

檔 號：

保存年限：

行政院公共工程委員會 函

地址：11010台北市松仁路3號9樓

聯絡人：黃雅勝

聯絡電話：(02)87897722

傳 真：(02)87897714

受文者：

發文日期：中華民國107年3月5日

發文字號：工程管字第10700060880號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(107060880-1.ODT、107060880-2.PDF)

主旨：檢送本會107年2月27日召開「全民監督公共工程106年度執行檢討會議」紀錄乙份，請查照。

正本：國家發展委員會、行政院人事行政總處、內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、文化部、衛生福利部、科技部、勞動部、國軍退除役官兵輔導委員會、國立故宮博物院、行政院農業委員會、行政院環境保護署、原住民族委員會、行政院海岸巡防署、客家委員會、直轄市政府、各縣市政府

副本：本會工程管理處(含附件)

第一組



1070003428



全民監督公共工程-106 年度執行檢討會議紀錄

壹、時間：107 年 2 月 27 日（星期二）下午 2 時 30 分

貳、地點：本會 10 樓第 1 會議室

參、主持人：何處長育興（黃副處長順昌代）

肆、出席單位及人員：如簽到表

記錄：黃雅勝

伍、結論：

一、106 年度全民督工推動辦理情形及執行績效考核配合事項

決議：

(一)通報案件 1,133 件(扣除非屬全民督工範疇 508 件)，較

105 年同期減少 16.38%，績效良好；通報工程類別主要

以交通運輸類型(道路)、維修及環境類型(污水下水道)

工程為主(合計 58.51%)，通報缺失以品質不良為多

(30.84%)。前開通報工程類別及缺失影響人民行、住及安全，

為人民最切身相關的事務，請各主管機關督促所屬

機關納入規劃設計考量，並於施工期間針對該等項目多

加注意，以提升工程品質。

(二)通報案件之結案率(100%)、滿意度(85.09%)及平均處理

天數(2.82 天)，與 105 年同期相比，結案率同為

100%，平均處理天數減少 0.71 天，滿意度上升 1.45%；

且比 106 年截至第 3 季上升 2.05%，請各機關繼續努力，

希望本年度各項指標績效均能持續進步。

(三)通報 APP 應用程式於 106 年 7 月擴充完成建構訊息推播功能，持續提供更好之 APP 服務。統計 106 年度採用 APP 程式通報案件為 408 件，占全部案件 36.01%，每 3 件通報案件即有 1 件以 APP 方式通報，並較 105 年同期之 30.55% 提升 5.46%，顯見上開措施已讓民眾感受到更親民更便利。請各主管機關落實於工程告示牌中增列宣導文字及登載 QR Code 便利民眾下載使用，持續加強向民眾宣導多加利用 APP 方式通報，以提升全民督工 APP 使用率。

(四)整體滿意度填報率 24.27%(中央部會 24.03%、地方政府 24.40%)，與 105 年同期 28.41% 顯著下降，請各機關持續加強宣導通報民眾踴躍填寫滿意度調查。

(五)請各機關落實工程品質管理、環境保護、施工安全衛生之責任，俾減少民眾通報缺失之機率。

(六)為辦理 106 年度全民督工執行績效考核，本會前以 106 年 12 月 29 日工程管字第 10600408930 號函，請相關部會及縣市政府於 107 年 2 月 14 日提送特殊績效及推薦所屬處理優良案件。截至 2 月 26 日止，尚有衛福部、客委會、桃園市政府、苗栗縣政府等機關尚未提送，請上開機

關儘速函送相關資料過會；如不提報優良案件，亦請函覆告知，俾利統計。

二、105 年度執行績效考核優等機關經驗分享-臺中市政府分享 推動經驗

決議：

- (一)臺中市政府全民督工作業程序完整嚴謹，並建立相關積極作為，如教育訓練、涉多個機關之特殊案件由高層長官協調處理、民眾反映不滿意案件辦理會勘、定期召開追蹤檢討會、全面宣導(市府網站宣導、印製宣導海報、跑馬燈、市政刊物、電子看板…)、回饋預防等，以提升成效檢視近 3 年臺中市政府受理案件之民眾滿意度，呈現逐步上揚趨勢，推動情形值得肯定，非常感謝臺中市政府的經驗分享，並希望各機關學習參採。
- (二)臺中市政府的經驗分享簡報，將公布於本會全球資訊網供各機關參考。

陸、臨時動議：無

柒、散會（下午 4 時 30 分）（以下空白）



行政院公共工程委員會「全民監督公共工程」

106年度執行檢討會議簽到表

時間：107年2月27日(星期二)下午2時30分

地點：行政院公共工程委員會第1會議室

主持人：何處長育興

黃順昌代

記錄：黃雅勝

機關名稱	職稱	簽名
國家發展委員會		請假
行政院人事行政總處	專員	張子滿
交通部	正工程師	盧立華
內政部	課長	蔣文明 陳錫卿
經濟部	科長	黃旭暉 毛宗傑
國防部	段正	洪榮發
教育部		張亨厚
文化部		請假
外交部		請假
法務部		請假
財政部	科長	蔡鳳攄
衛生福利部		郭祥宇
科技部	專員	王志成
勞動部	專員	丁致平
客家委員會		
國軍退除役官兵輔導委員會	專員	李文裕

共計4

機關名稱	職稱	簽名
原住民族委員會	技士	陳文吃
行政院農業委員會		
行政院環境保護署		
行政院海岸巡防署	專委	陳怡德
國立故宮博物院		請假
臺灣港務公司		黃丰時
交通部航港局		魏振
交通部高速公路局		賴妍劭 馮明輝
交通部航港局		林佩君
高公局南區		江楚玲
交通部高速公路局		周重遠
台中市政府	股長	黃裕德

機關名稱	職稱	簽名
臺北市政府	視察	陳昭志
高雄市政府	助理研究員	王連智
新北市政府	技士	曾煥明
臺中市政府	組員	江詠偉
臺南市政府	工程員	詹景帆
桃園市政府	股長	李遠彬
基隆市政府	臨聘員	戴云華
新竹縣政府		張永華
新竹市政府	技正	蘇嘉祐
苗栗縣政府	辦事員	李仁豪
彰化縣政府	技士	李仁豪
雲林縣政府	技士	連俊凱
南投縣政府	技士	陳南榮
嘉義縣政府	科長	張素娟
嘉義市政府		請假
屏東縣政府	秘書	吳山
宜蘭縣政府	技正員	吳山
花蓮縣政府	技士	林進雄
臺東縣政府	秘書	吳山

機關名稱	職稱	簽名
澎湖縣政府		
金門縣政府	副知事	王登綺
連江縣政府		
本會工管處		
	科長	張易文
		黃雅勝

全民督工106年度執行檢討會

工程管理處
107年2月27日



目 錄

- 一、全民督工106年度推動辦理情形
- 二、尚未提報績效考核資料之機關

一、全民督工106年度推動辦理情形

全民督工106年度推動辦理情形

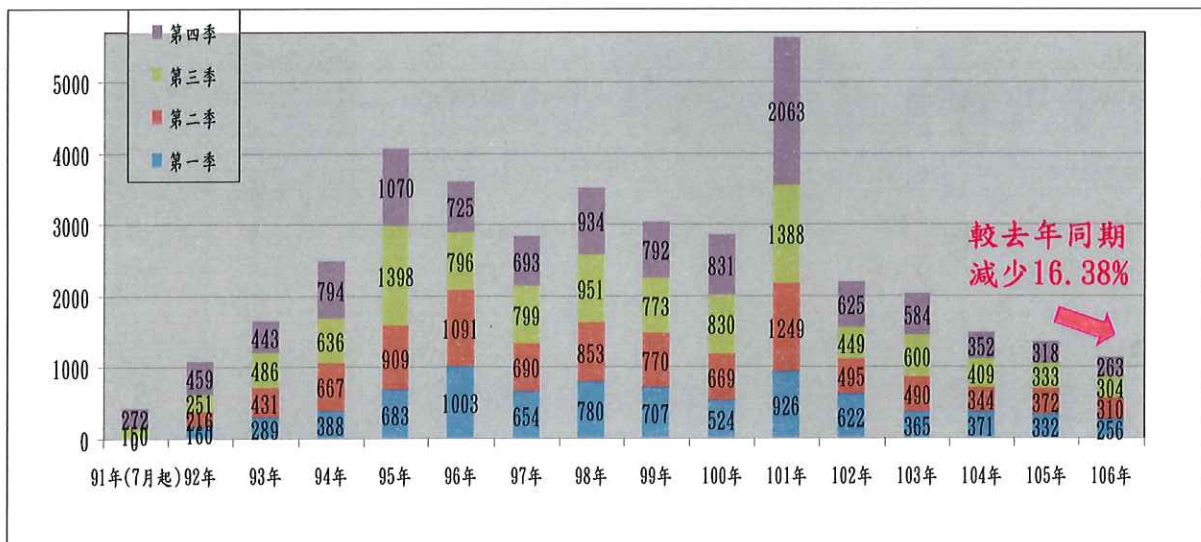
- (一) 通報內容分析
- (二) 處理時效
- (三) 處理滿意度
- (四) 結案成效
- (五) 小結

(一) 通報內容分析

- 歷年通報案件數統計
- 通報案件性質分析
- 區域通報件數統計
- 主管機關通報分析(含通報在建工程占所屬標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

