號09800002408號，9月15日改分水工處權責，轉知該處儘速處理後回報，窗口人員：鄧元二 工程員 電話：07-3373354		
處理日期：	098/09/15	處理人員：	鄧元二
處理情形：	通報人您好： 有關您反映高雄市左營區蓮潭路97巷8弄5號工程施工開挖路面後，沒有妥善處理乙案，經現場勘查未發現蓮潭路97巷8弄地方另撥您所留之大哥大電話0987338256，接電話人否認其為蔣太太，惠請您與本案聯絡人鄧先生聯繫，電話07-3373354，email信箱3399777@kcg.gov.tw。 高雄市政府工務局下水道工程處敬啟 聯絡人：鄧元二 電話：07-3373354		
處理日期：	098/09/21	處理人員：	鄧元二
處理情形：	現場勘查內容：（三日內完成現勘） 1.日期：98年09月16日		

2.填寫處理情形

3.依通報內容勾選

4.填寫後請點選”登錄完畢”

輸入處理情形並修正勾選通報內容之分類後點選「登錄完畢」經確認後 再點選一次「資料正確登入系統」後完成填寫作業

寄送改善前中後照片(含工程施工告示牌) 則 點選 「寄送現場狀況照片」

## 2.處理照片傳送

全民督工 · 主辦機關管理 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://210.69.177.25/pccms/owa/pccm &ino1=09400001 移至

### 全民督工 主管機關管理

通報處理  
回首頁

#### 處理情形資料登錄

處理機關：高雄縣政府 員：許鴻欽  
處理情形：  
登錄完畢 重新登錄

#### 民眾通報資料 列印本頁

0940000XXXX 01184  
以下通報人資料屬應保密事項，反白後出現，請審慎使用

姓 名		通報日期	094年07月20日
住 址			
電 話		傳 真	
電子郵件位址			
工程名稱：			
工程地點：	高雄縣--鳳山市過雄街(縣政府土地重劃)		
施工告示牌標示 主辦機關			

回首頁

#### 通報主題 颶風吹倒圍籬堵塞水溝

通報內容

- 偷工減料嫌疑：如擋土牆未背填級配及預留洩水孔、瀝青加封厚度及平整度不足等。
- 危害公共安全：如大樓鷹架固定不良、工地凌亂，影響施工安全；橋樑支撐強度不夠或因施工導致鄰房產生裂縫等。
- 危害交通安全：如道路施工未設置圍籬或圍籬占用馬路，嚴重影響交通等。
- 危害環境生態：如廢棄土亂倒、連鑿壁穩定液洩流或造成其他環境污染等。
- 危害居住環境：如工地髒亂、塵土飛揚或噪音危害安寧等。
- 工程進度緩慢：如施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌原定完工期限而未完工等。
- 施工品質不良：如路面不平整有坑洞、路基回填料品質欠佳或人行道凹凸不平、新建水溝通水不順等。

註：請於內勾選，並詳述發現缺失之具體內容

具體內容 鳳山市過雄街(一縣政府土地重劃區)，這幾天因颶風吹倒圍籬造成水溝堵塞，居民無法通行，請派人與通報人連絡詳細了解地點與情形，並盡快處理

#### 民眾通報資料歷次處理情形

處理日期：094/07/21 員：許鴻欽  
處理情形：陳先生您好：94.07.20接獲有關您通報「颶風吹倒圍籬堵塞水溝」乙案，本縣並於94.07.21上午9時通知，已請主管單位「地政局」朱技士儘速派員查明改善，對於造成您的不便，深表抱歉，亦謝謝您的通報。

