

全民督工108年第3季執行檢討會

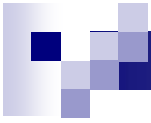
工程管理處

108年12月19日



目 錄

全民督工108年截至10月底推動辦理情形



全民督工108年截至10月底推動辦理情形



全民督工108年截至10月底推動辦理情形

(一) 通報內容分析

(二) 處理時效

(三) 處理滿意度

(四) 結案成效

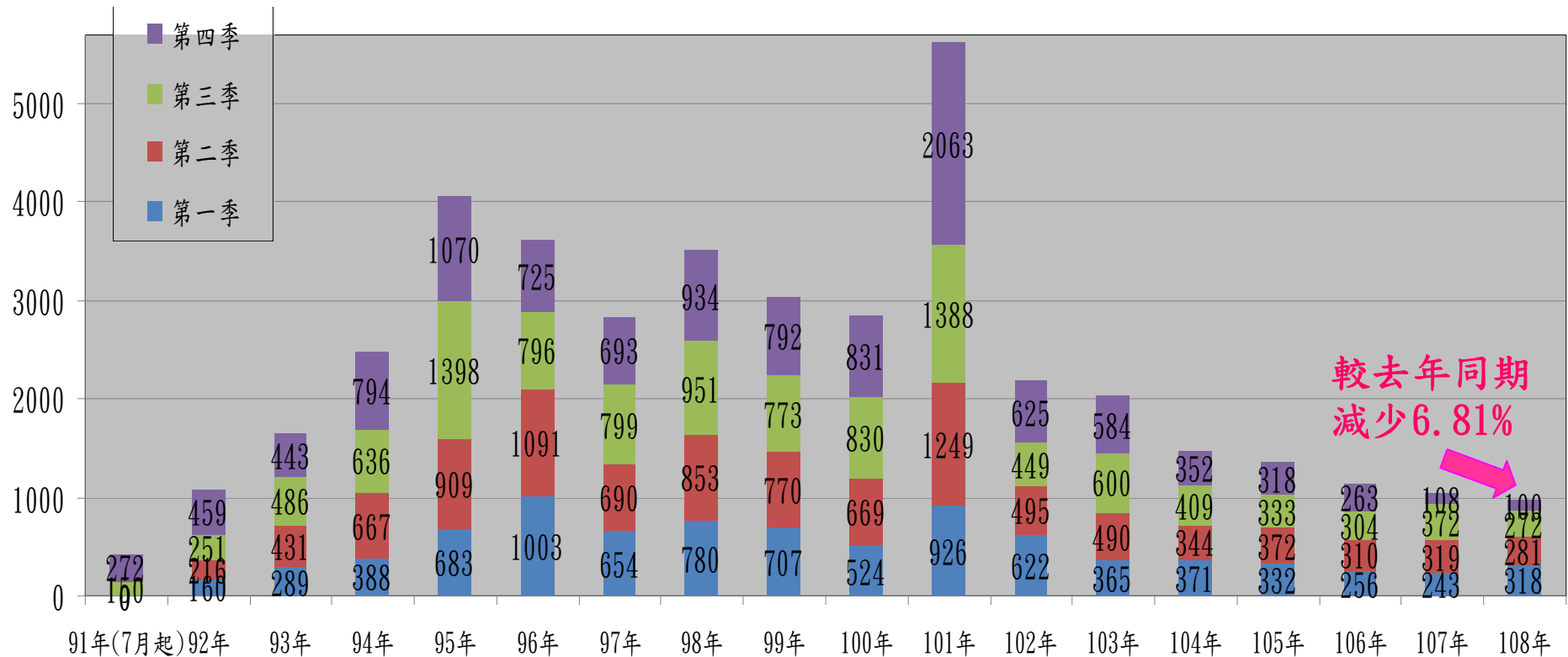
(五) 小結

(一) 通報內容分析

- 歷年通報案件數統計
- 通報案件性質分析
- 區域通報件數統計
- 主管機關通報分析(含通報在建工程占所屬標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

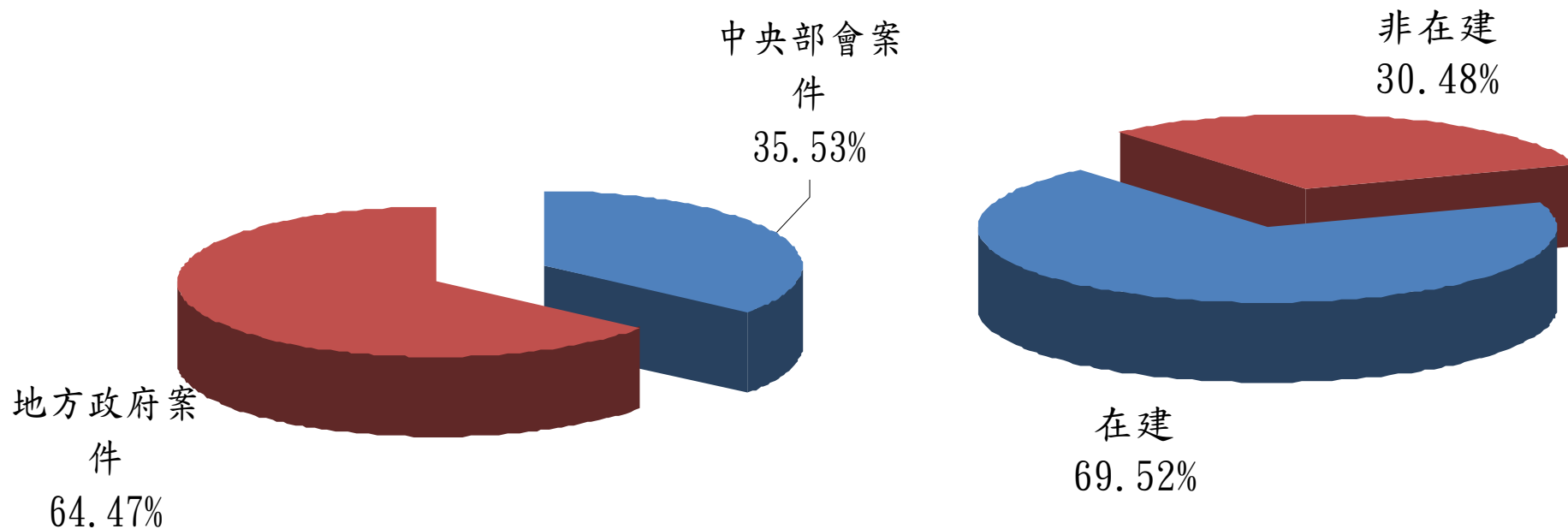
- 108年截至10月底共受理971件有效案件均已處理在案(扣除非屬全民督工範疇案件共計770件)，有效案件比率55.77%。
- 其中675件屬在建工程，296件非屬在建工程。並較去年同期1,042件，減少6.81%。



