

第六屆「政府服務品質獎」 參獎申請書

參獎類別：特別獎

主辦機關：經濟部

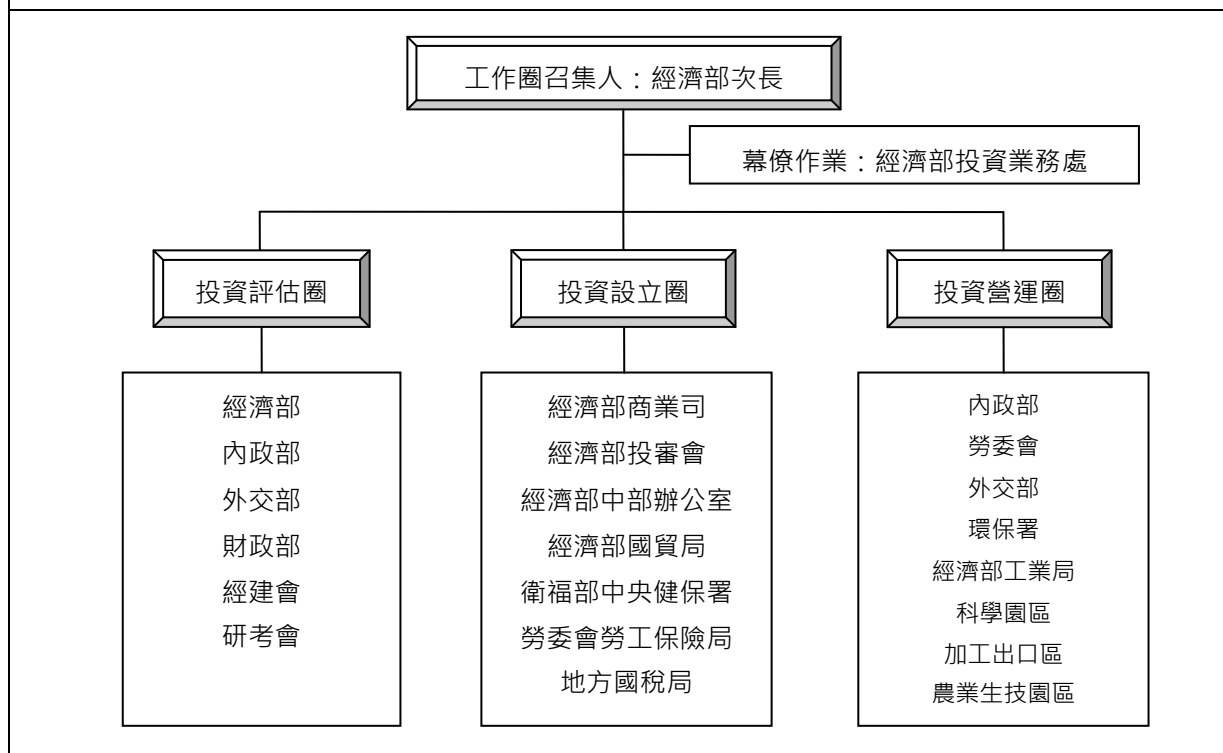
協辦機關：內政部、外交部、財政部、衛生福利部、
行政院環境保護署、行政院經濟建設委員會、行政院
國家科學委員會、行政院研究發展考核委員會、行政
院農業委員會、行政院勞工委員會

中華民國 103 年 1 月

基本資料

工 作 圈 名 稱	投資服務圈				
工 作 圈 組 成	主辦機關：經濟部 協辦機關：內政部、外交部、財政部、衛生福利部、行政院環境保護署、行政院經濟建設委員會、行政院國家科學委員會、行政院研究發展考核委員會、行政院農業委員會、行政院勞工委員會				
專 案 經 費	5,350 千元				
執行時間起迄日	102 年 3 月 8 日 - 102 年 12 月 31 日				
主辦機關聯絡人	游明輝	職 稱	組 員	電 話	(02) 23892111 轉 612
電 子 郵 件	mhyu@moea.gov.tw			傳 真	(02) 23705565

工作圈運作架構圖



註：行政院經濟建設委員會、行政院研究發展考核委員會於 103 年 1 月 22 日起合併改制為行政院國家發展委員會，本申請書為說明本工作圈 102 年度規劃與執行情形，所有內文均以使用前述機關 102 年度原機關名稱：經濟建設委員會（簡稱經建會）、研究發展考核委員會（簡稱研考會）為準，先予敘明。

目次

壹、現況與問題描述.....	1
一、前言.....	1
二、現況描述.....	2
三、問題描述.....	4
貳、精進作法.....	6
一、推動機制及運作.....	6
（一）工作圈機制.....	6
（二）工作圈成立與運作情形.....	8
（三）面臨挑戰及解決方式.....	11
二、服務流程改造策略.....	13
（一）服務流程現況.....	13
（二）投資全程服務問題分析.....	15
（三）流程改造策略.....	21
（四）執行規劃.....	21
參、實際效果（階段性成果）.....	29
一、外部效益成果.....	29
二、內部效益成果.....	50
肆、結語.....	51
伍、附件.....	52

附件一、「全面推廣政府服務流程－全球招商及投資全程服務」執行計畫	52
附件二、102 年 2 月 7 日工作圈會議紀錄	60
附件三、102 年 3 月 7 日工作圈會議紀錄	64
附件四、102 年 4 月 30 日工作圈會議紀錄	66
附件五、102 年 7 月 2 日工作圈會議紀錄	68
附件六、103 年 1 月 7 日工作圈會議紀錄	70
附件七、「投資服務圈」102 年績效指標達成情形	72
附件八、僑外投資申請 e 化可行性分析報告	78
附件九、「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」部分條文修正草案說明	80
附件十、友善外人吸引國際人才一站式申辦工作證、簽證及居留證初步規劃成果	84
附件十一、外勞申審系統 WEB 畫建置案規劃案成果	87
附件十二、滿意度調查說明	89
附件十三、102 年度經濟部貿商行政服務系統再造計畫摘要	92
附件十四、102 年度經濟部「投資台灣入口網」功能擴充及維運專案預算執行情形 ...	98

壹、現況與問題描述

一、前言

投資向來是經濟成長的動力之一，政府為了促進投資、活絡臺灣經濟，長期以來積極致力於改善國內投資環境。美國商業環境風險評估公司（Business Environment Risk Intelligence；簡稱 BERI）在 102 年 12 月出版的「投資環境風險評估報告」指出，臺灣的投資環境評比（Profit Opportunity Recommendation，POR）排名全球第 3 名，在列入評比的全球 50 個主要國家中，僅次於新加坡及瑞士，在亞洲地區名列第 2。

另外，世界銀行於 102 年 10 月 29 日公布「2014 年全球經商環境報告」(Doing Business 2014) 最新評比結果，在 189 個受調查國家中，臺灣的經商便利度（ease of doing business）排名第 16，超越加拿大、德國及日本、荷蘭及瑞士等國。針對 102 年世界銀行發布的評比指標中，我國最具優勢的指標依序為「電力取得」、「申請建築許可」、「破產處理」、「開辦企業」、「投資人保護」等 5 項指標。

其他與國際競爭力相關的評比，包括「世界經濟論壇」(WEF) 102 年 9 月公布的年度全球競爭力排名，臺灣在 148 個國家中居第 12 名，為亞太地區的第 4 名；瑞士洛桑國際管理學院 (IMD) 的「2013 年 IMD 世界競爭力年報」(IMD World Competitiveness Yearbook)，在 60 個受評國家中，臺灣總排名第 11 名，為亞太地區的第 3 名，僅次於香港 (第 3) 和新加坡 (第 5)，IMD 比較 86 年與 102 年排名變化，將進步 5 名以上者列為贏者 (winner)，亞洲國家中僅台灣與中國大陸、韓國被列入「贏者群」，我國在四大類指標中，「政府效能」排名第 8、「企業效能」排名第 10，均維持世界前 10 名。

目前我國在各項全球競爭力評比報告中的排名，均有十分亮麗的表現，但相形之下，我國在投資的實際績效上則未如排名成績優異。

依據聯合國貿易暨發展會議（UNCTAD）102 年所發布的「世界投資報告」（World Investment Report 2013）顯示，101 年外人直接投資(FDI)淨流入臺灣的金額為 32.05 億美元，高於 98 年的 28.05 億美元、99 年的 24.92 億美元，更較 100 年的-19.57 億美元明顯回升；但同樣在 101 年，香港 FDI 淨流入為 745.8 億美元、新加坡 FDI 淨流入為 566.51 億美元、南韓 FDI 淨流入為 99 億美元，這些競爭對手獲得的外人投資成果更優於我國。

足見為提升我國整體招商績效，有必要對投資所涉及的各個層面加以探討，強化投資誘因，簡化投資流程，提供及時充分的投資資訊，才能有效促進投資，本計畫即在檢討投資所涉及的各項所需資訊和作業流程，整合各機關現有資源及服務，以全面性、全方位的角度提供投資全程服務。

二、現況描述

有關我國的投資現況，根據行政院主計處統計資料，102 年我國名目固定資本形成共計達 2 兆 7,873 億新臺幣，年增率為 3.7%，其中來自民間部門者占大宗，達 2 兆 2,116 億新臺幣。

102 年固定投資

年	季	名目固定資本形成（億元）				實質固定資本形成年增率（%）			
		總計	政府	公營事業	民間	總計	政府	公營事業	民間
102 年		27 873	3 833	1 925	22 116	3.7	- 5.7	4.6	5.3
	第 1 季	6 589	688	324	5 577	6.4	- 7.2	20.0	7.4
	第 2 季	7 011	925	437	5 649	5.4	- 9.2	0.8	8.5
	第 3 季	7 221	975	384	5 861	1.8	- 5.7	- 5.4	3.6
	第 4 季	7 053	1 245	779	5 029	1.7	- 2.0	6.8	1.8

資料來源：行政院主計總處

關於僑外商來臺投資的情況，根據經濟部投審會統計資料，102 年度核准僑外來臺投資件數共 3,206 件，較 101 年增加 17.09%；投（增）資金額計 49 億 3,345 萬 1,000 美元，較 101 年減少 11.25%。陸資來臺投資方面，102 年核准陸資來臺投資件數為 141 件，較 101 年增加 2.17%；投（增）資金額計 3 億 6,088 萬 4,000 美元，較 101 年增加 10%。自 98 年 6 月 30 日開放陸資來臺投資以來，累計核准陸資來臺投資件數為 483 件，核准投（增）資金額計 8 億 6,451 萬 8,000 美元。¹

歷年僑外投資件數及金額趨勢，如下圖所示：



¹ 經濟部投資審議委員會的統計資料，以統計期間內主管機關核准的投資案件數與金額為準，國際機構所公布的外人投資（FDI）數據則通常以資金實際流動情況作為統計基礎，因核准與資金實際到位有時間落差，因此兩種統計方式所得數據會有所出入。

三、問題描述

(一) 我國招商工作面臨強大競爭壓力

如前所述，雖然我國投資環境表現獲得國際專業評比機構的高度評價，但由於近年國際經濟景氣不穩定，加上鄰近新興開發中國家的崛起，以低廉成本的競爭優勢吸引大量外資，亞洲各國亦紛紛採取開放、自由化的經濟策略以吸引外人投資，在國際競爭日趨激烈的情勢下，我國吸引投資的競爭力面臨極大挑戰，因此，實有必要再進一步推動投資服務的便捷化，改善政府相關行政作業流程，提升臺灣的投資吸引力，增強招商動能，以協助國內外廠商投資臺灣。

根據蒐整、瞭解各國促進投資的政策，參考各國作法，可分為戰略面及策略面兩種層次，戰略面以創造自由開放的市場為政策主軸，積極營造有利於企業營運的環境，所以目前我國也正積極對外洽簽相關的經濟合作協定，例如我國 102 年分別與紐西蘭及新加坡簽署經濟合作協定（ECA）；而在策略面則以推動投資便捷化的行政措施為主，作法諸如：

- ◆ 提供主動式的投資服務
- ◆ 簡化投資的行政程序
- ◆ 整合申辦窗口
- ◆ 提升商務便捷性，例如入出境流程的簡化

但無論在戰略面或策略面的執行上，我國也面臨不同程度的困難，例如為加速融入世界經濟整合體系，我國正努力加入 TPP（跨太平洋夥伴協定）及 RCEP（區域全面經濟夥伴關係）等區域經濟整合組織，但在目前尚未有實質的進展，而在投資便捷化部分，由於過去許多法規不合時宜，亟需檢討修正，但亦因部會之間跨機關溝通聯繫不佳或立法因素，使得整體投資環境的改善速度及成效，未臻理想。

（二）投資涉及問題複雜，各機關業務整合困難

近年來電子化政府已成為全球趨勢，我國政府各機關亦多已各自推動便民、申辦等友善便捷化措施，其中又以「e化方案」因具有資料傳送快速、便於複製、節省紙張等便利性，可說是最為有效的服務流程改善方案，但資訊系統越來越多，對於使用者而言，可能反而造成不知如何取得所需資訊的困擾，因此，如何有效彙整各機關服務功能，推動單一入口網站將可有效解決投資者不知道要向誰諮詢、向誰申辦的問題，而藉由網路無遠弗屆的特性，外國投資者也可以快速搜尋投資臺灣的重要資訊、並獲得我國政府機關的服務，對於我國對外招商、吸引國際投資，亦可成為重要的利器。

基於前述的投資服務問題，經濟部投資業務處自 97 年度起開始設置「投資台灣入口網」，扮演投資台灣入口網站的角色，在歷年逐步的開發與擴充下，已成為重要招商投資資訊的資訊網，並在 102 年世界銀行出版的「2012 年全球投資促進最佳實踐」報告中，評比為全球 IPA（Investment Promotion Agency，即投資促進機構）網站的第 9 名、東亞暨太平洋地區則為第 1 名，報告指出，該網站因在提供充分且具高度系統性資訊方面的優異表現，而獲得高分。

然而，雖「投資台灣入口網」在資訊提供方面已有良好基礎，但就投資服務整體 e 化程度而言，與投資服務的全程化，仍有一段距離，有必要評估思考進一步精進、深化的作法。

過去政府機關對於投資服務，著重於前端的招商、鼓勵投資與協助投資者事前評估，然而實際上影響廠商投資的因素，除了事前的準備（投資評估階段）之外，尚有後續的辦理投資相關申請（投資設立階段），以及投資設立之後的營運及擴大經營、增資（投資營運階段）等。進一步分析，因「投資」所涉及的面向極為廣泛，廠商決定是否投資、在何處投資，所需考量、處理的事項，可謂涵蓋所有與企業經

營相關的事務，因此主管單位亦相當分散，如經濟部投資業務處辦理國際招商、經濟部投審會主管外人投資申請審核、經濟部商業司主管公司登記，而各種營運所需土地、建物、勞工等則分屬各個部會或地方政府主管，此外，各種經濟特區均有各自不同的主管機關，投資者需要接洽的服務機關眾多，如要真正提供全程化的投資服務，實有必要以整合性的作法，結合跨機關的資源，在資訊服務面，設計完整易於應用的方式，提供投資者貼近實務需求的各種協助。

貳、精進作法

根據政府投資服務的現況及問題，經濟部配合行政院「全面推廣政府服務流程改造」整體規劃，提出「全面推廣政府服務流程改造-全球招商及投資全程服務」執行計畫，並於行政院「政府服務流程改造小組」之下成立「投資服務圈」工作圈，作為推動跨機關合作的機制，提出解決方案，擬定服務流程的改造策略與具體作法。本章節將就「投資服務圈」的工作圈機制、服務流程改造策略與執行過程，進行說明。

一、推動機制及運作

（一）工作圈機制

1. 推動策略目標：導入「全程服務」概念，整合招商及投資相關資源，提升跨機關的服務效能，並對投資者提供充份資訊，以全面性、透明化揭露相關政策與便民措施。
2. 推動策略面向
 - （1）組織改造：根據政府組織改造之精簡原則，未來組織改造後，經濟及能源部將由產業發展局統合掌管產業之推動發展、招商、投資環境評估及投資案件審議等業務，因此現行經濟部所屬投資業務處（負責對內投資業務之部分）、投資審議委員會，及行政院全

球招商聯合服務中心等投資服務相關機關，組改後將歸併產業發展局，以達業務整合、組織精簡之目標。

- (2) 專人專案協助排除投資障礙：結合行政院招商聯合服務中心與資訊化服務資源，協助投資者排除投資障礙。
- (3) 檢討鬆綁不合時宜投資法規：就相關法規進行檢討，研議鬆綁法規，以改善投資服務流程。
- (4) 跨機關服務整合，提供線上投資全程服務：對於投資所需申辦之行政作業流程，整合建立單一全程化服務引導入口網站，引導投資人依實際投資階段，獲得投資所需資訊及流程申辦服務。
- (5) 創新精進作法：
 - 參考其他國家招商及投資服務提供作法，檢討改善現有投資服務流程。
 - 提供分眾服務，區分不同投資者的身分別、投資類型、投資階段，提供接近投資者需求的服務。
 - 投資諮詢客製化，提供專屬的投資諮詢服務。
 - 申辦流程一條鞭，加速投資申設時程、簡化申辦作業。

3. 工作圈組成

「投資服務圈」主要目標是希望藉由推動跨機關的合作，根據投資服務的現況與問題，研商投資服務的改進作法，提升政府服務效能，由經濟部擔任主辦機關，召集人為經濟部次長，工作圈成員包括內政部、外交部、財政部、衛生福利部（衛福部）、行政院環境保護署（環保署）、行政院經濟建設委員會（經建會）、行政院國家科學委員會（國科會）、行政院研究發展考核委員會（研考會）、行政院農業委員會（農委會）、行政院勞工委員會（勞委會）等 10 個協

辦部會。

4. 「投資服務圈」核心工作：

- (1) 推動政府機關投資服務 e 化及整合。
- (2) 檢討投資申辦流程，檢討並簡化相關流程。
- (3) 配合檢視相關法規，進行必要之修法作業。

5. 「投資服務圈」工作圈運作方式：

- (1) 召開跨部會工作圈會議，研議整體計畫執行內容、推動方式及追蹤辦理進度，並視計畫工作推動情形進行滾動式修正。
- (2) 配合推動工作項目，不定期召開小型工作會議，推動申辦服務流程 e 化及服務資訊服務系統整合。
- (3) 除工作圈會議外，配合申辦流程服務整合所需，適時與各中央或地方政府進行溝通協調，以增進計畫推動效益。
- (4) 隨時因應各部會組織改造推動進程，調整計畫內容與分工。

(二) 工作圈成立與運作情形

- 1. 102 年 1 月 25 日，行政院研考會召開「政府服務流程改造推動小組第 1 次會議」，決議於「政府服務流程改造工作小組」下成立數個工作圈，以跨機關合作方式，提升政府服務效能。其中，「投資服務圈」即為該小組最初規劃的 4 個工作圈之一，由經濟部擔任主辦機關。
- 2. 102 年 2 月 7 日，主辦機關經濟部先行召開部內會議，並初步就廠商在臺投資所需資訊及所須申辦行政作業進行盤點，邀集相關機關研商擬訂具體目標，配合行政院研考會「全面推廣政府服務流程改造」整體規劃報告，以推動跨機關合作方式執行相關工作。

3. 經 102 年 3 月 7 日工作圈會議討論後，初步決定「投資服務圈」工作項目及績效指標，並於會後重新彙整完成工作圈執行計畫，規劃以經濟部現有「投資台灣入口網」網站為基礎，擴增「全球招商與投資全程服務」導引介面，就投資者需求角度，整合投資 3 階段資訊（投資評估階段、投資設立階段、投資營運階段），逐步建立電子化系統介接及串連各相關資訊系統，以達成「投資全程服務」目標。
4. 各機關推動之主要申辦服務 e 化或整合化作業，包括：「投資台灣入口網資訊整合」、「公司及商業登記一站式線上申請」、「僑外投資相關電子化資訊服務系統規劃」、「友善外人吸引國際人才一站式申辦工作證、簽證及居留證規劃」、「外勞申審資訊系統 WEB 化」、「科學園區通關系統精進、園區廠商投資服務三園區共用系統」等。最終將配合各機關資訊服務建置、擴充情形，依資訊提供來源形式，研議可行介接方式，以「全球招商及投資全程服務」導引網站，提供在臺投資資訊及申辦服務全面藍圖，並以網路與專線電話向投資者提供諮詢服務。
5. 另各機關配合各項行政作業流程簡化規劃，適時研議修訂相關法規或行政辦法，如外國人投資條例與華僑回國投資條例修法、外國公司來臺設立分公司或辦事處檢驗程序簡化，以及其他關於申辦流程變革之修法作業。

「投資服務圈」辦理情形紀要

日期	辦理情形
102/01/25	行政院研考會召開「政府服務流程改造推動小組」第 1 次會議，會中決議成立「投資服務圈」工作圈，由經濟部擔任主辦機關

102/02/07	主辦機關經濟部召開部內會議，討論工作圈目標
102/02/08	函請各協辦機關就執行計畫工作項目擬提意見
102/03/07	由經濟部卓次長士昭主持召開跨部會會議，擬訂執行計畫，確認工作圈目標、工作項目及分工
102/03/21	工作圈執行計畫第 1 次函送研考會
102/04/02	配合「政府服務流程改造推動小組」第 2 次會議決議，增列工作圈協辦機關
102/04/15	工作圈執行計畫修訂版函送研考會備查
102/04/30	主辦機關經濟部召開會議，討論公司設立流程簡化推動情形及線上申辦平臺擴充及整合方向
102/06/04	配合「政府服務流程改造推動小組」第 3 次會議，偕同協辦機關研商，將工作圈 3 項重要績效指標納為 103 年度施政計畫跨機關指標
102/07/02	主辦機關經濟部召開會議，討論「全球招商及投資全程服務」資訊介面整合方式
102/09/11	彙整各工作分項截至 8 月底辦理進度，經評估各項目符合預訂進度，並將辦理情形函送研考會備查
102/12/18	彙整各工作分項截至 11 月底辦理進度，經主辦機關初步綜整評估後，預訂於 103 年 1 月 7 日召開工作圈會議進行檢討
103/01/07	召開工作圈會議，檢視 102 年度工作圈計畫辦理進度，及就執行困難事項進行討論