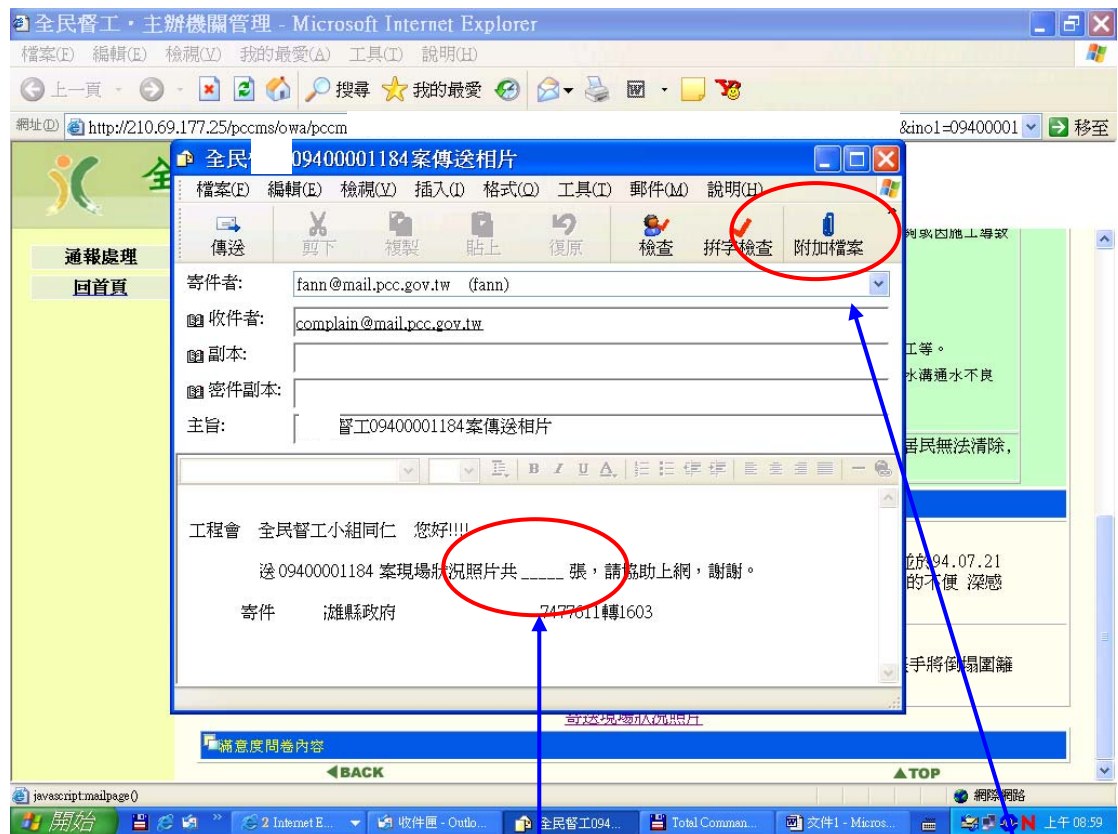
處理日期：094/07/22 員：許鴻欽  
處理情形：經地政局回覆：7/21現場勘查了解，業訂94年7月21日上午11時30分左右派遣怪手將倒籬拖離現場(附改善後照片)

滿意度問卷內容

BACK TOP

完成 開始 2 Internet Explorer 收件匣 - Outlook Ex... Total Commander 5.5... 文件1 - Microsoft Wo... 網際網路 上午 08:50

1.點選寄送相片



### 3.填入照片張數及照片內容說明

### 2.附加照片檔案

#### 4.案件處理照片上傳規定格式請依系統規格調整及壓縮相片格式：

- (1) 相片標準格式為.JPG 之圖片檔或以將照片貼於 word 檔案格式傳送。(請附帶說明照片內容)
- (2) 相片格式要求大小為 1MB 以內。

請參考**附錄一**之作業範例調整



### 三、同一主辦機關之案件，可同時處理填報

全民督工 - 主辦機關管理 - Windows Internet Explorer

http://cmd.web.pcc.gov.tw/pccmis/owa/pccmis3.mis?iwebnam=XXXX&iwebpas=XXXX&iwebcod=383110000G

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛 iGoogle 工程管理資訊 全民督工(工程會)

全民督工 - 主辦機關管理

**全民督工** 主辦機關管理

本案通報處理  
**其他案件處理**

通報案件資料 頁次: [1/34], 每頁筆數: 15 第 1 頁 查詢

查詢方式: ● 已處理案件 ● 未結案案件 ● 已結案案件 ● 已逾期案件 ● 全部案件  
 排序方式: ● 依通報編號 ● 依收件日期 ● 依處理日期 ● 依完成期限 ● 依結案日期