歷年各季通報案件數比較圖

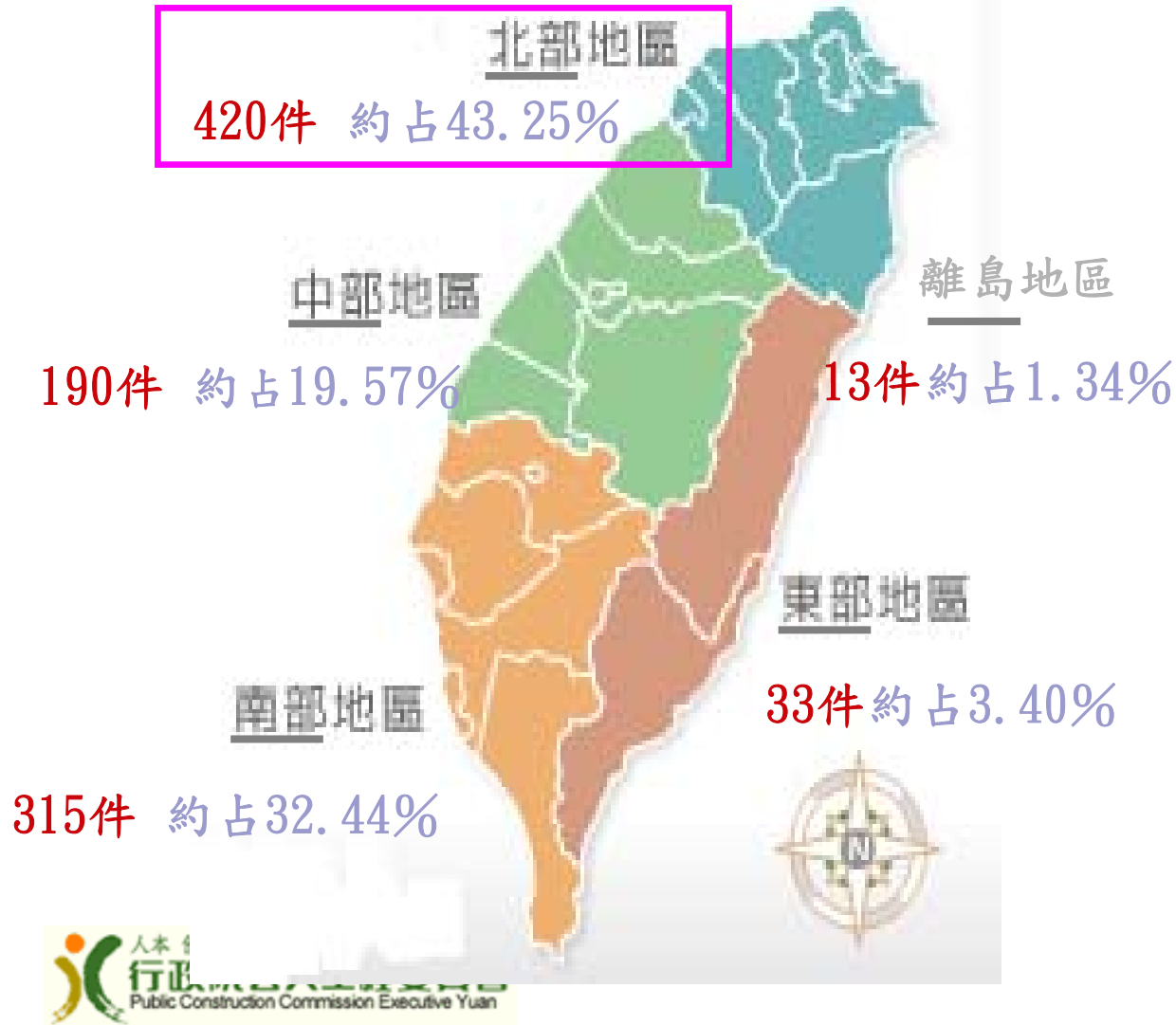
(一) 通報內容—通報案件性質分析

- 971件有效通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**35.53%**，地方政府被通報案件占總通報案件**64.47%**。
- 在建工程占有效通報案件比率**69.52%**，非在建工程占有效通報案件比率**30.48%**。



(一) 通報內容－區域通報統計

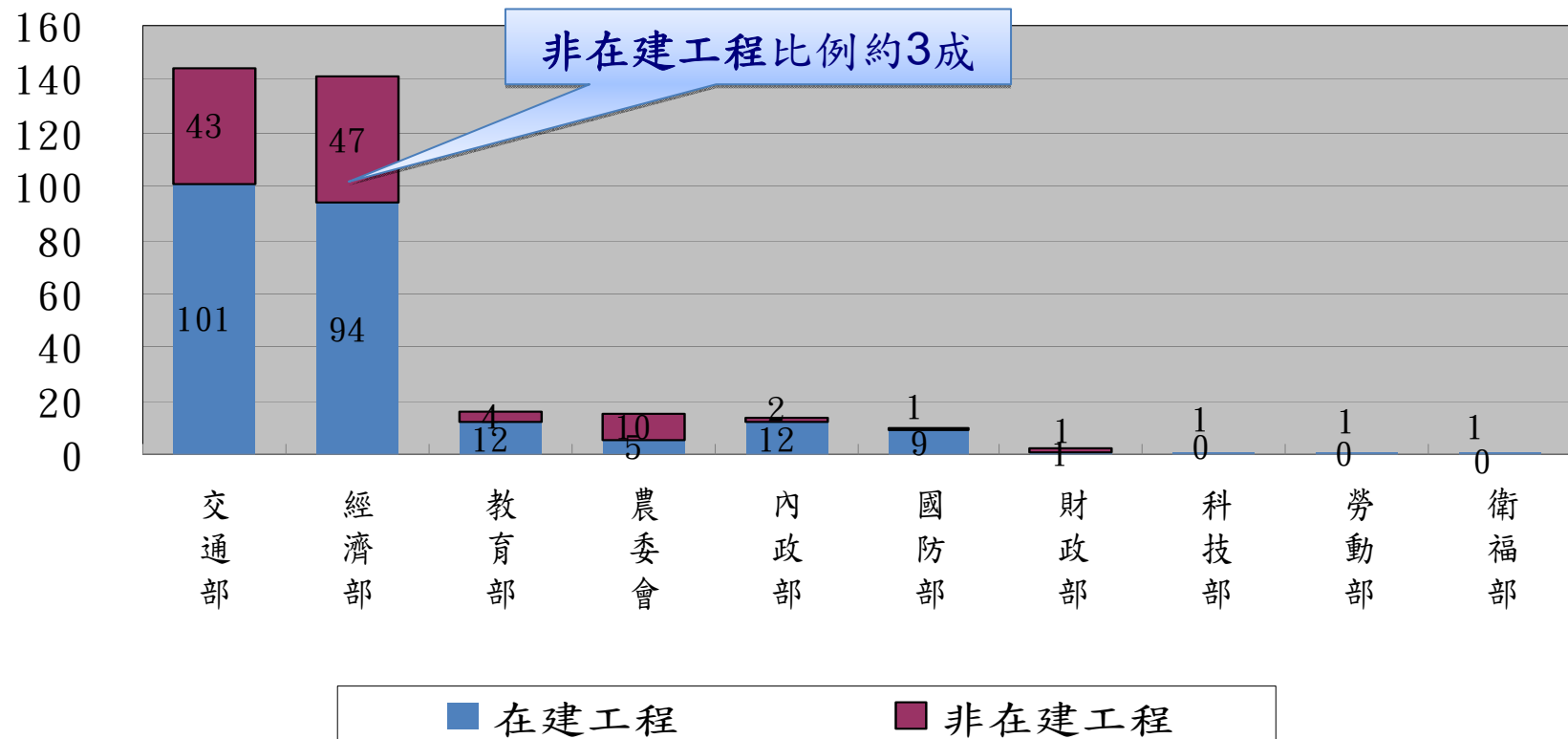
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	144	14.83%
桃園市	98	10.09%
宜蘭縣	72	7.42%
台北市	60	6.18%
新竹縣	20	2.06%
新竹市	17	1.75%
基隆市	9	0.93%
彰化縣	61	6.28%
台中市	60	6.18%
苗栗縣	29	2.99%
雲林縣	22	2.27%
南投縣	18	1.85%
台南市	175	18.02%
高雄市	91	9.37%
屏東縣	25	2.57%
嘉義縣	17	1.75%
嘉義市	7	0.72%
花蓮縣	16	1.65%
台東縣	17	1.75%
金門縣	7	0.72%
澎湖縣	4	0.41%
連江縣	2	0.21%

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數1/2)

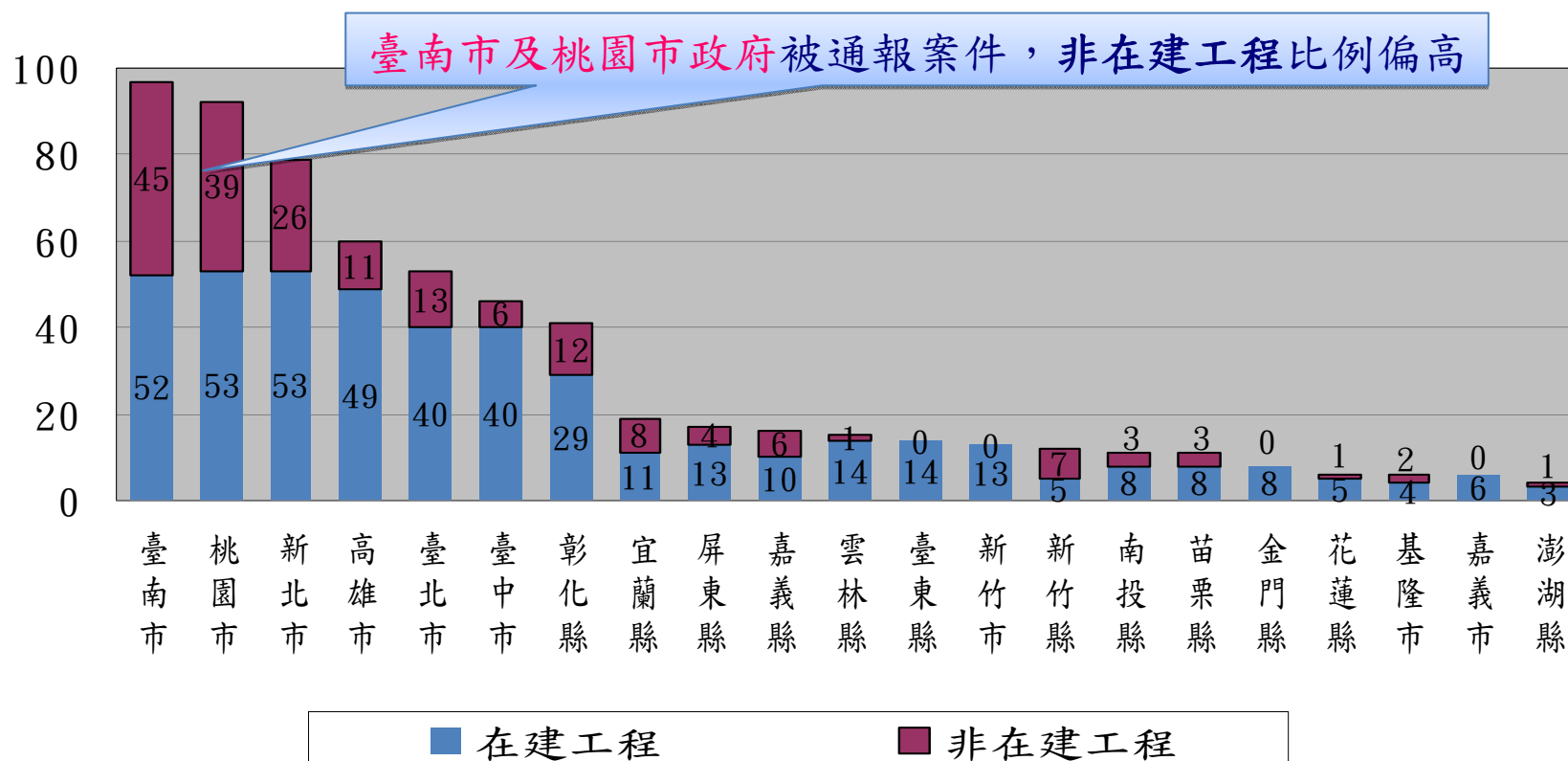
- 通報案件數較多之中央機關為交通部及經濟部。其中交通部及經濟部之非在建工程占所屬通報件數比率約3成。
- 與107年同期比較，以交通部增加13件，經濟部減少4件。