（三）面臨挑戰及解決方式

為提升投資服務滿意度，達成投資全面服務之目標，「投資服務圈」以提升投資服務全程化為核心目標，整合及 e 化為推動重點，以達成加強資訊揭露、多方資訊匯集、簡化各種申辦流程的結果。但由於投資活動涉及的層面十分複雜，其中的專業性亦十分高，因此在整合階段勢必有不同程度的困難，在推動的時程上也必需考量問題的困難度及複雜度，擬定推動策略，分階段完成上述目標。以下就本計畫可能面臨之成敗關鍵，分述之：

關鍵一、達到全面線上申辦非一蹴可幾

與投資、營業相關的申辦流程，涉及申請人權利義務，因此主管機關均設有各種審核、驗證文件的規定與程序，若流程全改採線上化可能造成文件驗證的困難、或作法可能不符現行法規的要求。

➤ 解決方案：

基於以上因素，本工作圈採取逐步推動策略，針對影響投資便利程度最大的申辦流程，優先檢討與研議，另一方面，針對現階段較為容易改善的措施，先開始進行改善，並逐步試辦相關 e 化服務之規劃與建置。

關鍵二、如何因應現行法規限制

現行申辦流程皆是根據法律規章所訂，為達流程簡化、促進申辦便捷化的目的，必要時需要從修改法規著手，然而法令變革影響層面甚大，且修法程序事前需經過內部、外部影響評估，法案送立法院修

法審議時程亦難以預估，法規限制極可能成為推動整體流程改造的障礙。

➤ **解決方案：**

修改法規是推動政府服務流程改造最不容易處理的層面，為避免短期內遭遇受法規限制，而造成計畫無法推動，因應作法是一方面持續推行法規修改，但在法案通過前，以機關可自行修改的措施與作業辦法為優先推動改造目標。

關鍵三、跨機關服務整合不易

跨機關整合可能受制於不同機關之間的意見歧異、行政作業變革困難、及新的整合方式是否能確實提升效能等問題。

➤ **解決方案：**

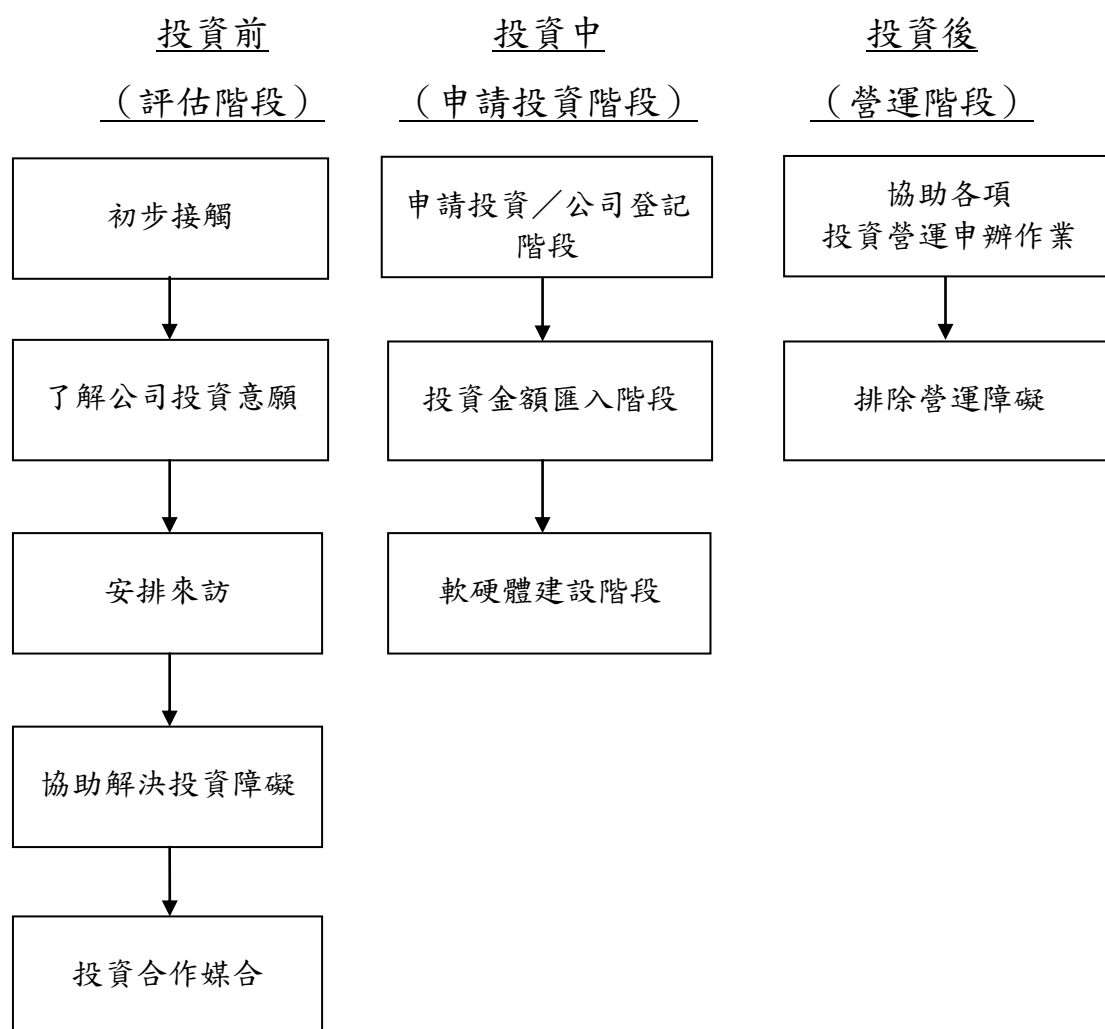
整合應先以小範圍開始做起，舉例而言，所有的投資申辦是否需要完全的統一？臺灣現有多種經濟特區，例如國科會主管的科學工業園區、經濟部主管的加工出口區、農委會主管的農業生物科技園區等，因各自營運功能、政策目標不同，故管理辦法不同，進駐標準、審核內容、投資申辦流程亦與一般工業區存有差異，這些指標性的特區因有特定的招商對象，因此均已設置個別單一服務窗口，為避免破壞此類特區及各工業區本身申辦審核及服務單一窗口的專業性及原有的效率，無必要強制將所有投資區位的申辦流程完全標準化或統一，而改以利用 e 化、資訊提供的匯集等方式，強化資訊揭露，避免因規範差異致使投資者產生混淆，並加強推廣特區的特色與投資優惠，幫助投資者認識投資地點，與符合其投資需求的特區單一服務窗口接洽，以強化專人專案的服務方式，結合線上申辦服務，達到全面提升服務的目標。

二、服務流程改造策略

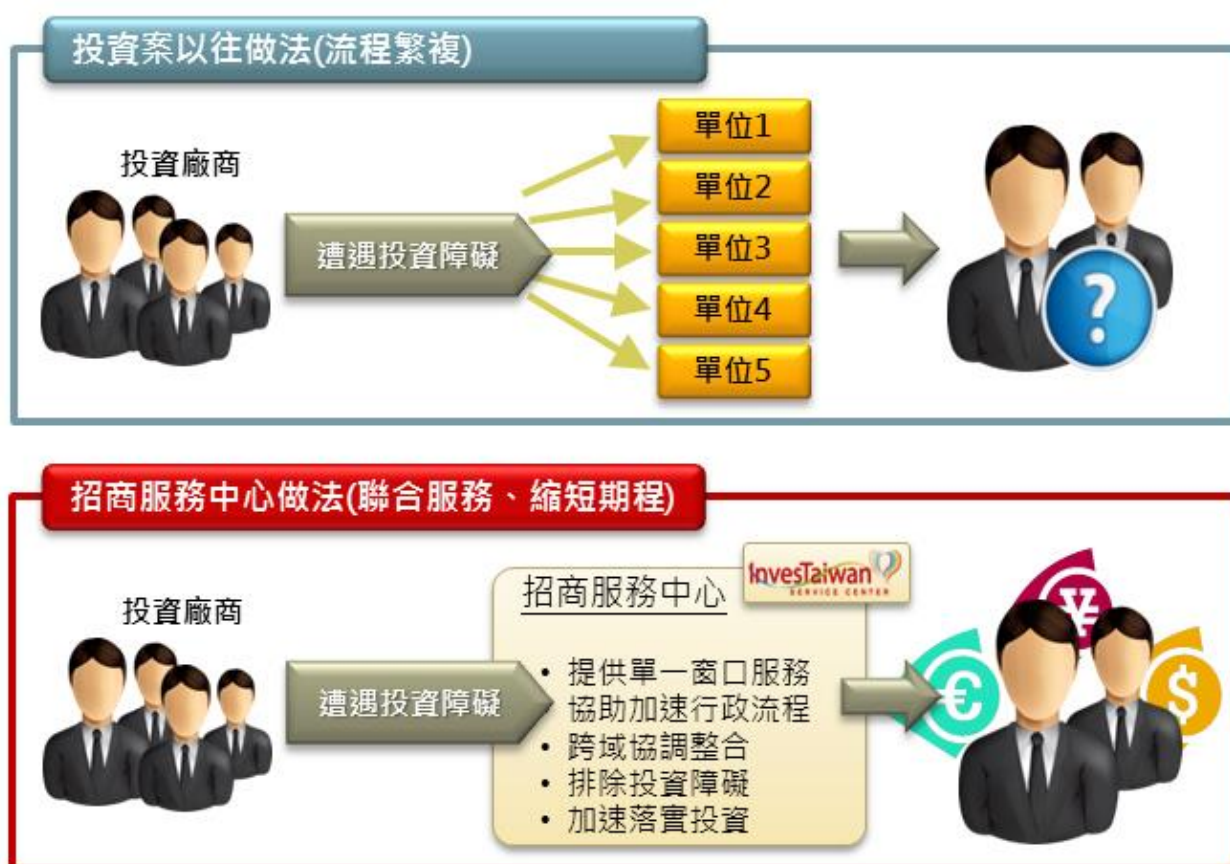
(一) 服務流程現況

經濟部就過去推動促進投資之經驗，針對投資服務提出招商標準作業流程建議，依照投資前、投資中及投資後等不同階段廠商可能需求，整理出相關的投資服務作法：

投資全程服務需求檢視表



為了建立更友善投資服務，除了服務流程 e 化外，由於投資所涉及的法令及不同領域投資所需資訊有所差異，因此行政院責成經濟部於經濟部於 99 年 8 月 8 日成立「行政院全球招商聯合服務中心」，提供專案、專人、專責、單一窗口（One Stop Service），結合中央各部會及地方政府資源，共同為海內外投資人解決來臺投資之障礙，協助廠商完成投資。



「行政院全球招商聯合服務中心」針對個案投資需求，提供投資人專案、專人、專責、客製化服務，以解決廠商在臺投資的障礙。具體作法包括：

- ◆提供投資計畫諮詢評估。
- ◆提供租稅、法規等諮詢服務。

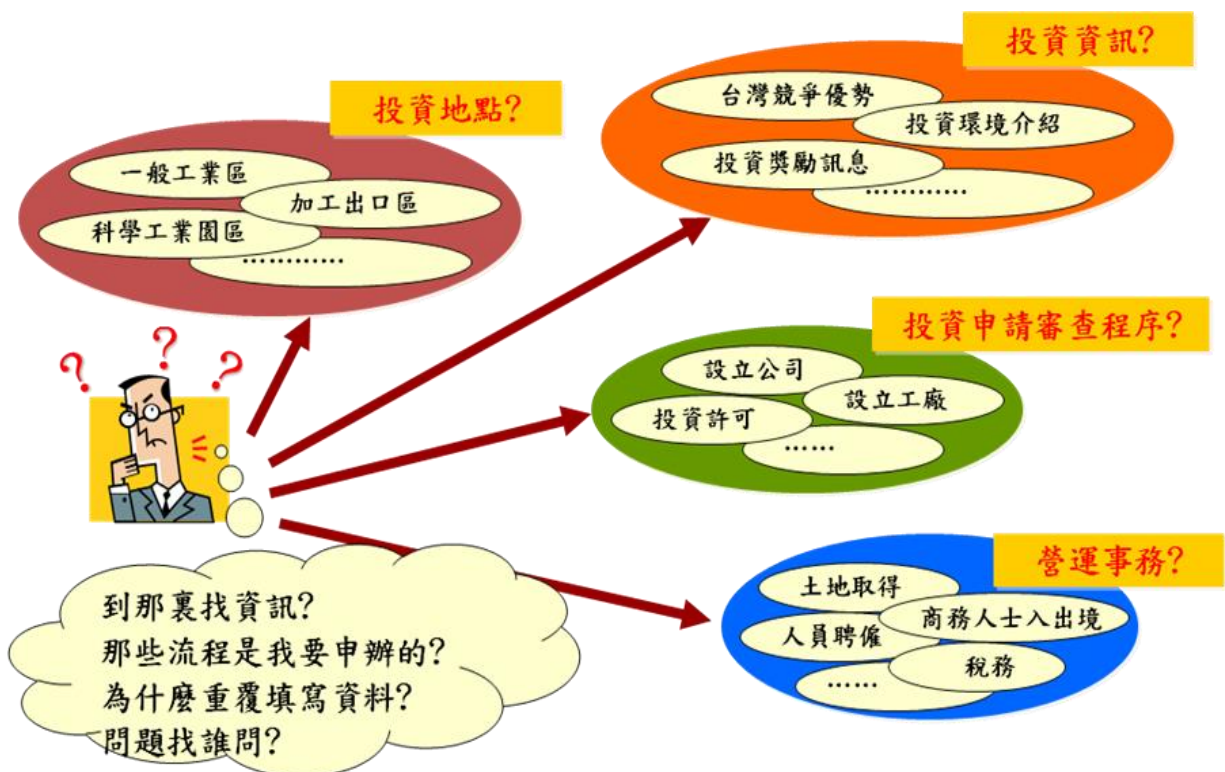
◆協尋土地、廠辦。

◆與相關目的事業主管機關協調解決方案，密切追蹤案件進度，加速落實投資。

（二）投資全程服務問題分析

1. 投資前（評估階段）問題分析

過去投資服務最大的問題，在於服務單位分散，造成投資者自一開始的評估階段便裹足不前，因此有必要加以整合，但若要僅以單一機關涵蓋投資所有層面的專業性服務，卻又具有相當難度。



2. 投資中（申辦階段）問題分析

申辦流程簡化是投資便捷化的核心價值所在，以經濟自由度最高的香港、新加坡為例，該二地區雖無提供投資的線上申辦，但因該二地區無論對許可業務的規範、申請文件、申辦流程等均較我國簡易，其標準化作業流程，對一個投資者而言，不需花費太多精力與各個行政單位接洽，便可很有效率地完成設立登記。

我國的相關申設登記流程則較為複雜，以外國投資人擬在臺灣設立新公司的投資方式為例，從申請僑外投資許可、辦理公司登記及相關登記至可以開始營業，至少須向四個單位接洽，第一個單位為經濟部商業司（負責公司名稱及所營事業預查），第二個單位為經濟部投資審議委員會（負責僑外投資申請及資金審定），第三個單位為公司登記主管機關（經濟部商業司或臺北市政府、新北市政府、臺中市政府、高雄市政府、經濟部中部辦公室--視資本額及公司所在地而定），第四個單位為所在地國稅稽徵機關（負責營業/稅藉登記），作業時間冗長，各機關資訊無法分享又造成投資人增加作業成本。此外，如果經營業務為許可業務，在設立公司的步驟還需要附上目的事業主管機關的許可證明，而假如營運需要設立工廠，則更涉及工業區或特區主管機關及縣市政府的權責。

