

# 全民督工113年度第1季執行績效統計

工程管理處

113年6月1日



# 目 錄

- 壹、113年截至第1季全民督工推動辦理情形
- 貳、113年截至第1季縣市政府1999通報案件統計
- 參、112年度機關執行績效考核結果



# 壹、113年截至第1季全民督工推動辦理情形



# 113年截至第1季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

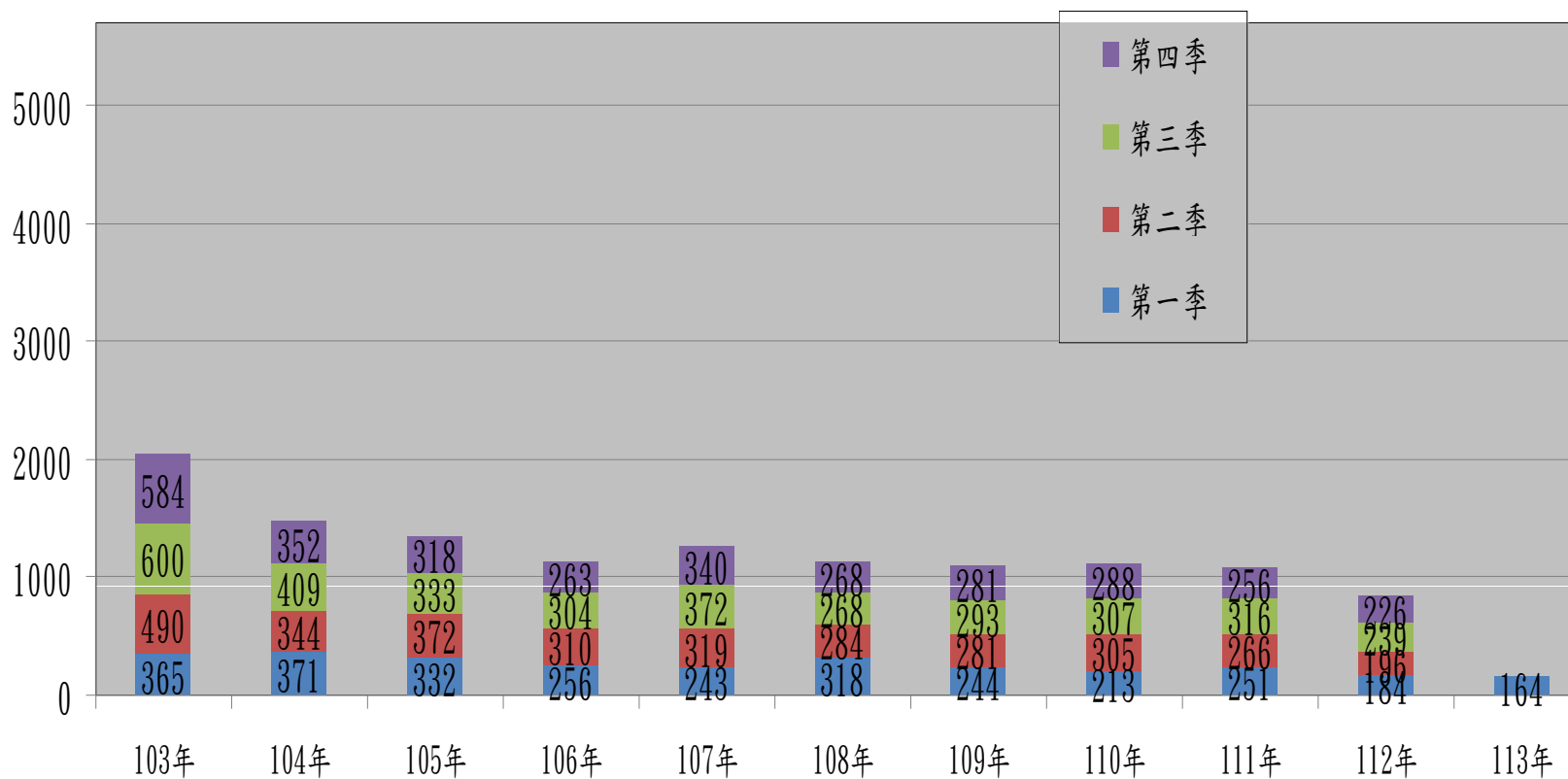


## 一、通報內容分析

- (一) 歷年通報案件數統計
- (二) 通報案件性質分析
- (三) 區域通報件數統計
- (四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬  
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

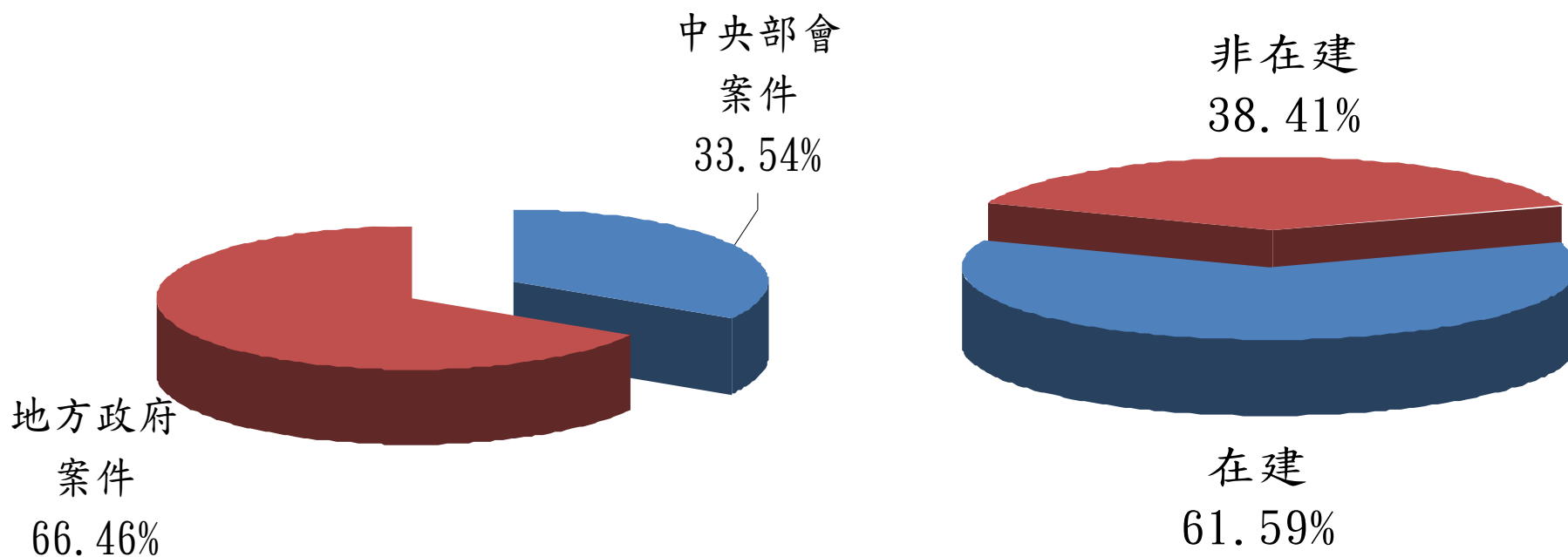
## (一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 113年截至第1季共受理164件案件均已處理在案。
- 其中101件屬在建工程，63件屬非在建工程。