108年截至10月底中央部會受通報件數比較圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數2/2)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、桃園市及新北市政府。
- 六都部分以臺南市及桃園市政府之非在建工程占所屬通報件數比率(46.39及42.39%)較高；另與107年同期比較，以新北市政府減少45件最多。



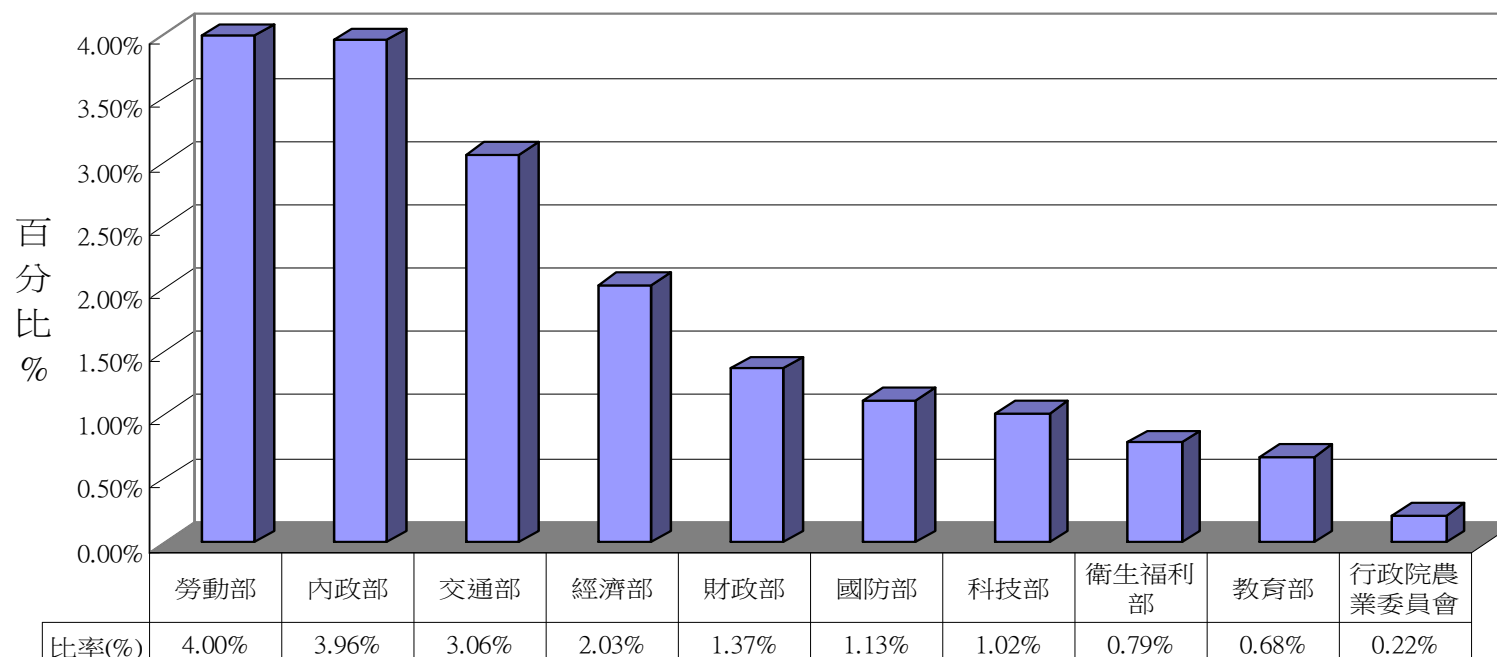
108年截至10月底地方政府受通報件數比較圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析

(在建工程占所屬標案件數比率1/2)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為**勞動部**、**內政部**及**交通部**，內政部較107年同期下降7.73%。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)



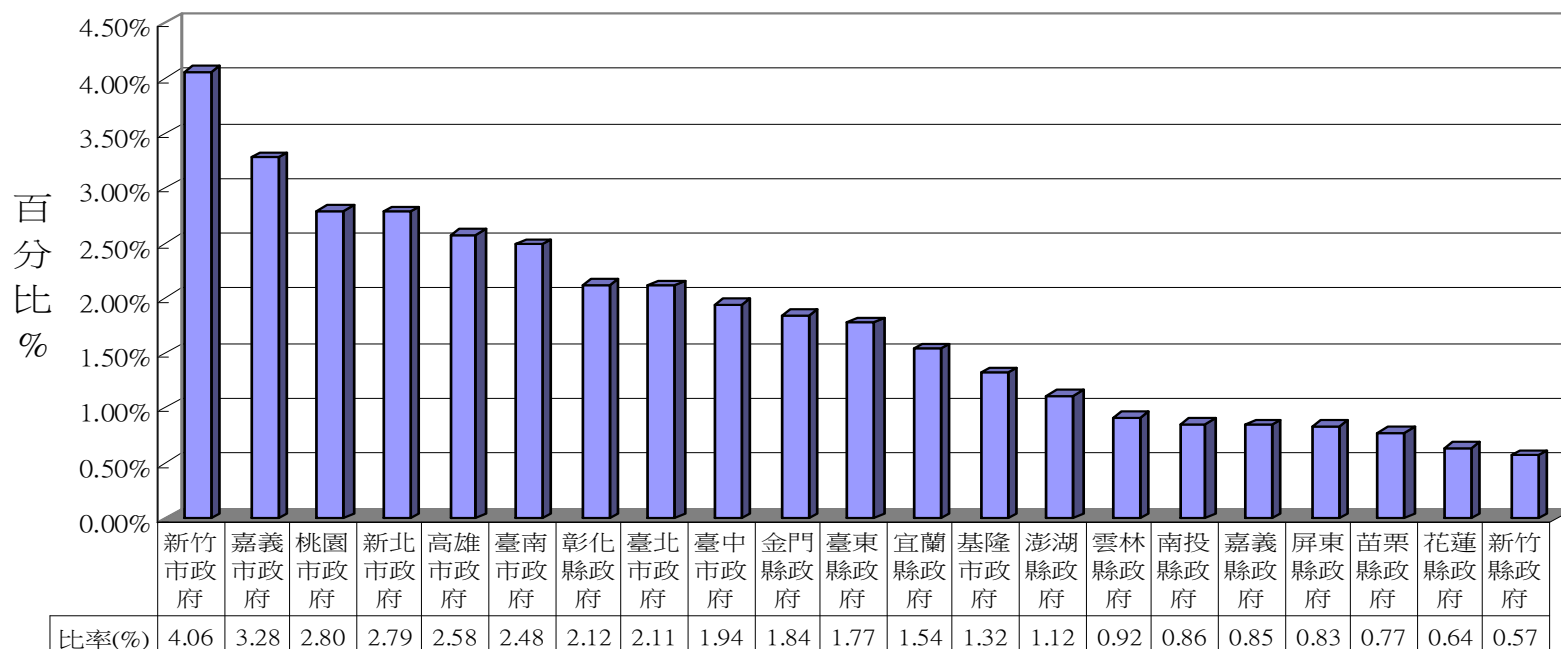
108年截至10月底中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析

(在建工程占所屬標案件數比率2/2)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為**新竹市**、**嘉義市**及**桃園市政府**。

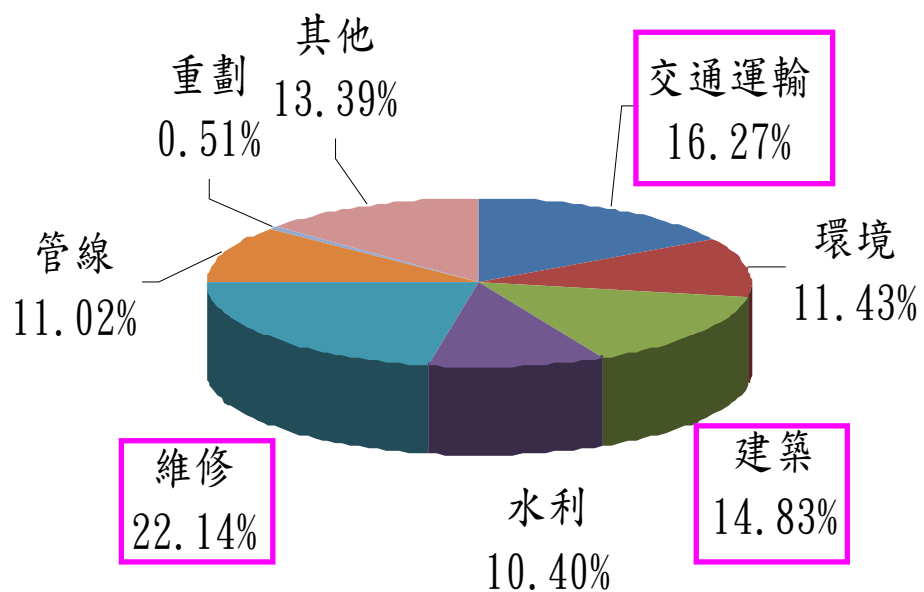
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