以新設公司方式在臺投資的具體申辦流程，詳如下頁圖示：

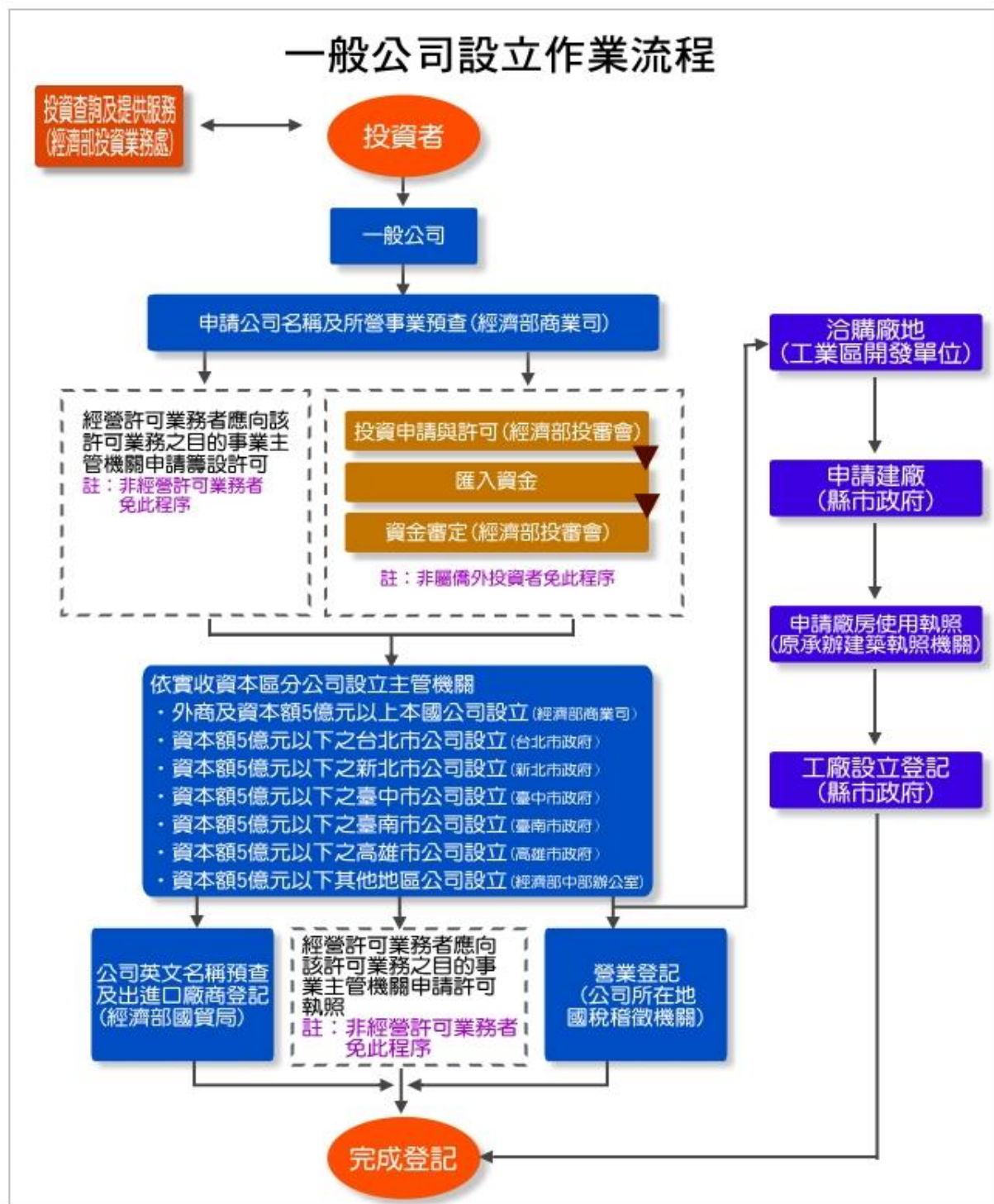


圖 1、投資設立流程：一般公司設立

另外，如外國公司欲以設立分公司方式在臺投資，其流程詳如下圖所示：

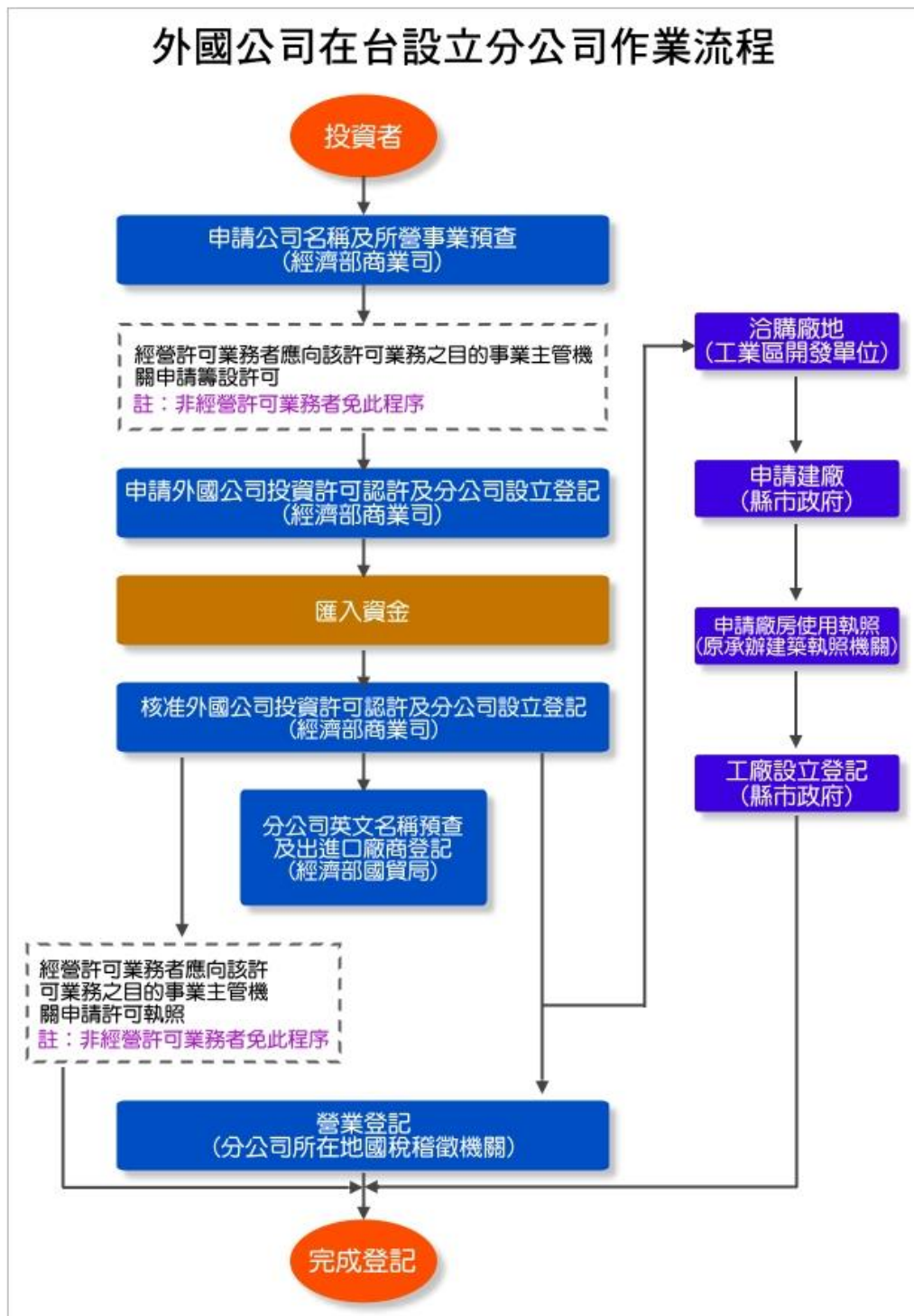


圖 2、投資設立流程：外國公司在臺設立分公司

如果投資者並非創設有限公司或股份有限公司，而欲以商業設立的形式，開設規模較小的行號，則申辦流程如下：

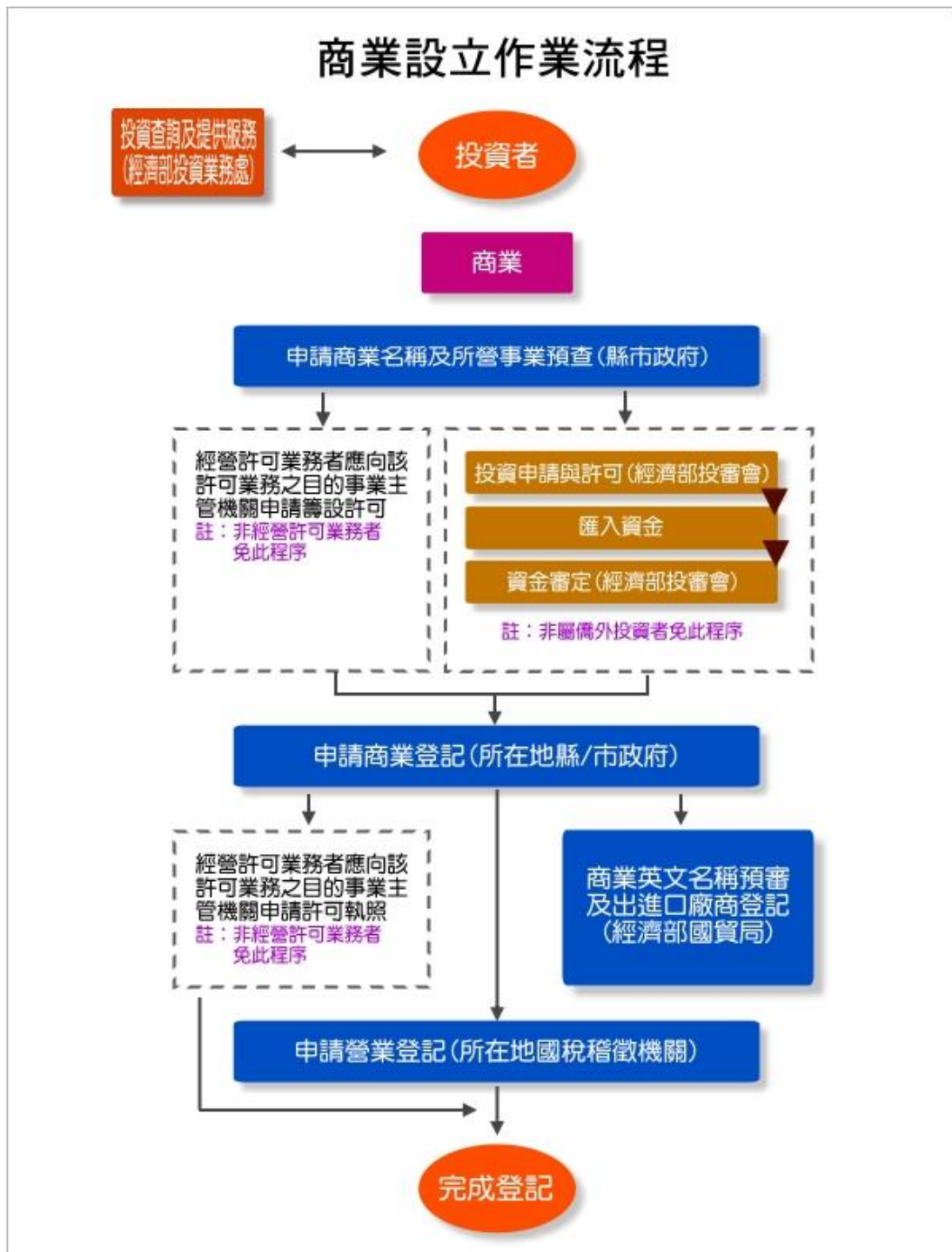


圖 3、投資設立流程：商業設立

由前述申辦流程的實務狀況可知，投資申設實為跨機關的行政作業，如能推動線上化辦理，將有助於投資的便捷化，加速廠商申設時程，但要達成線上申辦須有各方之配合，包含行政單位、業務單位、甚至立法單位等，在推動過程中，各單位必須就專業領域及功能執掌部分充分溝通協調，其效益不僅展現在最終建置的線上申辦系統，其實，在建置的過程中必須檢視現有之申辦流程、相關法規及行政程序，並提出相關缺失及改進建議，真正的效益反而是全面檢討過程及流程改善的結果。

3. 投資後（營運階段）問題分析

投資者在完成投資設立之後，並不表示不再需要政府機關的服務，相反的，開始營運之後需要的資源與協助更多。

投資者在完成投資申請、開辦企業登記程序後，後續將進行人員聘僱、商辦或工業用地取得等事務；如為製造業，設立廠房必須跟地方政府與環保主管機關打交道，並可能會有引進外勞的需求；進行進出口貿易，則要辦理關港、國際貿易相關的登記申辦；而跨國企業投資後，則因為內部人員調動、短期商務拜訪等，有辦理簽證、入出境、居留、外國人工作證等種種需求。以上過程，涉及向各項業務的主管機關申辦與諮詢，若申請流程遭遇障礙、或不瞭解行政實務上的規定與要求時，亦需要尋求政府機關的協助。

倘若企業在事前評估階段認為投資後所將面對的經商環境不佳，可能會大幅降低其在臺投資意願，甚至可能造成已投資的企業撤資，因此，協助已投資廠商順利營運，打造優良的經營環境，才是提升投資環境的長遠之道，以往在檢討投資服務的時候，卻常常忽略了營運階段的投資者需求。

（三）流程改造策略

1. 以「不出門能辦大小事」為關鍵推動策略：

為了解決前述投資服務的現存問題，「投資服務圈」採用「全面推廣政府服務流程改造」整體規劃中的「不出門能辦大小事」，即服務 e 化，作為關鍵推動策略，推廣「多用網路少用馬路」的精神，盼逐步建立完整、全面的政府投資服務。

2. 以「跨機關資源整合」為輔助推動策略：

經由前述問題分析發現，投資服務流程的改善，並非單一機關即可達成，藉由建立「投資服務圈」的跨機關工作圈機制，可以整合凝聚各機關共識，共同檢討服務流程 e 化作法，並配合研議流程簡化措施，以如何減少投資者的時間及成本為目標，提出投資服務的改造方案。

（四）執行規劃

1. 執行規劃

根據以上問題分析及流程改造策略的選定，「投資服務圈」進一步擬訂具體作法如下：

- (1) 透過大型工作圈會議及任務導向之小型工作會議，召集相關業務主管機關，就投資所需申辦行政業務流程，研議行政流程 e 化服務整合作法，並檢討各項申辦作業流程及法令，以達到簡化行政作業流程及全面 e 化之目標。
- (2) 整合各部會投資資訊及 e 化服務。經盤整與投資相關的政府服務項目，本計畫根據以下 2 項原則：(i)貼近多數投資者的共同需求，(ii)現階段可行性高，擇取相關投資服務項目，作為 e 化整合優先項目。

「招商及投資全程服務項目」盤點表

招商及投資全程服務項目	提供服務機關	已建置 資訊服務	未建置 或規劃中 資訊服務
一、投資評估階段：資訊提供類			
投資台灣入口網	經濟部投資處	✓	
租稅資訊	財政部賦稅署	✓	
臺灣工業用地供給與服務資訊網	經濟部工業局	✓	
產業用地供給資訊平台	經建會	✓	
國土資訊系統-產業聚落資訊	經濟部		✓
全球招商聯合服務中心網站	全球招商聯合服務 中心	✓	
二、投資設立階段：申辦服務類			
公司名稱預查	經濟部商業司	✓	
公司設立登記	經濟部商業司、經 濟部中部辦公室、 各直轄市政府	✓	
商業名稱預查	經濟部商業司、 各縣(市)政府	✓	
商業設立登記	經濟部商業司、 各縣(市)政府	✓	
公司英文名稱預查	經濟部貿易局	✓	
出進口廠商登記	經濟部貿易局	✓	
營業登記	財政部	✓	
全民健康保險投保單位設立	衛生福利部中央健	✓	

	保署		
勞工保險投保單位設立	勞委會勞保局	✓	
工作規則核備	勞委會		✓
科學園區申辦業務	經濟部商業司、 國科會		✓
加工出口區申辦業務	經濟部加工出口區 管理處		✓
外來人士在臺生活諮詢服務網	內政部	✓	
三、投資營運階段：申辦服務類			
公司變更登記	經濟部商業司、經 濟部中部辦公室、 各直轄市政府		✓
商業變更登記	經濟部商業司、 各縣(市)政府		✓
進口貨品適用減免繳納稅捐用途 證明(進口免稅)	經濟部工業局	✓	
外銷品原料核退標準(出口退稅)	經濟部工業局	✓	
進出口關稅相關申請	財政部	✓	
外勞申請	勞委會		✓
外來人士來臺就業申請	內政部 外交部 勞委會		✓

2. 實施步驟

- (1) **第一步－提供整合性的投資資訊及便捷查詢：**開始投資經營一項事業，所涉及層面相當廣泛，相關行政作業分別由許多不同機關主管，因此投資資訊也分別散見於各不同機關，造成投資人在投資評估階段蒐集投資相關資訊之不便。因此本服務以各相關單位既有的資訊網為基礎，擴大網站之間的資訊交流與連結，強化蒐集彙整投資相關訊息的自動化機制，並提供便捷查詢，減少投資評估之不便。依據投資者的需要，廣泛整合包括產業資訊、租稅、投資獎勵、人力資源、投資法規、營運地點、入出境與居留，及其他投資訊息等，以使用者導向予以分類及上線供投資人查詢與下載，並將最新情報，以電子報方式發送訂閱者參考。
- (2) **第二步－引導式的投資申辦輔助：**以智慧型情境導引方式之申辦流程查詢功能，以淺顯易懂方式協助投資人連貫式掌握投資申辦作業。系統依據投資人之身分、投資產業或項目、投資金額、投資方式及投資地點，提供量身訂做之投資申辦流程，經由流程導引依序執行，即可掌握整個投資申辦作業，包括公司名稱預查、投資申請許可、資金審定、公司設立、營利事業登記、工廠設立許可、建廠、申請使用執照、工廠設立登記及水電申請等。作業關聯之機關包括經濟部投審會、經濟部商業司、經濟部中部辦公室、各縣市政府、加工出口區、科學園區、經濟部國貿局、中央健保署、勞保局…等與投資經營申設相關的機關。系統並在申辦流程中提供申辦說明、申辦方法、相關法規等資訊，並直接提供申請表單，以及線上申辦連結。
- (3) **第三步－推動線上申辦逐步上線：**由業務主管機關建置線上申請系統，如開辦企業一站式申請、外人來臺一站式申請、外勞

申審一站式系統、園區一站式服務等，並將分散的申辦流程，以系統性的方式加以連貫，並輔以說明簡介。最後將各機關已建置完成的線上申辦系統與資訊網連結成為完整的投資藍圖，最後，以單一入口網作為系統性資訊呈現、導引申辦的友善介面。

3. 配套措施

- (1) **簡化申辦程序**：投資經營一項事業，最主要的申辦程序，為公司／商業登記（初次投資）或公司／商業變更登記（如增資、變更營業項目...等），如為僑外商，則在公司登記前必須先取得僑外投資核准函，因此僑外投資申請與公司／商業登記，將為優先整合項目；此外，投資營運階段的相關申設服務，亦推動各主管機關積極進行研商 e 化與簡化作法。
- (2) **辦理修法作業**：由主管機關評估，視流程改善之需要，依程序辦理修法作業，其中影響程度最大者為外國人投資條例與華僑回國投資條例，另外公司設立相關法規與投資申辦流程相關性亦高，均為優先項目。而影響與投資營運階段申設作業流程的法規，亦根據改造需要，逐步進行檢討。

4. 績效指標及檢核機制

為具體化呈現「投資服務圈」工作項目，並掌握實際執行進度，「投資服務圈」已制定「全面推廣政府服務流程－全球招商及投資全程服務」執行計畫（如本申請書附件一），作為本工作圈執行計畫，其中制訂以下績效指標，設定「整合政府各機關投資相關資訊及資源」、「提升投資人線上服務滿意度」、「擴大推動線上申辦服務」三大類工作項

目，並以每季審查的機制，搭配工作圈會議進行執行進度檢討。「投資服務圈」具體的績效指標項目詳如下表：

「投資服務圈」績效指標表

項次	工作項目	主辦機關 (協辦機關)	績效指標	衡量標準	工作目標值		減章目標值	
					102 年度	103 年度	102 年度	103 年度
1	整合政府各機關投資相關資訊及資源	經濟部	1-1 完成「投資台灣入口網」與行政院「全球招商聯合服務中心」網站整併	完成比例	50%	100%	未涉及核章程序	
		經濟部、 (內政部、 財政部)	1-2 「投資台灣入口網」介接內政部「外來人士在臺生活諮詢服務網」、財政部賦稅署網站「投資臺灣」專區	完成比例	50%	100%	未涉及核章程序	
		經濟部、 (各主管機關)	1-3 建置單一網頁，整合連結各機關投資相關線上服務	完成比例	50%	100%	未涉及核章程序	
2	提升投資人線上服務滿意度	經濟部	2-1 進行線上滿意度調查，提升使用者滿意度	滿意度問卷調查分數	70分	80分	未涉及核章程序	
3	擴大推動線上申辦服務	經濟部、 (外交部)	3-1 完成外國公司來臺設立分公司／辦事處檢驗程序簡化規劃	完成比例	50%	100%	未涉及核章程序	

		經濟部	3-2 「全國商工行政服務入口網」提供商業登記申請書表英譯	完成比例	50%	100%	未涉及核章程序	
		經濟部	3-3 公司設立登記文件線上傳輸	完成比例	50%	100%	0%	50%
		經濟部、 (國科會)	3-4 一站式線上申請作業網站新增公司及商業簡易變更登記、科學園區公司設立登記服務	完成比例	50%	100%	0%	50%
		經濟部	3-5 名稱預查及出進口廠商登記申請服務項目納入一站式線上申請作業網站	完成比例	100%	100%	100%	100%
		經濟部	3-6 完成外國人已投資案件、增加投資及國內事業更名、增修營業項目、轉投資等僑外投資電子化資訊服務系統規劃	完成比例	30%	100%	0%	50%
		內政部、 (外交部、 勞委會)	3-7 完成「友善外人吸引國際人才一站式申辦工作證、簽證及居留證」規劃	完成比例	50%	100%	0%	10%
		勞委會	3-8 規劃「外勞申審資訊系統 WEB 化建置案」	完成比例	50%	100%	未涉及核章程序	

		國科會	3-9 科學園區通關系統 配合關港貿單一窗 口系統精進，完成 出進口相關作業改 版，增加商工資料 查詢及跨機關間資 料通報	完成比例	50%	100 %	未涉及核章 程序	
		國科會	3-10 完成建置園區廠商 投資服務三園區共 用系統	完成比例	50%	100 %	未涉及核章 程序	
		國科會	3-11 完成建置事業污染 系統線上申辦服務	完成比例	50%	100 %	10%	20%

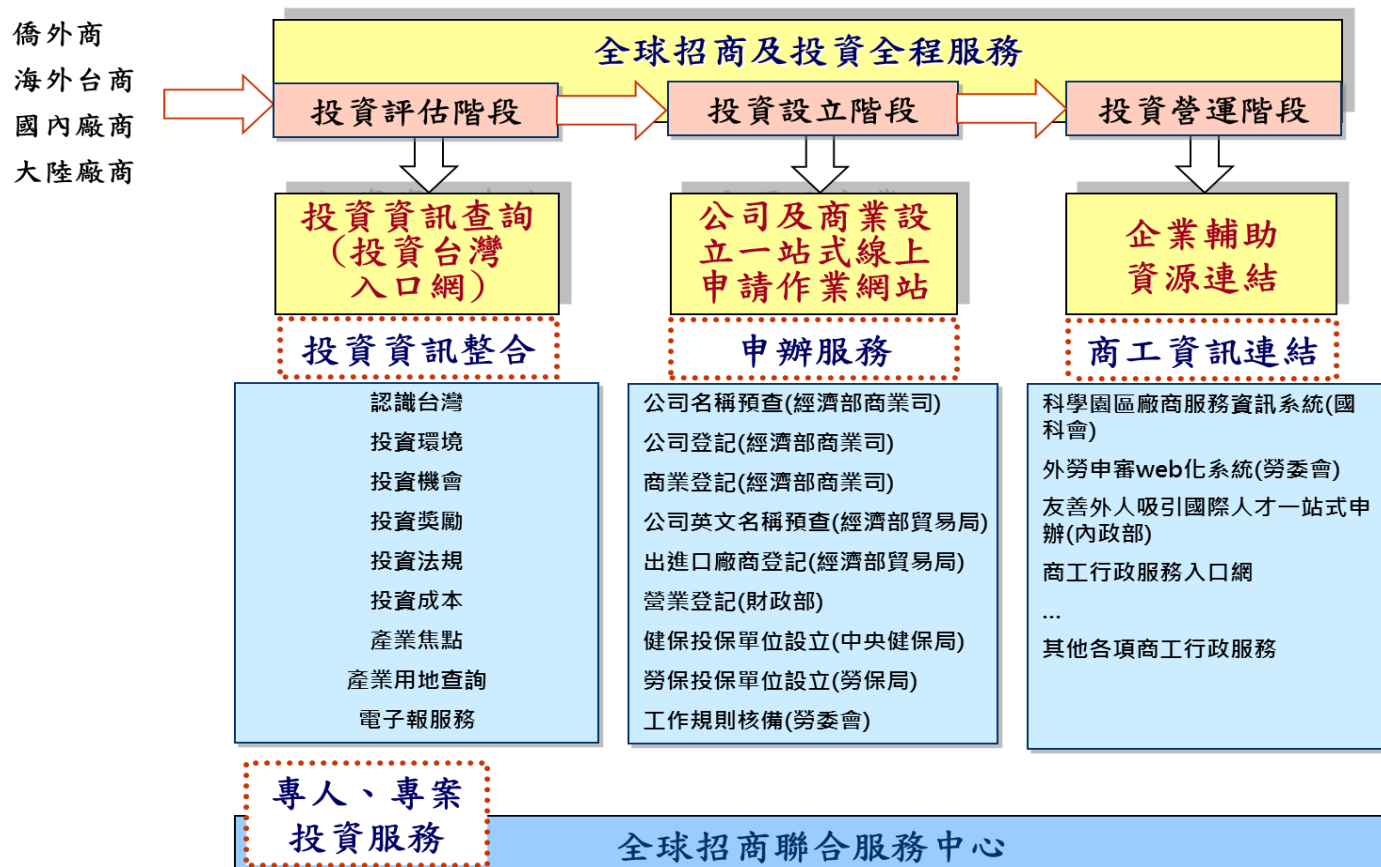
參、實際效果（階段性成果）

「全面推廣政府服務流程－全球招商及投資全程服務」執行計畫以 102 年至 103 年作為規劃推動期程，因此多數工作項目訂於 103 年度完成，但 102 年度已達成許多階段性成果，其中因本計畫以提升投資者服務為主要目標，故以實現對外服務的外部效益為主，對政府機關的內部效益為輔。有關 102 年度的階段性成果，分別就外部效益與內部效益，說明如下：

一、外部效益成果

（一）初步完成「全球招商與投資全程服務」導引介面雛型規劃

按預定時程，「全球招商與投資全程服務」導引介面將於 103 年底完成相關網頁編輯並上線，並配合各協辦機關申辦流程簡化推動情形及資訊系統建置進度，適時建立資訊介接與進行介面調整。資訊服務整合藍圖如下：



「全球招商及投資全程服務」網頁，目前已完成初步設計，將做為後續整合所有資訊系統的主介面，預計 103 年底前正式上線，整體介面設計如下圖示：





1. 投資評估階段

- 臺灣投資環境
- 投資機會
- 投資獎勵
- 投資法規
- 產業介紹
- 電子報服務



2. 投資設立階段

- 一站式服務
(連結線上申辦系統)
- 申辦流程簡介
- 申辦輔助系統



3. 投資營運階段

- 產業情報
- 人力聘僱
- 稅務資訊
- 生活指南
- 貨運通關
- 相關連結

(二) 「投資評估階段」跨機關資訊整合

投資評估階段的資訊整合，以經濟部「投資台灣入口網」(<http://investtaiwan.nat.gov.tw/>) 為主要平台。102 年度「投資台灣入口網」整合成果：