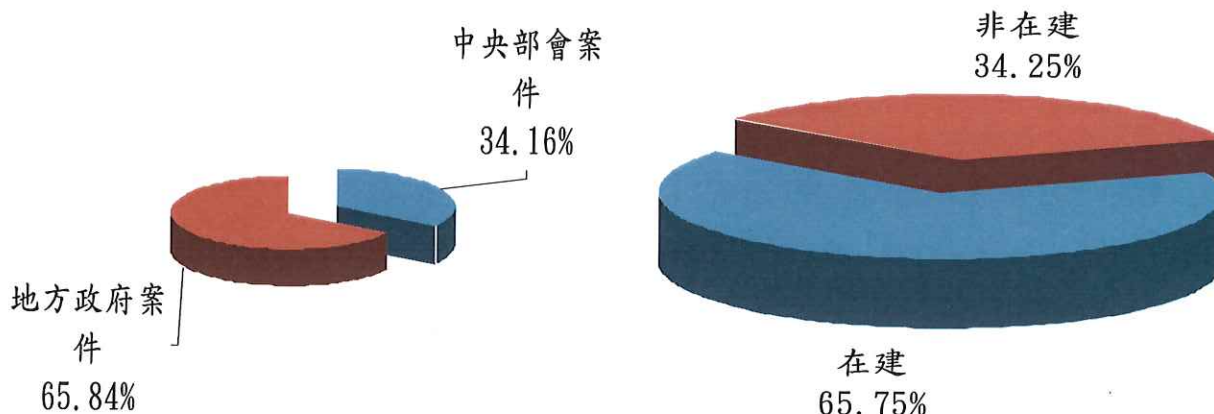
- 106年度共受理1,133件有效案件均已處理在案(扣除非屬全民督工範疇案件共計508件)，有效案件比率69.04%。
- 其中745件屬在建工程，388件非屬在建工程。



歷年各季通報案件數比較圖

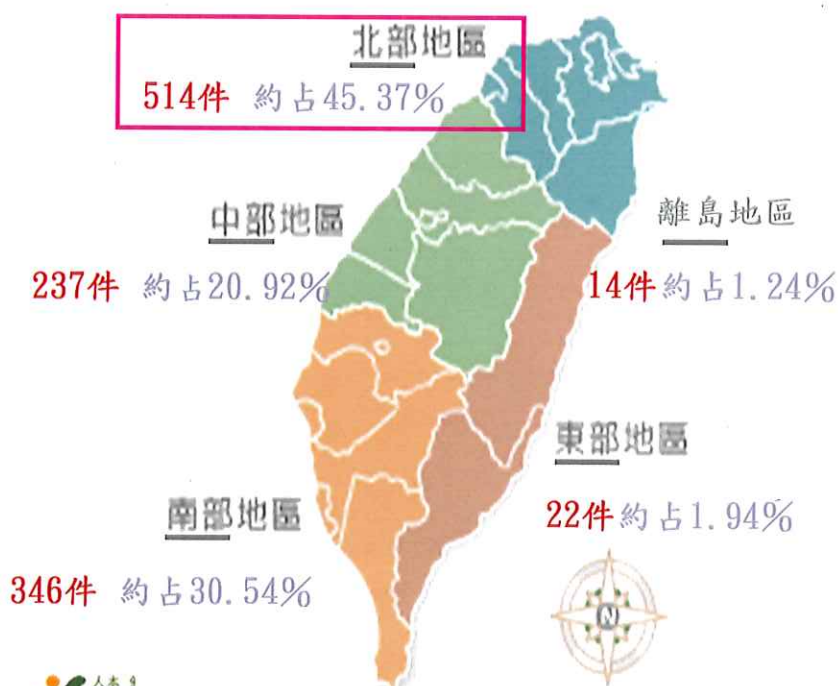
(一) 通報內容—通報案件性質分析

- 1,133件有效通報案件中，中央部會受通報比例占總通報案件**34.16%**，地方政府受通報比例占總通報案件**65.84%**。
- 在建工程占有效通報案件比率**65.75%**，非在建工程占有效通報案件比率**34.25%**。



(一) 通報內容—區域通報統計

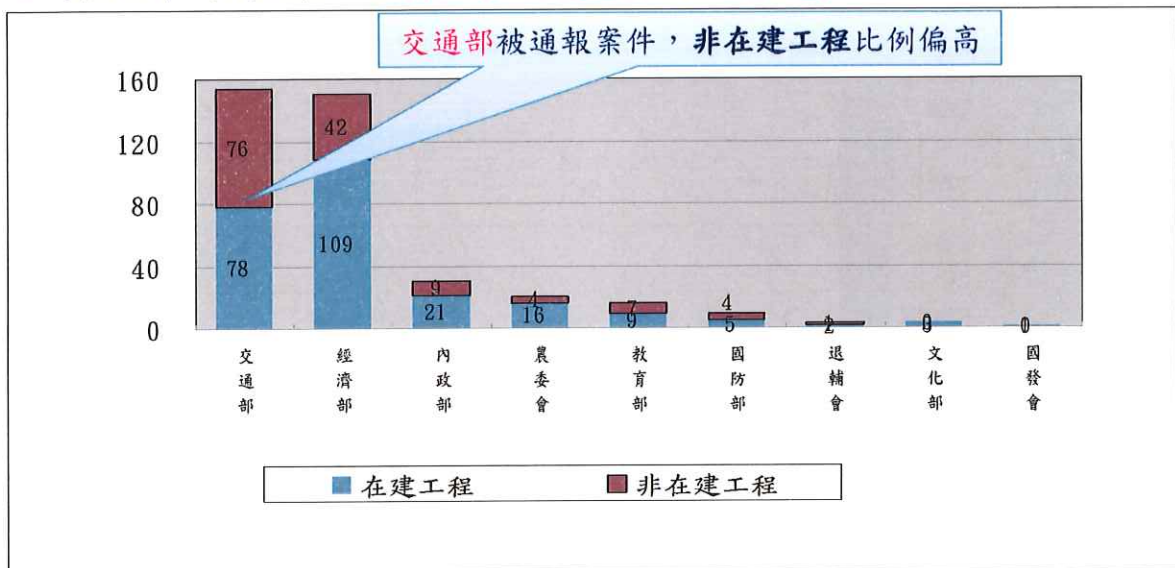
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	226	19.95%
桃園市	111	9.80%
台北市	69	6.09%
新竹縣	43	3.80%
宜蘭縣	30	2.65%
基隆市	26	2.29%
新竹市	9	0.79%
台中市	117	10.33%
彰化縣	44	3.88%
雲林縣	31	2.74%
南投縣	27	2.38%
苗栗縣	18	1.59%
台南市	153	13.50%
高雄市	125	11.03%
屏東縣	32	2.82%
嘉義縣	26	2.29%
嘉義市	10	0.88%
花蓮縣	15	1.32%
台東縣	7	0.62%
金門縣	10	0.88%
澎湖縣	3	0.26%
連江縣	1	0.09%

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數1/2)

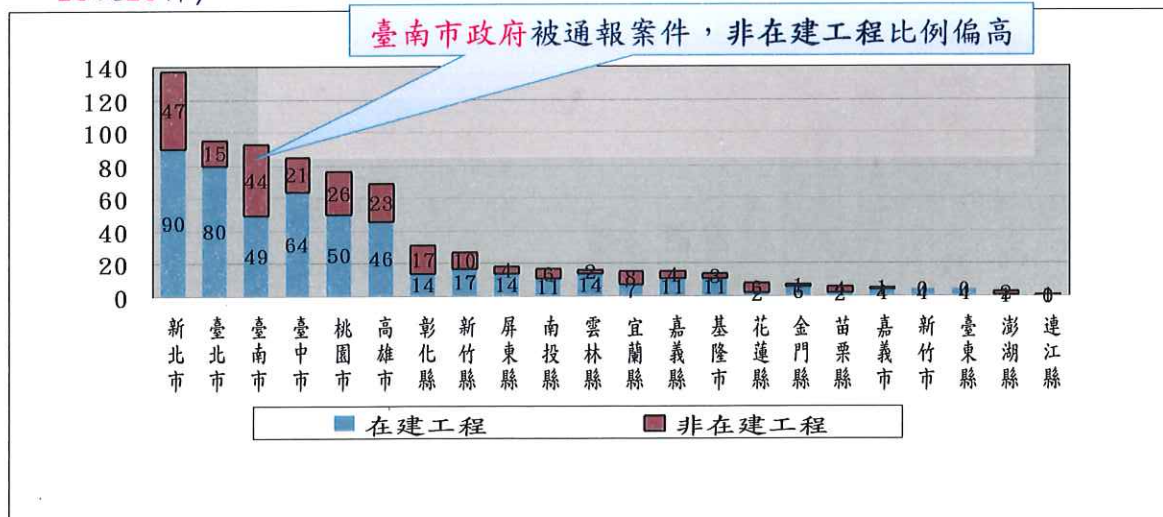
- 通報案件數較多之中央機關為**交通部**及**經濟部**。其中**交通部**之非在建工程占所屬通報件數比率(49.35%)偏高。
- 與105年同期比較，以**內政部**及**交通部**減少**38**及**20**件最多。



106年度中央部會受通報件數比較圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數2/2)

- 通報案件數較多地方機關為**新北市**、**臺北市**及**臺南市政府**。
- 六都部分以**臺南市政府**之非在建工程占所屬通報件數比率(47.31%)較高；另與105年同期比較，案件減少前3名為**臺北市**、**高雄市**及**新北市政府**(減少**39**、**28**及**25**件)。

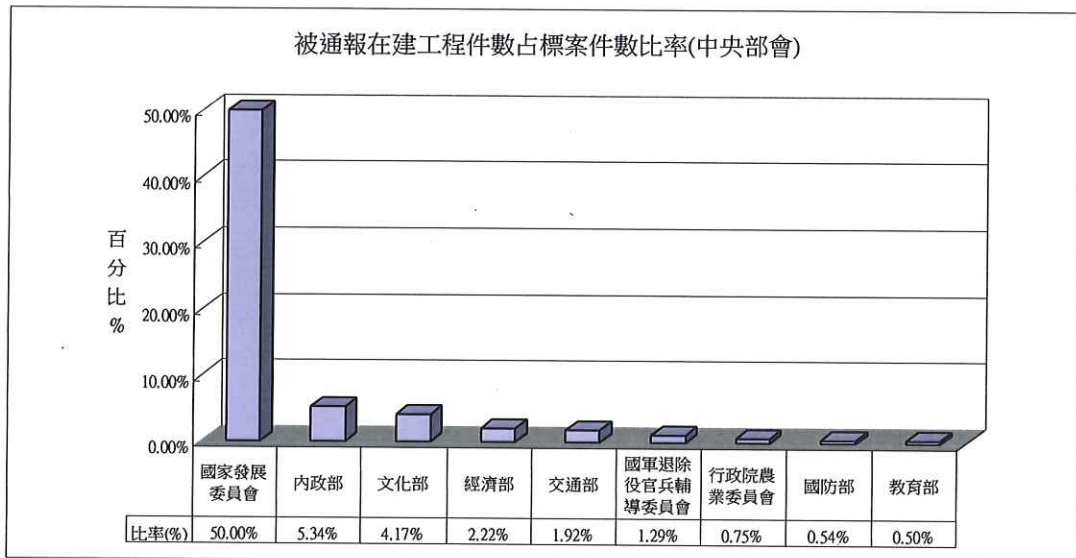


106年度地方政府受通報件數比較圖

(一) 通報內容—主管機關通報分析

(在建工程占所屬標案件數比率1/2)

