

全民監督公共工程-108 年第 3 季執行檢討會議紀錄

壹、時 間：108 年 12 月 19 日（星期四）下午 2 時 30 分

貳、地 點：本會 10 樓第 1 會議室

參、主持人：本會顏副主任委員久榮

肆、出席單位及人員：如簽到表 紀錄：黃雅勝

伍、會議緣由：依本會全民監督公共工程管制考核作業要點第 3 點第 1 項第 1 款第 5 目：「按季彙整各工程主管機關辦理情形，並公告之」辦理，本處已就各機關推動情形置於本會網頁公告，為增加管控強度，爰循例邀集各機關召會檢討執行情形。

陸、會議結論：

一、108 年截至 10 月底全民督工推動辦理情形及執行績效考核配合事項

決議：

(一)通報案件 971 件(已扣除非屬全民督工範疇 770 件)，較 107 年同期減少 6.81%；通報工程類別主要以維修、交通運輸(道路)及建築工程為主(合計 53.24%)，通報缺失以品質不良為多(29.64%)。前開通報工程類別及缺失影響人民行、住及安全，為人民最切身相關的事務，請各主管機關督促所屬機關納入規劃設計考量，並於施工期間針對該等項目多加注意，以提升工程品質。

(二)通報案件之結案率(100%)、滿意度(77.13%)及平均處理天數(2.45 天)，整體績效尚稱良好，與 107 年同期相比，平均處理天數減少 0.65 天，滿意度下降 4.55%，請各機關繼續努力，希望今年度各項指標績效繼續提升。

(三)整體滿意度填報率 19.36%(中央部會 19.71%、地方政府 19.17%)，與 107 年同期 18.33%提升 1.03%，請各機關持續加強宣導促使通報民眾踴躍反映。

(四)有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對

外公告，請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將通報人資料洩漏給民間廠商，以維通報民眾個資安全。

(五)請被通報在建工程占標案件數比率前三名的機關，加強控管以減少在建工程被通報比率。另處理時效部分，中央部會平均處理天數 2.87 天較全國平均多 0.42 天，且較地方政府平均 2.21 天多 0.66 天，請相關部會加強檢討管控提升績效。

二、107 年度執行績優機關經濟部經驗分享

結論：經濟部全民督工作業完整嚴謹，已建立該部及所屬之完善全民督工運作機制、成立全民督工 LINE 群組。在積極作為方面包括積極處理通報案件滿意度反映事項、異常通報案件加強辦理工程查核、運用退休員工或地方熱心人士協助監督公共工程、推動該部管線工程同步施工機制、落實宣導、業務講習及政策轉達、建立全民督工資訊站強化知識管理等作為值得肯定，非常感謝經濟部的經驗分享，並希望各機關學習參採。

三、基隆市政府 108 年度截至 10 月底通報案件之處理情形

結論：基隆市政府截至 10 月底受理 7 件通報案件，主要缺失為施工品質不良、安全措施不足，為確實解決民眾訴求以減少民怨，市府要求主辦機關將通報缺失改善完成並經審查確認後才同意結案，爰處理結案時間較長。市府將督工業務改由政風處主政並提出縮短各案件處理時間之精進作為，值得肯定，請基隆市政府持續努力提升整體執行績效。

四、經濟部及基隆市政府的經驗分享簡報，將公布於本會全球資訊網，供各機關參考。

柒、臨時動議：無

捌、散會（下午 4 時 30 分）