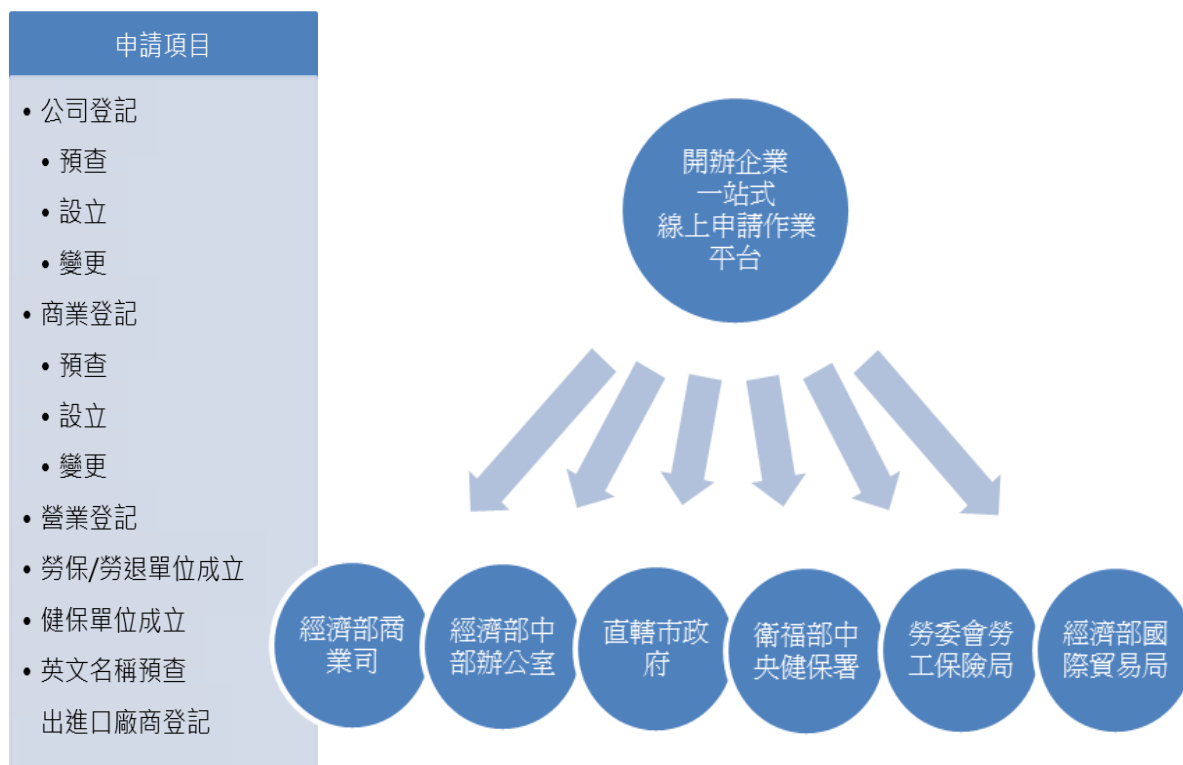
1. 將原先獨立的「投資台灣入口網」與「全球招商聯合服務中心網站」正式合併，以投資台灣入口網的資訊架構與風格為主體，二網站資源重整並結合共享，未來招商人員將可搭配「投資台灣入口網」單一招商投資入口，辦理推廣招商投資服務。
2. 增強簽證、居留、入出境等相關資訊提供，連接內政部「外國人在臺灣」網站相關資訊網頁。
3. 連同過去陸續介接之資訊系統，「投資台灣入口網」現階段已含括 9 項的跨機關資訊服務介接與整合項目：

主網站	
經濟部	投資台灣入口網
已介接（整合）資訊服務項目：	
財政部推動促參司	民間參與公共建設促參公告案件查詢
經濟部中小企業處	產學合作平臺產學合作項目查詢
經濟部國際貿易局	英文名稱預查申請
經濟部國際貿易局	出進口廠商登記
企業 e 幫手	投資者專屬訊息
內政部	房地產交易價格查詢

經濟部工業局	工業用地租售查詢
內政部入出國及移民署	入出境、居留、工作資訊網頁
行政院全球招商聯合服務中心	全球招商聯合服務中心網站（併入投資台灣入口網）

（三）「開辦企業－公司及商業一站式線上申請作業」整合

由經濟部商業司為推動整合公司及商業登記的中央機關，「開辦企業－公司及商業一站式線上申請作業」線上平台以整合所有公司／商業登記單位的線上登記服務為核心，並擴增與開辦企業相關的各項線上申請服務項目，作為投資申辦階段中，申辦服務的主要整合平台，將會逐步擴充跨機關的申請服務項目。目前已可在「開辦企業-公司及商業一站式線上申請作業」平台申辦的項目以及跨機關作業機關，如下所示：



「開辦企業-公司及商業一站式線上申請作業」線上平台畫面

開辦企業
公司及商業一站式線上申請作業
Company and Business One-stop Service Request

https://onestop.net.gov.tw
公司及商業 一站式服務

NEWS / 網站公告

- 102/11/01 「公司及商業一站式線上申請作業網站」近日因網站安全性憑證到期，已更新為支援sha256簽章演算法之第二代憑證，由於更新後之網站憑證僅支援 Windows XP SP3以上之Windows作業系統版本，若您的電腦系統仍使用Windows XP，且尚未更新至SP3之版本，請務必使用Windows Update進行更新升級，造成您的不便敬請見諒。
- 102/10/29 即日起，一站式線上申請作業網站擴充建置出進口廠商英文名稱預查及新登記申辦作業。操作手冊請由「操作手冊與元件下載」下載...
- 102/06/19 一站式線上申請作業網站已於102/06/20日開放商業變更登記線上申請，請多加利用一站式網站線上辦理。
- 102/05/11 自102/03/11(一)20:00將提供商業變更預查的馬上辦(保留期限延期、增加營業項目)功能。
- 102/01/15 自102/01/16起，為鼓勵民眾利用本網站申請，以自然人憑證或工商憑證透過網路傳輸方式申請公司登記，應繳納之登記費減收三百元。

FLOW CHART / 一站式線上申請流程圖

START
公司及商業一站式申請 → 選擇一站式服務流程項目 → 名稱預查/開始申請 → 公司名稱預查 → 營業登記

Step 1 / 6

步驟一：選擇一站式服務流程項目

必選 申辦項目

☒ 公司設立 ☐ 商業設立 ☐ 公司變更 ☐ 商業變更

您選擇了 [公司設立] 請再選取您想辦理的選項

- ☐ 公司設立名稱預查
- ☐ 公司設立登記 ▶ 營業登記
- ☐ 公司設立登記 ▶ 營業登記 (使用智慧型表單申請公司設立登記案件)
- ☐ 公司設立名稱預查 ▶ 公司設立登記 ▶ 營業登記
- ☐ 成立勞保/勞退/健保投保單位 (如有僱用員工，請勾選成立投保單位)
- ☐ 工作規則核備(僱用勞工人數30人以上，向地方勞工行政主管機關報請核備)
- ☐ 預查馬上辦 (限原採一站式申辦且核准保留中之預查案件)
- ☐ 英文名稱預查
- ☐ 出進口廠商新登記

申辦公司設立登記時，可利用自然人憑證透過網路傳輸方式，上傳應附書件並簽章。且以網路傳輸方式申請並上傳附件者，應繳納之登記費減收三百元。

於申請公司登記之前，應先查詢是否已有著名註冊商標在先，以減少公司名稱與商標權衝突之爭議。

◎著名商標名稱及案例詳析
◎商標檢索系統

回上頁 重填 下一步

量化績效說明：

1. 為企業及民眾節省 104,266 仟元時間與交通成本

擴大推動商工登記線上申辦服務，可直接於線上送件申辦，節省民眾交通往返與臨櫃辦理之等候時間與交通費用，摺節行政與社會成本。102 年度目標是達成 10 萬件線上申辦案件，截至 12 月 16 日線上申辦案件數量達 102,222 件，達成率為 102.2%。以臨櫃辦理交通往返與等候時間 3 小時(每工時 240 元時間成本)及交通費用 300 元計算，為企業及民眾節省 104,266 仟元時間與交通成本。

2. 已擴充公司及商業一站式線上申請 5 項服務流程

擴大一站式線上申請作業網站服務流程項目，102 年度已擴充 5 項服務流程，包含商業預查新增營業項目馬上辦、商業預查保留期限展延馬上辦、商業變更登記線上辦理、貿易局之英文名稱預查與出進口廠商新登記線上辦理。

3. 一站式線上申請服務滿意度調查，滿意度為 92.72

102 年 6 月 20 日至 7 月 4 日針對一站式網站申請者進行服務滿意度調查，有效問卷總計 305 份，其中 52.5%為親自辦理，47.5%為委託辦理，整體滿意度為 92.72。滿意度分為非常滿意、滿意、尚可、不滿意、非常不滿意，分別以分數 100、80、60、40、20 計算，統計調查結果，整體滿意度為 92.72。

4. 建置商工登記行動查詢服務，使用次數達 80,299 人次

完成商工行動焦點訊息與商工申辦進度查詢 iOS 版本及商工登記公示查詢 Android 版本建置，截至 12 月 16 日止，商工登記行動查詢服務共計 3,919 下載安裝人次，累計行動

化貿商服務使用次數達 80,299 人次，大幅超越年度 3 萬人次之目標。

(四) 僑外投資電子化資訊服務系統規劃

外國人、華僑投資申請審核，由經濟部投審會主管，為配合推動整體投資申辦流程 e 化的便利流程，投資審於 102 年度辦理電子化資訊服務系統規劃，已初步完成包括：外國人已投資案件、增資及國內事業更名、增修營業項目、轉投資等申辦項目，後續將配合僑外投資條例修法進程，持續規劃調整相關投資流程之電子化作業。

(五) 友善外人吸引國際人才一站式申辦工作證、簽證及居留證規劃

工作證、簽證及居留證申請核發業務，分別由勞委會職訓局、外交部領務局、內政部入出國及移民署等 3 個機關主管，為建立友善國際人才來臺申辦流程，內政部入出國及移民署於 102 年 8 月 19 日起召開座談會進行跨部會討論，目前已達成以建立一站式申辦平台作為服務流程改造方向，並完成初步規劃方案，103 年度將就執行面相關作業流程持續進行討論。

(六) 「外勞申審資訊系統 WEB 化建置案」規劃

勞委會推動線上外勞申審資訊系統 WEB 化，依據外勞申審標準作業流程，整合外籍勞工申審管理系統，並配合研議修正相關法令及申請書表，以簡化作業流程。102 年度已建置完成 4 類通報證明書及求才證明書開立子系統，為使雇主辦理外國人申請案免檢附紙本文件，已研提法規修正草案，以續處相關法制作業。

(七) 科學園區資訊系統精進、建置園區廠商投資服務共用系統

國科會規劃將分散在新竹、臺中、臺南三大科學園區管理處之資訊業務，統一集中管控，同時擴增科學園區的電子化服務項目，以跨區分享電子化資源及強化各園區行政作業一致性。102 年度階段性成果包括：

1. 科學園區通關系統與關港貿單一窗口介接作業，完成簽審申辦(2 項)、會辦與查證(14 項)、機關間批次資料交換(8 項)等 24 項訊息已完成介接測試。
2. 102 年 8 月 19 日 24 項服務訊息已上線，出口通關作業自 102 年 12 月底逐步推廣上線；後續將推動進口相關訊息改版，預計 104 年 5 月完成進口通關上線作業。
3. 三園區共用系統目前已完成「保稅及委受託加工業務管理系統」及「人力資訊業務管理系統」；「動產擔保業務管理系統」已完成上線準備。
4. 事業污染系統線上申辦服務已上線使用，並已減少核章數，由 7 個減為 5 個。

(八) 申辦流程簡化及相關修法作業進程

1. 僑外投資條例修法：

僑外投資申請審核的主要法規為「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」，自 86 年 11 月 19 日修正之後，迄今已超過 16 年未做調整，為因應全球化之趨勢及各國經濟發展之需要，減少不必要之行政管理，以吸引僑外資投資，外國先進國家立法例(如美國、日本等)對於外國投資甚少採取事前核准制。我國現行之華僑及外國人投資條例對於僑外投資人不論金額大小均採行事

前核准程序，似已不符合現今「積極鼓勵外人投資，有效降低投資障礙」之國際潮流，而有儘速放寬之迫切性。經濟部為加強吸引僑外投資人來臺投資，積極規劃研擬修正「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」，以簡化現行僑外來臺投資審核程序為主要修正方向。

經濟部投審會已提送修法草案，將現行「事前核准」制改為「原則事後申報，例外事前核准」，非例外業別且一定金額以下投資可採事後申報，以節省業者等候審核時程，並減少政府行政程序，該草案已於 102 年 5 月 9 日經立法院初審，尚待完成立法程序。

2. 簡化外國公司來台設立分公司、辦事處檢驗程序：

過去根據法規規範，外國公司來臺設立分公司或辦事處，所檢附「法人資格證明文件」、「合併證明文件」需經過我國駐當地外館驗證程序方為有效，但此一步驟增加外國投資人辦理投資申設的複雜度，為簡化相關流程、減少投資者困擾，經濟部商業司已於 102 年 10 月 14 日公告修正公司登記及認許辦法，同年 10 月 16 日生效，經本次修法後，現階段外國公司來臺設立分公司或辦事處，所檢附「法人資格證明文件」、「合併證明文件」如為當地政府機關所出具者，可免經驗證、公證或認證程序，大幅降低外人投資申設的時間與往來成本。

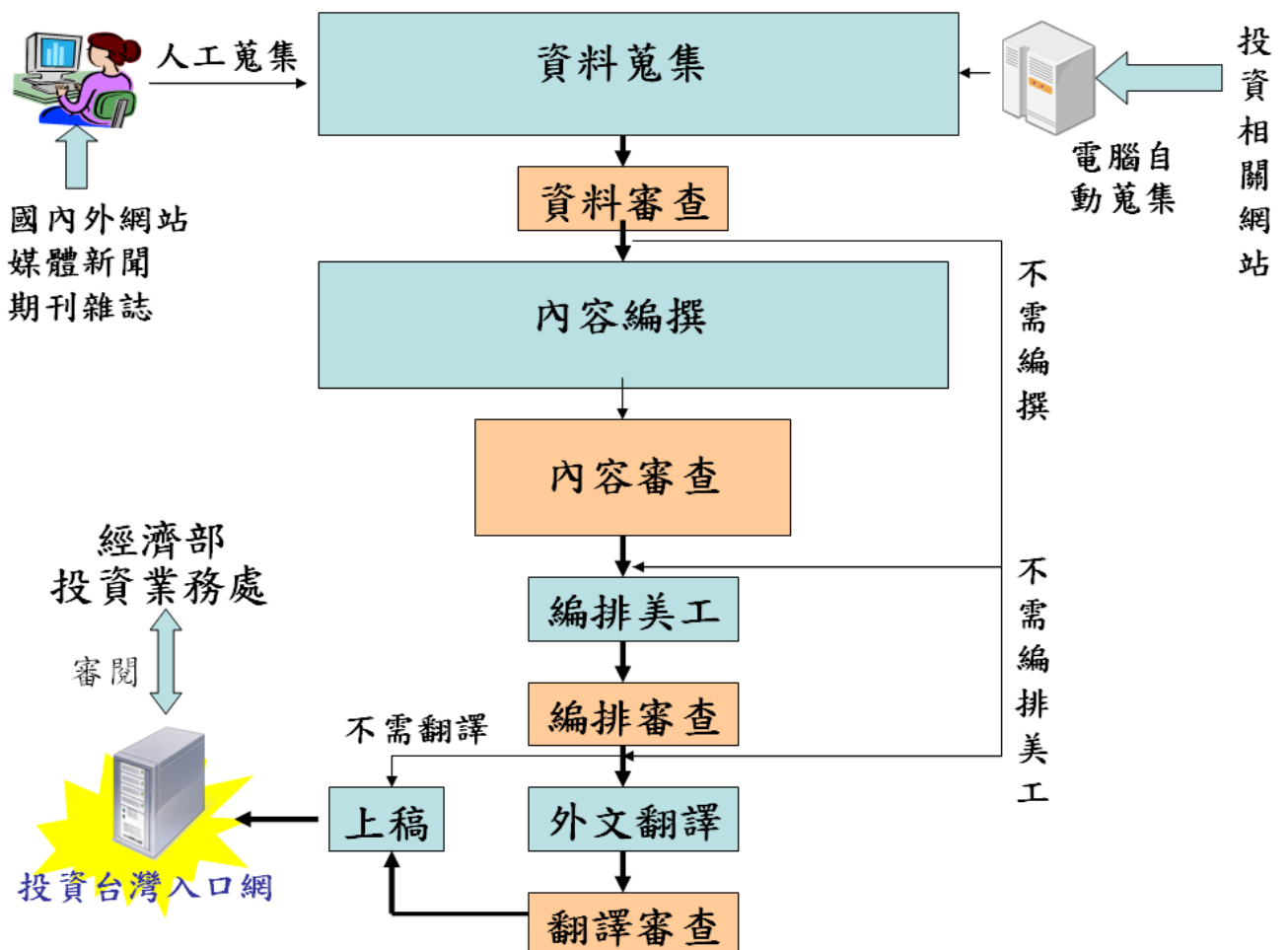
3. 簡化外國公司來臺設立分公司、辦事處檢驗程序：

基於法規規範的要求，現階段公司及商業登記線上申請作業，主要申請表單仍需繳驗正本證明文件，為完全免除原要求蓋印大小章文件正本之認證問題，經 102 年 12 月 19 日全國公司登記機關開會研商，已取得政府單位內部共識，惟全面線上申辦將影響外部單位及民眾，經濟部商業司預計於 103 年再邀集外部機

關團體開會研商後，續辦理相關修法作業。

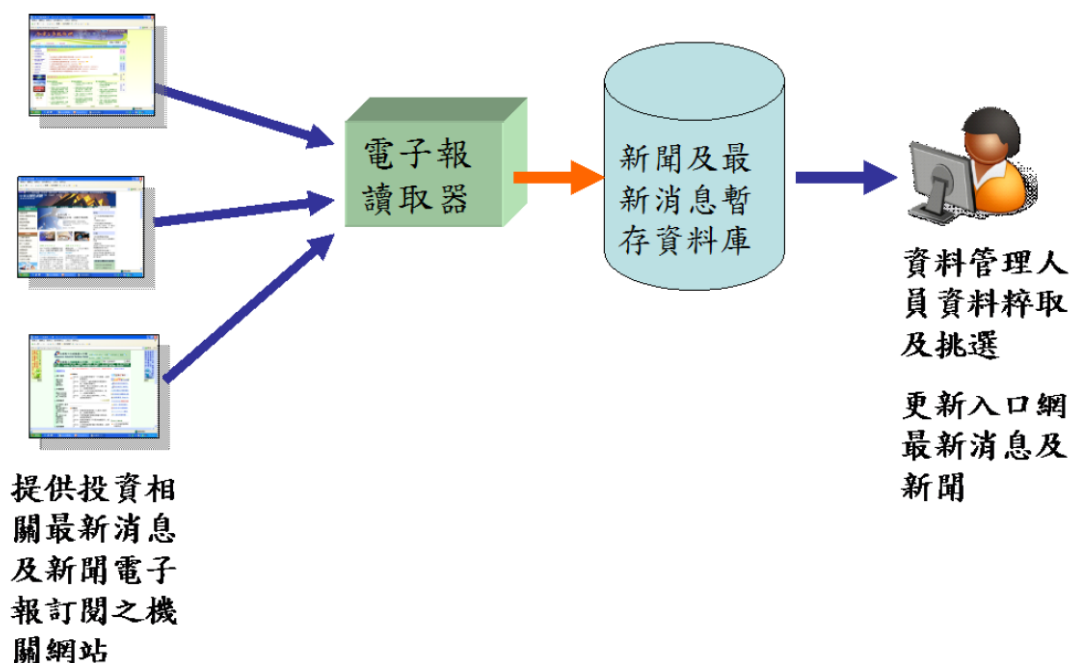
(九) 維持並擴大跨機關的資訊提供機制：

考量資訊內容涉及的專業性與即時性，並非一個單一機關所能掌握，因此在資訊維護方面，已建立合作機制，與 67 個跨機關窗口及其他投資相關單位保持密切聯繫，隨時提供及時正確的投資資訊，目前以「投資台灣入口網」作為資訊整合提供的平台，並規劃未來納入改版後的「全球招商及投資全程服務」介面。資料編審過程如下圖所示：

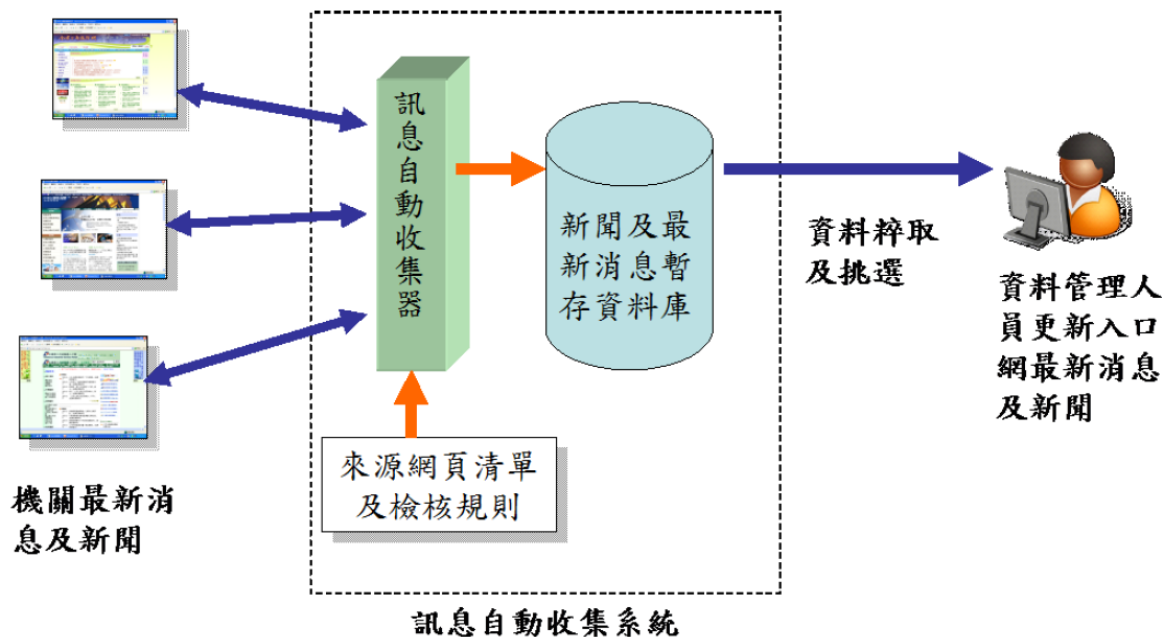


此外，資料蒐集方式亦建立多重管道，包括自動化機制與人工收集：

- (1) RSS 資料蒐集（Really Simple Syndication）：利用各訊息來源機關或單位提供之 RSS 訂閱機制，定時將各訊息來源機關或單位之最新新聞送到資訊提供平台。