- 被通報在建工程占標案件數比率前三名之中央部會為**國發會**、**內政部**及**文化部**。(國發會在建工程僅2件，僅供參考)

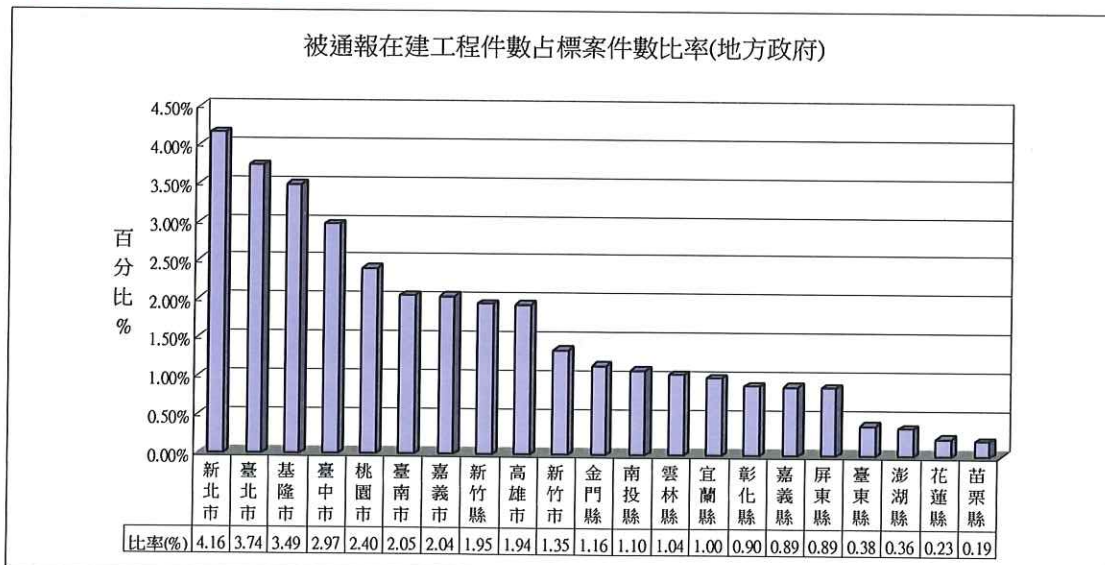


106年度中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(一) 通報內容—主管機關通報分析

(在建工程占所屬標案件數比率2/2)

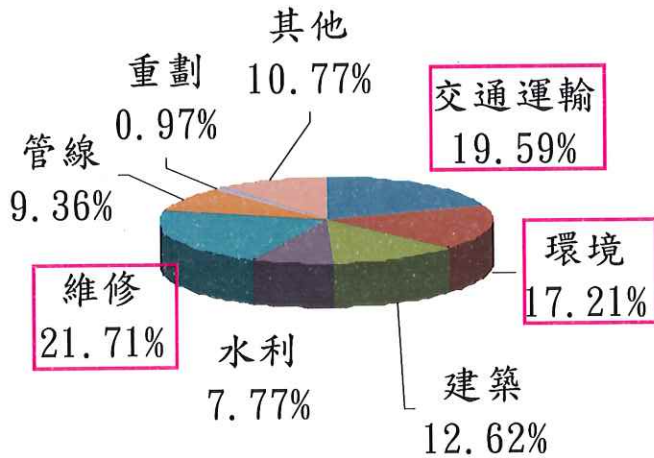
- 被通報在建工程占標案件數比率前三名之地方機關為**新北市**、**臺北市**及**基隆市政府**。



106年度地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別1/3)

- 受通報工程以**交通運輸 (道路)**、**維修及環境 (下水道)** 工程等類型為主，合計約占58.51%。
- **交通運輸** 類型仍為受通報工程最大宗，各類比率與105年同期相比，以「其他」及「建築」類型增加較多。

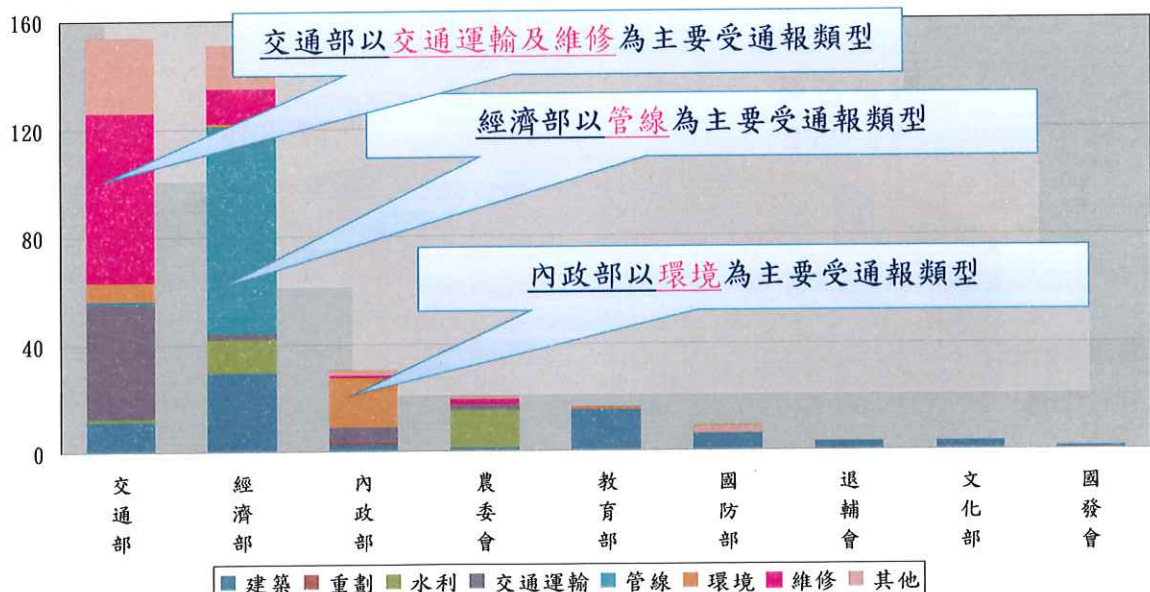


工程類型	105年度 Q4	106年度 Q4	比率變動
交通運輸	23.50%	19.59%	-3.91%
環境	17.96%	17.21%	-0.75%
維修	21.73%	21.71%	-0.02%
建築	9.83%	12.62%	2.79%
水利	10.13%	7.77%	-2.36%
管線	11.01%	9.36%	-1.65%
重劃	1.85%	0.97%	-0.88%
其他	3.99%	10.77%	6.78%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

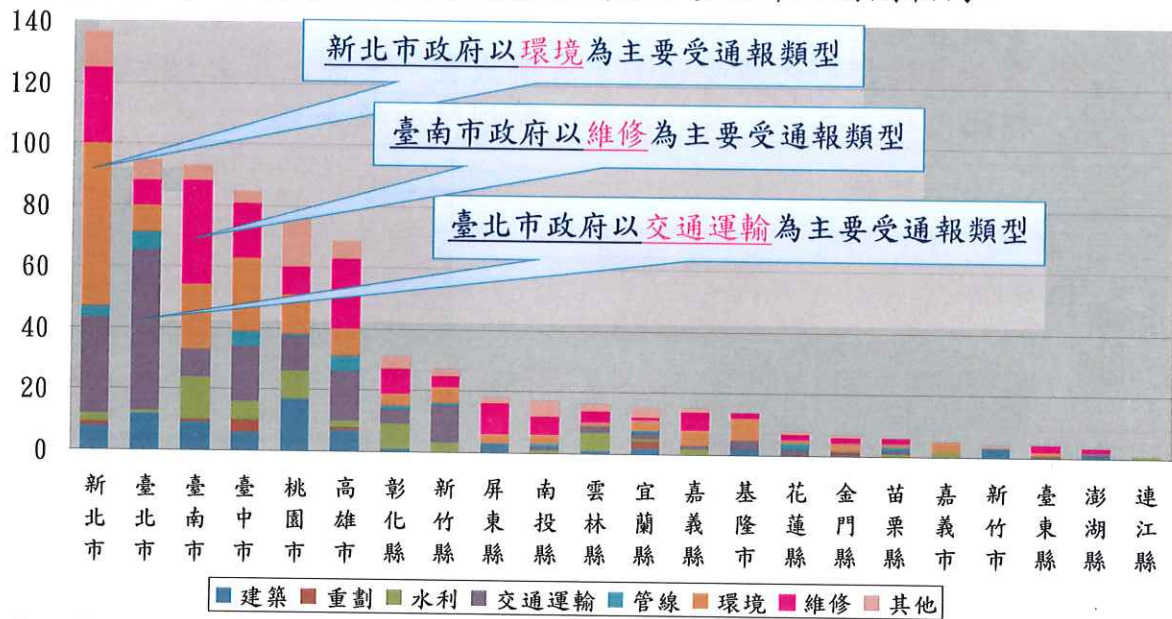
(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別2/3)