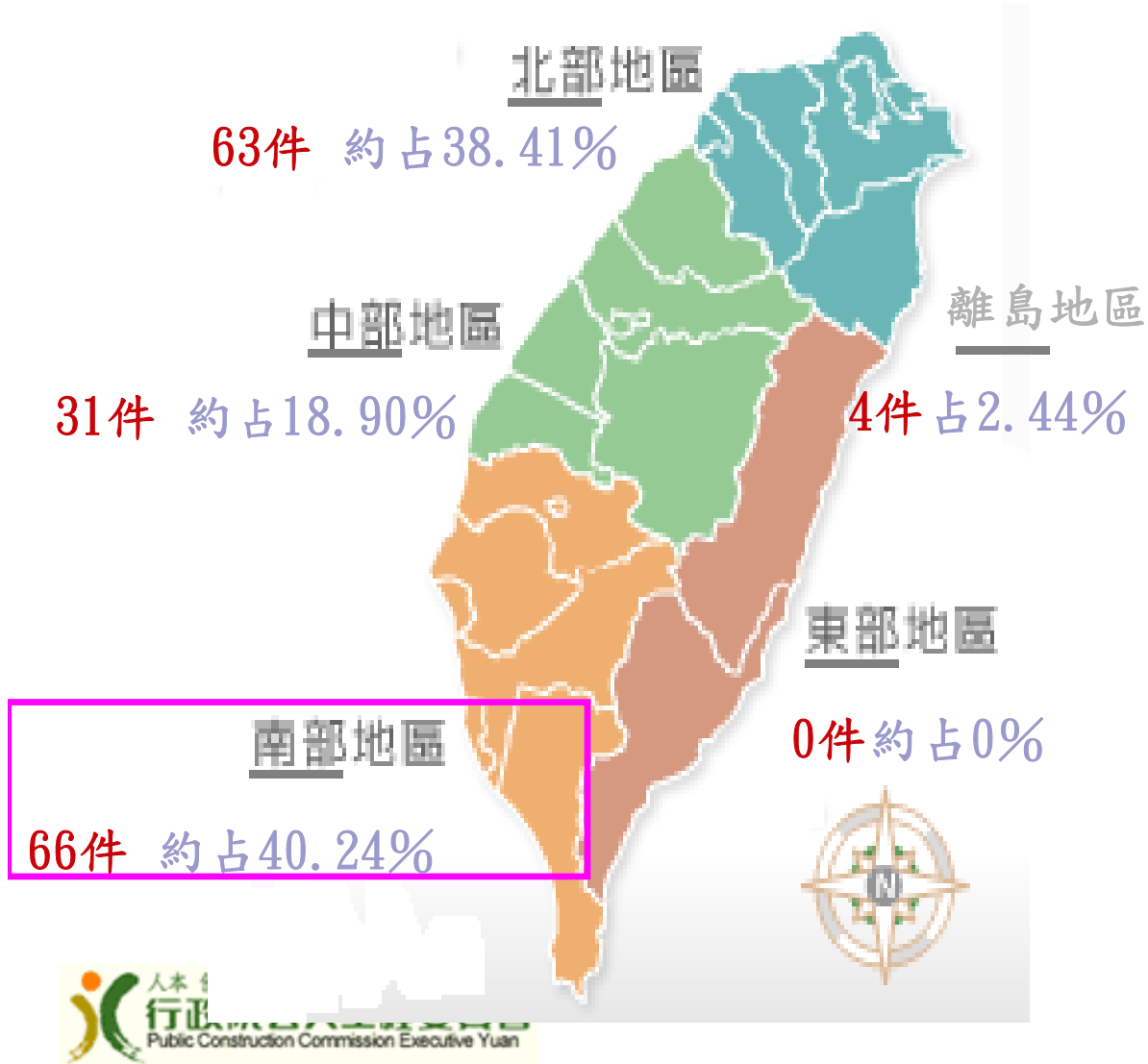
## (二) 通報內容—通報案件性質分析

- 164件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**33.54%**，地方政府被通報案件占總通報案件**66.46%**。
- 在建工程占通報案件比率**61.59%**，非在建工程占通報案件比率**38.41%**。



### (三) 通報內容－區域通報統計

通報所在區域件數(含部會)統計圖

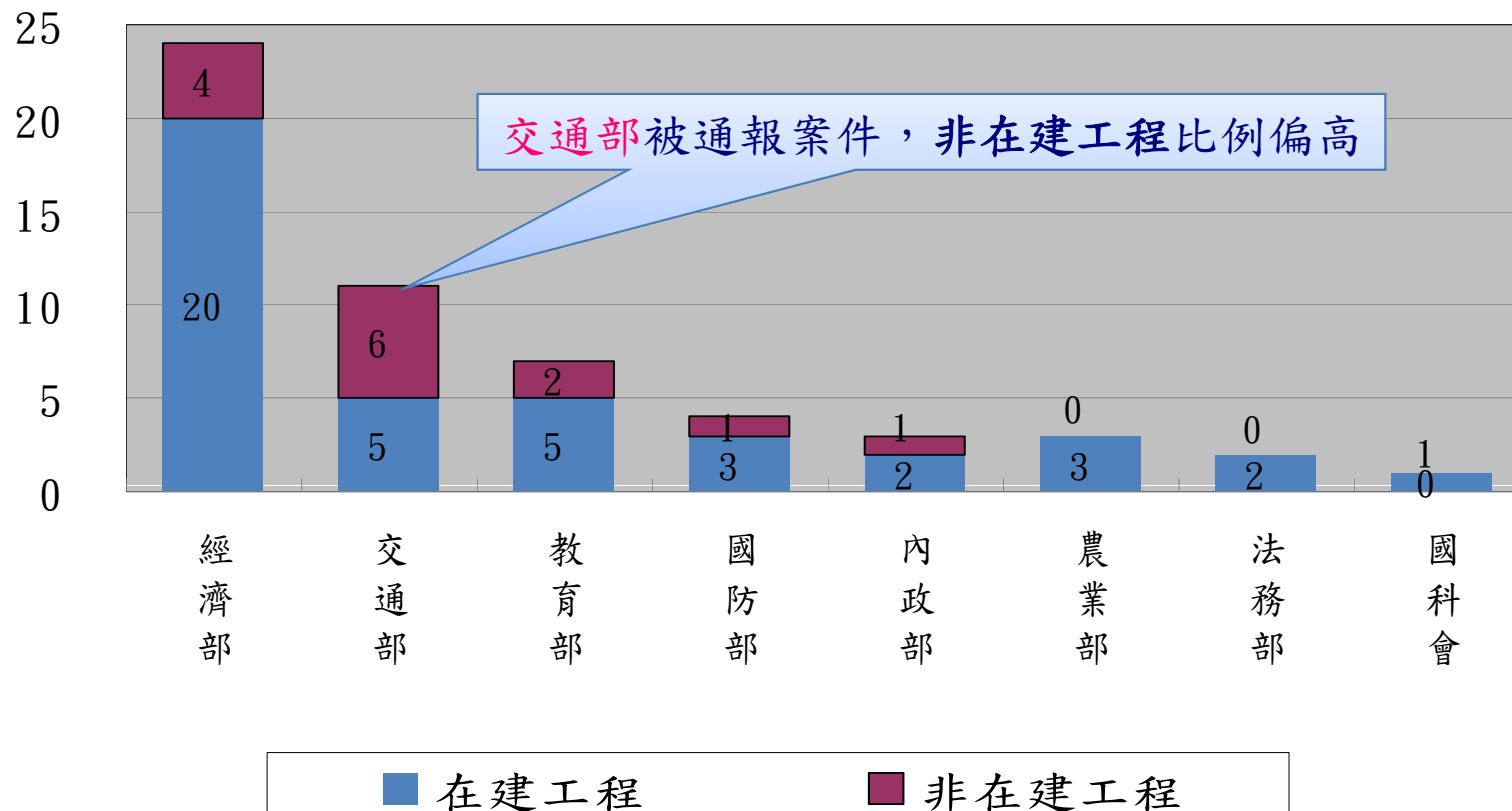


通報區域	件數	比例
台北市	23	14.02%
桃園市	18	10.98%
新北市	11	6.71%
新竹縣	5	3.05%
新竹市	3	1.83%
宜蘭縣	2	1.22%
基隆市	1	0.61%
台中市	11	6.71%
彰化縣	6	3.66%
南投縣	8	4.88%
雲林縣	4	2.44%
苗栗縣	2	1.22%
台南市	32	19.51%
高雄市	18	10.98%
嘉義縣	3	1.83%
屏東縣	7	4.27%
嘉義市	6	3.66%
花蓮縣	0	0%
台東縣	0	0%
金門縣	3	1.83%
澎湖縣	1	0.61%
連江縣	0	0%