- (2) 新聞訊息蒐集：每日資料來源之新聞及最活動均會更，如若各訊息來源機關或單位未提供 RSS 訂閱或電子報服務，則利用「訊息自動收集工具」蒐集訊息源之資料後 通知資料管理人員更新系統資訊。「訊息自動收集工具」依據「來源網頁清單及檢核規則」定時至各資料源機關網站抓取最新訊息及新聞，並將資料儲存至「新聞及最消息資料庫」，資料管理人員定時將資料庫中之資料挑選及粹取後更新新聞及最新消息。



(3) 網站檢核機制：

網站內容更新與維護，以制度化的「網站架構內容檢核」作業流程，進行網站定期檢核作業。明訂檢查項目、資料來源、檢查頻率、實際檢查日期、檢查人員、異動內容修改的審查人員等。如有異動則在異動欄標註，並在備註欄內填寫修改之內容對應維運報告網頁內容異動編號。

為輔助上述之網站內容檢核作業，已設計自動檢核監視功能，透過資訊化檢核網頁資料更新頻率，未於預定時間內檢核之網頁，將會顯示紅色警示燈號，提示負責人/單位，儘快上網檢核或更新相關資訊。綠色燈號則代表有按時檢核網頁。檢核系統如下圖所示：

投資台灣入口網後台管理 - Windows Internet Explorer

http://investtaiwan.nat.gov.tw/matter/matter_log_chu_show.jsp

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

☆ ☆ 會員登出

投資台灣入口網後台管理

Invest in Taiwan

投資台灣入口網

最新消息維護 網站內容維護 電子報維護 網站管理與統計 服務據點維護 系統維護 智慧型申辦維護 暫存區 各縣上市稿管理

目前狀態 > 網站管理與統計 > 中文網頁異動偵測

*括號內的數字為文件編號

發信通知

第一層	第二層	第三層	第四層	更新頻率	最近異動日期	最近檢視日期	警示燈號
認識台灣(411)				每月檢視	2013/01/17	2013/01/23	
	政治環境(412)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	經濟環境(413)			每月檢視	2013/01/15	2013/01/23	
	基礎建設(414)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	生活環境(415)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	國家發展願景(416)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	國際評比(3)			每月檢視	2013/01/17	2013/01/23	
	總體統計資料(435)			每月檢視	2013/01/22	2013/01/23	
為何選擇台灣(2)				每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	亞太運籌樞紐(417)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	布局大陸接軌世界(418)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	產業群聚完整(419)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	人力素質優秀(420)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	創新能力優越(421)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	基礎建設完備(422)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	法治環境健全(423)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	
	智財保護完善(424)			每月檢視	2013/01/09	2013/01/23	

與本專案合作的 67 個跨機關連繫窗口資訊，已納入專案的客服知識庫管理，並由客服諮詢服務組隨時保持聯絡，當有異動時即時加以更新，以確保資料正確性。

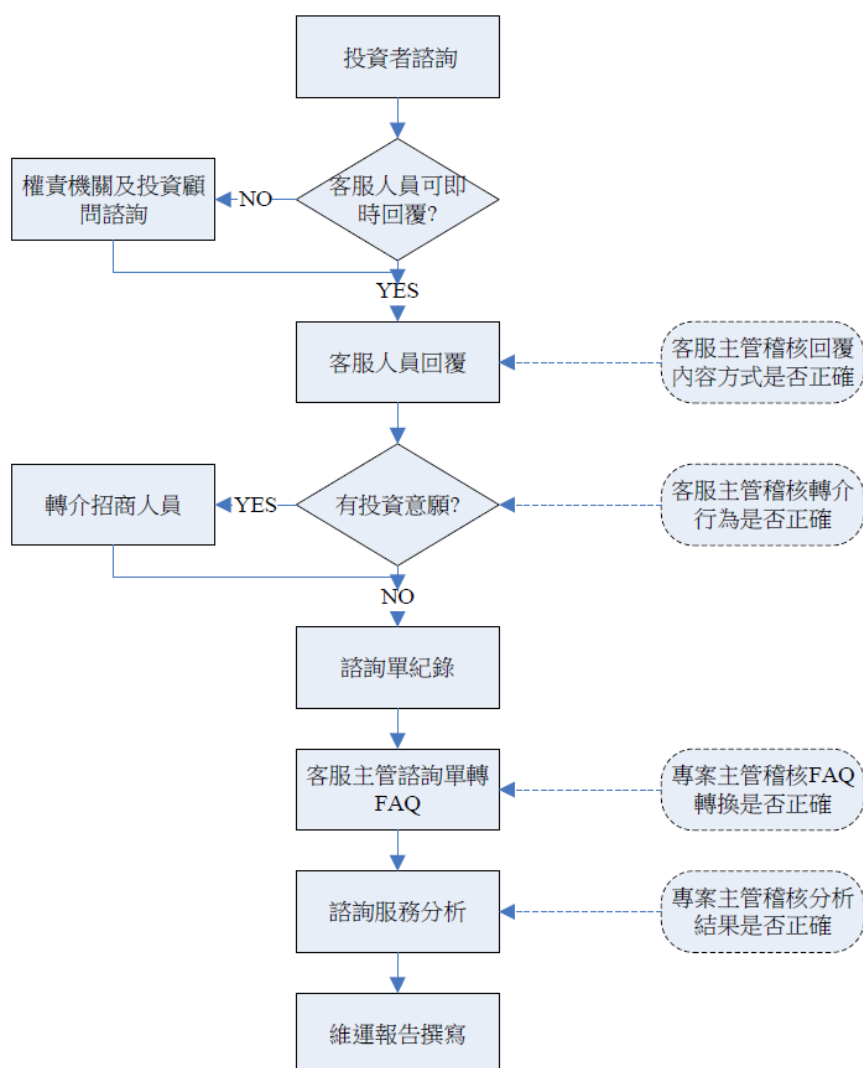
此外，為配合「全球招商」的目標，資訊整合平台持續提供多語系網頁版本，並就重要投資資訊內容進行多國語言翻譯，翻譯語言包括英文、日文及簡體中文。

(十) 客服諮詢服務

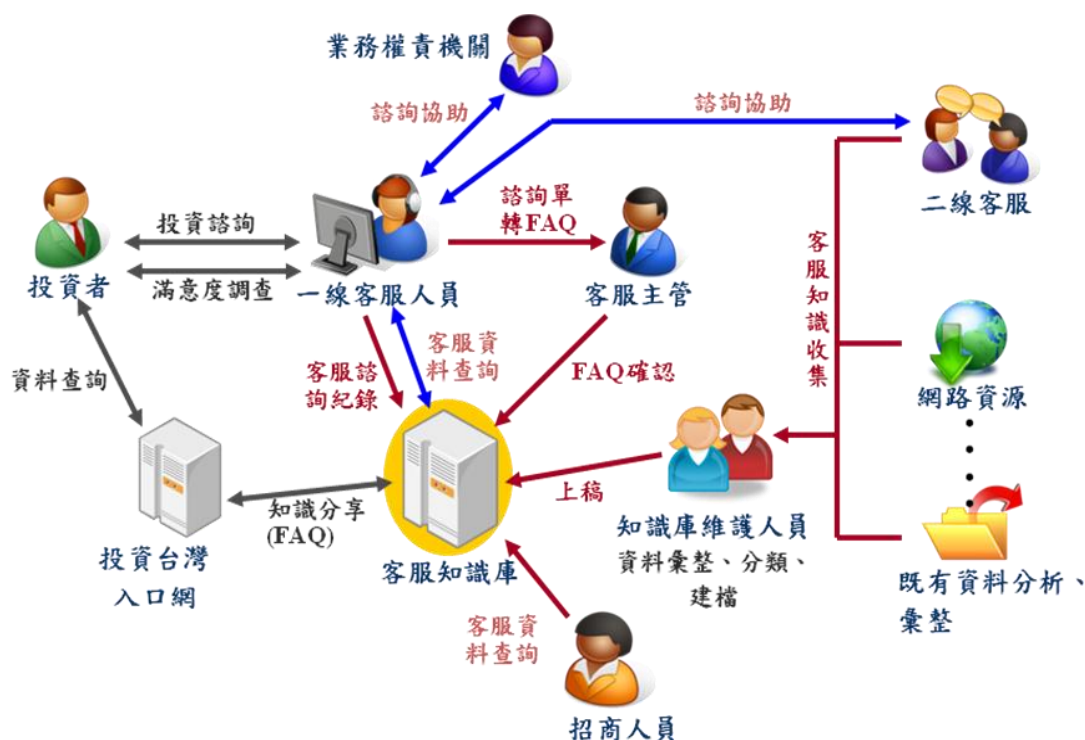
為提供更主動化的服務，本專案設置一支客服諮詢專線（專線電話號碼：+886-2-23914950），以提供投資者便捷互動窗口，協助投資者取得即時訊息，提昇投資業務進行效率。

本諮詢服務專線 102 年度累計提供 427 件諮詢服務，來電諮詢之投資者，以詢問資訊、取得訊息居多，也有進一步評估投資地點及具體表明想來臺投資案件，顯見投資諮詢服務，的確符合投資者需求。

諮詢服務提供流程



諮詢服務及客服知識庫建立流程



(十一) 廣宣活動及媒體揭露

102 年 1 月 23 日 工商時報

工商時報 2013.01.23

招商 將採一站式服務

記者呂雪慧／台北報導

研考會主委宋餘俠昨（22）日表示，為了提升服務效能，將全面推廣政府服務流程改造，預計103年底之前完成e化服務三大措施，其中全球招商及投資將採全程一站式申辦作業服務，可望降低企業的行政成本。

宋餘俠昨天在年終記者會表示，「黃金十年願景」已將效能躍升列為施政主軸之一，下一階段提升政府服務品質策略就是「全面推廣政府服務流程改造」，以「善用網路、少用馬路」為原則，鼓勵各機關未來在辦理民眾申請及查詢，在家即可獲服務。

研考會推動的「全面推廣政府服務流程改造」預計103年底完成三大措施，包括全球招商及投資全程一站式服務、全面免附戶謄本、e化服務宅配到家。

所謂一站式服務，就是整合相關政府機關服務，從出生幼托、求學進修、就業創業、購屋遷徙、銀髮福利等攸關民眾生涯規劃之大小事，主動求跨部門跨機關合作，全面推廣政府服務流程改造。

研考會表示，未來全球招商及投資，藉由整合相關政府機關的招商、投資資訊，提供招商、投資及業務申辦整合一站式網路服務，引導投資人完成全程投資申辦作業，以降低企業的行政成本。

在戶籍謄本部分，研考會希望各機關多利用線上連結查詢驗證方式，取得所需資料，不須民眾先附紙本，需用謄本機關也應檢討修正規定。

e化服務希望第一線人員善用可攜式行動載具，針對偏鄉、老人、身障、原住民等有需要特定對象，主動到府提供各項社福申辦服務。

國際財經 A7

全面推廣政府服務流程改造 四之一



投資服務圈

投資便利通 企業大利多

行政院研考會推動「全面推廣政府服務流程改造」，從經濟部「投資服務圈」、衛生福利部「送子鳥圈」、財政部「電子發票圈」、勞委會「促進就業圈」的陸續推出，無不以服務對象的實際需求做整合，期能以全面性、透明化來揭露相關政策與便民措施，相對受到民衆歡迎。

設廠投資，就是跟時間搶錢。越早搞定設廠投產，越早搶占市場，越能掌握商機。政府將提供招商及投資全程網路服務，讓投資創業立刻上手。

經濟部透過「投資台灣入口網（investtaiwan.nat.gov.tw）」，整合各部會機關的招商及投資申辦資訊，擴大線上申辦業務的項目，提供投資人「一站到底，全程服務」的便利，節省親自出門申辦或郵寄的時間，加快投資腳步。

經濟部投資業務處處長邱一微表示，公司登記、進出口廠商登記、科學園區申辦業務、外勞申請、外來人士來台就業申請等等，因為主管機關不同，查詢資訊及申辦業務分散在各機構，包括經濟部商業司、工業局、中部辦公室、加工出口區管理處，以及行政院國科會、全球招商服務中心，還有內政部、勞委會、農委會、財政部、縣市政府等。投資設廠常因搞不清楚業務分屬哪些機關辦理，而浪費許多時間，甚至可能延誤開業時機。

未來只要連上「投資台灣入口網」的整合服務網頁，不管是本國人、外國人、陸資、僑資，所需資訊都整合在這個網站上，「要資訊有資訊，要申辦也可申辦，透過網路線上一指通」。邱一微說，就算是投資新手也不用擔心。

舉例來說，「一路發有限公司」僱請5名員工進行投資資訊的搜集，藉由「入口網查詢」模式，每人每年約省48小時搜尋資料的時間，等於公司每年多出240小時的生產力。

再則若「一路發有限公司」委託會計師或律師事務所代辦投資申請業務，由於原先部分申請必須臨櫃辦理，交通往返加上等候時間，約需3小時，以每工時平均240元，加上油資300元，跑一趟的成本就超過1,000元，而在一站式網站完成後，企業申辦成本可大幅降低。（行政院研考會廣告）

GOOGLE 網站聯播廣告

Show Directory: Exhibitions - Nachrichten - Aktuelle News

eventseye.com

Trade Shows, Exhibitions, Conferences & Business Events Worldwide

Welcome to the most Complete, Practical and Reliable Free Web Source dedicated to Key Exhibitions & Trade Shows Worldwide.

Today, our consistently growing database features **9 065** Trade Shows, Exhibitions and Conferences coming from **2 241** Fairs Organizers, with a total of **15 893** event's dates from **September 2012** to **August 2014**. New Trade Shows & Exhibitions are added in every month.

Featuring a classification of **156** Activity Topics, EventsEye purpose is to cover major Trade Exhibitions all over the planet. We also focus on brand new Events, especially in emergent market regions. Our directory contains **1 457** Trade Show venues from **861** Cities, among **127** Countries.

Through EventsEye, you have an access to Trade Show Organizers & venues websites as well as complete contact information (address, e-mail, phone, fax) with a simple click. Each time an exhibition Website & e-mail are available, we provide the links to them. We actually provide links to as many as **13 660** websites and **9 651** e-mails.

Finding the information you are interested in is very easy thanks to the leftmost pane that allows you to access the information by Trade Show name, activity topic, exhibition date, location, organizer and also by entering keywords. For example you can access to all Jewelry Industry related Trade Shows in Las Vegas by typing "jewelry vegas" in the Keyword text box.

We have worked hard to offer up to date and accurate information. All the information published on EventsEye has been collected from Organizers websites, governmental or very reliable professional websites. Nevertheless, you are strongly advised to contact Trade Shows Organizers before you make any arrangement.

AdChoices



The Frontier of Asia
Invest in Taiwan

www.tuugo.jp/Companies/米袋のマルタカ/1130001388313

ビジネスの情報

State: 大阪府
Location: 大阪市



How to get

Send private message

ID 1130001388313
Short URL http://www.tuugo.jp/1130001388313

Statistics
5 times viewed
127 times listed
0 times added to favorites

☆米袋のマルタカ

Address: 中央区鶴屋町1-1-7, 大阪市, 大阪府, 540-0027
★★★★★ Based on 0 votes

Profile How to get コメント

米袋のマルタカ - 大阪市 - 大阪府
大阪市 > 大阪府



The Frontier of Asia
Invest in Taiwan



Google AdWords 廣告,
搶佔搜尋關鍵5秒鐘
讓客人主動找上門!

How to get for: 米袋のマルタカ

cafe-pharma.com

Login Create new account

pharma.com
site for pharmaceutical and sales professionals

boards job center archives company monitor cp wire device news pharmacather advertise contact us

...recovering \$1.6 billion for the government from Abbott Labs.

whistleblowerlaws.com

Google Custom Search

Search

cafe-pharma today

Social Media Buzz 6/5/13
Akebia Therapeutics completes \$41 million Series C financing
Edge Therapeutics raises \$18M to better treat head injuries
Neurelis and Biotie Therapies have entered an option and merger agreement

current news

Grant & Eisenhofer
FALSE CLAIMS Litigation Group

2019 Taiwan Business Alliance Conference
Taiwan Soars with innovation and Added Value

Agenda
Date: September 20, 2019 (Monday)
Venue: Room 101, Taipei International Convention Center

Time	Topic	Speaker
09:00 - 09:30		
09:30 - 09:45	Opening remarks	Minister of Economic Affairs, Republic of China (Taiwan)
09:45 - 10:00		
10:00 - 10:15	Address by Undersecretary General	
10:15 - 10:30	Special panel: Super-Products with IoT applications	
10:30 - 10:45	Special panel: Smart Cities, Smart Homes, Smart Factories	
10:45 - 11:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:00 - 11:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:15 - 11:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:30 - 11:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:45 - 12:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:00 - 12:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:15 - 12:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:30 - 12:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:45 - 1:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:00 - 1:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:15 - 1:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:30 - 1:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:45 - 2:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:00 - 2:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:15 - 2:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:30 - 2:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:45 - 3:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:00 - 3:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:15 - 3:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:30 - 3:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:45 - 4:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:00 - 4:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:15 - 4:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:30 - 4:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:45 - 5:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:00 - 5:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:15 - 5:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:30 - 5:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:45 - 6:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
6:00 - 6:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
6:15 - 6:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
6:30 - 6:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
6:45 - 7:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
7:00 - 7:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
7:15 - 7:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
7:30 - 7:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
7:45 - 8:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
8:00 - 8:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
8:15 - 8:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
8:30 - 8:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
8:45 - 9:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
9:00 - 9:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
9:15 - 9:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
9:30 - 9:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
9:45 - 10:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
10:00 - 10:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
10:15 - 10:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
10:30 - 10:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
10:45 - 11:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:00 - 11:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:15 - 11:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:30 - 11:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
11:45 - 12:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:00 - 12:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:15 - 12:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:30 - 12:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
12:45 - 1:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:00 - 1:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:15 - 1:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:30 - 1:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
1:45 - 2:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:00 - 2:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:15 - 2:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:30 - 2:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
2:45 - 3:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:00 - 3:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:15 - 3:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:30 - 3:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
3:45 - 4:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:00 - 4:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:15 - 4:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:30 - 4:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
4:45 - 5:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:00 - 5:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:15 - 5:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:30 - 5:45	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
5:45 - 6:00	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
6:00 - 6:15	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
6:15 - 6:30	Panel: Venture Capital Financing & Strategic Partnerships	
6:30 - 6:45		



47

精進、改善方向之參考。「網站使用滿意度調查」問卷收集方式，係在投資者瀏覽網站時，主動彈跳出問卷調查活動網頁，吸引瀏覽者當下即反應對本網站的意見與建議。

滿意度調查結果：

1. 網站使用滿意度

- ✓ 第一季平均滿意度 86.3 分
- ✓ 第二季平均滿意度 85.1 分
- ✓ 第三季平均滿意度 83.9 分
- ✓ 第四季平均滿意度 86.8 分
- ✓ 102 年度平均滿意度 85.5 分

2. 客服諮詢服務滿意度：

- ✓ 102 年度平均滿意度 88.3 分

(十三) 「全球招商聯合服務中心」專人、專責、專案投資服務成效

全球招商聯合服務中心 102 年度完成廠商服務案件共計 198 件，促成投資金額新臺幣 321.28 億元。尋求服務的投資人當中以日商為最多，其次為國內廠商及歐洲地區廠商。若以投資行業別而論，則以製造業最多，服務業次之。廠商尋求招商服務中心協助的項目以「土地廠辦」比重為最高，其次為「租稅/法規」，再其次為「合作對象」、協助「行政流程」及聘僱「人才、勞工」等項目。

已接受投資服務的廠商中，102 年度計有 20 餘家廠商分別如期動土/竣工/開幕，包括日商東麗尖端薄膜高雄路竹新廠、日商近鐵運通桃園大型倉庫、德商默克光電新技術研發暨應用中心、法商迪卡儂（屏東店、臺北市內湖店、臺南市店）、日商 AIC 臺北店、台灣日立化成南科

新廠、美商好市多桃園店與嘉義店、日商台灣昵帕台中港新廠、日商村上株式會社新竹新廠、日商台和捷麗東門捷運店（QB HOUSE）、日商巴蒂沃克（BODY WORK）台灣 1 號/2 號店、台灣薩莉亞餐飲台灣 4 號店、日商三奎斯特（SUN QUEST）1 號店、日商日立先端科技研發中心、臺灣紅點設計、日商 Y's table、日商大吳南科新廠、台灣日鑛金屬龍潭新廠、翔天電子台中新廠、日商藤森工業南科新廠、台商萬國通路台南新廠等。深獲廠商的信賴與肯定，並持續引介其他有需要的廠商至招商服務中心尋求協助。