與105年度相比，交通部之交通運輸類型減少、維修類型增加；經濟部與內政部則相同。



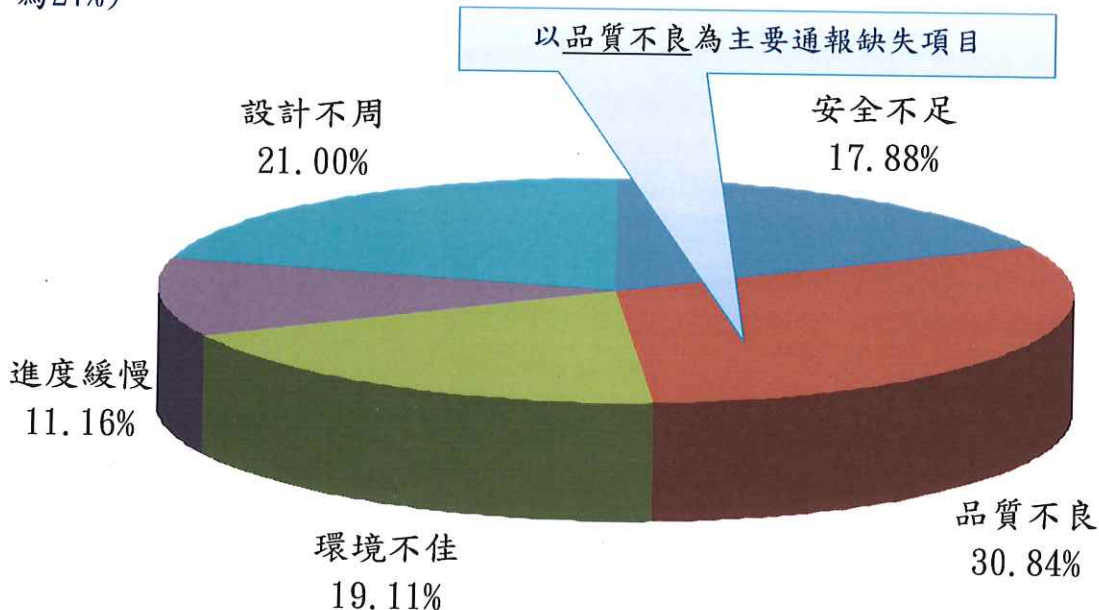
(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別3/3)

新北市政府之主要通報類型與105年度相比，環境類型增加最多，交通運輸類型減少；臺南市政府維修類型增加；臺北市政府則相同。



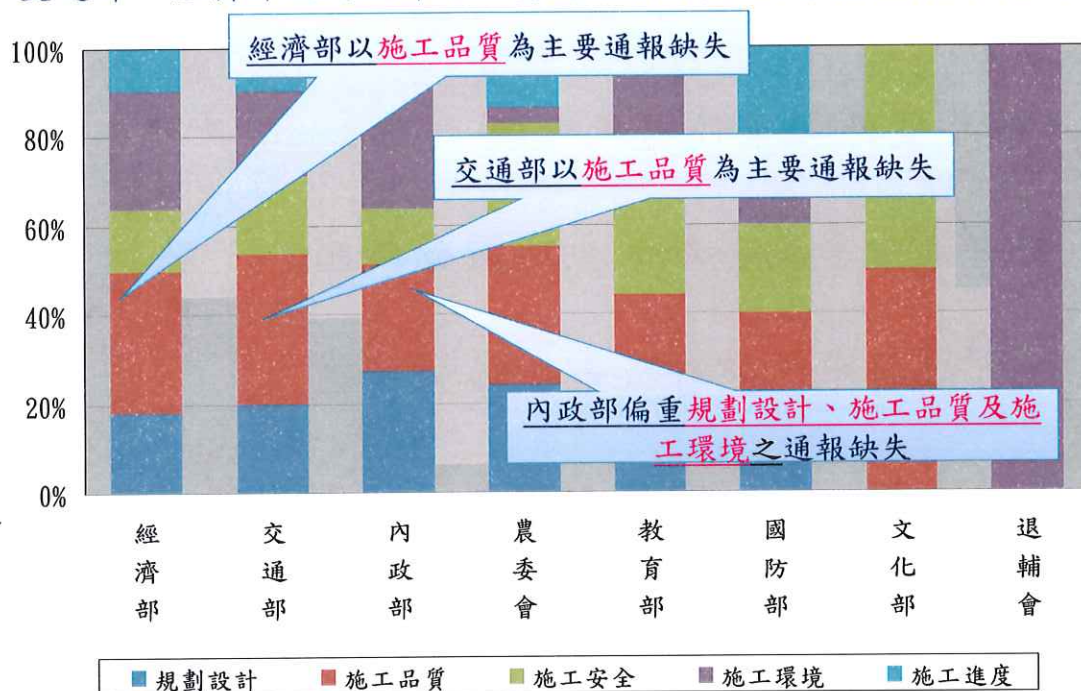
(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報缺失項目1/3)

主要缺失項目「品質不良」與105年度相同，惟比率增加3.84%。(105年度為27%)



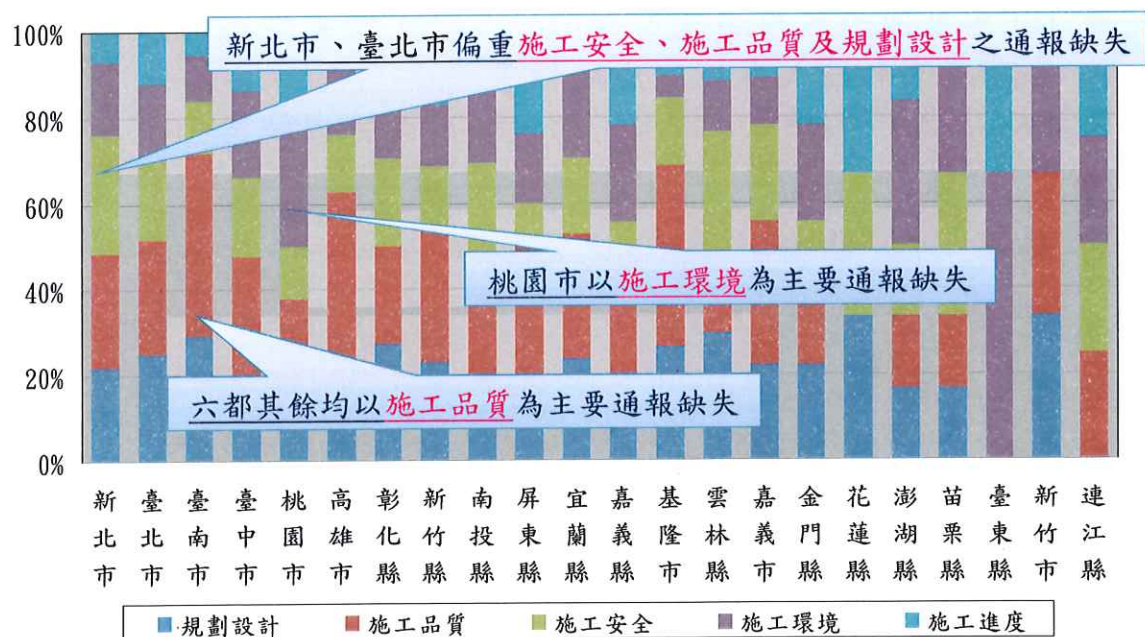
(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報缺失項目2/3)

交通部、經濟部及內政部之主要通報缺失與106年截至第3季相同。



(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報缺失項目3/3)

六都之主要通報缺失約與106年截至第3季相同。

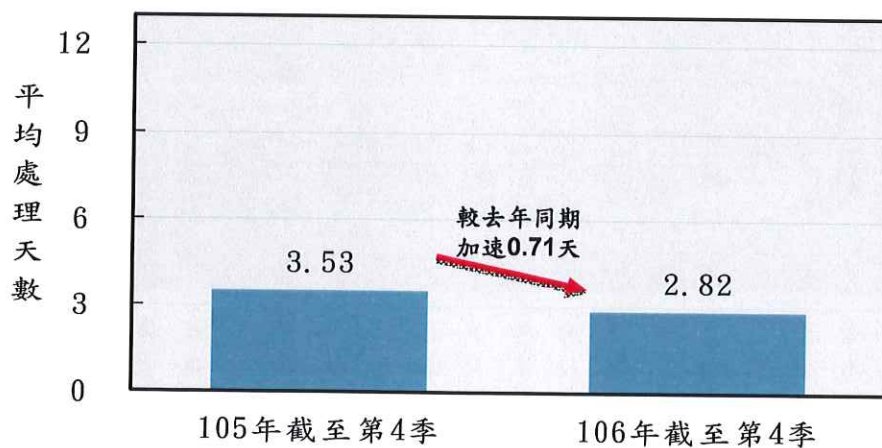


(二) 處理時效

- 106年度通報案件處理天數
- 中央部會平均處理天數比較分析圖
- 地方政府平均處理天數比較分析圖

(二) 處理時效—106年度案件平均處理天數

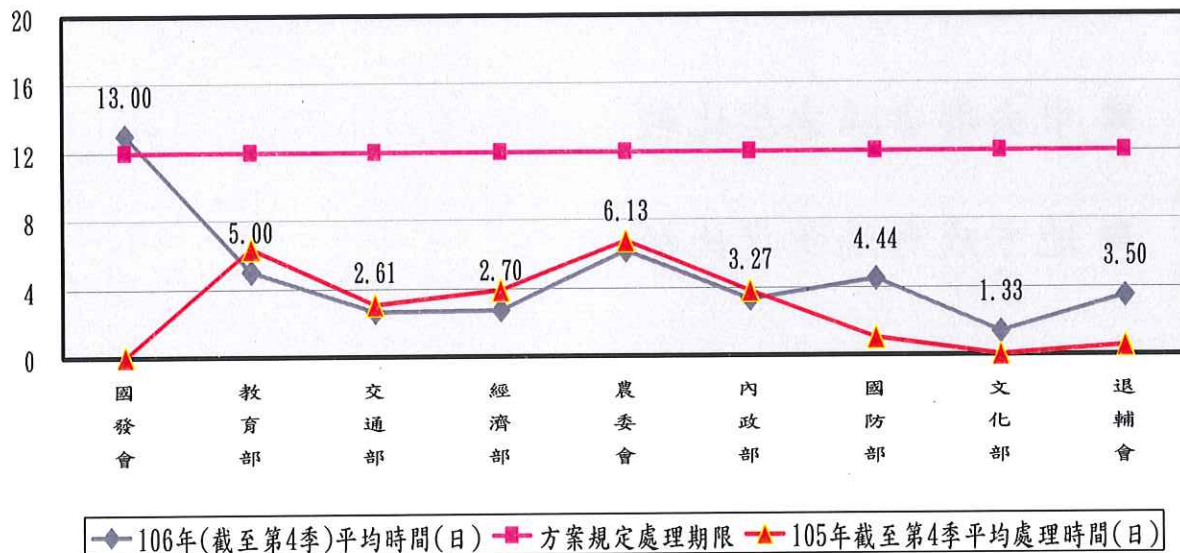
- 106年度通報案件處理天數平均2.82天改善完成，達作業要點要求之12天處理完成之標準。
- 相較105年同期(3.53天)，加速0.71天完成結案。