寄送照片按鈕

通報編號	序號	收件日期	通報主題	處理日期	結案日期
09800002761	01	098/10/20	[高雄楠梓]安全措施不足	098/10/27	
09800002716	01	098/10/15	工期一延再延	098/10/27	
09800002686	01	098/10/13	[高雄前金]寬頻工程施工工人孔蓋發出巨大聲響擾人安寧	098/10/25	098/10/28
09800002581	01	098/09/30	[高雄市]施工後留有坑洞	098/10/07	098/10/13
09800002408	01	098/09/15	工程施工開挖路面後，沒有妥善處理	098/09/21	098/09/25
09800002265	01	098/08/31	積水	098/09/15	098/09/17
09800002238	01	098/08/27	施工告示牌立牌損壞地磚未復原且於私有地噴漆亦未復原	098/09/04	098/09/07
09800002147	03	098/08/19	[高雄市]水溝工程施作回填不實	098/09/21	098/09/25
09800001982	01	098/08/03	[高市左營]榮總路下水道工程回填不實	098/08/09	098/08/12
09800001970	01	098/08/03	[高市苓雅]市府15期重劃區寬頻工程擋路面	098/08/21	098/08/21
09800001887	01	098/07/24	土坡大小未依圖施工恐有偷工減料，土坡有埋廢棄物。	098/07/29	098/08/06
09800001857	01	098/07/22	人孔蓋周邊下陷	098/07/30	098/08/03
09800001726	01	098/07/09	壹億多萬元工程路燈勿獨立基礎設計是沒有打基礎嗎?	098/07/20	098/07/27
09800001685	01	098/07/06	水溝蓋凹凸不平，會有積水現象	098/07/22	098/07/22
09800001612	01	098/06/29	無預警造成停水	098/07/07	098/07/08

顯示主辦機關全部案件

完成 網路網路 105%

開始 6 Internet E... Total Comm... pcc - oversea@... Microsoft Excel... Outlook E... 全民督工主... 下午 02:29

## 附錄一

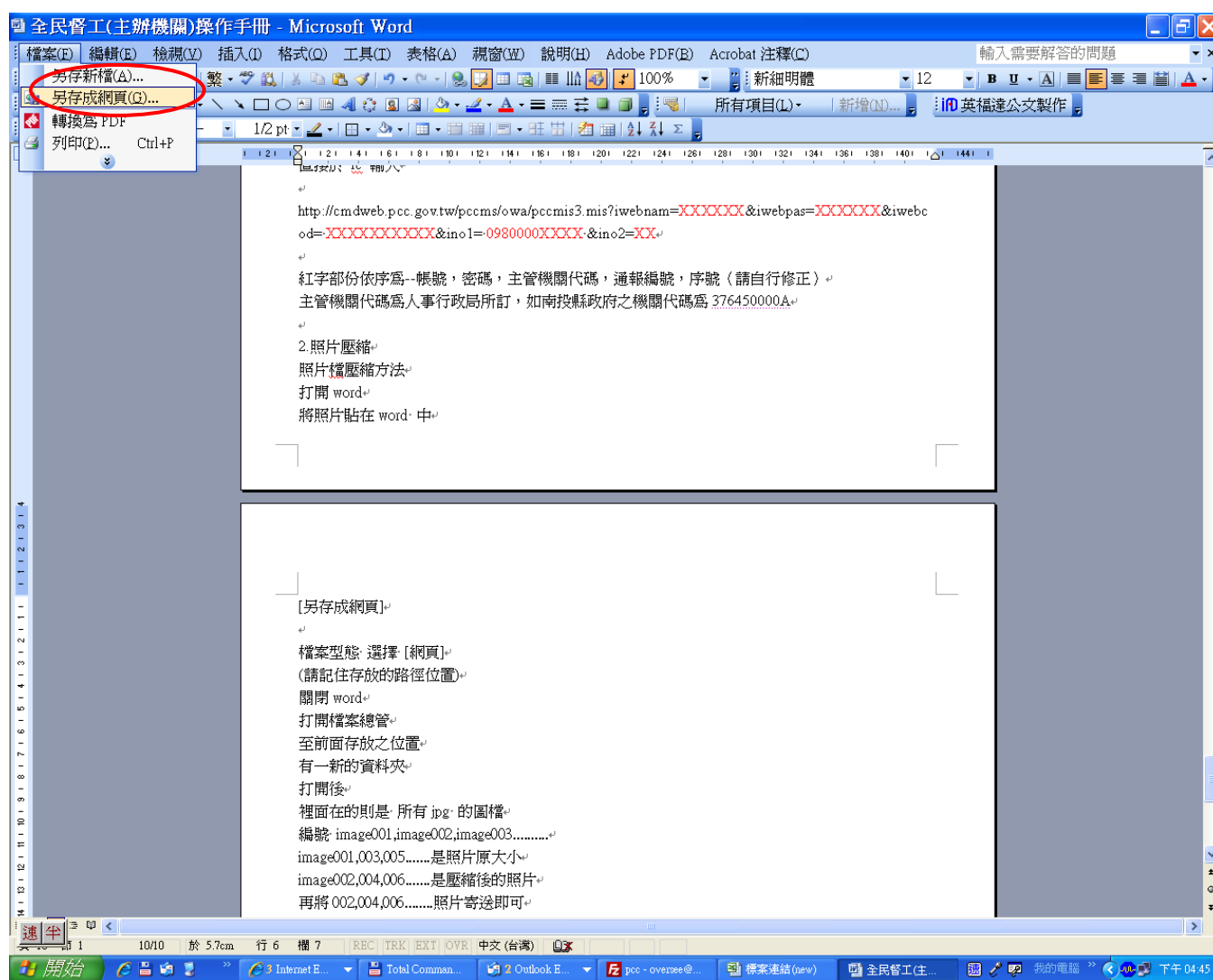
### 1.照片壓縮(word 方式)