目前招商服務中心亦擔任多項促進投資方案的單一窗口，分別為「加強推動臺商回臺投資方案」諮詢服務單一窗口，專責辦理臺商回臺投資諮詢服務，迄 102 年 12 月 31 日止，已通過臺商資格審查之臺商共計 38 家，其中 14 家臺商曾尋求招商服務中心提供服務。另「自由經濟示範區第一階段推動計畫」由招商服務中心擔任綜合性諮詢單一服務窗口，協助業者解決進駐示範區綜合性需求與問題；及負責工業局「築巢引資-產業園區開發整合計畫」之產業園區用地單一服務窗口，協助廠商取得中央部會及地方政府產業用地供給之資訊。

二、內部效益成果

(一) 配合法規或業務調整進行系統強化更新，增進政府行政效率

以使用者需求為導向，配合法規或業務調整，進行相關商工行政資訊系統強化更新，同時提供承辦人員作業彈性，增進政府行政效率。

(二) 整合登記系統並產製電子文件，節省人工作業成本

線上申辦由民眾自行繕打，登記系統收文作業自動帶入民眾填寫資料，節省承辦人員資料登打時間。紙本或臨櫃辦理收文資料登打與檢核約 10 分鐘，線上辦理僅需檢核 2 分鐘，每案件節省承辦人作業時間 8 分鐘。

同時，民眾辦理後於網站列印電子核定書與電子收據，承辦人毋須寄送紙本文件，以掛號郵資 25 元，每案件列印與封裝寄送 10 分鐘，每工時 240 元成本計算，102 年度截至 12 月 16 日線上申辦案件數量達 102,222 件，節省人工作業成本達 9,915 仟元。

(三) 系統整併服務於一站式網站，降低維運成本達 1,200 仟元

商工登記線上申辦服務整併於一站式線上申請作業網站單一窗口，提供民眾一致性之介面與操作流程，並可藉由服務整併減少系統數量，降低日後維運與保固成本。已整併原預查、公司及商業登記等線上申辦系統，以每系統每年維運及保固經費 400 仟元計算，每年可節省維護經費達 1,200 仟元。

肆、結語

本計畫盼能藉由跨機關的合作，推動政府投資服務流程的改造，希望改善投資流程後，能大大減少投資的申設時程及成本，提升本國及外人投資的便利性，強化臺灣的投資吸引力。

投資服務流程改造的預期效益

改造前	改造後	預期效益
資訊分散	資訊集中、系統化	強化資訊透明度及資訊取得便利性
對外國人提供資訊不足	資訊國際化	招商國際化、吸引外人來臺投資
跨單位行政作業	機關服務整合	達成便民服務、提升申辦效率
表單複雜	線上填寫表單	有助於提升表單之運用效能
紙本送件	電子資訊分享	文件傳遞快速，節省紙本影印
垂直作業流程	水平作業流程	有效減少申辦之作業時程
使用印鑑	運用電子簽章	避免使用印鑑所產生之爭議，電子簽章可加速線上申辦之推動

過去之申辦流程因申請流程未整合、協助投資的行政窗口分散，礙於各行政窗口有不同之職責及功能，尚無法有效整合，同時考量所牽涉之法令規範，改變作業流程並不容易，但在各機關的努力之下，已逐步獲得改善，未來「投資服務圈」各機關將會持續以提升投資服務、促進的投資便捷化做為目標，就行政精簡、e化服務、法規檢討等方向，不斷進行檢視及修正，研議創新作法，以便達成行政效能的革新，並落實投資全程服務的目標。

伍、附件

附件一、「全面推廣政府服務流程－全球招商及投資全程服務」執行計畫

「全面推廣政府服務流程改造」 「全球招商及投資全程服務」執行計畫

提報單位：經濟部

一、計畫緣起

經濟部為配合行政院研考會「全面推廣政府服務流程改造」計畫，規劃「全球招商及投資全程服務」執行計畫，本計畫以服務對象（投資人）的實際需求，進行跨部會服務流程整合，整合現有招商資訊、投資流程申辦等資訊服務。依據不同身分之投資人如本國人、外國人、僑資與陸資等，以及不同投資類別如公司地點、組織型態、投資金額、行業別與工廠地點等，提供分眾化的招商投資資訊及各型態之投資申辦服務，由投資評估階段、實際投資，乃至實際營運階段，逐步引導投資人完成各項投資相關申辦流程，以落實其投資計畫。

本計畫盼藉由資訊整合服務及跨機關資訊介接，導入「全程服務」概念，整合招商及投資相關資源，並對投資者提供充份資訊，以全面性、透明化揭露相關政策與便民措施。為達到以上成效，對於投資所需申辦之行政作業流程，整合建立單一全程化服務引導入口網站，引導投資人依實際投資階段，獲得投資所需資訊及流程申辦服務。

二、計畫內容

(一) 透過大型工作圈會議及任務導向之小型工作會議，召集相關業務主管機關，就投資所需申辦行政業務流程，研議行政流程 e 化服務整合作法，並檢討各項申辦作業流程及法令，以達到簡化行政作業流程及全面 e 化之目標。

(二) 整合各部會招商資訊及 e 化服務

1. 整合各部會招商投資各 e 化服務、招商資訊、投資資訊、商工行政服務、投資申辦、企業輔導及企業補助服務等，規劃整合政府機關招商及投資 e 化服務及資訊。

2. 經初步彙整投資者在臺投資所需之各類型政府服務，表列如下：

招商及投資全程服務項目	提供服務機關	已建置 資訊 服務	規劃或 建置中 服務	預計 整合 期程
一、投資評估階段：資訊提供類				
投資台灣入口網	經濟部投資處	✓		102 年
臺灣工業用地供給與服務資訊網	經濟部工業局	✓		102 年
產業用地供給資訊平臺	經建會	✓		103 年
財政部賦稅署網站	財政部	✓		103 年
二、投資設立階段：申辦服務類				
公司名稱預查	經濟部商業司	✓		102 年
公司設立登記	經濟部商業司、經濟部中部辦公室、各直轄市政府	✓		102 年
商業名稱預查	經濟部商業司、各縣(市)政府	✓		102 年
商業設立登記	經濟部商業司、各縣(市)政府	✓		102 年
公司英文名稱預查	經濟部商業司、經濟部貿易局	✓		102 年

出進口廠商登記	經濟部商業司、 經濟部貿易局	✓		102 年
營業登記	經濟部商業司、 財政部	✓		102 年
全民健康保險投保單位設立	經濟部商業司、 衛生署	✓		102 年
勞工保險投保單位設立	經濟部商業司、 勞委會	✓		102 年
工作規則核備	經濟部商業司、 勞委會	✓		102 年
科學園區申辦業務	經濟部商業司、 國科會		✓	103 年
加工出口區申辦業務	經濟部加工出口區 管理處		✓	103 年
三、投資營運階段：資訊提供類				
全球招商聯合服務中心網站	全球招商聯合服務 中心	✓		102 年
外來人士在臺生活諮詢服務網	內政部	✓		102 年
四、投資營運階段：申辦服務類				
公司變更登記	經濟部商業司、經 濟部中部辦公室、 各直轄市政府	✓		102 年
商業變更登記	經濟部商業司、 各縣(市)政府	✓		102 年
進口貨品適用減免繳納稅捐用途 證明(進口免稅)	經濟部工業局	✓		103 年
外銷品原料核退標準(出口退稅)	經濟部工業局	✓		103 年
進出口關稅相關申請	財政部	✓		103 年
外勞申請	勞委會		✓	103 年
外來人士來臺就業申請	內政部 外交部		✓	103 年

	勞委會			
--	-----	--	--	--

三、投資工作圈組成及運作

(一) 組成及分工

1. 主辦機關：經濟部。
2. 協辦機關：內政部、外交部、財政部、衛生署、環保署、經建會、國科會、勞委會、研考會、農委會。

(二) 運作方式

1. 每季召開工作圈會議，研議整體計畫執行內容、推動方式及追蹤辦理進度，並就計畫內容進行滾動式修正。
2. 配合推動工作項目，不定期召開小型工作會議，推動申辦服務流程 E 化及服務資訊服務系統整合。
3. 除工作圈部會外，配合申辦流程服務整合所需，適時與其他中央機關與地方縣市政府部門進行溝通協調，以增進計畫推動效益。
4. 隨時因應行政院各部會組織改造推動進程，調整計畫內容與分工。

四、計畫目標、預期效益及績效指標

(一) 計畫目標

1. 102 年 12 月 31 日前，整合包括招商資訊、投資資訊、商工行政資訊等投資 e 化服務。持續擴大推動公司與商業登記線上申辦服務，建置完成公司及商業簡易變更登記線上申辦。
2. 103 年 12 月 31 日前，進行各單位已完成之投資資訊及業務申辦 e 化服務之介接工作，達成整合投資服務之目標。

（二）預期效益

- 1.整合政府各投資相關機關之資源及投資相關資訊，提供資訊與諮詢的單一服務窗口，節省投資人查詢、申請時間，協助減少投資障礙，縮短投資準備期，進而提早生產營運，降低投資者成本。
- 2.投資者可藉由線上服務提升資訊取得便利性，以企業 1 人可節省 48 小時尋找資料時間，以每年 1,000 家企業使用線上服務，每家企業 1 小時找資料時間相當於 1,000 元計算，預估每年可節省 4,800 萬元。
- 3.擴大推動公司與商業登記線上申辦服務，節省交通往返與臨櫃辦理之等候時間，並大幅節省往返之交通費用，提升商業服務業務行政效率與服務效能，撙節行政與社會成本，以臨櫃辦理交通往返與等候時間 3 小時（每工時 240 元時間成本）及往返交通費用 300 元計算，若每年預估 10 萬件線上申辦案件，將為企業及民眾節省 1.02 億元時間與交通成本。

（三）計畫績效指標：

項次	工作項目	主辦機關 (協辦機關)	績效指標	衡量標準	工作目標值		減章目標值	
					102 年度	103 年度	102 年度	103 年度
1	整合政府各機關投資相關資訊及資源	經濟部	1-1 完成「投資台灣入口網」與行政院「全球招商聯合服務中心」網站整併	完成比例	50%	100%	未涉及核章程序	

		經濟部、 (內政部、 財政部)	1-2 「投資台灣入口網」介接內政部「外人人士在臺生活諮詢服務網」、財政部賦稅署網站「投資臺灣」專區	完成比例	50%	100%	未涉及核章 程序	
		經濟部、 (各主管機關)	1-3 建置單一網頁，整合連結各機關投資相關線上服務	完成比例	50%	100%	未涉及核章 程序	
2	提升投資人 線上服務滿意度	經濟部	2-1 進行線上滿意度調查，提升使用者滿意度	滿意度問卷調查分數	70 分	80 分	未涉及核章 程序	
3	擴大推動 線上申辦 服務	經濟部、 (外交部)	3-1 完成外國公司來臺設立分公司／辦事處檢驗程序簡化規劃	完成比例	50%	100%	未涉及核章 程序	
		經濟部	3-2 「全國商工行政服務入口網」提供商業登記申請書表英譯	完成比例	50%	100%	未涉及核章 程序	
		經濟部	3-3 公司設立登記文件 線上傳輸	完成比例	50%	100%	0%	50%
		經濟部、 (國科會)	3-4 一站式線上申請作業網站新增公司及商業簡易變更登記、科學園區公司設立登記服務	完成比例	50%	100%	0%	50%

		經濟部	3-5 名稱預查及出進口 廠商登記申請服務 項目納入一站式線 上申請作業網站	完成比例	100%	100%	100%	100%
		經濟部	3-6 完成外國人已投資 案件、增加投資及 國內事業更名、增 修營業項目、轉投 資等僑外投資電子 化資訊服務系統規 劃	完成比例	30%	100%	0%	50%
		內政部、 (外交部、 勞委會)	3-7 完成「友善外人吸 引國際人才一站式 申辦工作證、簽證 及居留證」規劃	完成比例	50%	100%	0%	10%
		勞委會	3-8 規劃「外勞申審資 訊系統 WEB 化建 置案」	完成比例	50%	100%	未涉及核章 程序	
		國科會	3-9 科學園區通關系統 配合關港貿單一窗 口系統精進，完成 出進口相關作業改 版，增加商工資料 查詢及跨機關間資 料通報	完成比例	50%	100%	未涉及核章 程序	
		國科會	3-10 完成建置園區廠商 投資服務三園區共 用系統	完成比例	50%	100%	未涉及核章 程序	
		國科會	3-11 完成建置事業污染 系統線上申辦服務	完成比例	50%	100%	10%	20%

五、經費

執行本案所需經費由各機關於其各年度中程歲出概算額度內編列預算支應。

六、績效管考與獎懲

本案依據研考會「全面推廣政府服務流程改造」整體規劃報告、「黃金十年效能躍升施政主軸實施計畫」、「第四階段電子化政府」、「政府服務品質獎」等相關配套推動，並按其獎懲規定辦理。

附件二、102 年 2 月 7 日工作圈會議紀錄

「全面推廣政府服務流程改造－全球招商及投資全程服務」

計畫第 1 次工作會議紀錄

一、時間：102 年 2 月 7 日（星期四）上午 9 時 30 分

二、地點：經濟部投資業務處第 2 會議室

三、主持人：邱處長一徹

紀錄：游明輝

四、出席單位及人員：（詳如簽名冊）

五、主席致詞：（略）

六、報告事項：（略）

七、與會單位意見：

（一）商業司：

1. 商業司目前已整合多個部會的申辦服務，包括財政部、勞保局、健保局、勞委會，以及本部的公司與商業登記線上申辦服務於「公司及商業登記一站式線上申請作業」網站，線上辦理項目包括：公司名稱預查與變更預查、公司設立登記、公司變更登記、商業名稱預查與變更預查、商業設立登記、營業登記（財政部）、勞工保險投保單位設立（勞保局）、全民健康保險投保單位設立（健保局）、工作規則核備（勞委會）；102 年並將建置擴充公司變更登記及商業變更登記，以及納入貿易局的公司英文名稱預查、出進口廠商登記等。

2. 如欲將商業司「公司及商業登記一站式線上申請作業」網站與「投資台灣入口網」進行整合，須先研議整合形式以評估可行性與時程，未來可進一步討論細節，此節在 103 年完成整合應無問題。
3. 有關流程簡化部分，公司設立登記與商業設立登記的表單，目前均已統一；目前簡易的案件可以完全線上申辦，但如案件所需書表因規定須蓋公司大小章時，一定要提供正本，實務作法是線上申請時可先傳送影本，正本另行補送。
4. 至於申辦流程英語化，未來應可推動在表單格式每項欄位附註英文，但公司名稱及營業項目的填寫則必須使用中文，依公司法第 370 條的規定，在我國公司設立須將公司名稱翻譯為中文，受限於法規因素，公司無法直接登記英文名稱，但其他如姓名、地址等一般資訊應可接受以英文填寫申請。

(二) 投審會：

1. 目前僑外投資均無線上申請機制，主要因為規定的檢附資料很多都須檢附正本。
2. 線上申辦倘僅建立「線上掛件申請、申請文件另行補件」的申請系統，則意義不大，可能反而使申請時間更慢，因投資者提出申請後仍須等候申請文件備齊才能進行審核。
3. 僑外投資條例修正草案已送立法院，如修法通過僑外投資將由現行之事前核准改為「原則事後申報、例外事前申請」，但該草案修法進度須視立院審查狀況而定，在制度有重大變革下，目前暫不進行線上申辦作業。
4. 惟投審會已於今年度著手規劃因應未來僑外投資法規修正後改為「事後申報」之線上申報流程規劃，但投審會無資本門經費，未來系統建置擬在 103 年編列預算支應。

5. 有關流程國際化，投審會的各項申辦作業，均同時提供中英文兩種書表，僑外投資條例修法後，所有申請案都要代理人（即委託國內會計師、律師）處理，建立英文系統，則須考慮是否有此需求性。
6. 除投審會外，加工出口區、科學園區園區內的投資申請則由各加工出口區、科學園區受理，未來修法後，加工出口區、科學園區的僑外投資申請流程亦會同步修訂。

(三) 貿易局：

1. 貿易局目前各項申辦作業，已同時提供中英文申請書表。
2. 目前英文名稱預查、出進口廠商登記可透過線上申辦，商業司與貿易局已規劃在 102 年底之前完成線上申辦系統的整合。

(四) 工業局：

1. 工廠設立登記業務相關單位為中部辦公室，但中部辦公室僅負責法規，申辦事務授權由地方政府辦理，建議本案應納入經濟部中部辦公室共同參與。
2. 中部辦公室業務的線上申辦服務，委由商業司開發建置。
3. 工業局主管業務主要為與投資後所需之相關服務，無投資前之申辦項目。工業局會後可提供主管業務線上申辦服務的清單，供主辦單位彙整。

(五) 資訊中心：

行政院「第四代電子化政府」之招商及投資服務計畫經費，係核定分配「投資台灣入口網整合」、「貿商 e 化服務流程再造及整合」及「智慧財產權 e 化服務及流程整合」等 3 個子計畫使用，相關機關未來如有線上申辦系統建置需求，建議納入機關年度相關預算編列。

八、會議決議：

- (一) 請商業司、投審會及貿易局填列會中發送的「『全球招商及投資全程服務』流程改造各單位檢視回覆表」，並請於表中填寫可配合於 102、103 年度完成目標的績效指標（KPI）值與時程，於本年 2 月 25 日前函復投資處。
- (二) 另請工業局於會後提供主管業務既有線上申辦項目的清單，提供投資處彙整。
- (三) 本案由投資處彙整相關資料後，簽陳部次長核定，擬訂計畫草案提交「全面推廣政府服務流程改造小組-投資服務圈」跨部會工作圈會議討論。
- (四) 本部「全球招商及投資全程服務」流程改造工作小組，未來預計每 2 個月左右召開 1 次工作會議（將依實際推動工作進程所需調整），請各單位協助配合。

附件三、102 年 3 月 7 日工作圈會議紀錄

「全面推廣政府服務流程改造-全球招商及投資全程服務」

第 1 次工作圈會議紀錄

一、時間：102 年 3 月 7 日（星期四）上午 9 時 30 分

二、地點：經濟部第一會議室

三、主持人：經濟部卓次長士昭

紀錄：游明輝

四、出席單位及人員：（詳如簽名冊）

五、主席致詞：（略）

六、報告事項

案由：行政院研考會「全面推廣政府服務流程改造」規劃報告-「全球招商及投資全程服務」計畫

決議：洽悉。

七、討論事項

案由一、有關「全面推廣政府服務流程改造-全球招商及投資全程服務」執行計畫草案，謹提請討論。

決議：

- (一) 本工作圈組成成員，已於本年 1 月 25 日研考會所召開之行政院「政府服務流程改造推動小組」會議中確認，未來本工作圈將按照研考會核定之整體規劃報告持續推動，為便於未來聯繫，請各單位配合於會後提供本案聯絡窗口予經濟部投資業務處。

(二) 請主辦單位依據今日會議各單位意見，對計畫草案進行修正，各單位會後倘有補充意見，併請於本年 3 月 8 日前提提供主辦單位參考。本草案修正完成後，主辦單位將再送請各單位於 3 月 11 日前完成確認，於 3 月 15 日前將本執行計畫草案提送研考會。

案由二、「全面推廣政府服務流程改造－全球招商及投資全程服務」推動工作項目及各單位意見，謹提請討論。

決議：請主辦單位依各單位意見修正工作圈工作項目，未來工作圈推動工作，將以修正後之工作項目為基礎持續推動，各單位會後如對工作項目有其他增修意見，請一併於 3 月 8 日前送主辦單位彙整。

八、臨時動議：無

九、散會：上午 11 時

附件四、102 年 4 月 30 日工作圈會議紀錄

「全面推廣政府服務流程改造-投資服務圈」

第 2 次小型工作會議紀錄

一、時間：102 年 4 月 30 日（星期二）上午 10 時

二、地點：經濟部投資業務處第二會議室

三、主持人：投資業務處史副處長美振 記錄：游明輝

四、出席單位及人員：

投資業務處 莊科長文章 游組員明輝 施組員匡政

商業司 陳科長佩君 徐研究員露翠 李科員東旭

周經理正榮

資訊中心 李系統分析師月霞

招商中心 楊組長懿琳

探網科技 許總經理經典 洪副總淑芬 童經理劉繼

蔡經理麗鳳

五、會議決議

會中討論情形及重要決議如下：

(一) 商業司公司設立流程簡化辦理情形

1. 外國公司來臺設立分公司、辦事處流程簡化規劃，商業司本（102）年 4 月 26 日召開學者專家會議初步結論，未來外國公司來臺設立分公司，應可免檢附法人資格證明文件。
2. 目前於線上辦理公司設立登記，公司登記申請書尚須紙本後送，預計明（103）年 4 月起，將可進一步簡化，使所有文件均可線上傳輸送件。
3. 商業登記書表英譯並於線上提供，預計今（102）年 7 月完成。

4. 「公司及商業設立一站式線上申請作業」平臺本年度將新增商業簡易變更線上申辦功能，預計今（102）年6月底進行測試。
 5. 「公司及商業設立一站式線上申請作業」平臺新增貿易局英文名稱預查及進出口廠商登記線上申辦功能，預計於今（102）年10月底開發完成。
 6. 科學園區公司登記預計明（103）年度將可納入「一站式公司及商業登記線上申辦作業」平臺。
- (二) 為達成整合投資者所需e化服務之目標，將規劃「投資台灣入口網」與各項投資者所需申辦線上服務整合，為利整體線上申辦功能之完整性，未來將設計主網站分眾導引，分為「投資評估」、「投資設立」、「投資營運」等3階段，其中「投資設立」階段連結商業司「公司及商業設立一站式線上申請作業」平臺，進行線上申辦之操作，並另於主網站建置「案件申辦進度查詢」功能介接。
- (三) 「投資服務圈」第2次大型工作圈會議預計於本年6月份召開，請商業司於6月份正式工作圈會議召開前，提供具體工作進度資料，包括流程簡化情形、減少核章數等，俾供投資處彙整。
- (四) 「全球招商聯合服務中心網站」併入「投資台灣入口網」之網頁編輯整體工作及維護管理權限開放等均已完成，請招商中心會後提供完整更新資料交由探網公司修改，修改完成後由招商中心確認所有內容無誤，本項工作請於本（102）年5月8日前完成。
- (五) 「投資台灣入口網」英文版已於去年完成改版，並與舊版同步呈現，請探網公司將「投資台灣入口網」英文版全面更新為新版介面，並隨時注意網站內容資訊之正確性。