106年度通報案件平均處理天數

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

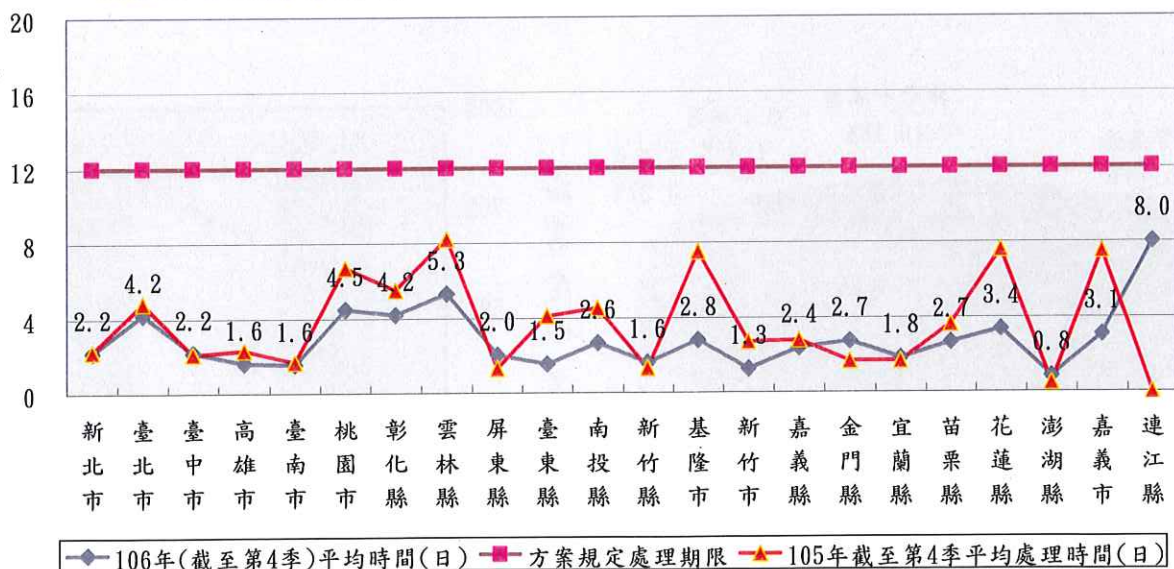
- 中央部會平均**3.04**天處理結案，較105年同期(3.83天)減少0.79天。
- 除國發會超過作業要點規定處理期限(12天)，其餘部會均於規定期限內結案(國發會、文化部無案件)。



註：本統計針對已結案之案件

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**2.70**天處理結案，較105年同期(3.37天)減少0.67天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求，六都以桃園市之處理時效稍有偏高。



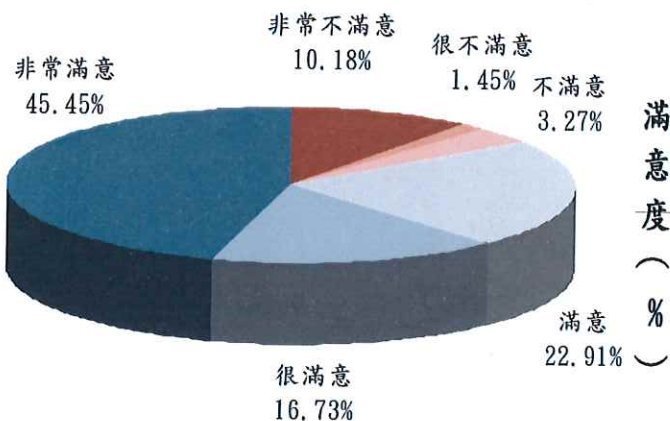
註：本統計針對已結案之案件

(三) 處理滿意度

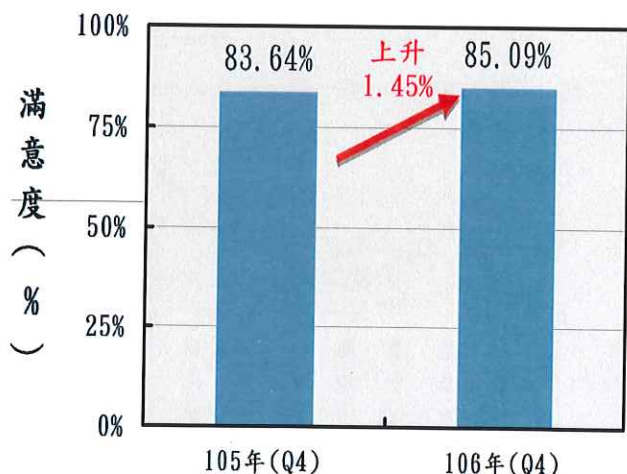
- 滿意度結果分析
- 中央部會滿意度比較
- 地方政府滿意度比較

(三) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析106年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占85.09%，不滿意占14.91%，滿意度較105年同期上升1.45%。



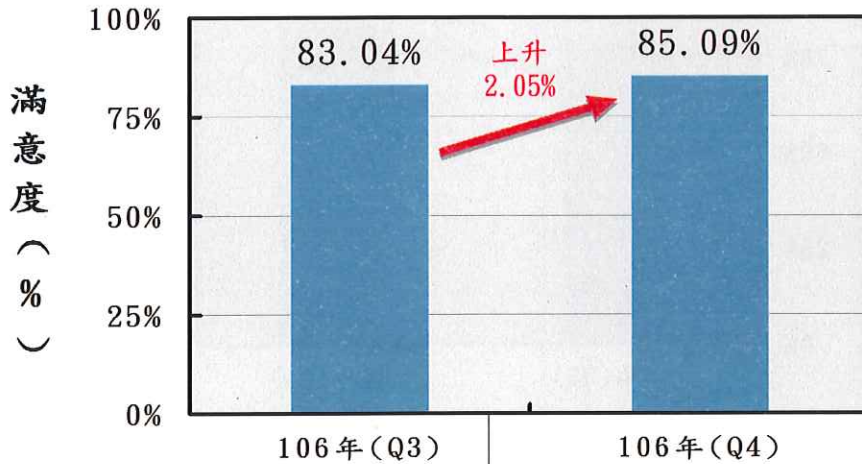
截至106年(Q4)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占24%)

(三) 滿意度－滿意度結果分析(續)

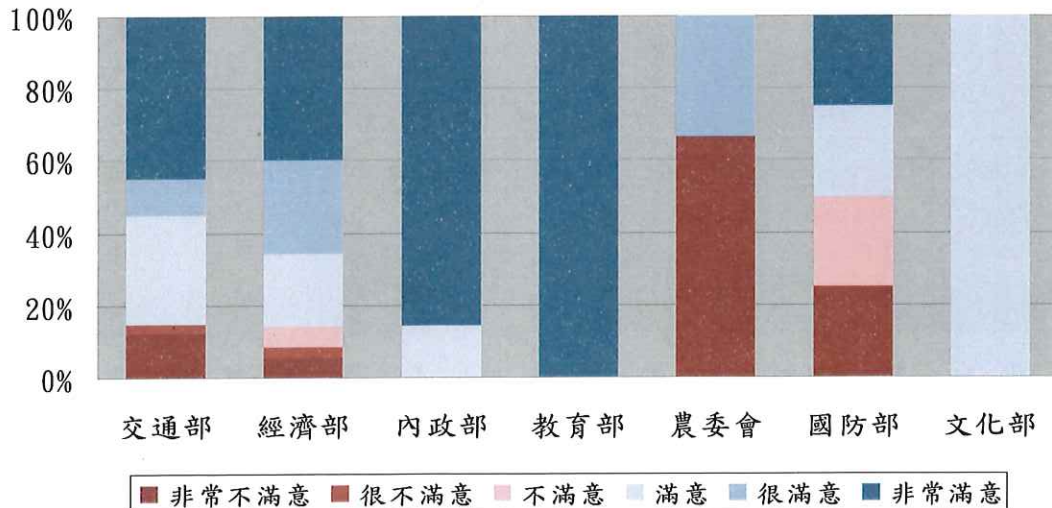
- 另106年度各機關執行之民眾滿意度，較106年截至第3季上升2.05%，請各機關持續落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。



通報案件整體滿意度比較圖

(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

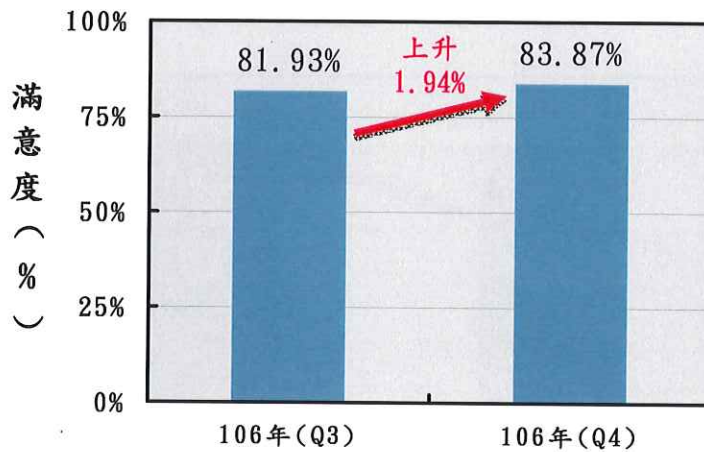
- 中央部會整體滿意度83.87%，不滿意度16.13%。(滿意度較105年同期82.48%提升1.39%)
- 滿意度填報率24.03%(填報滿意度之案件/通報案件)，較105年同期之28.96%略有減少，請各部會加強宣導踴躍反映。