108年截至10月底地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別1/3)

- 被通報工程以**維修**、**交通運輸 (道路)**及**建築**工程等類型為主，合計約占53.24%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與107年同期相比，以「其他」類型增加較多。

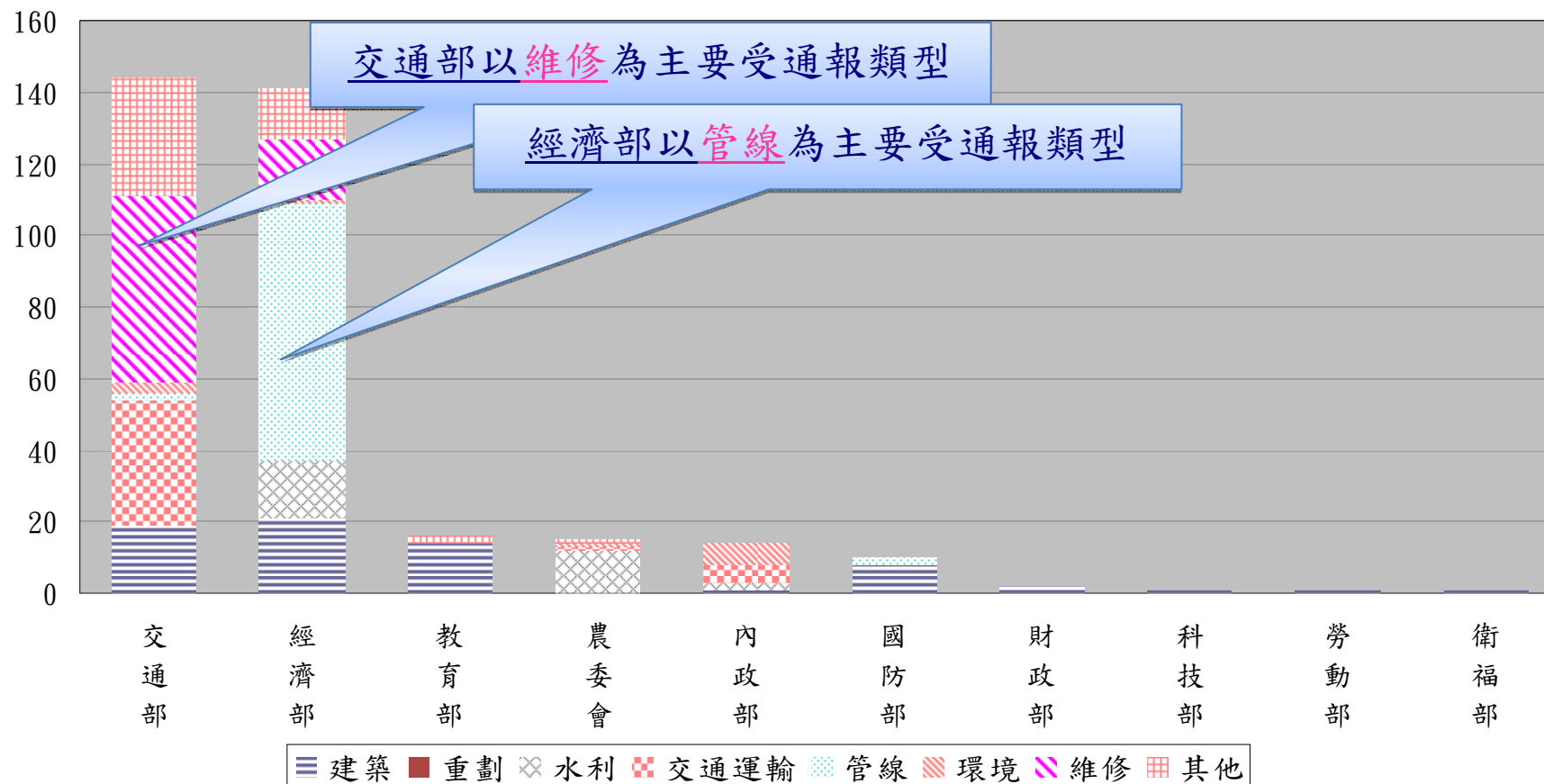


工程類型	截至107年10月底	截至108年10月底	比率變動
維修	22.29%	22.14%	-0.15%
交通運輸	18.11%	16.27%	-1.84%
建築	11.36%	14.83%	3.47%
環境	16.18%	11.43%	-4.75%
管線	10.40%	11.02%	0.62%
水利	10.83%	10.40%	-0.43%
重劃	1.51%	0.51%	-1.00%
其他	9.32%	13.39%	4.07%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

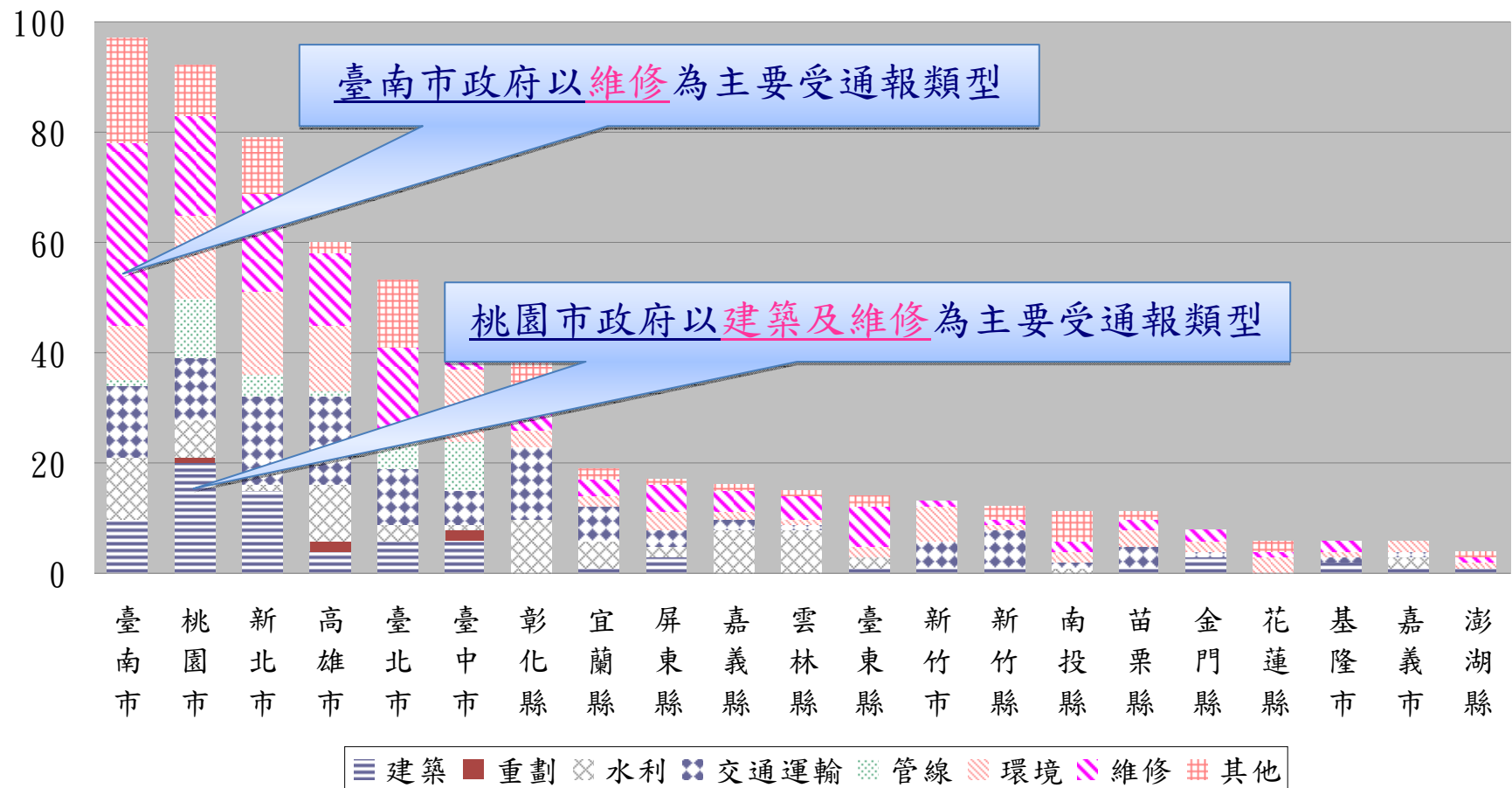
(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別2/3)