六、臨時動議：無

七、散會：中午12時

附件五、102 年 7 月 2 日工作圈會議紀錄

「全面推廣政府服務流程改造-投資服務圈」

第 3 次工作會議紀錄

一、時間：102 年 7 月 2 日（星期二）下午 2 時

二、地點：經濟部投資業務處第二會議室

三、主持人：投資業務處史副處長美振 記錄：游明輝

四、出席單位及人員：

投資業務處 莊科長文章 游組員明輝

資訊中心 柯組長雅娟 李系統分析師月霞

探網科技 許總經理經典 洪副總淑芬 蔡經理麗鳳

五、會議重要決議：

- (一) 「投資台灣入口網」與各機關之相關資訊服務整合，儘量以 web service 等方式介接，惟如不便介接，則以連結方式串連。
- (二) 下半年度暫不安排至其他機關進行正式訪談會議，以溝通聯繫方式與各單位接洽。
- (三) 請探網公司依據現行規劃及各單位意見，進行投資台灣入口網「全球招商及投資全程服務」之宣導頁及內頁設計，強化投資 3 階段全程服務概念，並包含美工設計及宣導頁動畫，並請於 1 個月內完成整體雛型網頁製作。
- (四) 後續預訂於本(102)年 8 月初將召開下次內部小型工作會議。

六、臨時動議：無

七、散會：下午 3 時 30 分

附件六、103 年 1 月 7 日工作圈會議紀錄

「全面推廣政府服務流程改造」－「投資服務圈」

第 2 次工作圈會議紀錄

一、時間：103 年 1 月 7 日（星期二）下午 2 時

二、地點：經濟部投資業務處第二會議室

三、主持人：經濟部投資業務處邱處長一徹 紀錄：游明輝

四、出席單位及人員：（詳如簽名冊）

五、主席致詞：（略）

六、報告事項：（略）

七、會議決議：

（一）有關本計畫 103 年預計介接資訊服務項目，參照經濟部資訊中心建議，因「國土資訊系統（產業聚落地理資訊）」目前尚未提供一般民眾使用，爰 103 年度朝向先介接自然環境倉儲相關成果之方式辦理。

（二）有關工作圈執行計畫工作項目 3-2 績效指標新增「公司登記書表英譯提供」一節，請經濟部商業司攜回研議後，再通知投資處。

（三）工作項目 3-4，有關一站式公司及商業登記線上申請作業網站，原則應納入加工出口區公司登記功能，請經濟部加工出口區管理處與商業司會後再就辦理細節進行討論，並請將研究後辦理目標送

交投資處彙整納入計畫；另農業生技園區線上申辦部分暫不列入一站式申辦流程，惟可先在本計畫相關網站中進行網站連結。

(四)工作項目 3-6（僑外投資相關申辦系統），僑外投資條例修法改為原則事後申報制後，將可擴大線上申辦內容，惟修法時程目前尚難預測，爰本工作項目暫仍維持以完成先行規劃作為績效指標評估方式。

(五)工作項目 3-7（一站式申辦工作證、簽證、居留證規劃案），本規劃案已於 102 年度完成，另因許多申辦證件必須使用正本，未來整合服務執行方式不一定以網站方式呈現，爰本工作項目維持原有內容，以規劃完成作為本項工作績效指標評估方式，不另修訂 103 年度績效目標。

(六)各單位原則上同意「投資服務圈」參加「政府服務品質獎」特別獎評選，惟商業司表示將以「公司及商業登記線上申辦規劃」案參加 104 年第 7 屆「政府服務品質獎」服務規劃機關獎，爰 2 案須加以區隔。另會後研考會與本部討論結果，建議「投資服務圈」先參加本(103)年度第 6 屆「政府服務品質獎」特別獎評選。

(七)請各單位檢視 102 年 12 月份有無新增之工作進度，並請內政部、勞委會、國科會、本部商業司及投審會，就相關分工項目，填列「工作目標實際達成值」及「減章（減少核章數）目標實際達成值」，以上資料，請於 103 年 1 月 10 日前依開會通知單附件 3 格式，提供經濟部投資業務處彙辦。

附件七、「投資服務圈」102 年績效指標達成情形

工作項目	主辦機關	績效指標	衡量標準	工作目標			減章目標			達成情形
				預定值		實際 達成值	預定值		實際 達成值	
				102 年	103 年		102 年	103 年		
整合政府各機關投資相關資訊及資源	經濟部	1-1 完成「投資台灣入口網」與行政院「全球招商聯合服務中心」網站整併	完成比例	50%	100%	100%	未涉及核章程序	未涉及核章程序	未涉及核章程序	102 年 4 月底已完成網站合併，依「投資台灣入口網」介面進行內容擴增及重整，並新增招商中心人員資料維護權限。
	經濟部 (內政部、財政部協辦)	1-2 「投資台灣入口網」介接內政部「外來人士在臺生活諮詢服務網」、財政部賦稅署網站「投資臺灣」專區	完成比例	50%	100%	50%	未涉及核章程序	未涉及核章程序	未涉及核章程序	1.「投資台灣入口網」已完成「外國人在臺灣」(原「外來人士在臺生活諮詢服務網」)入出境及居停留資訊網頁介接。 2.介接賦稅署網站「投資臺灣」專區事宜，預計於 103 年底前完成。
	經濟部 (各主管機關協辦)	1-3 建置單一網頁，整合連結各機關投資相關線上服務	完成比例	50%	100%	50%	未涉及核章程序	未涉及核章程序	未涉及核章程序	已完成「全球招商與投資全程服務」導引介面初版設計，將依規劃於 103 年底前完成上線，並配合各協辦機關資訊系統建置情形，逐步建立資訊介接或串連各資訊服務系統及進行修改調整。

工作項目	主辦機關	績效指標	衡量標準	工作目標			減章目標			達成情形
				預定值		實際 達成值	預定值		實際 達成值	
				102 年	103 年		102 年	103 年		
提升投資人線上服務滿意度	經濟部	2-1 進行線上滿意度調查，提升使用者滿意度	滿意度問卷調查分數	70 分	80 分	85.5	未涉及核章程序	未涉及核章程序	未涉及核章程序	已於「投資台灣入口網」設置網站滿意度問卷填答專區並主動發送客服服務用戶，102 年度平均滿意度為 85.5 分。
擴大推動線上申辦服務	經濟部 (外交部協辦)	3-1 完成外國公司來臺設立分公司／辦事處檢驗程序簡化規劃	完成比例	50%	100%	100%	未涉及核章程序	未涉及核章程序	未涉及核章程序	有關「完成外國公司來臺設立分公司／辦事處檢驗程序簡化規劃」部分，業於 102 年 10 月 14 日經商字第 10202432160 號令公告修正「公司之登記及認許辦法」(如附件)，現行外國公司來臺設立分公司／辦事處所檢附之「法人資格證明文件」、「合併證明文件」如為當地政府機關所出具者，得免經驗(公、認)證。
	經濟部	3-2 「全國商工行政服務入口網」提供商業登記申請書表英譯	完成比例	50%	100%	100%	未涉及核章程序	未涉及核章程序	未涉及核章程序	已於 102 年 8 月完成商業行政表單英譯，並於「全國商工行政服務入口網」提供下載。

工作項目	主辦機關	績效指標	衡量標準	工作目標			減章目標			達成情形
				預定值		實際 達成值	預定值		實際 達成值	
				102 年	103 年		102 年	103 年		
	經濟部	3-3 公司設立登記文件線上傳輸	完成比例	50%	100%	50%	0%	50%	0%	1. 「公司設立登記文件線上傳輸」部分，本部業於 102 年 12 月 19 日與全國公司登記機關開會研商；並預計於本(103)年 1 月底邀集相關機關、團體開會研商。 2. 配合登記文件全面線上傳輸作業，預計於 103 年度完成減章目標。
	經濟部 (國科會)	3-4 一站式線上申請作業網站新增公司及商業簡易變更登記、科學園區公司設立登記服務	完成比例	50%	100%	50%	0%	50%	0%	1. 已於 102 年 6 月 19 日已完成新增公司及商業簡易變更登記功能，並正式開放使用。 2. 科學園區公司設立登記服務將由配合主辦之科學園區管理局(中科)進行系統需求訪談(已完成需求確認)，刻正辦理委外增修公司登記系統以銜接一站式線上申辦作業。 3. 配合登記文件全面線上傳輸作業，預計於 103 年度完成減章目標。

工作項目	主辦機關	績效指標	衡量標準	工作目標			減章目標			達成情形
				預定值		實際 達成值	預定值		實際 達成值	
				102 年	103 年		102 年	103 年		
	經濟部	3-5 英文名稱預查及出進口廠商登記申請服務項目納入一站式線上申請作業網站	完成比例	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1. 已於 102 年 10 月 29 日完成新增英文名稱預查及出進口廠商登記申請服務項目，並正式開放使用。 2. 英文名稱預查及出進口廠商登記，只要以線上申請方式辦理，即不須核章。
	經濟部	3-6 完成外國人已投資案件、增加投資及國內事業更名、增修營業項目、轉投資等僑外投資電子化資訊服務系統規劃	完成比例	30%	100%	30%	0%	50%	0%	1. 已初步完成相關業務之電子化資訊服務系統規劃，另立法院並已於 102 年 5 月 9 日完成僑外投資條例修正草案之一讀程序，未來將配合僑外投資條例修法進程，持續規劃調整相關投資流程之電子化作業，以簡化僑外投資申請程序。 2. 配合僑外投資條例通過後，事後申報僑外投資案件將可完全免核章。

工作項目	主辦機關	績效指標	衡量標準	工作目標			減章目標			達成情形
				預定值		實際 達成值	預定值		實際 達成值	
				102 年	103 年		102 年	103 年		
	內政部 (外交部、勞委會 協辦)	3-7 完成「友善外人吸引國際人才一站式申辦工作證、簽證及居留證」規劃	完成比例	50%	100%	70%	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	1. 已於 102 年 8 月 19 日召開座談會進行跨部會討論，會中達成以一站式申辦平臺為初步規劃方向；惟相關作業流程(如收費、退費及查驗正本流程、權責歸屬等)尚需持續討論以取得後續共識。 2. 內政部入出國及移民署將視評估規劃結果提報行政院科技會報辦公室申請建置經費，最快於 104 年完成申辦平臺建置；後續仍須外交部領務局及勞委會職訓局配合編列相關經費與修正相關法規，將持續進行討論。
	勞委會	3-8 規劃「外勞申審資訊系統 WEB 化建置案」	完成比例	50%	100%	79%	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	1. 「全國外國人動態查詢系統」及「網際網路就業服務系統」項下已建置完成 4 類通報證明書及求才證明書開立子系統。 2. 有關雇主辦理外國人申請案免檢附之紙本文件，因涉 4 類法規修正，勞委會業已研提修正草案，以續處相關法制作業。

工作項目	主辦機關	績效指標	衡量標準	工作目標			減章目標			達成情形
				預定值		實際 達成值	預定值		實際 達成值	
				102 年	103 年		102 年	103 年		
	國科會	3-9 科學園區通 關系統配合 關港貿單一 窗口系統精 進，完成出進 口相關作業 改版，增加商 工資料查詢 及跨機關間 資料通報	完成比 例	50%	100%	50%	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	1. 科學園區通關系統與關港貿單一窗口 介接作業中，包括簽審申辦(2 項)、會 辦與查證(14 項)、機關間批次資料交 換(8 項)等 24 項訊息已完成介接測試 。 2. 102 年 8 月 19 日 24 項服務訊息已上線 ，出口通關作業自 102 年 12 月底逐步 推廣上線；後續將推動進口相關訊息 改版，預計 104 年 5 月完成進口通關 上線作業。
	國科會	3-10 完成建置園 區廠商投資 服務三園區 共用系統	完成比 例	50%	100%	66%	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	未涉 及核 章 程 序	三園區共用系統目前已完成「保稅及委受 託加工業務管理系統」及「人力資訊業務 管理系統」；「動產擔保業務管理系統」已 完成上線準備。
	國科會	3-11 完成建置事 業污染系統 線上申辦服 務	完成比 例	50%	100%	100%	10%	20%	28%	事業污染系統線上申辦服務已上線使用 ，並已完成 102 年減少核章數目標，由 7 個減為 5 個。

附件八、僑外投資申請 e 化可行性分析報告

有關投資業務處之「全面推廣政府服務流程改造-全球招商及投資全程服務」涉及僑外投資申請 e 化可行性分析

一、目前事先核准制：

1. 法規規定

(1) 僑外人投資條例

- 1) 依第 6 條規定略以：「依本條例投資，其出資種類如下：一、現金。二、自用機器設備或原料。三、專利權、商標權、著作財產權、專門技術或其他智慧財產權。四、其他經主管機關認可投資之財產。」
- 2) 依第 7 條規定略以：「…投資人申請投資於法律或基於法律授權訂定之命令而限制投資之事業，應取得目的事業主管機關之許可或同意。…」。
- 3) 依第 8 條規定略以：「投資人依本條例投資者，應填具投資申請書，檢附投資計畫及有關證件，向主管機關申請核准。投資計畫變更時，亦同。前項投資申請書格式，由主管機關定之。…」。

(2) 華僑及外國人投資額審定辦法

依第 4 條規定略以：「投資人以匯入外匯投資或受讓國內股份作為股本投資者，應檢具下列文件，向主管機關申請審定：一、審定投資額申請書正本 1 份，影本 2 份。二、銀行電（信）匯之匯入款通知書正本 1 份、影本 2 份或匯（支）票影本 2 份。三、結售為新臺幣之銀行兌換水單正本 1 份、影本 2 份。…」及後續第 5、6、7、8、9 條規定均涉及查驗正本。

(3) 委員機關中央銀行對於新臺幣 15 億元以上之投資案要求事先審查。

2. 機制設計

- (1) 為符合法規以依法行政、配合主管機關對營業項目審查及金融市場穩定需求、避免投資人身分資料申報不實及嗣後文件無法送達問題，擬逐度放寬，先就外國人已投資之案件，其嗣後增加投資及國內事業更名、增修營業項目、轉投資之部分考量。
- (2) 網路線上申請與目前內部所使用審查資訊系統不同，需新設計電腦系統支應，為防止虛偽不實或惡作劇申請，擬由投資人之國內代理人（增加投資）或國內事業（更名、增修營業項目、轉投資）藉由自然人憑證登錄確認身分後，可藉網路線上申請。

3. 限制條件與缺點

- (1) 經費預算之編列。
- (2) 電腦系統之設計時程。
- (3) 華僑及外國人投資條例之修正法案已於 101 年 12 月 27 日經行政院通過函送立法院審議，如完成立法，未來將採原則事後申報，例外事前核准，為配合專業需求及送達問題日後將由國內會計師及律師擔任代理人，修法後，審查機制將配合法規之鬆綁進行設計，恐與本部份機制存有差異，本部份機制屆時恐需作廢。

二、未來原則事後申報，例外事前核准制(修法後)

將嗣修法之結果，徵詢其他主管機關意見與配合（如中央銀行），屆時擬先就可事後申報之投資案，於審查上放寬（包括網路線上申請）。

新增需求：

為強化招商能量，於本會網站建置功能區（僅能查詢與列印，不能編輯），開放外館依其區域權限查詢該區域來臺投資之外國投資人名單（包括：投資人名稱、國內事業名稱、投資金額、核准日期、國外地址及電話），便於外館駐外人員事後追蹤與服務。注意：防火牆與權限之資安問題。

附件九、「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」部分條文修正草案說明

「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」部分條文修正草案說明

102.01.10

壹、修法緣由

「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」自 86 年 11 月 19 日修正之後，迄今 16 年均未做調整，期間歷經金融海嘯及國際景氣的影響，致我吸引外人投資受到衝擊，為因應全球化之趨勢及各國經濟發展之需要，世界各國無不致力於簡化僑外投資人申辦程序，減少不必要之行政管理，以吸引僑外資投資。外國先進國家立法例（如美國、日本等）對於外國投資甚少採取事前核准制。我國現行之華僑及外國人投資條例對於僑外投資人不論金額大小均採行事前核准程序，似已不符合現今「積極鼓勵外人投資，有效降低投資障礙」之國際潮流，而有儘速放寬之迫切性。

經濟部為加強吸引僑外投資人來臺投資及改善我國於 IMD 全球競爭力之評比，爰研擬修正「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」，以簡化現行僑外來臺投資審核程序為主要修正方向。

貳、修正重點

「外國人投資條例」及「華僑回國投資條例」部分條文修正草案共計修正 8 條，主要修正內容如下：

- 一、簡化現行外國人來臺投資審核程序，由「事前核准」改為「原則事後申報，例外事前核准」，僑外投資人除符合一定情形，須事先申請核准外，其餘應於實行投資後六個月內，填具申報投資書表，檢附實行投資證明文件及其他相關文件，向主管機關申報備查（修正條文第 8 條）。

外國人及華僑來臺投資須採事先核准之情形如下：

- (一) 投資於限制投資之事業：目前僑外投資負面表列限制類項目計有航空運輸業、電信業、證券期貨及其他金融業、保險業等 23 中類。
- (二) 投資金額達主管機關所定之一定金額：有關一定金額以下的投資案件得採事後申報，針對「一定金額」，將考量目前投資案件的平均規模，並且配合中央銀行外匯申報規定，審慎評估訂定，未來本部並將持續與中央銀行就相關執行配套措施進行溝通協調。
- (三) 一定規模或型態之跨國併購：近年來外資來臺併購國內事業，多具備投資金額大、涉及特許行業如：有線電視、銀行或公開收購上市櫃公司等之特性，故對於跨國併購案件，仍應採事先核准方式處理。
- (四) 經主管機關公告屬特殊情形之投資等。考量政府為扶植特定之新興產業、保護關鍵技術產業之衝擊及確保我國公共秩序等情形，應得於事前進行審查，以作為緩衝，爰於第四款明定經主管機關公告須經核准之特殊情形者，須事前申請核准。

- 二、增訂投資人在中華民國境內無住所者，應委任會計師或律師為限為代理人，辦理申報或申請核准事宜 (修正條文第8條)：避免投資人不熟悉法令，錯認適用法令；或欠缺應附文件等 而無法事後申報，徒增投資人之相關成本，有損簡化流程之原意； 另本次修正須申請核准之投資案件，多為較重大、複雜案件，與其他目的事業主管機關之法規 (如企業併購法、公司法、證券交易法規及公平交易法等) 具高度關聯性，宜由具有專業證照資格與熟悉我國投資相關法令之會計師、律師協助。
- 三、配合外國人來臺投資審核程序，由「事前核准」制修正為「原則事後

申報，例外事前核准」制，相關條文酌作修正。(修正條文第5條、第10條至第12條)

四、修正投資人違反規定或不履行主管機關核准事項之處分規定(「外國人投資條例」修正條文第18條；「華僑回國投資條例」修正條文第19條)。投資人如違反相關規定或不履行核准事項者，主管機關得採取下列處分：

- (一) 限期命其停止、撤回投資或改正。
- (二) 停止其全部或一部之股東權利。
- (三) 停止其依本條例享有全部或一部之結匯權。
- (四) 其情節重大者，主管機關得勒令其所投資事業歇業。

參、結語

為吸引僑外來臺投資，有效降低投資障礙，如我國華僑及外國人投資條例能從目前之「全部事前核准制」，改採「原則事後申報，例外事前核准制」，預計將有 80% 以上的投資案件可採事後申報，應有助於達成適當鬆綁僑外投資人審查程序之政策目標，並可增進我國政府的行政效率與效能，並加強吸引僑外來臺投資。再者，對於此一外國來臺投資審查制度之變革，亦有助將人力投注在重大之外國投資案，提昇僑外投資審查之效率及品質。

肆、立法院審議進度

- 一、102.1.11 立法院院會交付經濟、外交及國防兩委員會審查。
- 二、102 年 5 月 9 日立法院第 8 屆第 3 會期經濟、外交及國防兩委員會第 1 次聯席會併案審查完竣，須經黨團協商。
- 三、102 年 5 月 31 日中國國民黨立法院黨團召開朝野黨團會議進行協商，協商會議結論如下(國民黨團、親民黨團已簽字；民進黨團、臺聯黨團尚未簽字)：
 - (一) 有關行政院之「外國人投資條例部分條文修正草案」及「華僑回國投資條例部分條文修正草案」，照審查會通過之條文通過。

(二)另通過附帶決議 2 項：

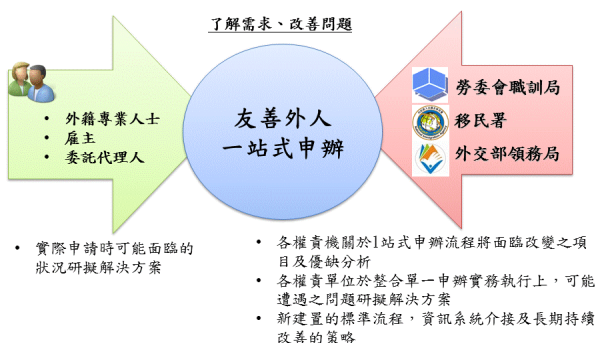
- 1、為避免陸資假藉僑外來臺投資，有關投資人申請核准或申報時，應就股東結構是否含有陸資一併提出申報。
- 2、為避免來自特定國家或地區的投資人影響國家安全或公共秩序，爰要求主管機關對於屬特定國家或地區的投資人來臺投資，應採事前核准，並將其納入本修正草案第 8 條第 2 項第 4 款之範圍，由主管機關公告之。