中央部會通報案件滿意度分析比較圖

(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會) (續)

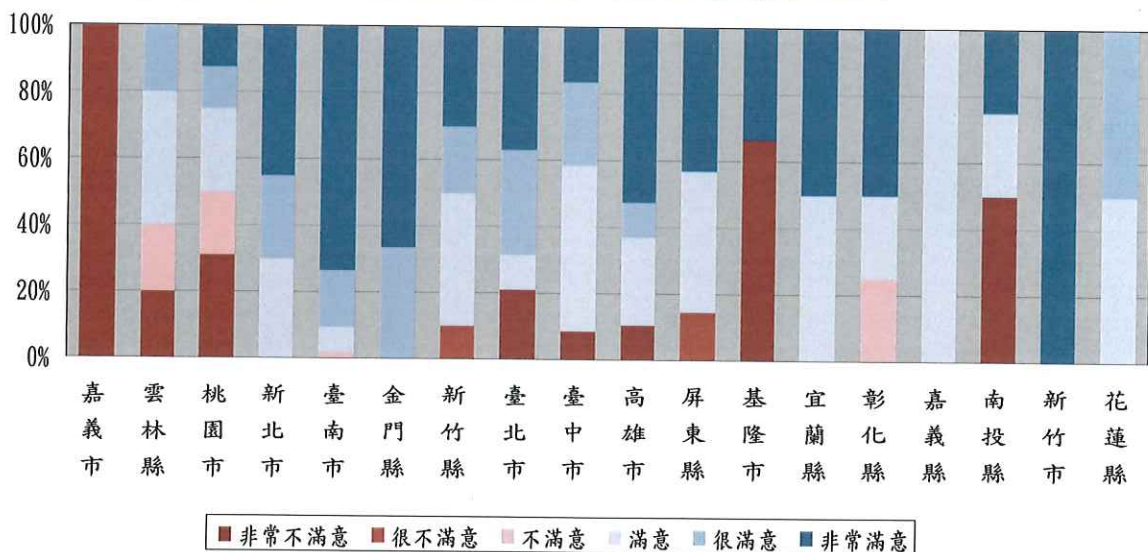
- 中央部會整體滿意度83.87%，較106年截至第3季81.93%上升1.94%，請各部會持續保持。



中央部會通報案件滿意度比較圖

(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

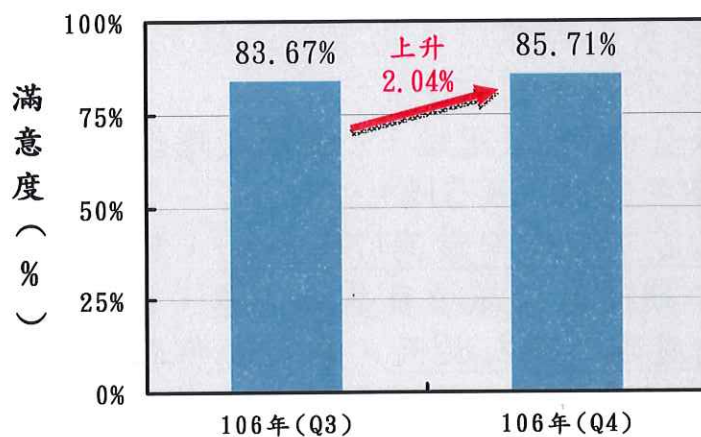
- 地方政府整體滿意度85.71%，不滿意度14.29%(滿意度較105年同期84.27%增加1.44%)。
- 滿意度填報率24.40%(填報滿意度之案件/通報案件)，較105年同期之28.12%略有減少，請各地方政府加強宣導踴躍反映。



地方政府通報案件滿意度分析比較圖

(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府) (續)

- 地方政府整體滿意度85.71%，較106年截至第3季83.67%上升2.04%，請各地方政府持續保持。



地方政府通報案件滿意度比較圖

(四) 結案成效

- 106年度通報案件結案統計分析
 - 通報案件共1,133件，均已結案；結案率100%，與105年同期相同。

(五) 小結 (1/2)

- 依據106年度通報情形，統計分析趨勢如下：
 1. 通報案件共1,133件(扣除非屬全民督工範疇案件508件)，較105年同期減少16.38%。中央部會以內政部及交通部減少38及20件最多；六都以臺北市、高雄市及新北市政府減少39、28及25件分據前3名。
 2. 受通報工程以交通運輸(道路)、維修及環境(污水下水道)工程等類型為主(合計58.51%)。
 3. 缺失項目以品質不良比率最高(30.84%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
 4. 通報案件平均處理天數2.82天，相較去年同期(3.53天)，減少0.71天，除國發會各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

(五) 小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占85.09%，不滿意占14.91%，相較105年同期(滿意占83.64%，不滿意占16.36%)，滿意度上升1.45%；比106年截至第3季上升2.05%，請各機關持續落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率24.27%(中央部會24.03%、地方政府24.40%)，與105年同期28.41%略有下降，請各機關加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 被通報在建工程應落實品質管理、環境保護、施工安全衛生之責任，俾減少民眾通報缺失之機率。

二、尚未提報績效考核資料之機關

二、尚未提報績效考核資料之機關

- 一、為辦理106年度「全民監督公共工程」執行績效考核，本會前以106年12月29日工程管字第10600408930號函，請相關部會及縣市政府提送特殊績效及推薦所屬處理優良案件。
- 二、截至107年2月26日止(截止日為2月14日)，尚有衛福部、客委會、桃園市政府、苗栗縣政府等機關尚未提送，請上開機關儘速函送相關資料過會；如不提報，亦請函覆告知俾利統計。



報告完畢



臺 中 市 政 府

全民監督公共工程 執行情形經驗分享

報告人：黃裕德 股長
107年2月27日

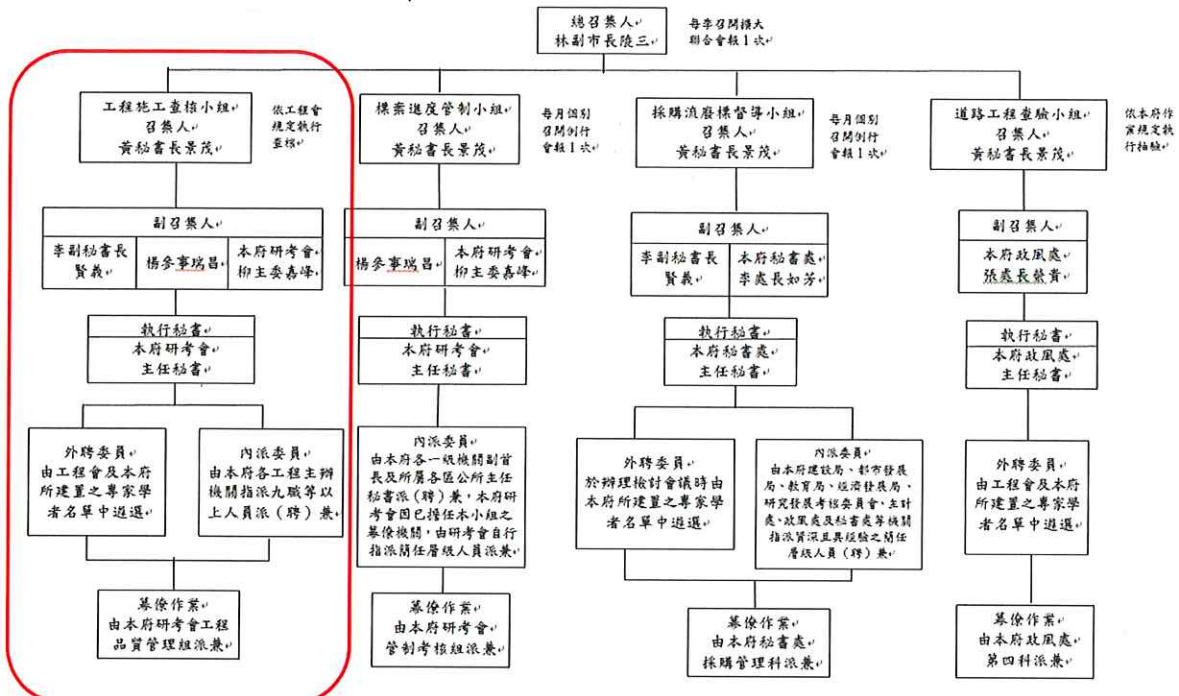
1



目 錄

- 壹、105年度全民監督公共工程執行情形
 - 一、通報系統之完整性
 - 二、通報案件處理情形(內控管理機制)
 - 三、執行運作機制
- 貳、105年度全民督工執行特殊績效
 - 一、缺失回饋機制
 - 二、配合機關、學校、社團等組織宣導成效
- 參、結語

2



一、通報系統之完整性

- 本府有完善之全民監督公共工程通報宣導管道及通報系統，本府於臺中市政府網頁便民服務系統及網站提供影音短片宣導全民督工通報管道。



熱門公告	關於市府	認識臺中	市民服務	生活及防災	網站連結	市府各機關
2. ITaichung免費無線上網	無預申請	臺中市政府資訊中心				
3. 全民督工服務系統	無預申請	臺中市政府				
4. 道路施工通報	無預申請	臺中市政府建設局				
5. 不動產資訊網	無預申請	臺中市政府地政處				
6. 不動產交易買賣登錄資訊專區	無預申請	臺中市政府地政處				
7. 臺中市活動中心e化資訊網	無預申請	臺中市府市民政處				