#### (四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

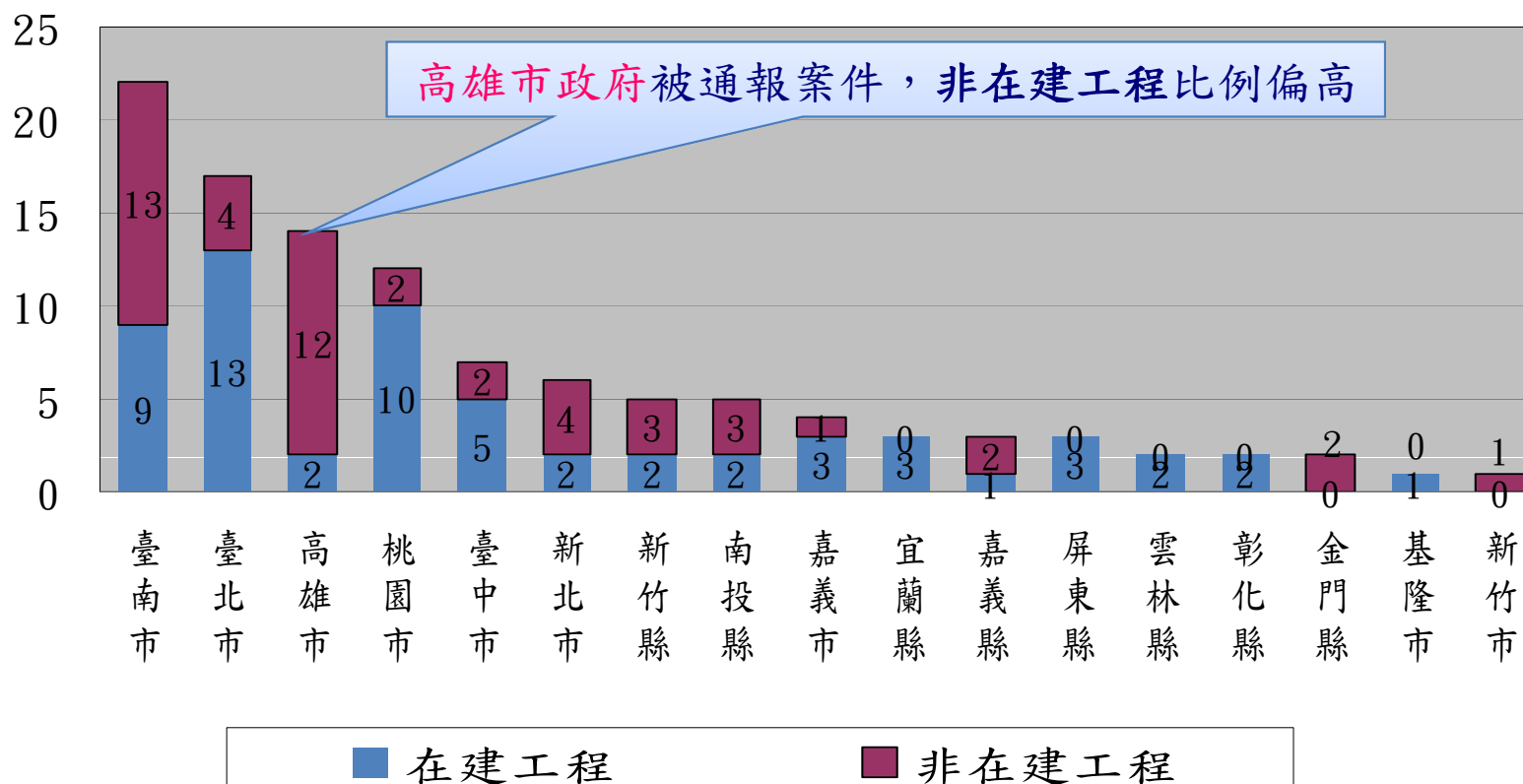
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與112年同期比較，經濟部件數減少7件最多。



113年截至第1季中央部會受通報件數比較圖

## (四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、臺北市及高雄市政府。
- 六都與112年同期比較，以新北市府減少14件最多。

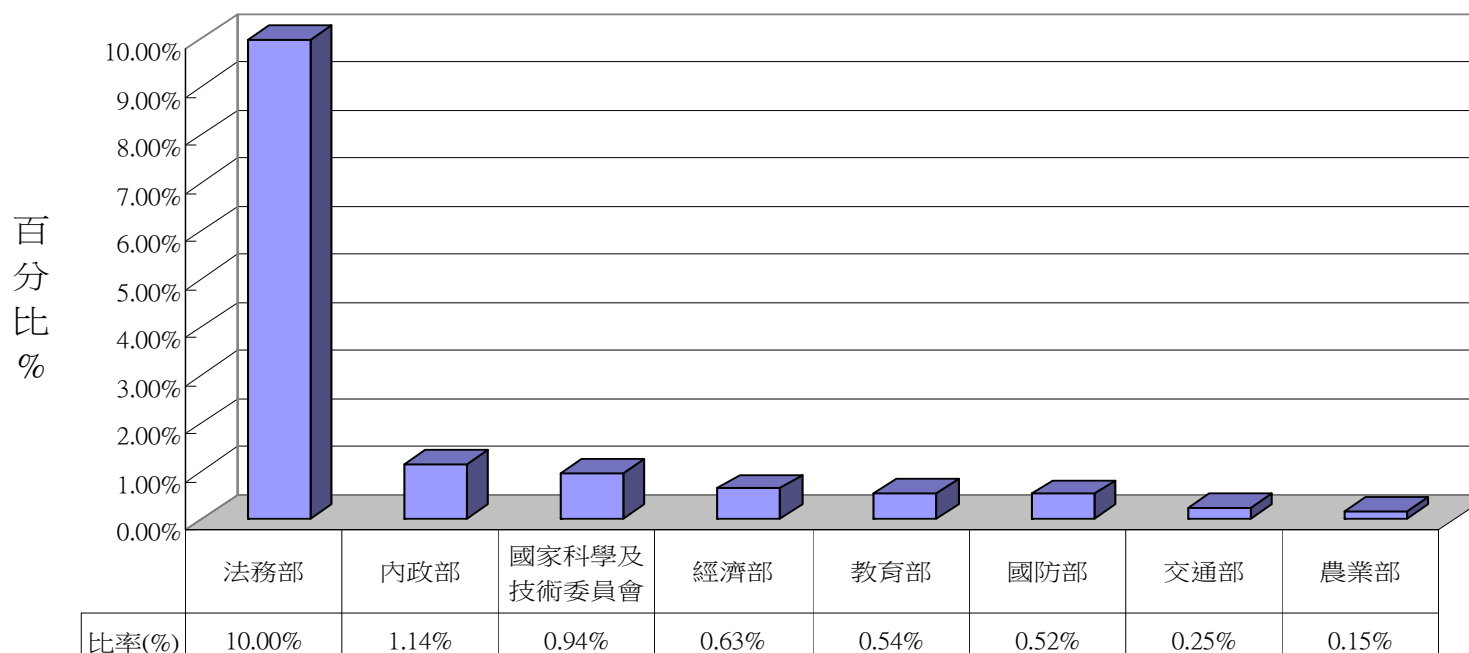


113年截至第1季地方政府受通報件數比較圖

## (四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為**法務部**、**內政部**及**國科會**。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

