

全民監督公共工程-105年第3季執行檢討會議紀錄

壹、時間：105年12月1日（星期四）下午2時30分

貳、地點：本會10樓第1會議室

參、主持人：本會顏副主任委員久榮

肆、出席單位及人員：如簽到表

記錄：黃雅勝

伍、結論：

一、截至105年第3季推動辦理情形及應配合事項

決議：

- (一) 通報案件1,037件，較104年同期減少7.74%，績效良好；
通報工程類別主要以交通運輸類型(道路)、維修及環境類型(污水下水道)工程為主(合計63.16%)，通報缺失以品質不良為多(近30%)。如由民眾觀點來看，前開工程類別及缺失乃影響人民行、住及安全，為人民最切身相關的事務，請各主管機關督促所屬機關納入規劃設計考量，並於施工期間針對該等項目多加注意，以提升工程品質，進一步降低民眾通報案件數。
- (二) 通報案件之結案率(100%)、滿意度(82.48%)及平均處理天數(3.66天)，與104年度相比，結案率同為100%，平均處理天數減少0.49天，滿意度則下降5.02%，惟仍保持8成以上，績效尚稱良好，請大家繼續努力，希望本年度各項指標績效均能持續進步。
- (三) 通報 APP 應用程式於105年10月新增線上查詢案件處理情形及填寫滿意度功能，以發揮全方位之 APP 服務。統計採用 APP 程式通報案件為293件，占全部案件28.25%，較104年度之17.6%提升10.65%，顯見上開措施已讓民眾感受到更親民化之便利性。請各主管機關落實於工程告示牌中增列宣導文字及登載 QR Code 便利民眾下載使用，持續加強向民眾宣導多加利用 APP 方式通報，以提升全民督工 APP 能見度。(全民督工 APP QR Code 電子檔公

關於本會全球資訊網頁「常用資訊系統/全民督工」項下)

- (四)中央部會被通報案件平均處理天數較地方政府為長，且地方政府整體滿意度較中央部會為高，請相關部會檢討相關原因(如複雜性、地域性、範圍大)及改善對策，作為各自內部改進執行之依據。

二、討論議題

104年度執行績優機關經驗分享，邀請執行績效考核優等成績機關-高雄市政府分享推動經驗：

決議：

- (一)高雄市政府管控制度完整嚴謹，並建立相關檢討回饋措施(如積極追蹤定期陳報、按季統計通函機關、積極查核、召開會議檢討回饋等)提升成效。檢視105年截至第3季受理案件76件，平均處理天數2.3天，較104年度減少1.7天，減少幅度為6都中表現最佳者，推動情形值得肯定。
- (二)報告內容確實，市府全民督工及工程施工查核小組有用心及同理心在處理民眾反映及需求事項。以「民眾通報『透過1999反映前鎮橋面伸縮縫破裂及路面受損無數次，養護單位不處理』」為例，市府即邀集所屬水利局、養工處、土開處等單位進行會勘並積極改善，鍥而不捨之工作態度，值得作為典範。
- (三)另一「103年得樂日嘎大橋伸縮縫卡單車輪騎士致死」乙案，主辦機關雖表示得樂日嘎大橋設計興建以汽機車通行為主，未考慮自行車需求故伸縮縫間隙較大，設置管理並無不當，惟市府工程施工查核小組仍邀集新工處現勘討論改善方式，改變原有齒型伸縮縫間距，避免伸縮縫卡單車輪情事再度發生。
- (四)以上案例，市府充分展現整合公權力、去除機關本位立場，以用心及同理心積極回應民眾的需求，讓民眾確切

感受到政府用心，並將民眾意見回饋到相關管理層面，如規劃設計、維護管理、預算編列，是非常好的範例。

- (五) 感謝高雄市政府的經驗分享，希望其他機關能參考其推動機制，以提升全民督工整體推動績效；並請推動績效優良之機關對於相關主管、承辦人員應予以適當獎勵。

陸、臨時動議：無

柒、散會（下午4時30分）（以下空白）