與107年同期相比，交通部其他類型增加最多。



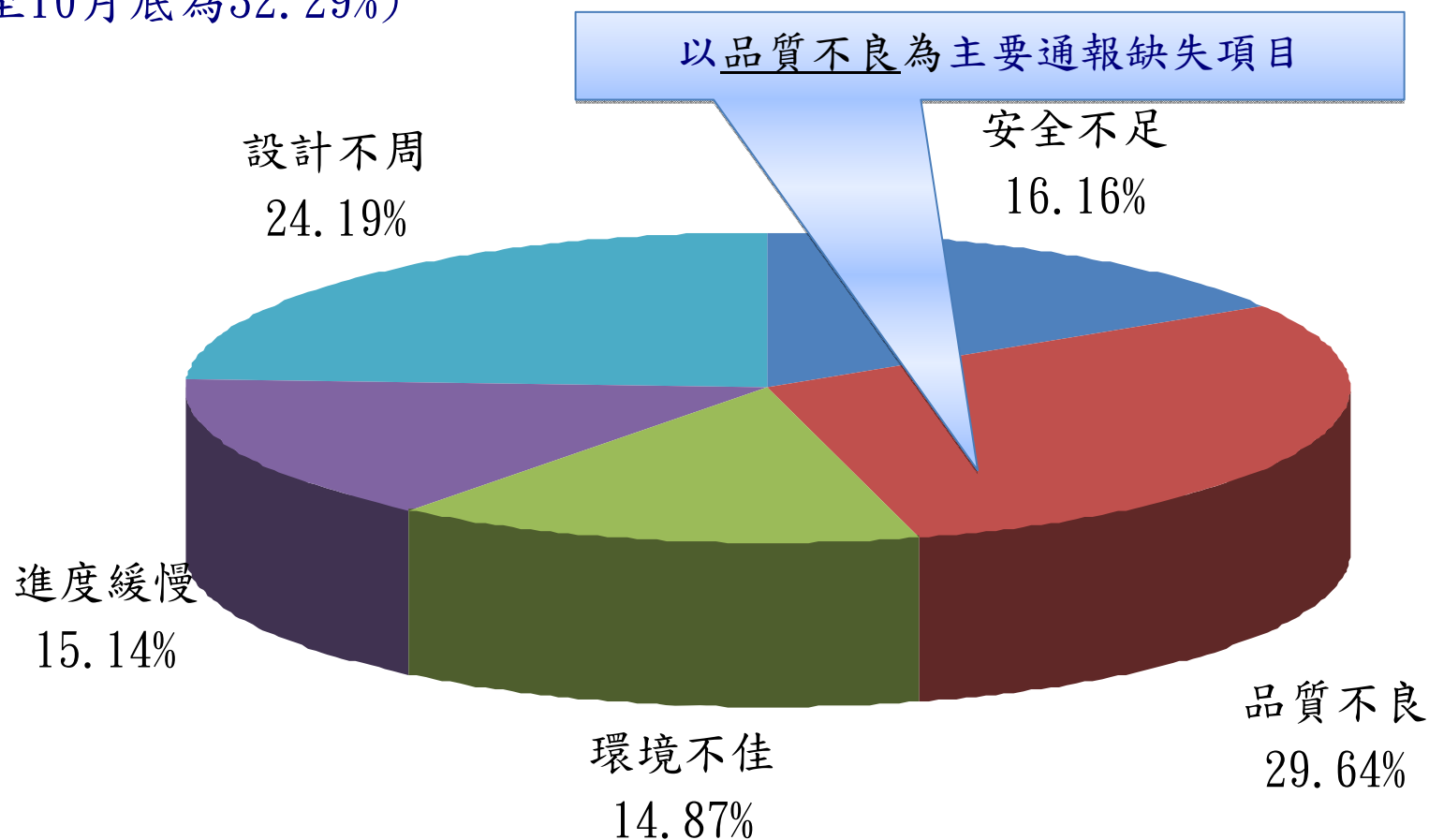
(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別3/3)

與107年同期相比，臺南市政府仍以維修類型最多。

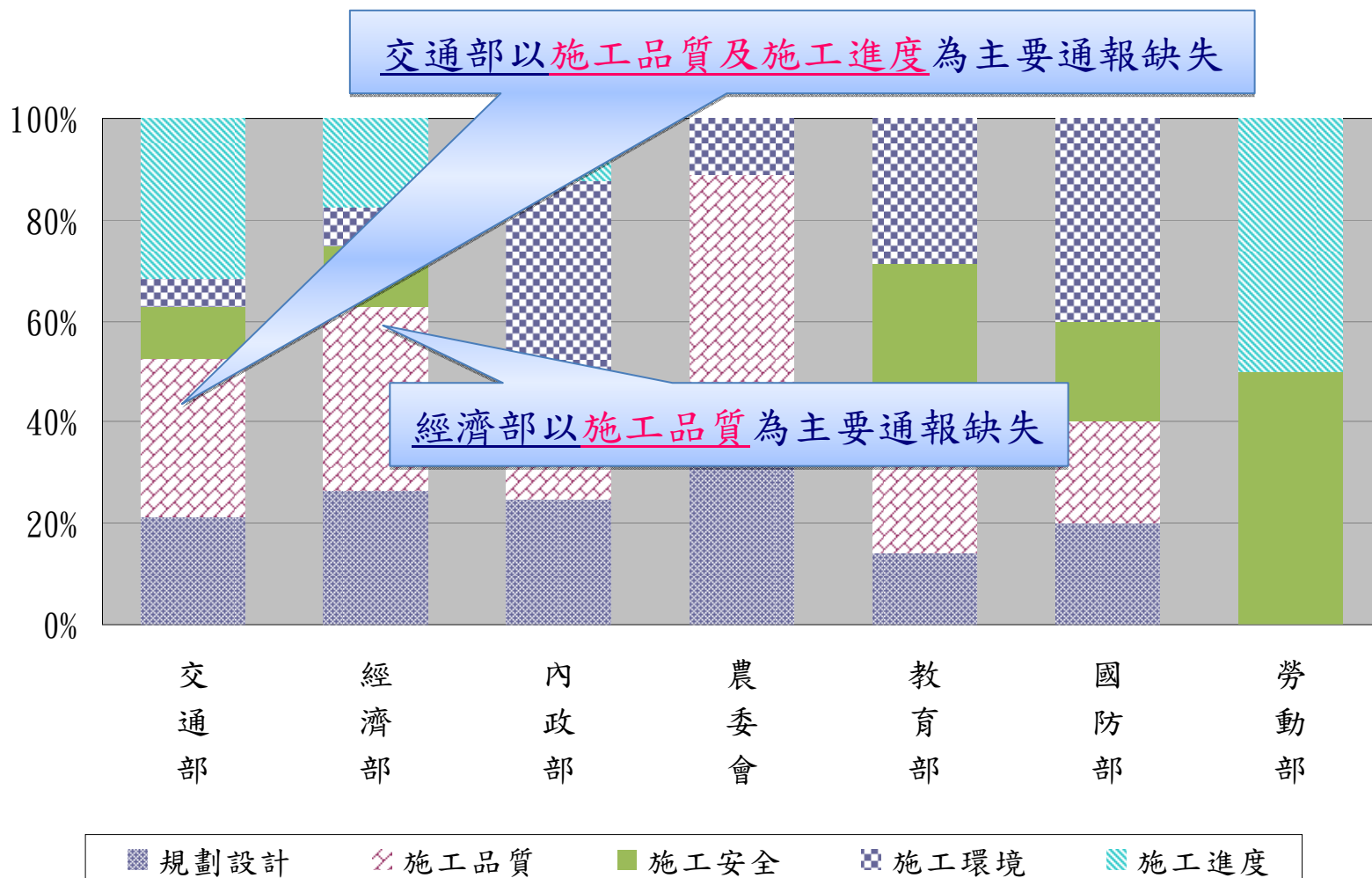


(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報缺失項目1/3)

主要缺失項目「品質不良」與107年同期相同，惟比率減少2.65%。(107年截至10月底為32.29%)