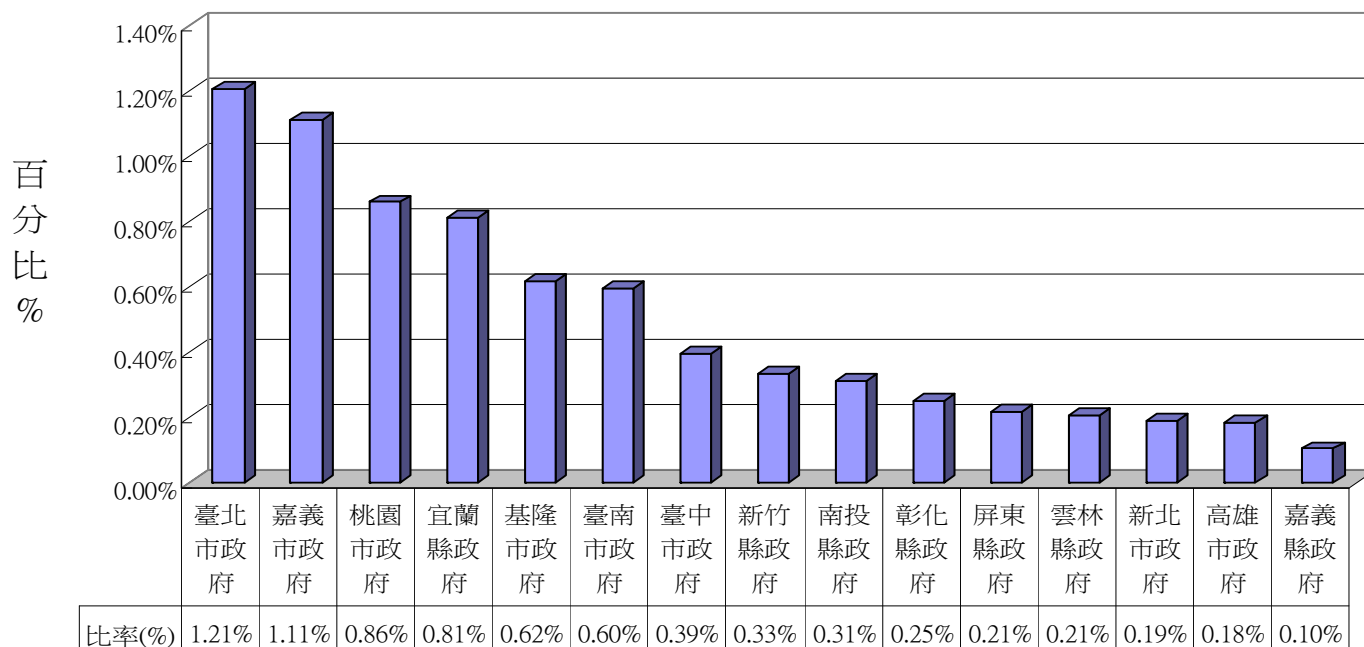


113年截至第1季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

## (四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為**臺北市**、**嘉義市**及**桃園市政府**。

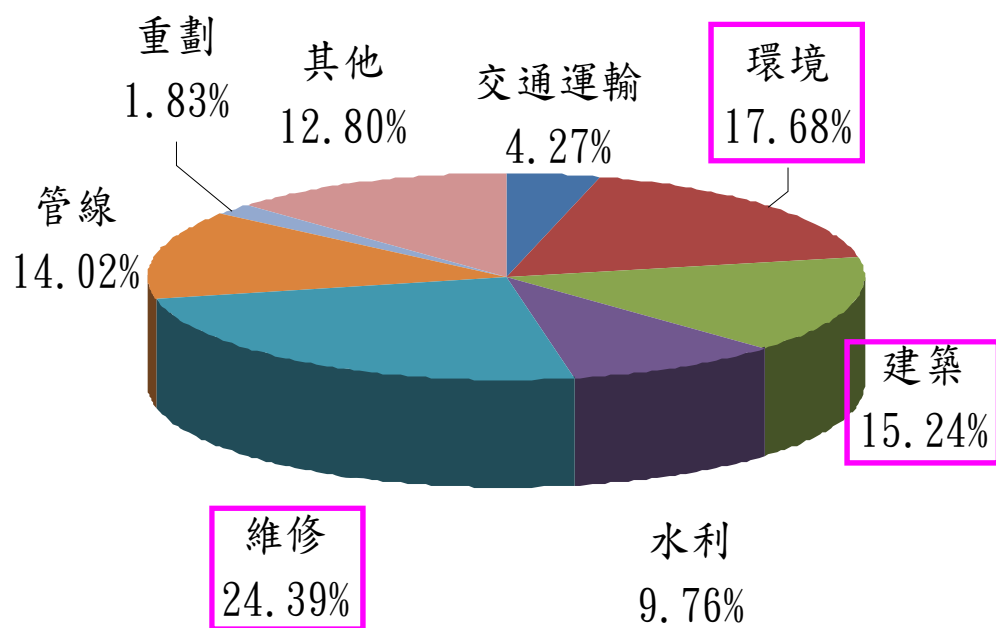
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



113年截至第1季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

#### (四) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以**維修**、**環境**及**建築**等類型為主，合計約占57%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與112年同期相比，以「**維修**」類型增加較多。

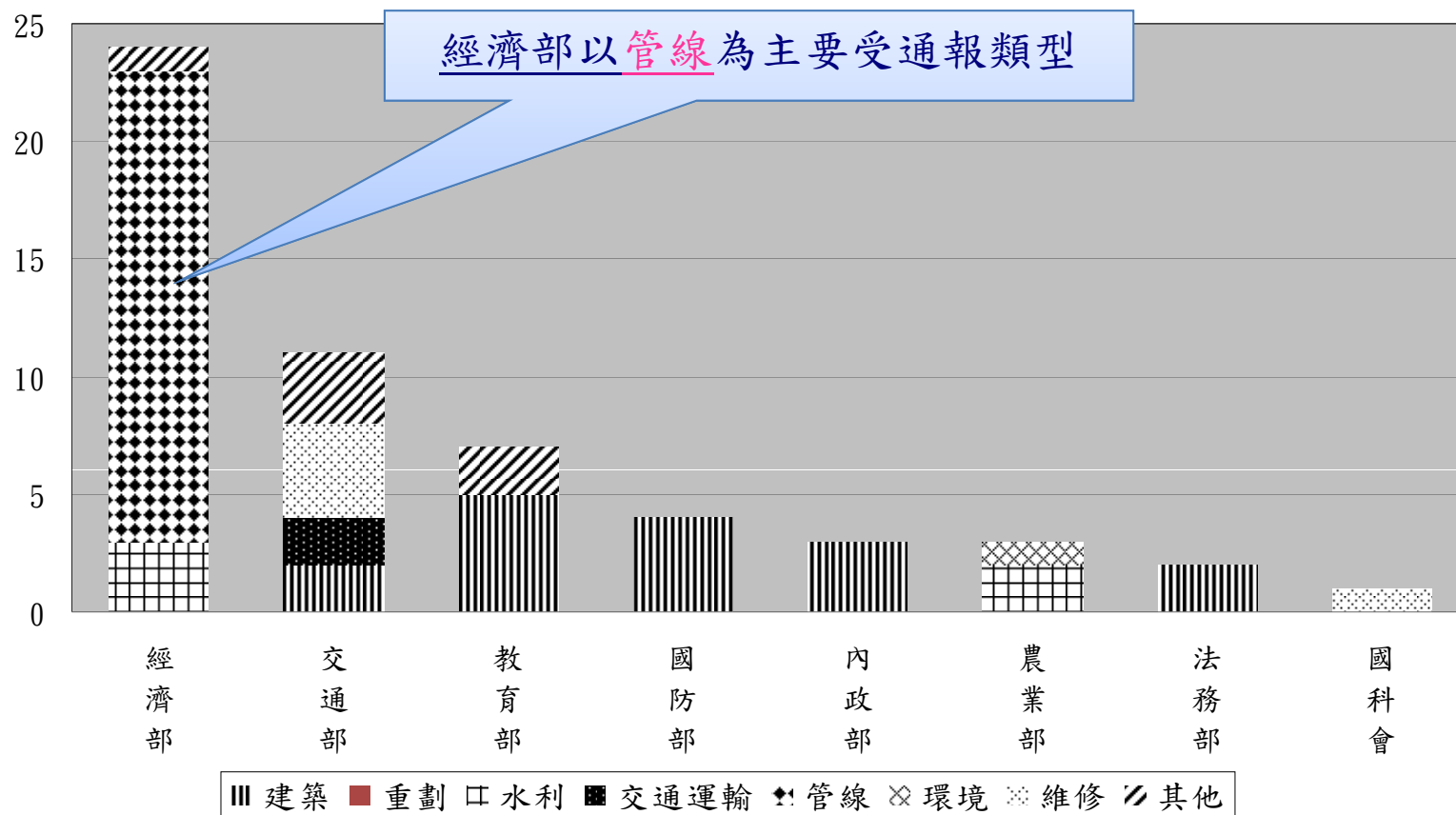


工程類型	截至112年第1季	截至113年第1季	比率變動
維修	11.41%	24.39%	↑ 12.98%
環境	17.39%	17.68%	↑ 0.29%
建築	20.11%	15.24%	↓ -4.87%
管線	11.96%	14.02%	↑ 2.06%
其他	19.57%	12.80%	↓ -6.77%
水利	7.61%	9.76%	↑ 2.15%
交通運輸	9.78%	4.27%	↓ -5.51%
重劃	2.17%	1.83%	↓ -0.34%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