臺中市政府網站



市府督導 Municipal Supervision

「全民督工」服務專線查詢詳情

主講單位：Quality Assurance 臺中市政府建設局
日期：Date: 2012-10-31
觀看：View: 1195

臺中市政府歡迎您的踴躍
• 本局為宣導全民督工平台，設置服務專線電話之舉。

全民督工專線：0800-009-600

臺中市政府

臺中市政府網站

一、通報系統之完整性

- 本府於臺中市政府各局處網頁首頁及其他機關網頁宣導並提供全民督工通報管道。



臺中市政府建設局網站



交通事件裁決處

一、通報系統之完整性

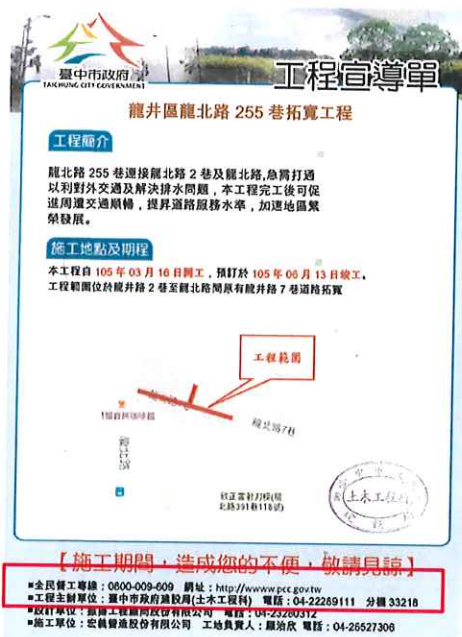
- 除0800-009609等電話通報方式，由本府印製海報宣導APP通報，並發送本府秘書處、各區公所、戶政事務所及地政事務所張貼海報計70個機關。



一、通報系統之完整性

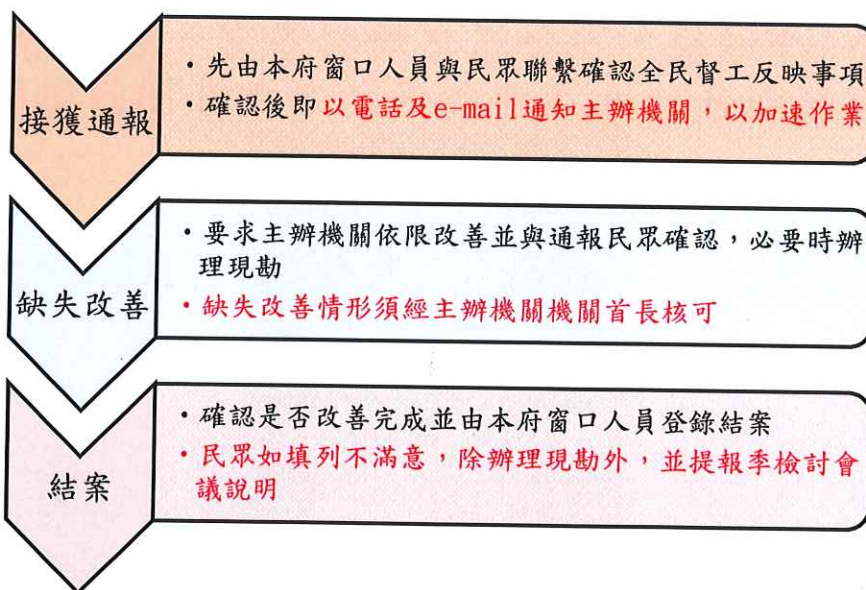
• 每件工程皆製作A4工程宣導單。

• 有關工程之宣導工作，每件工程皆製作A4工程宣導單，內容除工程概況、工期和相關人員聯絡電話，並有全民督工專線電話及通報網址，由工程主辦機關派員發送附近民眾宣導。



工程宣導單
註明專線電話

二、通報案件處理情形



二、通報案件處理情形

- 案件經由工程主辦機關**確認**並經**機關首長核准**後，將處理情形回覆本府，由本府辦理審查結案。

臺中市政府「全民監督公共工程實施方案」送辦單 105 督 003

第一層送府

受理日期: 105年8月24日	計畫案號: 105 督 003
備查日期: 105年8月24日	計畫案號: 105 督 003
實際結案日期: 年 月 日	計畫案號: 105 督 003
計畫案名稱: 105年度東里及順南里等二里道路改善工程	計畫案地點: [台中市] 東里區順南里文明路31巷
計畫案主辦機關: 臺中市政府工務局	計畫案主辦機關: 臺中市政府工務局
計畫案主辦人員: 張文誠	計畫案主辦人員: 張文誠
計畫案主辦單位: 工務局	計畫案主辦單位: 工務局
計畫案主辦日期: 105年8月24日	計畫案主辦日期: 105年8月24日
計畫案主辦地點: 東里區順南里文明路31巷	計畫案主辦地點: 東里區順南里文明路31巷
計畫案主辦內容: 105年度東里及順南里等二里道路改善工程	計畫案主辦內容: 105年度東里及順南里等二里道路改善工程
計畫案主辦情形: 105年度東里及順南里等二里道路改善工程	計畫案主辦情形: 105年度東里及順南里等二里道路改善工程

備註

一、辦理情形

(一) 接受通報後在內，工程主辦單位應將辦理情形送交政務(工程品質管理)課。

(二) 技術科負責，將工程主辦機關首長同意後之處理情形，送請政務(工程品質管理)課。

(三) 勘查及改善結果，應先通知通報人，並應經機關主管核准後，檢送影本及電子檔一份或 e-mail(226@taichung.gov.tw)至建設局工程品質管理科。

二、辦理情形應載明：(一)實際(預定)完成日期，詳細改善情形及承辦人聯絡方式。

(二) 檢附改善前、中、後照片。

(三) 檢附改善前、中、後照片。

三、本案應注意保護措施，應先通知通報人，並應經機關主管核准後，檢送影本及電子檔一份或 e-mail(226@taichung.gov.tw)至建設局工程品質管理科。

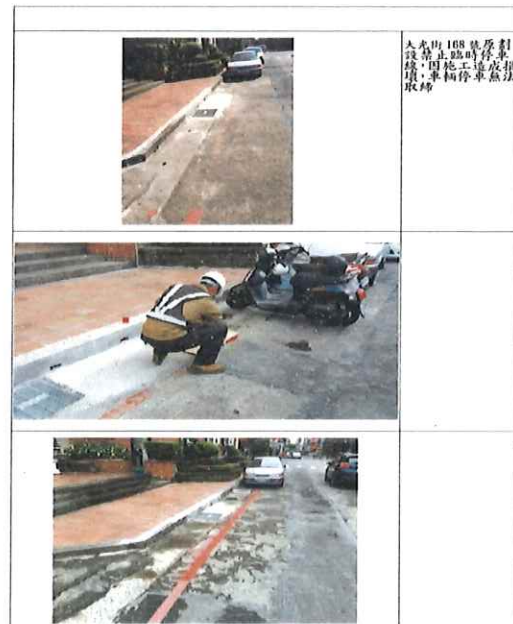
經機關首長核准



二、通報案件處理情形

主辦機關回復改善前中後照片

臺中市10期重劃區污水下水道用戶接管工程開工契約 第一條



二、通報案件處理情形

- 特殊案件(如涉及多個機關)邀集相關單位進行協調說明。



地磚因附近工地重型車輛造成損壞(10500000528)



邀集民眾、都市發展局、建設局第一工務大隊等相關單位進行協調(10500000528)

二、通報案件處理情形

- 工程施工查核小組針對民眾反映不滿意案件辦理會勘，邀集相關單位與民眾溝通。



督工案圓環北路會勘
(案件編號10500001214)

三、執行運作機制

- 3.1 工程施工查核小組辦理查核。
- 民眾對於在建工程缺失，如有具體之缺失通報內容，本府會針對該通報案件辦理工程施工查核。
- 105年度全民督工通報案件94件，扣除12件非屬全民督工範疇案件，17件非在建工程，全民督工案件在建工程總計共65件。
- 105年度辦理查核案件共10件，查核比率達15.38%，超過工程會10%比例規定。

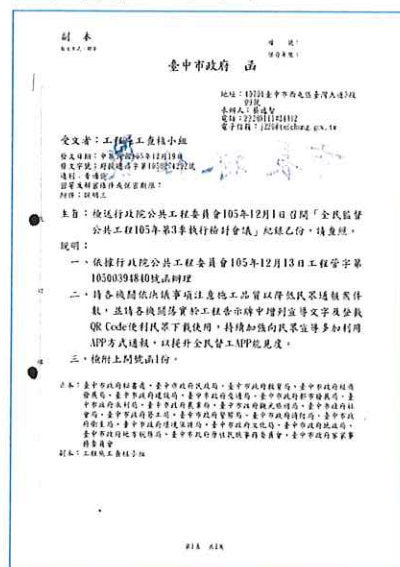
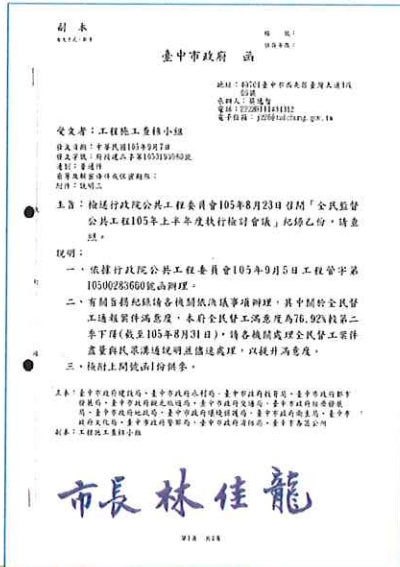
三、執行運作機制

- 3.2 定期辦理追蹤檢討會情形。
- 本府於每1季召開公共工程品質推動委員會，委員會總召集人為林副市長陵三，召集人為黃秘書長景茂，於會議中報告全民督工辦理情形，藉公共工程品質推動，提升工程品質，減少全民督工案件發生。



三、執行運作機制

- 3.3確實配合工程會辦理檢討
- 將工程會檢討決議事項，函請各機關配合辦理



一、缺失回饋機制

- 辦理教育訓練
- 105年度辦理教育訓練共計12場次，對象為工程主辦機關、監造及施工廠商。
- 講習內容除涉及各別課程內容外，另針對全民督工加強宣導常見缺失及預防措施，以降低民眾全民督工通報案件。