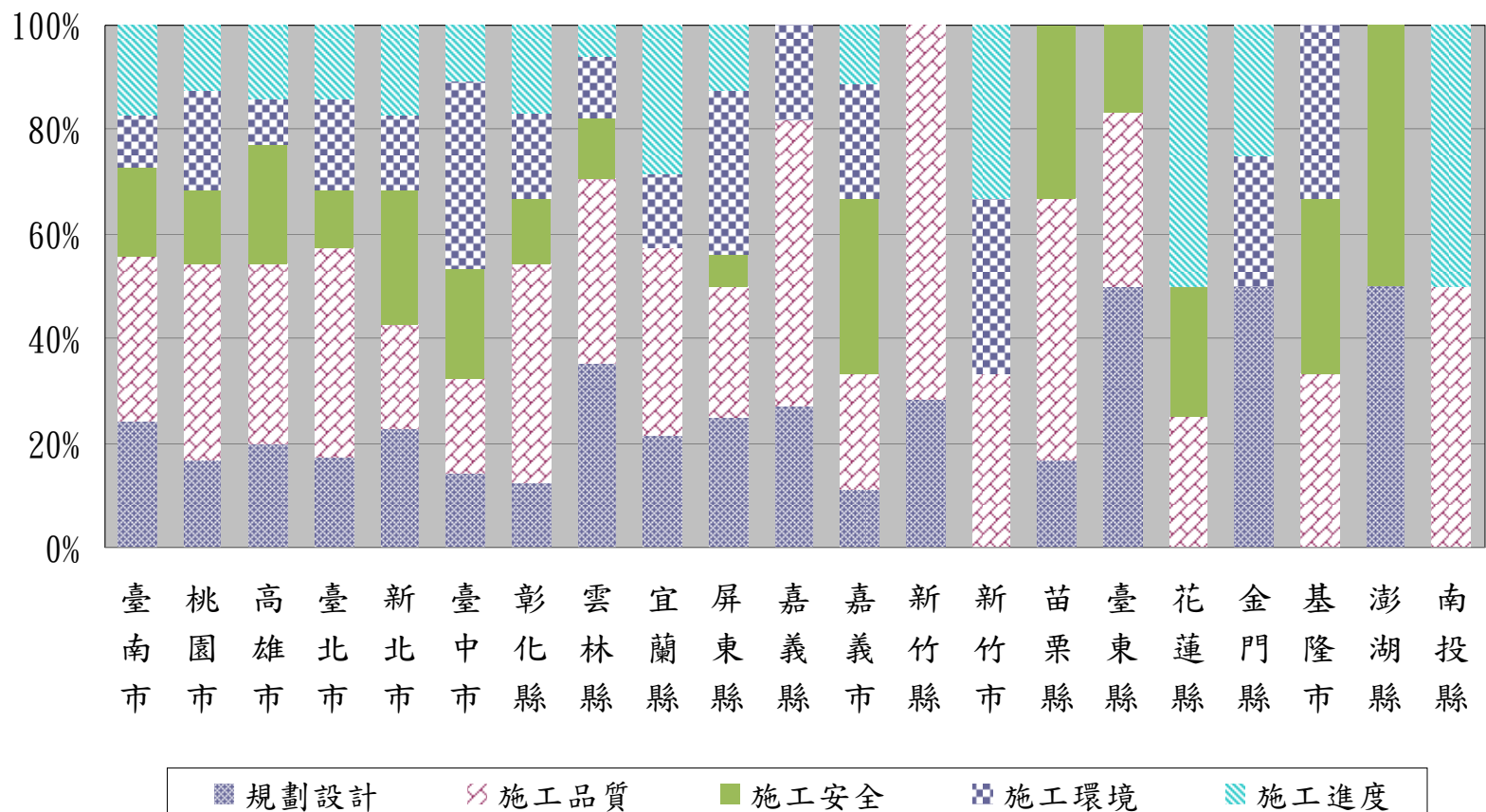


(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報缺失項目2/3)



(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報缺失項目3/3)

六都除新北市、臺中市(施工環境)，均以施工品質為主要通報缺失。



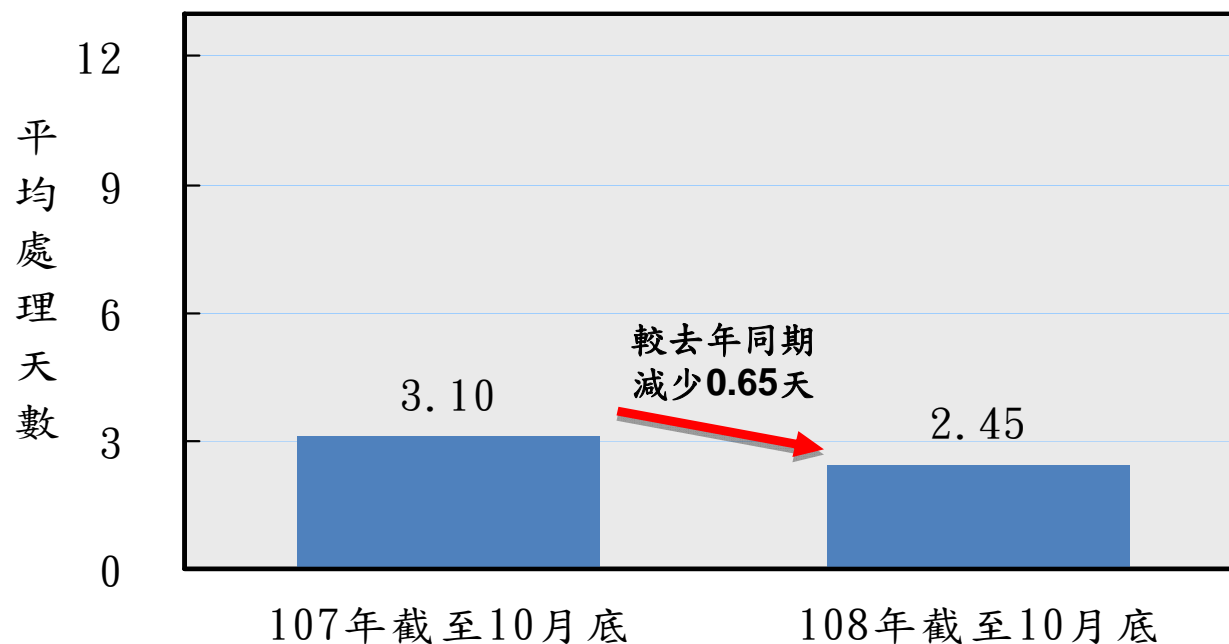
地方政府受通報缺失項目分析

(二) 處理時效

- 108年截至10月底通報案件處理天數
- 中央部會平均處理天數比較分析圖
- 地方政府平均處理天數比較分析圖

(二) 處理時效－108年截至10月底案件平均處理天數

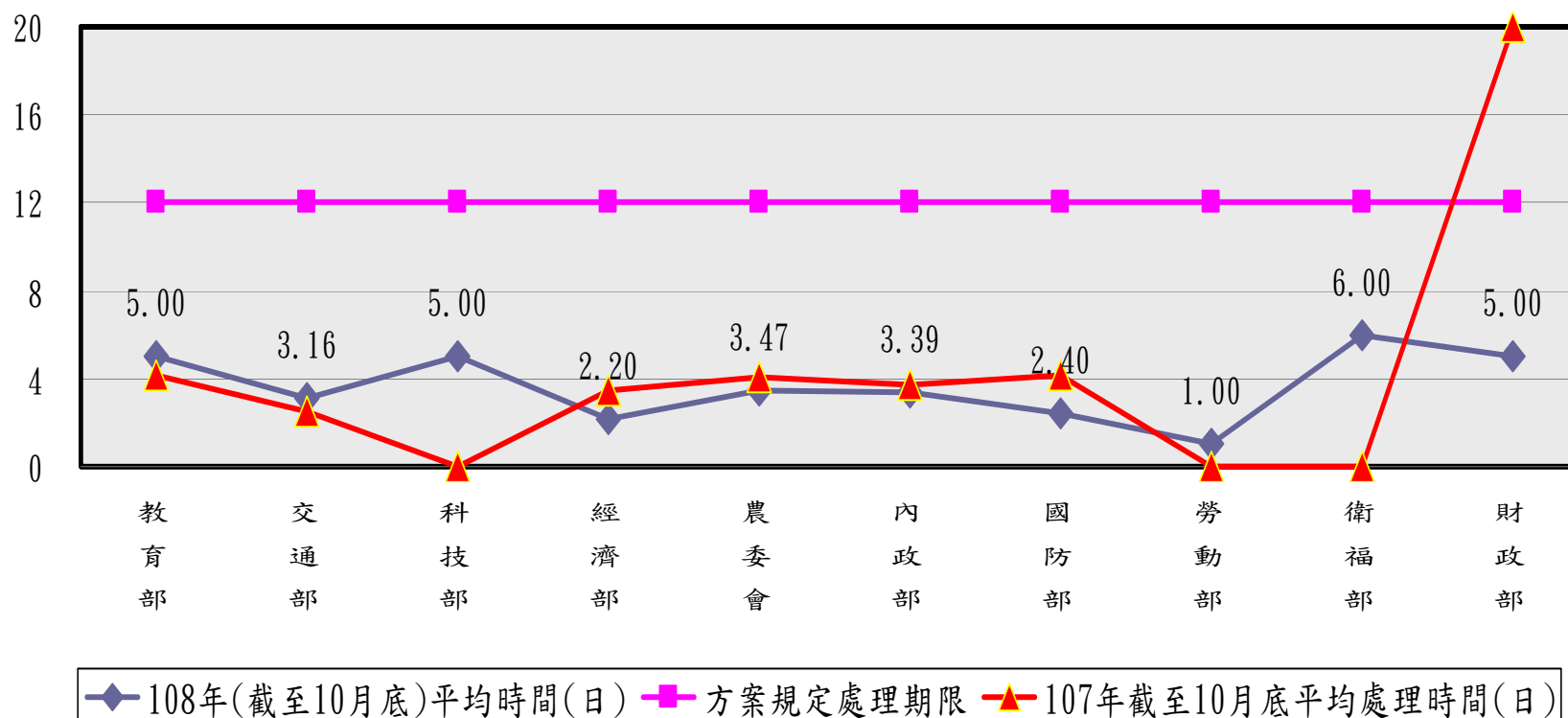
- 108年截至10月底通報案件處理天數**平均2.45天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較107年同期(3.10天)，減少**0.65天**。