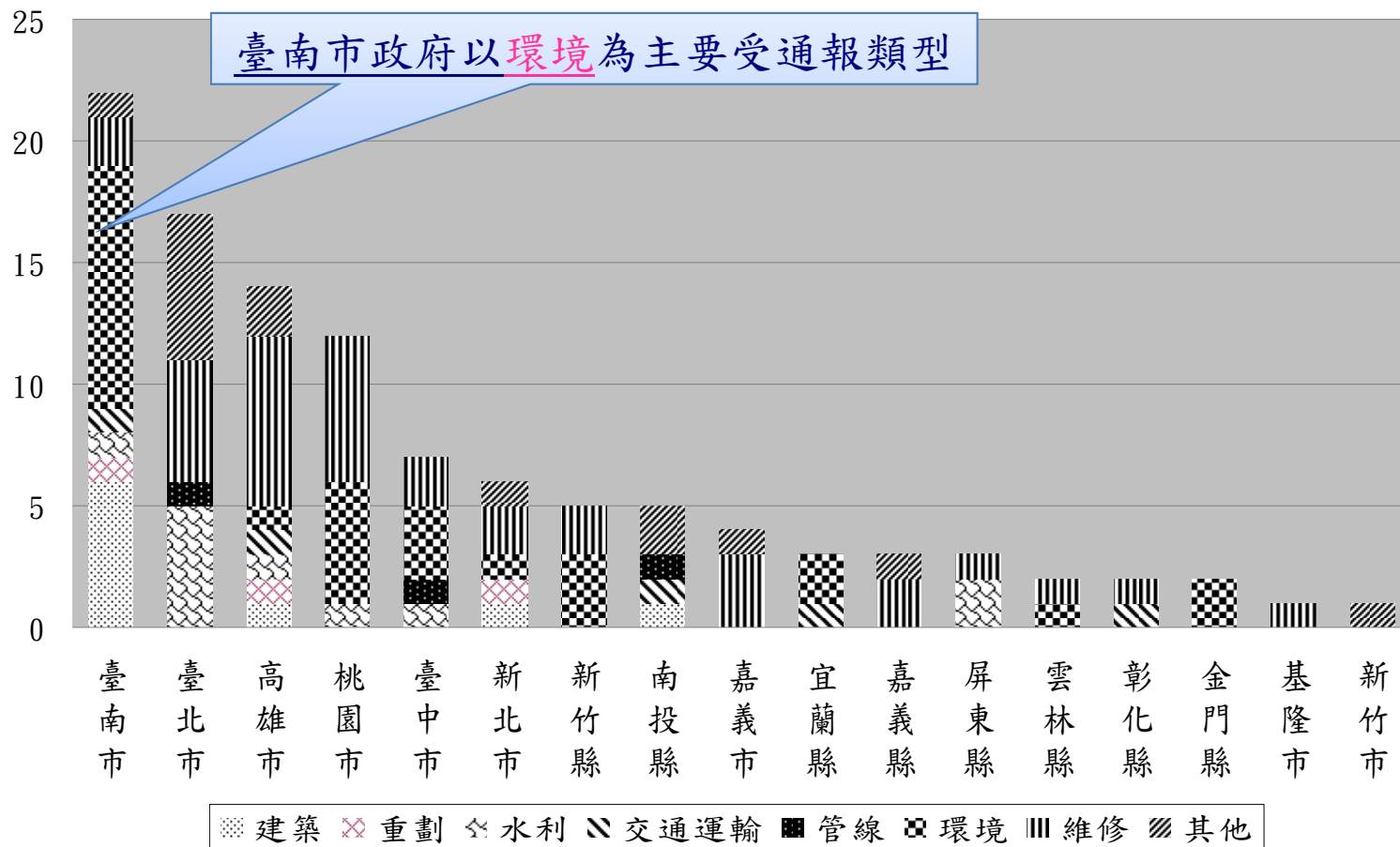
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(中央部會)

與112年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



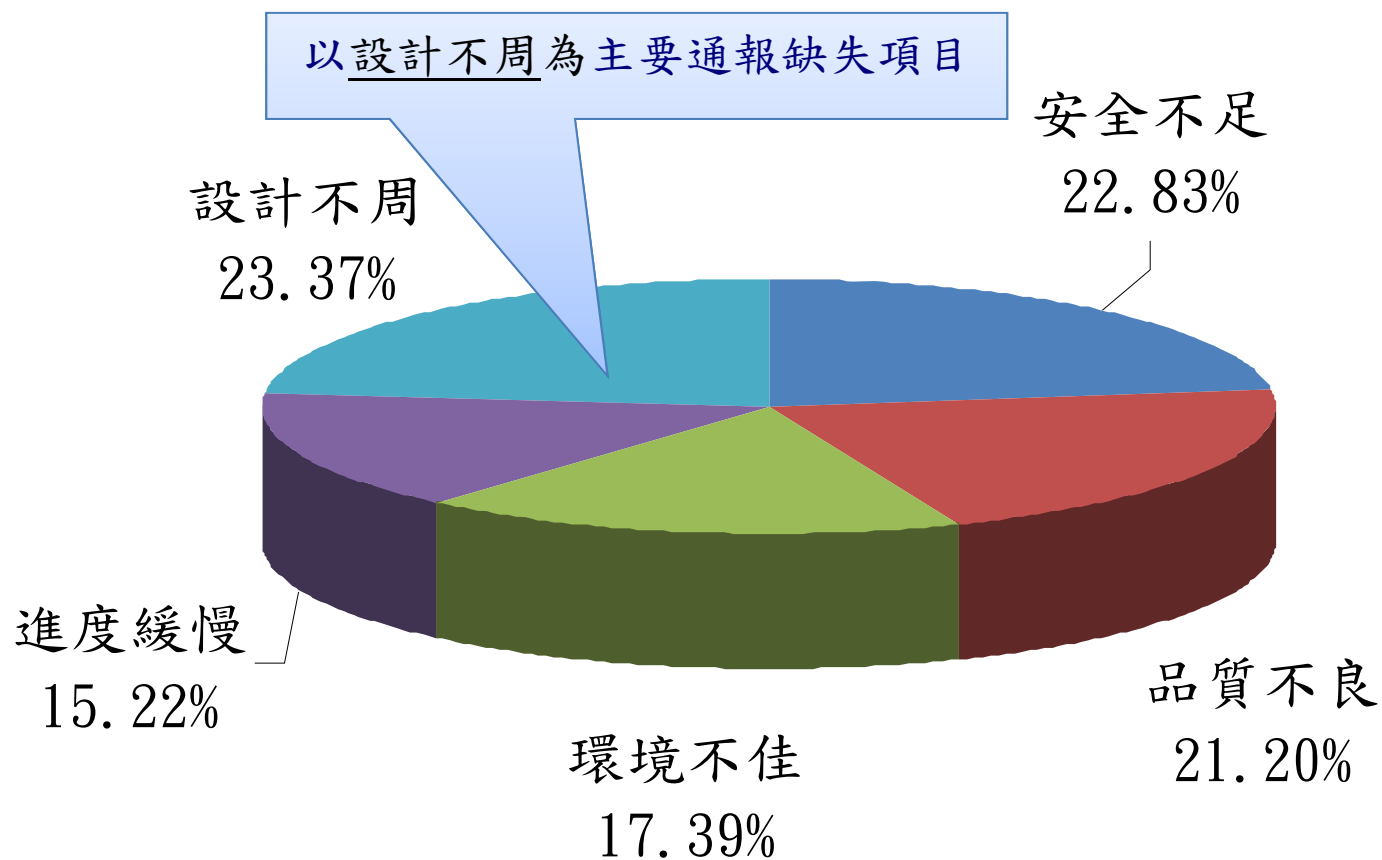
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