照片檔壓縮方法

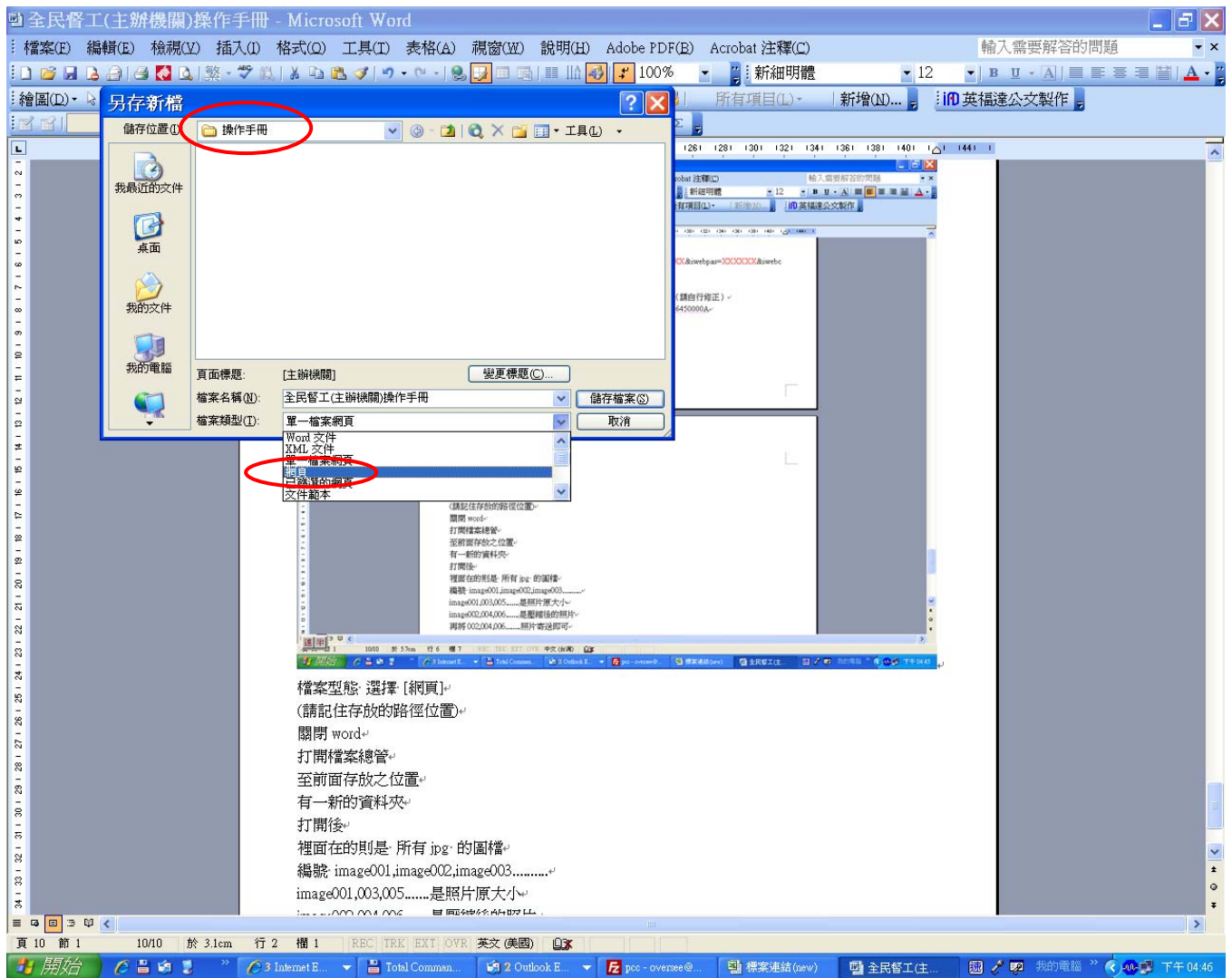
打開 word

將照片貼在 word 中

[另存成網頁]



檔案型態 選擇 [網頁]



(請記住存放的路徑位置)

[儲存檔案]

打開檔案總管

至前面存放之路徑位置，打開”新資料夾”