108年截至10月底通報案件平均處理天數

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

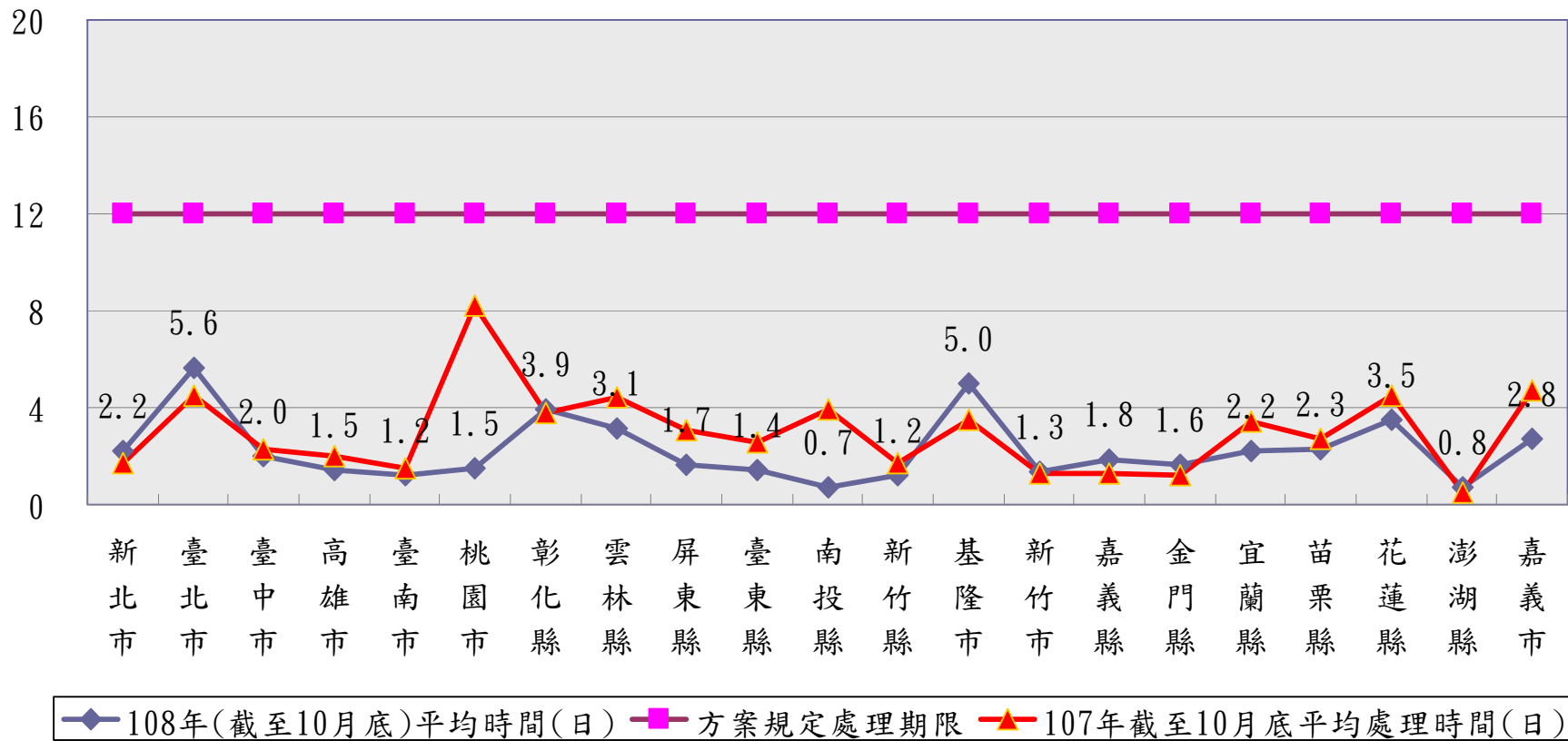
- 中央部會平均**2.87天**處理結案，較107年同期(3.36天)減少0.49天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(科技部、勞動部及衛福部截至107年10月底未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**2.21**天處理結案，較107年同期(2.97天)減少0.76天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。

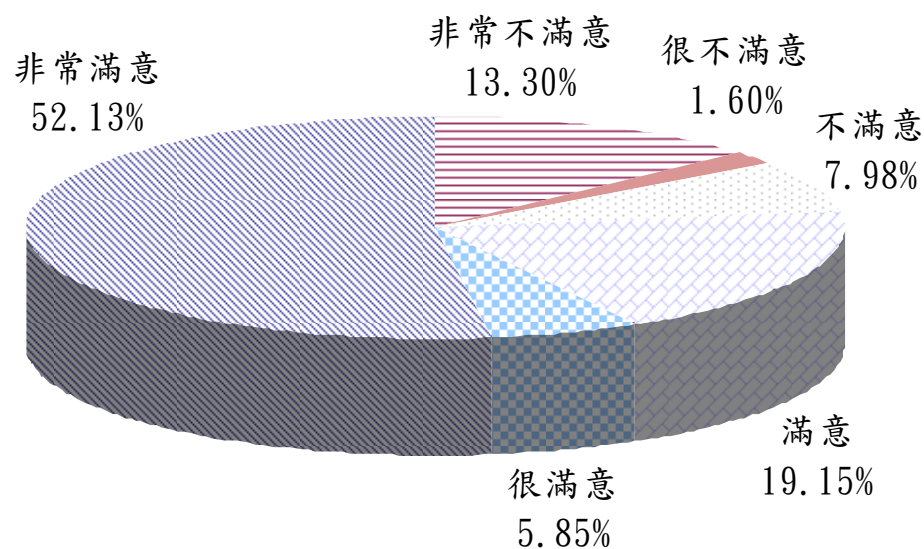


(三) 處理滿意度

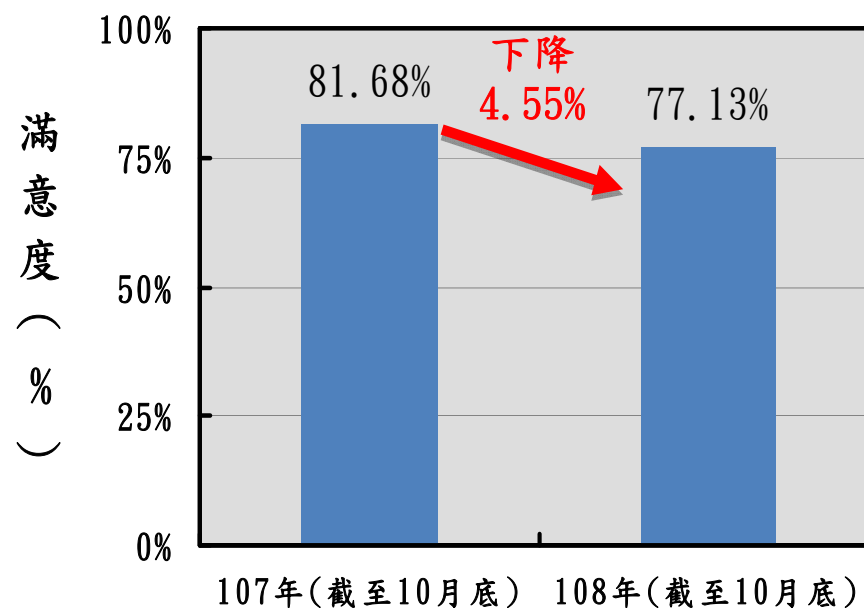
- 滿意度結果分析
- 中央部會滿意度比較
- 地方政府滿意度比較

(三) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析108年截至10月底各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占77.13%，不滿意占22.87%，滿意度較107年同期下降4.55%。



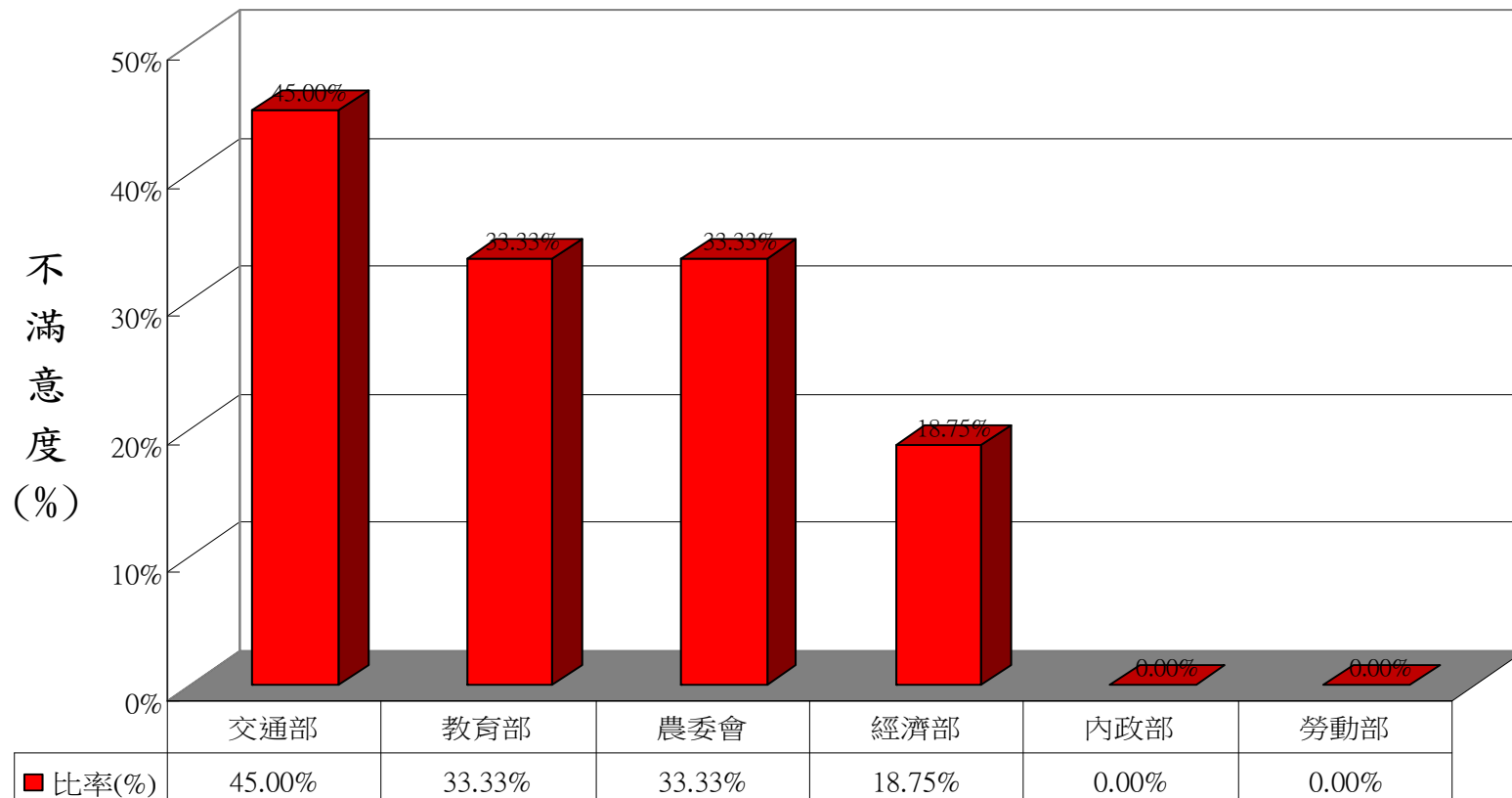
截至108年(截至10月底)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占19%)