臺南市政府以環境類型最多。



#### (四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「設計不周」，與112年同期相同。







## 二、處理時效

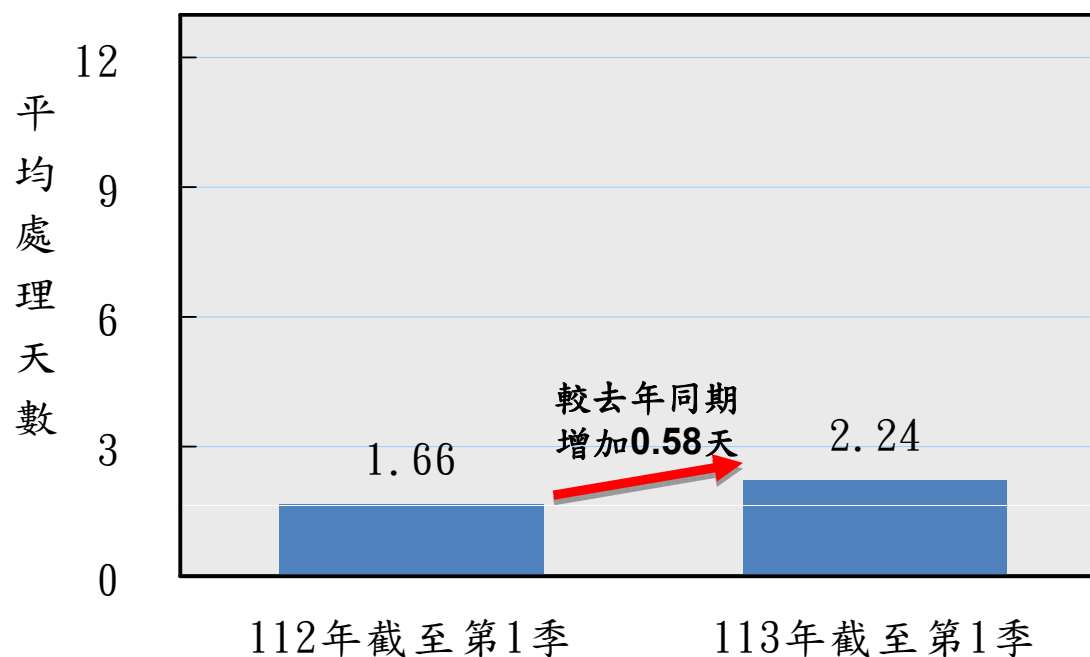
(一) 113年截至第1季通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

## (一) 處理時效－113年截至第1季案件平均處理天數

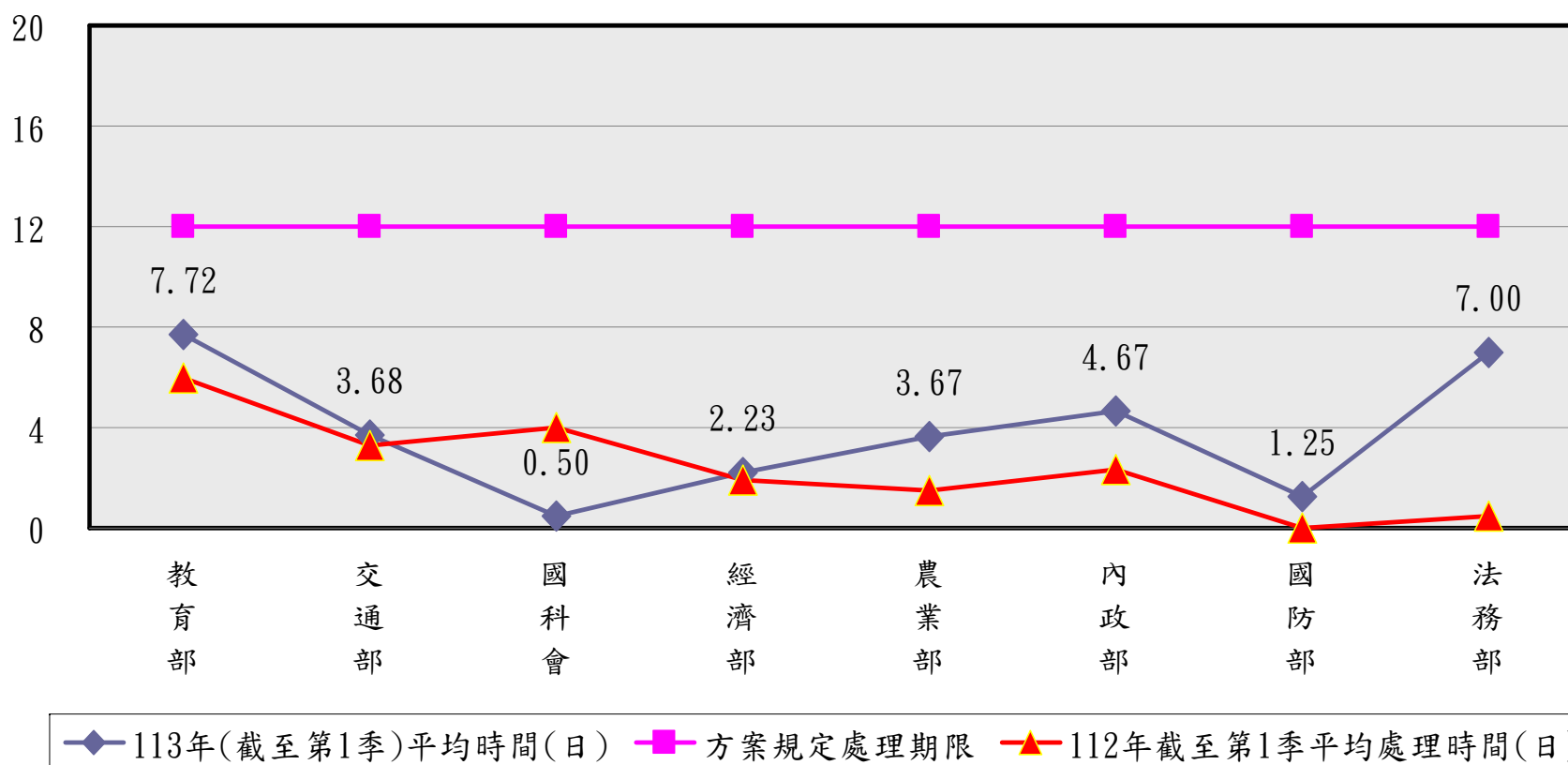
- 113年截至第1季通報案件處理天數**平均2.24天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較112年同期(1.66天)，增加**0.58天**。