一、缺失回饋機制

- 辦理教育訓練**共計12場次**。



105.7.13臺中市政府105年度金質獎工程參訪

一、缺失回饋機制

- 將全民督工案件加以檢討分析並對於易發生工程類型、通報區域及民眾較常反映事項彙整分析，函送本府各機關學校，請各機關學校能減少全民督工案件數及積極縮短處理時間。

一、缺失回饋機制

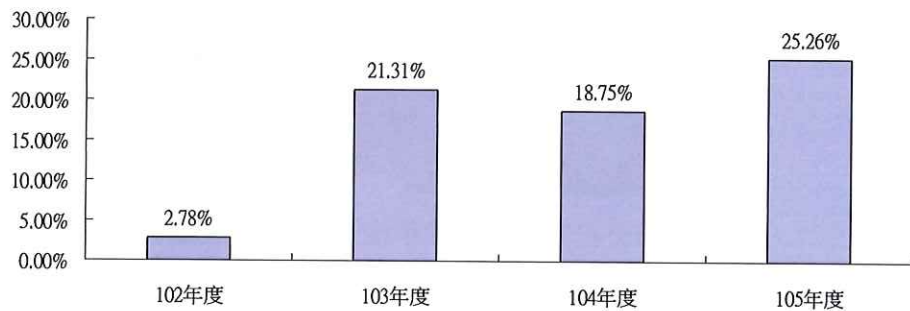
通報方式統計表

	案件數	APP	電話	線上網路	信件	傳真
105年度	95	24	38	31	2	0
104年度	96	18	49	29	0	0
103年度	122	26	42	50	3	1
102年度	72	2	36	34	0	0

註：案件數為包含非屬全民督工範疇及非在建工程件數

全民督工案件通報方式以電話為主要方式，配合工程會宣導使用APP，比例已逐年增加，其中改版後更利民眾使用，本府亦配合工程會加強宣導，以APP方式通報已逐漸增加，比例已達25%

APP通報比例

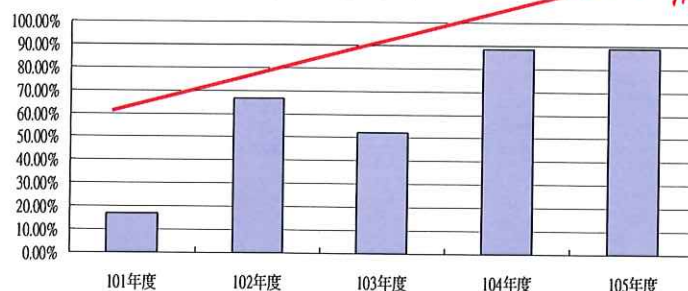


一、缺失回饋機制

105年度結案民眾滿意度調查回復有17件，滿意者15件，滿意度88.24%。

年度	案件數	滿意件數	不滿意件數	滿意度
101年度	106	1	5	16.67%
102年度	72	4	2	66.67%
103年度	120	12	11	52.17%
104年度	90	15	2	88.24%
105年度	82	15	2	88.24%

歷年滿意度圖



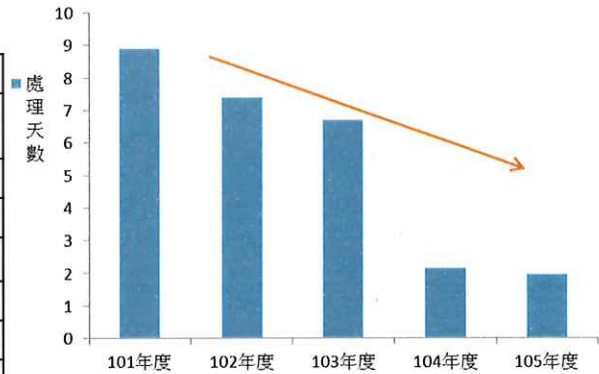
滿意度逐年提升

一、缺失回饋機制

- 2.3案件辦理時程。
- 統計101年度至105年度案件，平均處理天數皆逐年減少。
- 組長及承辦人員每日追蹤辦理情形及各機關皆以積極態度處理民眾反映事項，105年度案件平均處理天數為1.94天。

101年度至105年度通報案件均處理天數表

項次	通報案件		已結案	
	總項數	結案項數	結案比例	平均處理
	A	B	B/A	天數
101年度	105	105	100	8.9
102年度	65	65	100	7.4
103年度	120	120	100	6.68
104年度	90	90	100	2.14
105年度	82	82	100	1.94



處理天數已較103年度大幅下降至1.94天

二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 播放宣導短片-計17,000餘人次
- 跑馬燈宣導-140個機關
- 路口CMS宣導-17處
- 製作宣導品宣導(保溫杯、宣導筆)
- 建設大臺中刊物登載-27,500冊
- LINE宣導-650,806人次
- 臺中市政府網站及臺中市政府建設局網站播放全民督工影片

二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 本市公務人力訓練中心配合宣導全民督工通報專線，並播放宣導短片計17,000餘人次



公務人力訓練中心
105年6月1日課程



公務人力訓練中心
105年6月7日課程

二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 機關學校配合於跑馬燈宣導全民督工，共計140個機關學校



大甲區公所



社會局



大德國中



永春國小

二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 路口CMS宣導
- 配合本府交通局於本市重要道路及路口設置電子看板以跑馬燈方式宣導全民監督公共工程通報0800專線，計有17處



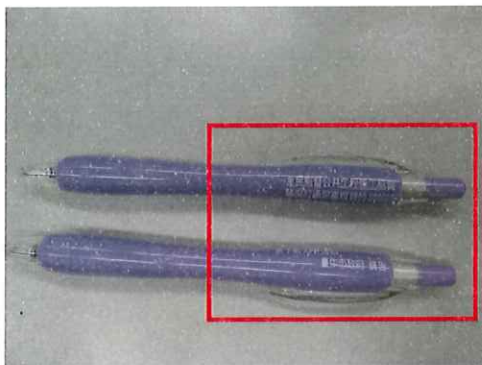
五權西路與黎明路口



臺灣大道與大墩路口

二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 製作宣導品(宣導筆、保溫杯)



二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 由本府製作宣導筆並發送本府各區公所、戶政事務所及地政事務所計69個機關。



豐原戶政事務所



清水區公所

二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 於通車典禮發送宣導品



溪尾大橋通車典禮發送

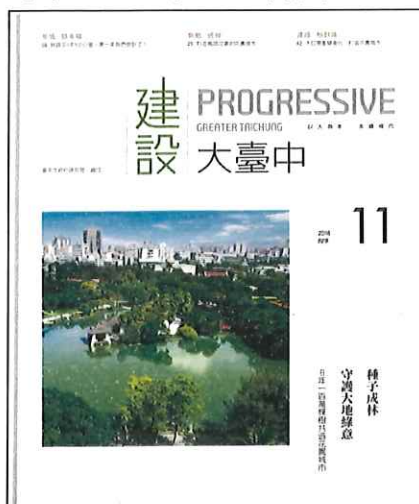
二、配合機關、學校、社團等組織宣導

運動會宣導全民督工APP下載並發送民眾宣導筆



二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 建設大臺中刊物登載
- 於本府建設局「建設大臺中」年刊宣導全民監督公共工程通報0800專線，本年度計發放27,500冊，發放對象為本市民眾、里長及議員。





二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 臺中市政府 LINE 宣導
- 105年度LINE加入好友
- 計有650,806人



二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 臺中市政府 LINE 宣導
- 105年度LINE加入好友
- 計有650,806人

【實用】

1.全民監督公共工程施工品質

請撥打通報專線0800-009609，或下載全民督工APP，或上網通報
<http://bit.ly/1VjYqXl>

2.105年第6場次未婚民眾聯誼活動地點因故更改至統一渡假村谷關溫泉養生會館

「來電101緣來就是你(妳)」活動，地點原訂於和平區谷野會館舉辦，因故更改至統一渡假村谷關溫泉養生會館(和平區東關路一段188號)，該場次女生尚未報名額滿，歡迎年滿35-45歲設籍本市或於本市就學就業未婚女性踴躍報名參加，參加者每人酌收報名費500元，洽詢專線04-22453371。

<http://bit.ly/2afBKJ6>

檔案下載：[中市週末活動看板表格0730_0731.pdf](#)

聯絡人：台中市政府新聞局林小姐



中市週末看板0730_0731

第4頁共10頁 | 2016-07-29 | 發布單位：臺中市政府新聞局



中市週末看板0730_0731

請 立即將此投入該欄位前方的票選框中，選出您心中的表揚美食王！

此外，現場還有市場舞龍活動，在活動現場找到5個舞龍，並收集5個舞龍區區標誌，然後參加抽獎。還有舞龍舞獅市場消費券50元、30元及10元，可參加前往第三市場消費，詳情請洽活動網站 (<http://www.2016taichung-market.com/index.php>) 查詢。

在台中拍攝的電影《只要我長大》 看罷今年台北電影節5場大戲，為感謝大家的支持，明(30)日下午6時30分在統帥大道市政大樓的劇院舉行有線電視開播記者會，特別邀請擔任今年台北電影節「最佳導演獎」的導演陳潔瑋，及獲「最佳新導演獎」的小編、監製、林獻堂與黃熙現現身分享電影拍攝心得，觀眾主辦的黃熙現試映會現場交流。

二、配合機關、學校、社團等組織宣導

- 臺中市政府網站及臺中市政府建設局網站播放全民督工影片，以影片宣導讓民眾能更清楚何種狀況可進行通報。



參、結語

- 公共工程要更好，全民督工不可少。
- 藉由民眾力量，協助政府及早發現工程缺失並立即改善，確實有助工程推動及提升整體公共工程施工品質。
- 整體環境提升，需靠大家共同努力，臺中市政府將持續積極推動並落實全民督工機制，以提升整體市政建設，造福鄉親。



簡報完畢
敬請指教