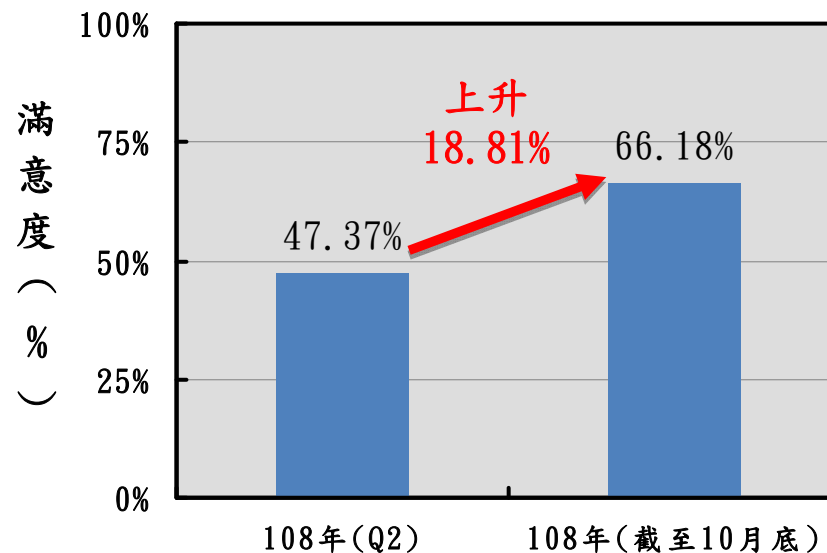
(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央部會整體滿意度66.18%，不滿意度33.82%。(滿意度較107年同期77.42%下降11.24%)
- 不滿意度排序僅作參考，仍請各部會嚴謹審核改善結果。



(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會) (續)

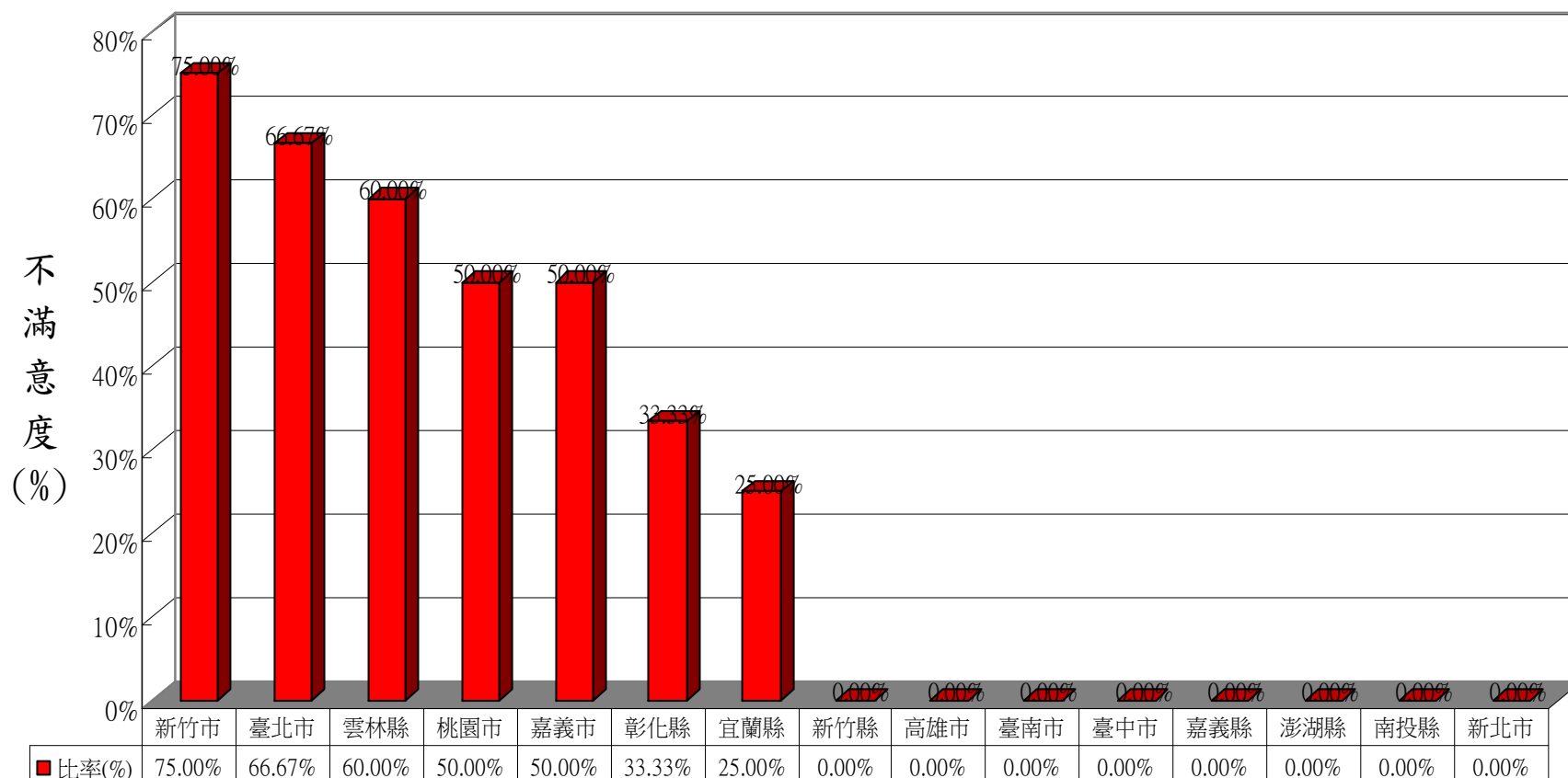
- 中央部會整體滿意度66.18%，較108年上半年度47.37%增加18.81%，請督促所屬持續保持。



中央部會通報案件滿意度比較圖

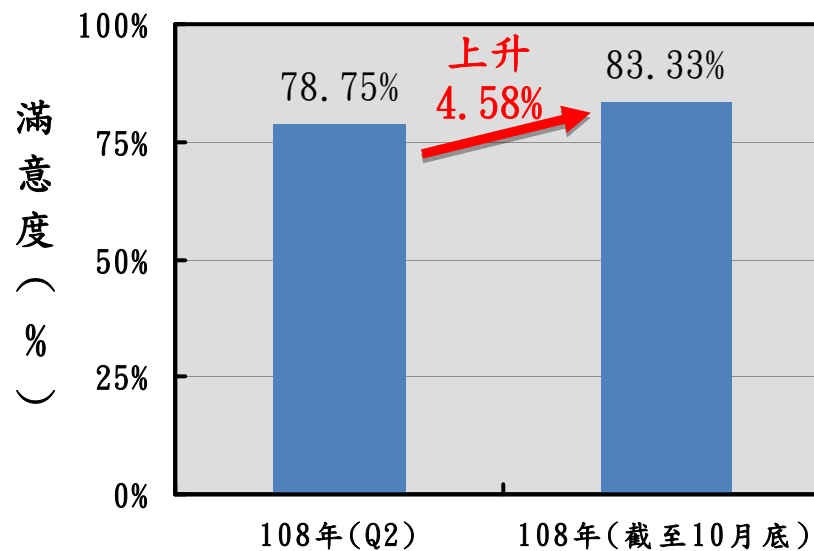
(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度83.33%，不滿意度16.67%(滿意度較107年同期83.72%減少0.39%)。
- 不滿意度排序僅作參考，仍請各地方政府嚴謹審核改善結果。



(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府) (續)

- 地方政府整體滿意度83.33%，較108年上半年度78.75%增加4.58%，請督促所屬持續保持。



地方政府通報案件滿意度比較圖

(四) 結案成效

- 108年截至10月底通報案件結案統計分析
 - 通報案件共971件，均已結案；結案率100%，與107年同期相同。

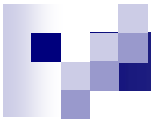
(五) 小結 (1/2)

● 依據108年截至10月底通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 通報案件共971件(扣除非屬全民督工範疇案件770件)，較107年同期1,042件減少6.81%。
2. 被通報工程以維修、交通運輸(道路)及建築工程等類型為主(合計53.24%)。
3. 缺失項目以品質不良比率最高(29.64%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
4. 通報案件平均處理天數2.45天，相較去年同期(3.10天)，減少0.65天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

(五) 小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占77.13%，不滿意占22.87%，相較107年同期(滿意占81.68%，不滿意占18.32%)，滿意度下降4.55%，請各機關加強落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率19.36%(中央部會19.71%、地方政府19.17%)，相較107年同期18.33%提升1.03%，請各機關持續宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給民間廠商，以維通報民眾個資安全。



報告完畢