112、113年截至第1季通報案件平均處理天數比較圖

## (二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

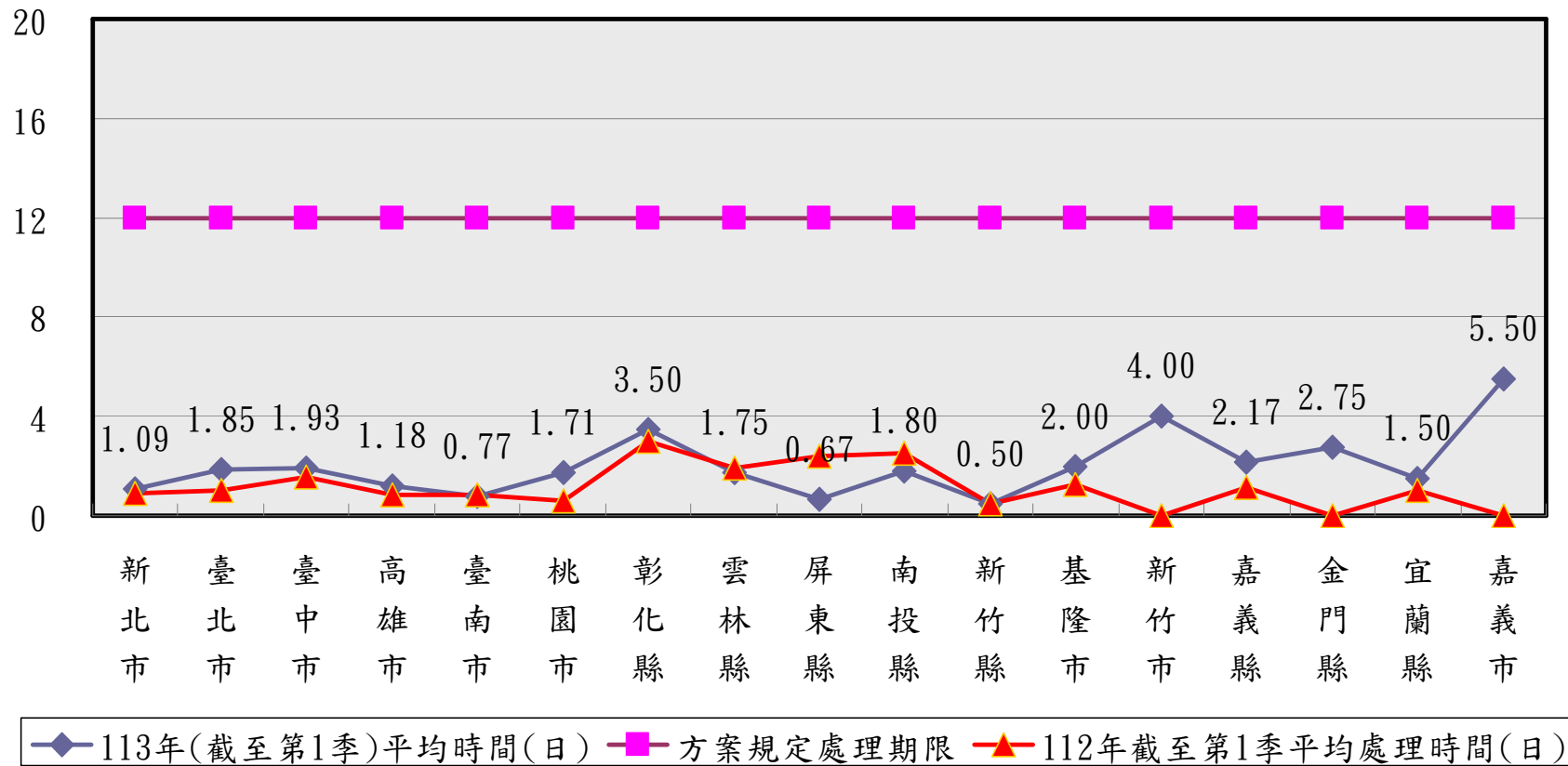
- 中央部會平均**3.50**天處理結案，較112年同期(2.62天)增加0.88天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(國防部112年第1季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

### (三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.60天**處理結案，較112年同期(1.14天)增加0.46天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。(新竹市、嘉義市、金門縣政府112年第1季未有案件)





## 三、處理滿意度

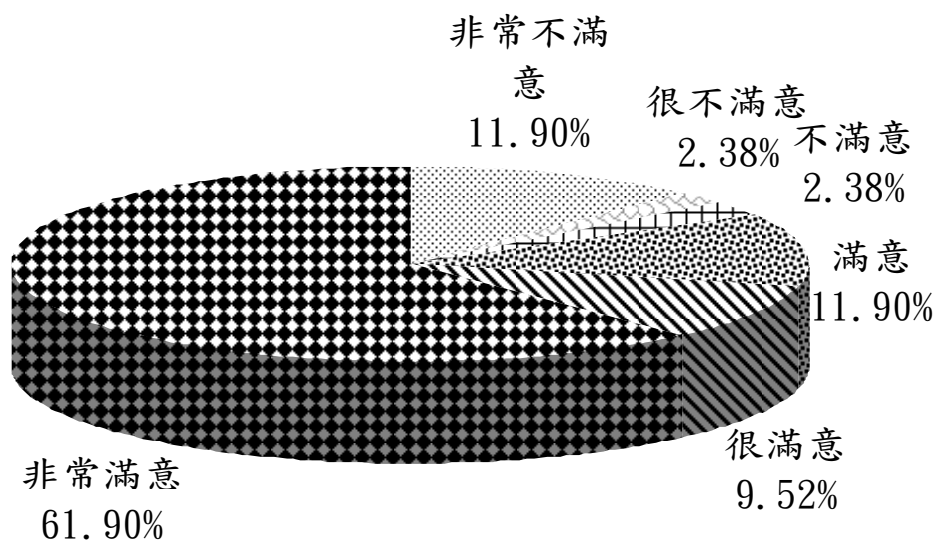
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

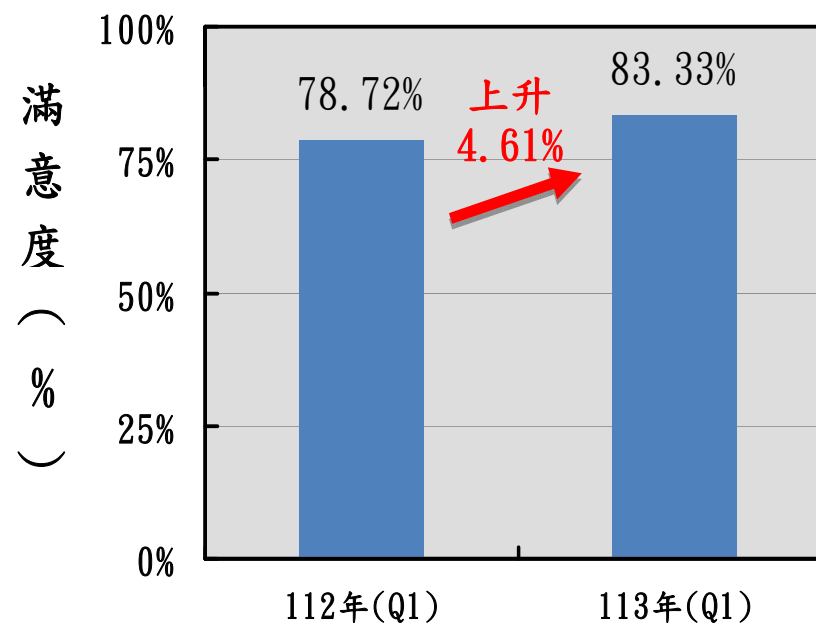
(三) 地方政府滿意度比較

## (一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析113年截至第1季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占83.33%，不滿意占16.67%，滿意度較112年同期78.72%上升4.61%。



