

權 存 號	年 度	分 類 號	附 件 數
	號		
	集 次 號	專 次 號	月 次 號
			頁 數

行政院公共工程委員會 函

機關地址：11010 台北市松仁路3號9樓
 聯絡人：黃雅勝
 聯絡電話：(02)87897722
 傳 真：(02)87897714

受文者：經濟部
 發文日期：中華民國104年12月7日
 發文字號：工程管字第10400395710號
 速別：普通件
 密等及解密條件或保密期限：
 附件：如主旨

3

主旨：檢送本會104年11月30日召開「全民監督公共工程104年第3季執行檢討會議」紀錄乙份，請查照。

正本：國家發展委員會、行政院人事行政總處、內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、文化部、衛生福利部、科技部、勞動部、國軍退除役官兵輔導委員會、國立故宮博物院、行政院農業委員會、行政院環境保護署、原住民族委員會、行政院海岸巡防署、客家委員會、直轄市政府、各縣市政府
 副本：本會顏副主任委員室、工程管理處(均含附件)2015/12/08 08:20:43

國營會 1040015488 國營會



全民監督公共工程-104年第3季執行檢討會議紀錄

壹、時間：104年11月30日（星期一）下午2時30分

貳、地點：本會10樓第1會議室

參、主持人：本會顏副主任委員久榮

肆、出席單位及人員：如簽到表

記錄：黃雅勝

伍、結論：

一、截至104年第3季推動辦理情形及應配合事項

決議：

- (一) 通報案件1,128件，較103年同期減少22.47%，通報工程類別主要以交通運輸類型(道路)、環境類型(污水下水道)及維修工程為主(合計58.32%)，通報缺失以品質不良為多(約30%)。如由民眾觀點來看，前開工程類別及缺失乃影響人民行、住及安全，為人民最切身相關的事務，請各主管機關督促所屬機關納入規劃設計考量，並於施工期間針對該等項目多加注意，以提升工程品質，進一步降低民眾通報案件數。
- (二) 通報案件之結案率(100%)、滿意度(87.12%)及平均處理天數(4.18天)，與103年度相比，結案率同為100%，平均處理天數減少2.23天，滿意度提升一成，績效非常良好，請大家繼續努力，希望今年度各項指標績效均能持續保持。
- (三) 另採用APP程式通報案件為187件，占全部案件約17%(187/1128)，較103年度之19%略有下降。請各主管機關落實於工程告示牌中增列宣導文字，持續加強向民眾宣導多加利用APP方式通報，以提升全民督工APP能見度。
- (四) 平均處理天數較去年度減少2.23天，績效非常良好；惟中央部會平均處理天數5.46天仍高於地方政府之3.38天，請各部會繼續努力提升處理效率。

- (五) 整體滿意度填報率 32%(中央部會 28%、地方政府 35%)，較 103 年同期 38%明顯下降，請各機關加強宣導通報民眾踴躍反映。惟民眾於超過結案日 14 天後仍未填報者，建議機關勿持續要求民眾補填滿意度，以免造成民眾不良觀感，俾真實呈現民眾對全民督工評價。
- (六) 為提升全民督工案件通報 APP 應用程式之功能與便利性，嶄新的 HTML5 通報 APP 應用程式已全面完成測試，並於 104 年 11 月完成上架，使通報作業更為便捷，期待進一步提升民眾滿意度。後續相關宣導作為，如結合各機關之網站及跑馬燈、各地工程告示牌登載 APP QR Code、宣傳海報等，請各主管機關配合辦理，以擴大全民督工之成效。
- (七) 104 年度截至第 3 季，國立故宮博物院之平均處理天數 14 天，超過作業要點規定(12 天)，且未出席會議說明相關原因。請故宮博物院於後續會議配合派員與會說明，俾利瞭解相關逾期原因及改善措施，以提升全民督工之執行績效。

二、討論議題

苗栗縣及嘉義市政府通報案件處理時效超過規定之原因及改進措施報告案：

決議：

苗栗縣政府

- (一) 檢視簡報內容，第 3 季單季之處理時效有明顯改善，顯示擬具之改善精進措施已見成效，請縣府持續執行，期至年底整體處理時效能符合規定。

- (二) 報告備查。

嘉義市政府

- (一) 簡報所提檢討措施稍嫌不足，請市府再詳細檢討相關原因及改善對策，俾利確實提升整體執行績效，本會將在 104 年度第 4 季檢討會議檢視市府之改進成果。

(二) 報告備查。

陸、臨時動議：無

柒、散會（下午 4 時 30 分）（以下空白）

行政院公共工程委員會「全民監督公共工程」

104年第3季執行檢討會議簽到表

時間：104年11月30日(星期一)下午2時30分

地點：行政院公共工程委員會第1會議室

主持人：顏副主任委員久榮 *顏久榮*

記錄：黃雅勝

機關名稱	職稱	簽名
國家發展委員會		<i>井文信</i>
行政院人事行政總處		請假
交通部	公路局	<i>李仲凱 吳國斌 葉志銘</i>
內政部	課長	<i>薛文雄 陳義輝</i>
經濟部	科長	<i>黃旭暉</i>
國防部	主任技正	<i>郭宗盛</i>
教育部		
文化部		
外交部	專員	<i>李明高</i>
法務部		請假
財政部		請假
衛生福利部		
科技部	專員	<i>王志斌</i>
勞動部		
客家委員會		請假
國軍退除役官兵輔導委員會	技士	<i>賴新君</i>

機關名稱	職稱	簽名
原住民族委員會	主任	林敏雄
行政院農業委員會	技 1	蘇水坤
行政院環境保護署		
行政院海岸巡防署	專委	李孟瑛
國立故宮博物院		

機關名稱	職稱	簽名
臺北市府	視察	陳智成
高雄市政府	助理研究員	王鼎智
新北市政府	科長	陳加乘
臺中市政府	幫工	蔡逸智
臺南市政府	科長	游譽光
桃園市政府	約僱人員	黃韶韻
基隆市政府	臨時人員	戴元華
新竹縣政府		張文華
新竹市政府	技正	蘇嘉祐
苗栗縣政府	技正	李玉芬
彰化縣政府		請假
雲林縣政府	技士	連俊凱
南投縣政府	技士	陳南榮
嘉義縣政府	科員	陳炳衡
嘉義市政府	技士	塔比燕
屏東縣政府	技士	曾柏頭
宜蘭縣政府	技士	李文雄
花蓮縣政府	技士	林進雄
臺東縣政府	科員	劉瑞雪

機關名稱	職稱	簽名
澎湖縣政府	技士	陳嘉志
金門縣政府	技士	許俊
連江縣政府		
本會工管處	處長	何育興
	科長	江遠
		黃雅勝