裡面 jpg 的圖檔

編號 image001,image002,image003.....之圖檔

一般而言

image001,003,005.....是照片原大小

image002,004,006.....是壓縮後的照片

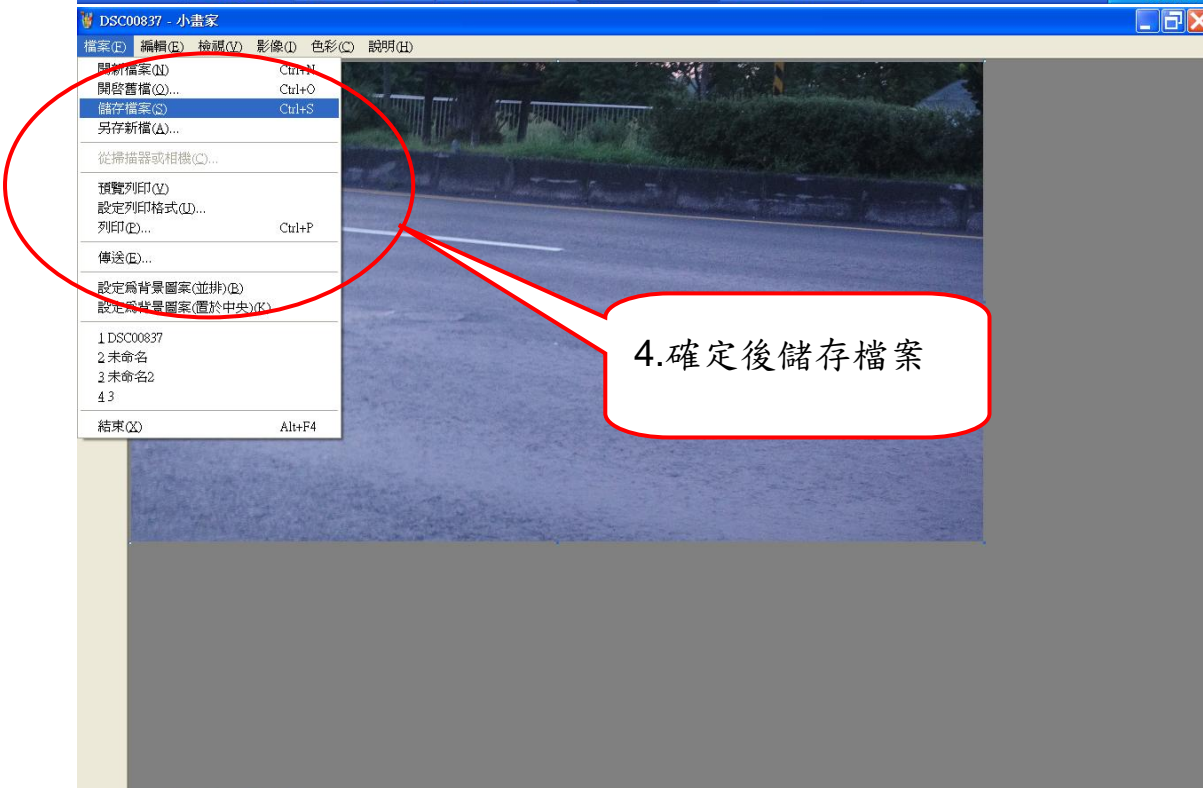