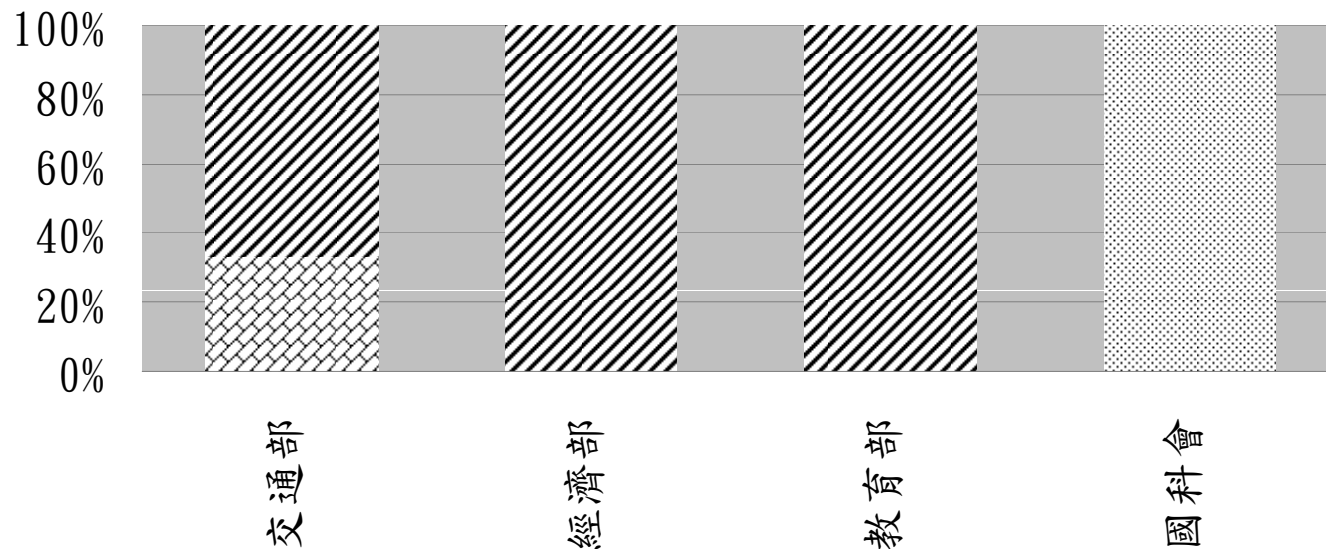
截至113年(Q1)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占26%)

## (二) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

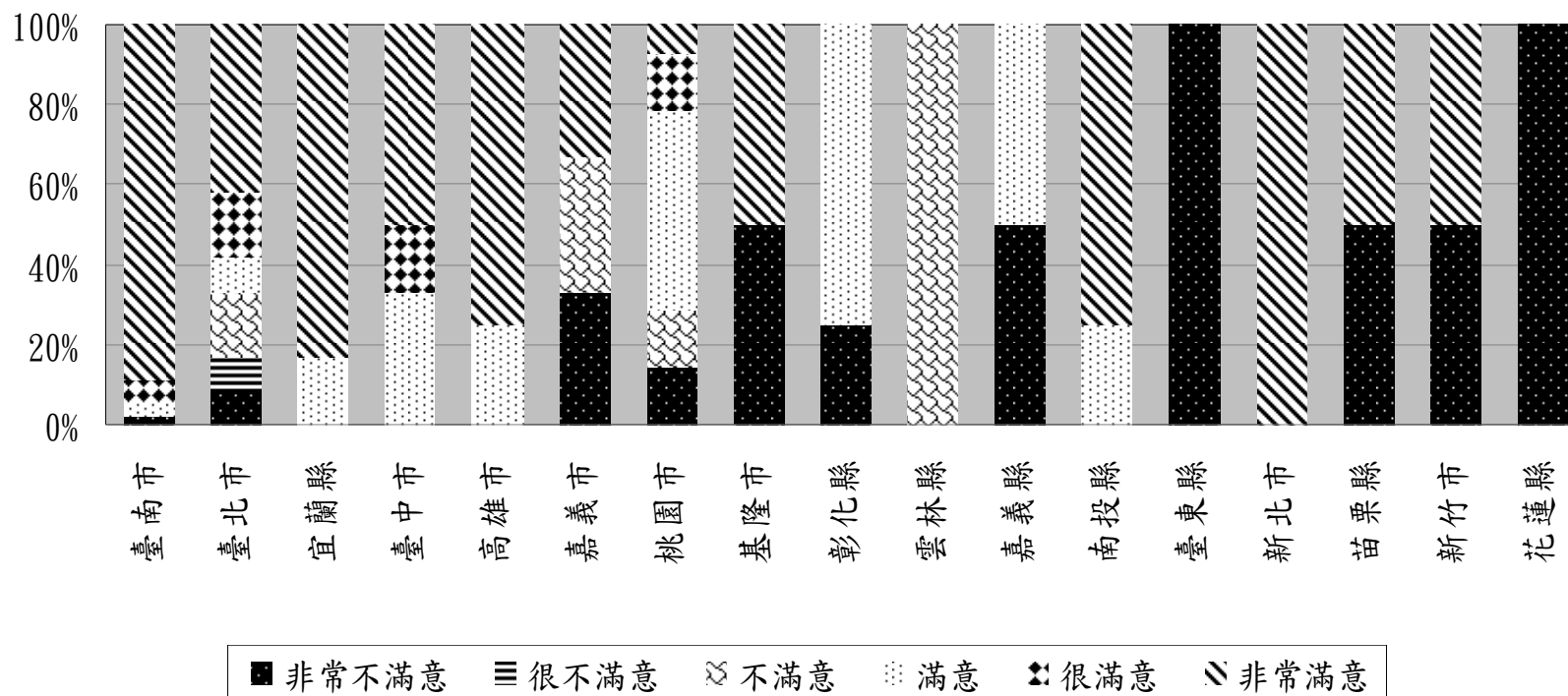
- 中央部會整體滿意度100%，不滿意度0%。(滿意度較112年同期73.68%上升26.32%)
- 滿意度填報率14.55%(填報案件/通報案件)，較112年同期之29.69%大幅下滑，請各部會加強宣導踴躍反映。



☒ 非常不滿意    ||| 很不滿意    ≡ 不滿意    ⚡ 滿意    ⦿ 很滿意    ⚡ 非常滿意

### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度79.41%，不滿意度20.59%(滿意度較112年同期82.14%下降2.73%)。
- 滿意度填報率31.19%(填報案件/通報案件)，較112年同期之23.14%大幅提升，請各地方政府繼續保持並加強宣導踴躍反映。





#### 四、小結 (1/2)

- 依據113年截至第1季通報情形，統計分析趨勢如下：
  1. 通報案件共164件，較112年同期184件減少10.87%。減少案件最多的中央及地方機關分別是經濟部7件及新北市政府14件。
  2. 被通報工程類別以以維修、環境及建築等類型為主(合計57%)。
  3. 缺失項目以設計不周比率最高(23.37%)，請各主管機關督促所屬於規劃設計期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
  4. 通報案件平均處理天數2.24天，相較去年同期(1.66天)，增加0.58天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

#### 四、小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占83.33%，不滿意占16.67%，相較112年同期(滿意占78.72%，不滿意占21.28%)，滿意度上升4.61%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率25.61%(中央部會14.55%、地方政府31.19%)，雖較112年同期25.41%提升0.20%，惟中央部會大幅下降15.14%，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

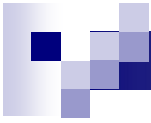


## 貳、113年截至第1季縣市政府1999 通報案件統計



## 貳、113年截至第1季縣市政府1999通報案件 統計

- 一、計有臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣等8個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄177案件，連同督工案件(164件)，合計共341件。



# 參、112年度機關執行績效考核結果

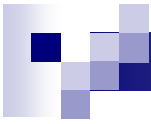
## 參、112年度機關執行績效考核結果

- 一、依「全民監督公共工程管制考核作業要點」及其「全民監督公共工程執行情形考核原則」規定，本會已於113年4月9日召開考核會議。
- 二、經考核委員決議，112年度執行績優機關如下：
  - (一)優良主辦機關：共計8個主辦機關獲獎，交通部公路局北區養護工程分局、新北市政府養護工程處、臺中市新建工程處、臺南市政府工務局為優等，交通部公路局中區養護工程分局、臺南市政府工務局、高雄市政府工務局、苗栗縣公館鄉公所、屏東縣政府工務處為甲等。

## 參、112年度機關執行績效考核結果

(二)優良主管機關：共計11個主管機關，經濟部、臺南市政府、新北市政府、高雄市政府、臺中市政府為優等；內政部、交通部、國防部、宜蘭縣政府、臺北市政府、桃園市政府為甲等。

三、請上開獲獎機關繼續保持，並請其他機關精進提升，俾共同提升全民督工執行績效。



# 統計完畢