再將小的圖檔(照片)寄送即可

## 2.照片壓縮(小畫家模式)

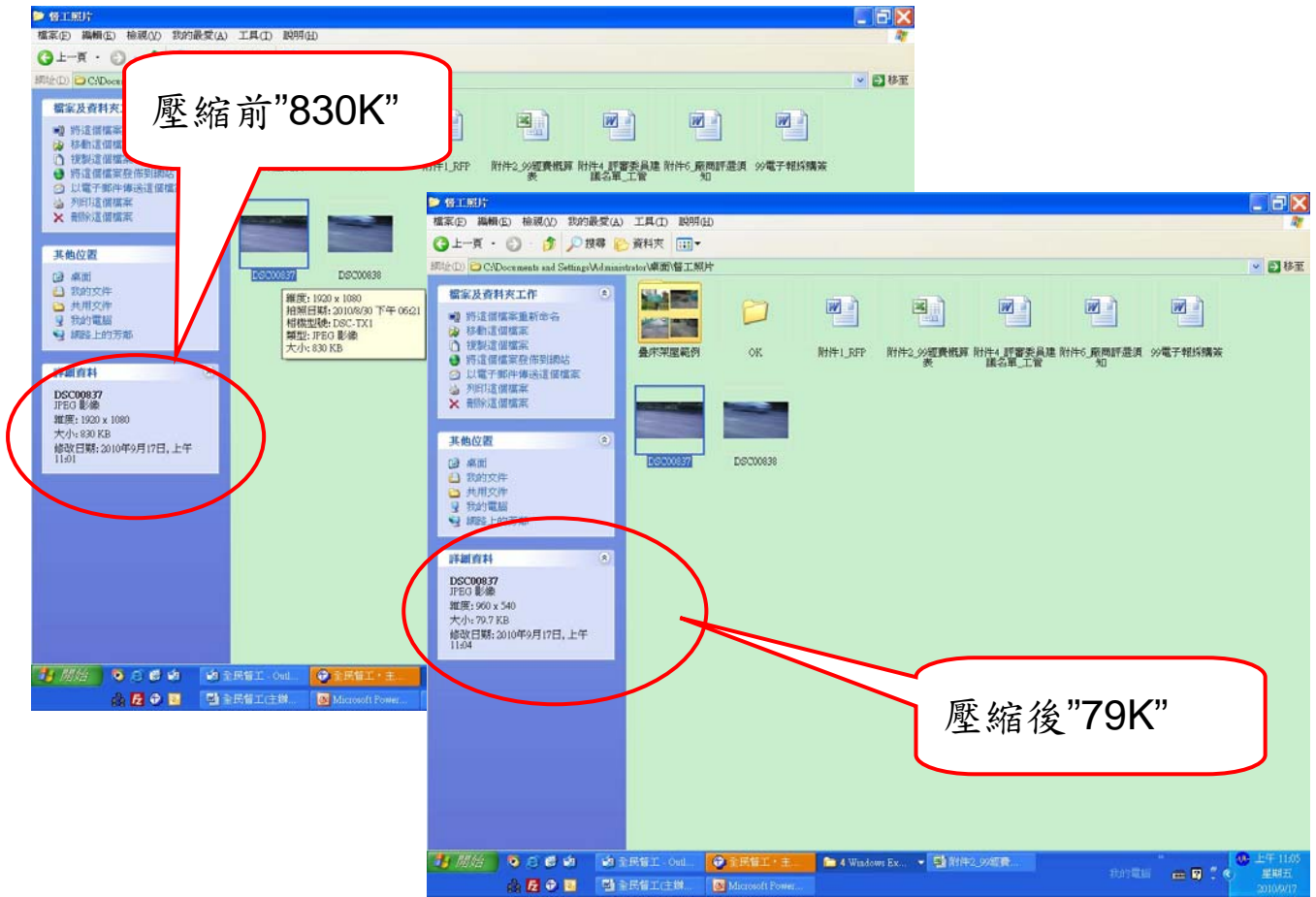




3.選"延展-  
高50%  
寬50%"



4.確定後儲存檔案



### 3.照片格式轉換為.JPG 檔