(三)上述附帶決議內容，係依據民進黨團意見通過。本部將做為後續擬訂相關子法之參考。

四、本 2 案已排入第 8 屆第 4 會期第 18 次(103.1/9、10 及 14 日)院會之討論事項，惟仍俟民進黨團同意協商結論後，進行院會二、三讀程序。

附件十、友善外人吸引國際人才一站式申辦工作證、簽證及居留證初步規劃成果

專案目的



國際趨勢

- 全球化市場
- 國際間競爭激烈

現況

- 專業人才為國家競爭力關鍵
- 台灣面臨人才外流

改善

- 新技術、概念，促進產業發展
- 誘發經濟動能，提升台灣整體競爭力

改善台灣居留環境
提高國際人才來台意願

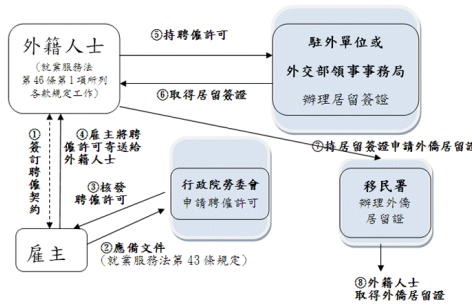
來台工作申辦流程簡化

權責機關訪談結果整理

議題	單位	入國事務組	出國事務組	國際組	移民組	勞委會	外交部	臺北市	新北市	新竹市	新竹縣	桃園縣
人力	人力不足	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
物理	系統化文件	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	公文系統不統一	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
資源	系統劃分	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	系統將對承辦人員造成更多負擔	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	系統介接之問題	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	連線速度	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	主客互動	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
資訊	資料交換的授權	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	外館資訊安全之問題	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
金融	費用上之問題(運費、稅費)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	不符合成本效益	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
優勢	可以即時查詢進度、補件與審查意見	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	節省時間	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
建議	建議合署辦公	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	透過教育訓練解決	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
建議	建議與中研院與科學園區合作	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	採雙軌式進行	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	可以使用優惠簽證	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

1.外籍人士未入境

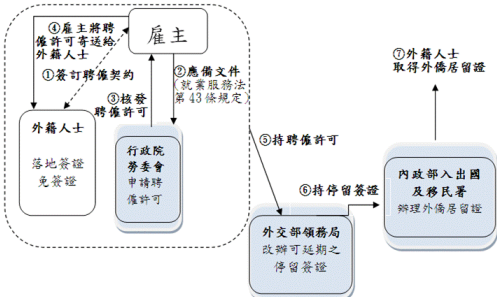
境外申請人申請居留簽證時，駐外單位經約談申請人後，有時可逕行核發居留簽證，有時須報回國內由外交部領務局複審，依個案而定，但申請人在境外時應逕向駐外單位提出申請。



說明：
外國人受聘僱在臺灣之公司工作，應先與該公司（雇主）簽訂聘僱契約，再由該公司向勞委會職訓局申請許可後，始得在臺灣地區工作。雇主申請聘僱外國人工作，經勞委會職訓局核發聘僱許可，外國人持勞委會職訓局所核發之聘僱許可向我國駐外單位或外交部領務局辦理居留簽證後，再向移民署申請外僑居留證。

2.1外籍人士已入境

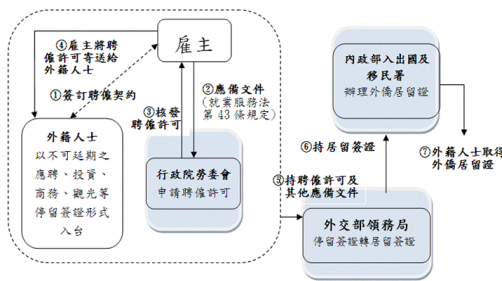
(以落地簽證或免簽證之形式入臺)



說明：
外籍人士以落地簽證或免簽證之形式入臺，先與該公司（雇主）簽訂聘僱契約，再由該公司向勞委會職訓局申請許可後，外僑人士持工作許可及其他應備文件赴外交部領務局申請改辦可延期之停留簽證（無須離境），最後再赴移民署辦理外僑居留證。

2.2外籍人士已入境

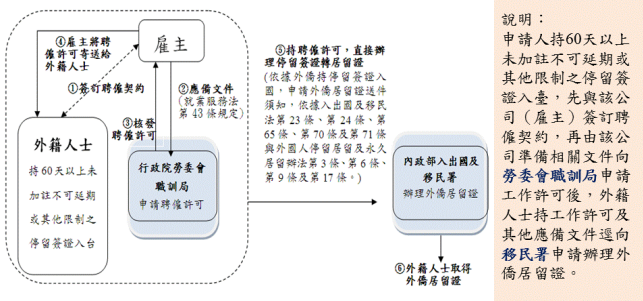
(以不可延期之應聘、投資、商務、觀光等停留簽證形式入台)



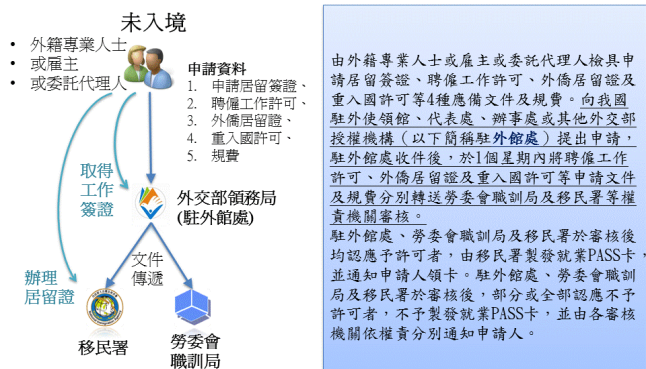
說明：
申請人以不可延期之應聘、投資、商務、觀光等停留簽證形式來臺，先與該公司（雇主）簽訂聘僱契約，再由該公司向勞委會職訓局申請許可後，外僑人士持工作許可及其他應備文件向外交部領務局申請取得居留簽證（無須離境），最後再向移民署辦理外僑居留證。

2.3 外籍人士已入境

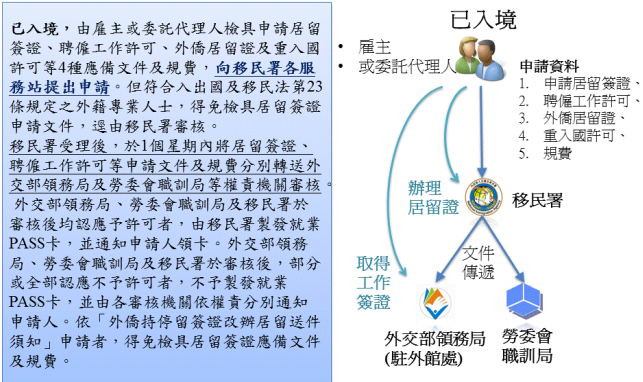
(持60天以上未加註不可延期或其他限制之停留簽證入台)



3.1 外籍人士未入境(就業pass卡模式)



3.2 外籍人士已入境(就業pass卡模式)



申請者訪談結果彙整

基本資料	遭遇之問題	一站式平台	相關建議
男性_日本籍	辦簽證的時間太久	有平台當然好	應更有效率以節省時間
女性代辦	缺乏標準化流程，單位法規各自解讀	希望有彈性、對客戶可能會造成困擾，機制要設計，但它可以更簡單	白領階級很少會自己申請工作許可，甚至沒有
男性_薩爾瓦多	同樣的事要重複作	時間比較容易控制，線上模式也較易操作，並即時回應知悉狀況	申請簡章越起越才能吸引外國人來台
男性_韓國籍	收到工作許可，還要再寄回韓國，拿到這個證還要辦簽證，可能因為辦簽證時間問題，導致進來台灣又有一個落差	很方便，沒有問題，提供正本也都OK，能節省時間最好，依視者是否同時用一站式辦理	最好依親者與被依親者可以一起過來，一起處理
女性_印度籍	申請流程複雜，網站的英文內容太少，部分內容也錯缺無法辨識，外國人很難看的懂	三個單位彼此資料應該互換，一站式平台可以減少使用者的麻煩，省時省力，且可同步處理不同的證照	明確說明真正需要的東西，並加範例、費用收取希望可以用刷卡的方式最方便
某航空公司	工作證辦理時長，居留證時效之限制問題，證件公證限制	倘若沒有平臺產生，當然也照見	建議若要辦一站式平台，同時也需建立完善的資料庫，以利申請者不需面臨公證或轉件的困擾
某英語補習班	流程：太慢太多，最久大約會辦到1個月	倘若資料是可以連續者當然最好，去申請工作證時，就不用再申請工作許可函，倘若能連續，就可以直接換，所以建議起來就會很方便	範例也是很重要的，因為實的東西別人不一定懂，所以有範例就比較不會出錯

模式一：共用式表單(優化情境)

優化情境一：境外申請模式

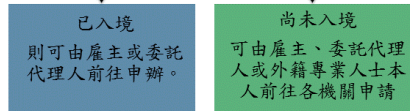
優化情境二：境內外申請模式(免簽國家)

優化情境三：境內申請模式(非免簽國、已持非應聘、投資、商務、觀光等不可延期之停留簽證者)

優化情境四：境內申請模式(非免簽國、已持60日以上非應聘停留簽證且無加註不可延期者)

優化情境五：境內申請模式(非免簽國、持短期應聘且無加註不可延期者之停留簽證者)

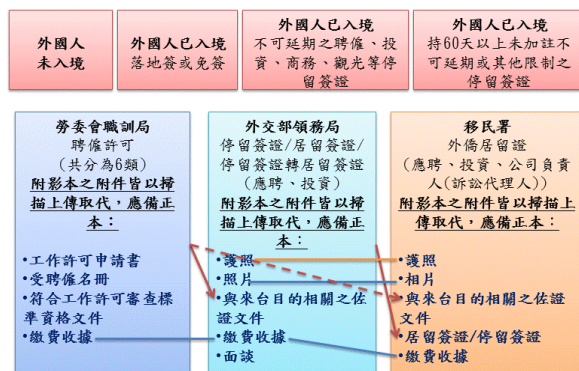
依現行申辦流程，外籍專業人士在臺工作主要需申請的資料包含：居留簽證、聘僱工作許可、外僑居留證。



但所需申請資料分屬不同機關，需全部申辦完成無論先後，皆需要與三機關單位接觸。

依現行申辦流程，可分為
1. 外籍人士未入境
2. 外籍人士已入境
2-1以落地簽證或免簽證之形式入臺
2-2以不可延期之應聘、投資、商務、觀光等停留簽證形式入臺
2-3持60天以上未加註不可延期或其他限制之停留簽證入臺
3. 就業pass卡模式。

模式一：共用式表單



各種優化模式比較與建議

	優化模式一—境外申請模式	優化模式二—境內外免簽申請模式	優化模式三—境內申請模式 (持非應聘、投資、商務、觀光等不可延期之停留簽證者)	優化模式四—境內申請模式 (已持60日以上非應聘居留簽證且無加註不可延期者)	優化模式五—境內申請模式 (持短期應聘且無加註不可延期者之停留簽證者)
簡易流程說明	勞委會職訓局→外館(本人)→入境→移民署	1. 境外：勞委會職訓局→入境→外交部領務局(本人)→移民署 2. 境內：入境→勞委會→外交部領務局(本人)→移民署	勞委會職訓局→外交部領務局(本人)→移民署	勞委會職訓局→移民署(零站)	勞委會職訓局→外館(本人)→入境→勞委會職訓局(農運)→移民署
優點特色	1. 白領外籍人士只需親自到一站面談 2. 所有資料皆建在平台裡 3. 雇主協助居留證辦理，在境外即可領證	1. 白領外籍人士可先入境工作，邊辦理相關證件 2. 只需親自到一站面談 3. 所有資料皆建在平台裡 4. 可使用停改居模式	1. 白領外籍人士只需親自到一站面談 2. 所有資料皆建在平台裡	1. 白領外籍人士不需經面談即可取證 2. 所有資料皆建在平台裡 3. 可使用停改居模式	1. 白領外籍人士「入境後」不需面談即可展延取證 2. 所有資料皆建在平台裡 3. 可使用停改居模式
建議		1. 由第二關外交部領務局進行學歷證明公證	1. 尚需經過「轉居留簽證」的過程，建議採為停改居模式		1. 由駐外館處進行學歷證明公證

系統介接模式之討論

• 以勞委會職訓局系統為主

以勞委會職訓局的系統擴充，使三部會的相關資料與表單都可匯入作為收件的平台。(必須修改現有平台之欄位與內容，使後續的資料都可以匯入)。

• 建立新1站方式平臺為主

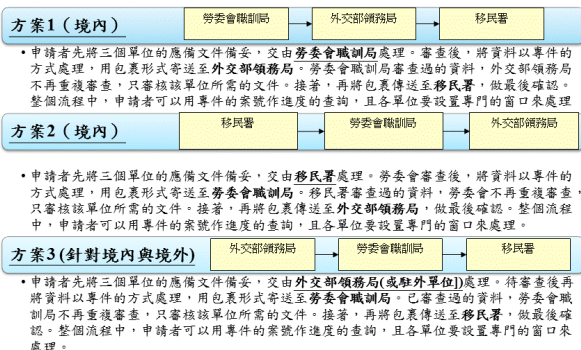
建立一個平台讓三部會使用(即平台與各部會系統做低度介接)，做資料交換之動作

繳費方式之討論

• 繳費的問題是否可透過平台統一收費？再將經費撥入各部會的帳戶，原則上是以雇主先代繳（未入境申辦簽證例外）為主。

• 例如：可以與E政府的繳費平台之方式

替代模式



替代模式

討論：各種包裹式替代方案施行的可能性與建議、相關權責機關的困難點在哪裡？

優勢

- 避免重複審查 (勞委會職訓局審查過的資料，外交部領務局不再重複審查，只審核該單位所需的文件，最後僅需傳送至移民署，做最後確認) 民眾也避免舟車勞頓，免於重複送件之辛苦
- (方案三境外)方便外人海外領證

劣勢

- 各單位要設置專門的窗口來處理
- (方案一) 勞委會職訓局必須具有查驗護照正本之能力
- 證件核發之問題
- (方案三境外)資料傳輸安全問題

附件十一、外勞申審系統 WEB 畫建置案規劃案成果

「外勞申審業務系統 WEB 化建置案」第 6 次進度管控會議紀錄

一、開會時間：102 年 7 月 19 日(星期五)下午 2 時 30 分

二、開會地點：601 會議室

三、主 持 人：廖副局長為仁

記錄：范榮庭

四、出席人員：如附簽到簿

五、主席致詞：略

六、前次會議決議辦理情形報告：

前次會議決議列管事項共計 5 項，皆持續辦理中，建請繼續列管。各列管事項執行情形及管考建議，請參見附件 1。

七、報告事項：許可組及資訊室就主政之事項報告業務進度(略)。

八、決議事項：

(一)有關地方主管機關開立 4 類證明書之程序作業問題，致開立之紙本證明書無序號或開立之資料未及時上傳本局資料庫，造成 WEB 系統無法介接雇主辦理外國人通報之相關資料，請管理組瞭解掌握所有開立單位執行問題點與作業需求，並與資訊室及許可組廣續配合後續問題之排除、介接資料之測試與程式修正。

(二)有關臺北市就業服務處尚未於就業服務系統開立求才證明書之問題(求才證明書之機關名稱及僱用本國勞工須達需求人數 40%，致求才案件可能有 2 序號須匯併問題)，請就服組與資訊室廣續配合後續問題之排除與程式修正。

(三)有關檢討部分定型函稿副知相關單位之必要性乙節，請許可組廣續搜集瞭解副知相關單位之需求及目的，並與管理組檢討必要性後，再研提增修全國外籍勞工動態查詢系統具體作法，俾送資訊室作為定型函稿及動態查詢系統程式修正之依據。

(四)有關建審作業步驟一所涉登打部分欄位資料必要性問題，決議如下：

1. 雇主前有申請案，步驟一內如輸入之資料欄位會作為後續核計人數配額之依據時(如聘僱許可函文號)，則預設空白，由建檔人員輸入正確函號資料。
2. 雇主前有申請案，且非前項情形者，在前提要件明確且為 1 筆資料下由系統自動帶出，至如為多筆及須建檔人員選擇確認時，則採代碼輸入或下拉式選項由建檔人員選擇，俾縮短建檔時間。

(五) 針對 WEB 系統 102 年 10 月 1 日正式上線前提下，檢視相關瓶頸因素及研提因應措施，決議如下：

1. WEB 系統效能：至 102 年 7 月 18 日，WEB 系統建審時間已改善至約為舊系統 1.2 倍，後續資訊室研提系統效能再提升方案如下：

(1) 針對監控建審程序之重要元件，改以其他程式語法運行，預計於本年 8 月底完成。

(2) 將目前資料庫 INFORMIX 舊版本轉換為 ORACLE 新版本，評估可提升 web 系統效能，惟屆時將無法使用舊系統建審案件(即所有案件須以 web 系統建審)，故現階段暫無法進行轉換，後續視 WEB 系統階段性效能提升狀況、WEB 系統收件量及各科建審人力負荷情形適時機動調整舊系統及 WEB 系統建審比率，另案評估所有類別完全於 web 系統建審(web 系統建審率 100%)之期程(依原預估期程，暫訂於 103 年 2 月底方進行資料庫更新)。

2. WEB 系統收件量：至 102 年 7 月 18 日，WEB 收文系統作業時間約為現有收文系統 2 倍，為全面以 WEB 系統建審，請資訊室廣續改善 web 收文系統使用者介面外，另變更以舊系統收文仍能於 web 系統建審方式【註：原規劃舊系統收文只能於舊系統建審，web 系統收文皆可於舊系統或 web 系統建審(2 擇 1)】，預計於本年 8 月中旬完成。

3. 案件量激增：為因應外勞政策變革致現有人力負荷驟增之問題，自 102 年 7 月 1 日起暫停製造業於 web 系統試運行測試作業及家庭類 WEB 建審量暫時維持家庭類總收件量 20%。另至本年 8 月初，請許可組就製造業積件清理情形檢討其於 WEB 系統恢復測試之時程，並進行後續 WEB 系統可否於本年 10 月 1 日正式上線可行性評估後，再就最後分析結果提報局長裁示。

4. WEB 系統 102 年 10 月 1 日正式上線之預估期程在未經簽准延期下，請相關單位仍依原訂期程應進行事項持續推動，俟 WEB 系統正式上線期程確定，再通知相關單位知悉。

九、散會：下午 4 時 30 分

附件十二、滿意度調查說明

為了解使用者對於本專案資訊提供及擴充功能的使用滿意度，102年度舉辦2項滿意度調查活動，分別為「網站使用滿意度調查」及「客服諮詢滿意度調查」，同時蒐集使用者對網站之建議，做為未來精進、改善方向之參考。

一、網站使用滿意度調查結果

問卷收集方式，係在投資者瀏覽網站時，主動彈跳出問卷調查活動網頁，吸引瀏覽者當下即反應對本網站的意見與建議。

滿意度調查答案採用（Likert）五分法，將答案分為很好、好、尚可、不太好、不好，分別以分數100、80、60、40、20計算。

本次活動有效問卷共計3,250份。總平均滿意度為85.5分。詳細統計結果如下：

主題	很好	好	尚可	不太好	不好	平均分	總平均
網站架構	1031	1761	435	23	0	85.6	85.5
網站內容						86.6	
投資申辦專區	1375	1601	182	69	23	86.1	
認識台灣	1075	1626	458	92	0	82.7	
為何選擇台灣	1238	1669	274	69	0	85.1	
投資環境	1009	1738	388	114	0	82.4	
重點產業與投資機會	1031	1785	411	23	0	83.5	
成功案例	1099	1487	572	69	23	82.0	
如何投資	1215	1395	595	45	0	83.2	
更多服務	1146	1373	572	137	23	83.4	
最新消息	1077	1601	388	161	23	83.8	
產業動態	1146	1350	549	182	23	84.0	
活動訊息	1144	1418	482	182	23	83.4	
網站內容最符合需求						85.4	
投資申辦專區	917	1785	435	92	23	81.4	
認識台灣	1168	1647	319	92	23	83.6	
為何選擇台灣	1031	1624	527	45	23	82.1	
投資環境	985	1669	411	161	23	81.1	
重點產業與投資機會	960	1740	458	69	23	81.8	
成功案例	891	1557	664	114	23	79.6	
如何投資	983	1465	572	206	23	79.6	
更多服務	1144	1375	572	137	23	81.4	
最新消息	1075	1603	388	161	23	81.8	
產業動態	1144	1352	549	182	23	81.0	
活動訊息	1146	1418	480	182	23	81.4	
分眾服務						84.4	
本國廠商	1077	1555	572	45	0	82.5	
僑外商	940	1487	709	114	0	80.1	

海外台商	892	1326	823	206	0	82.8	
陸資	848	1418	870	114	0	82.6	

使用者基本資料分析：

1. 使用者年齡區間以「21-35歲」(40%)、「36-50歲」(46%)居多，佔整體人數的86%。顯示現階段本網站之使用者以中壯年族群居多。
2. 使用者職業以「其他」(58%)居多，次為「軍公教人員」(22%)及「學生」(20%)。
3. 使用者經營之產業種類，以「專業、科學及技術服務業」(16.52%)、「資訊及通訊傳播業」(15.26%)、「教育服務業」(14.23%)居多，上述三種產業別之使用者人數，接近5成。
4. 使用者公司員工人數，以「50人以下」(36.55%)居多，接近4成。顯見本網站現階段使用者以中小企業員工為多數。

使用者特性分析：

1. 現階段使用者獲知本網站訊息來源以「Google」(35.27%)居多。顯見本網站現階段宣導成果以網站推廣為主。
2. 願意光臨本網站頻率以「視需要」(62.30%)為大多數。
3. 使用本網站主要目的，以「認識台灣整體投資環境」(29.56%)佔大多數，接近3成。
4. 是否願意訂閱本網站電子報，「馬上訂閱」只有30名，主要原因為填答者大部分已為網站會員，未來進行調查時將調整本題選項。

二、 客服諮詢滿意度調查結果

入口網網站諮詢服務使用滿意度調查活動，針對來電或來函諮詢投資台灣相關議題者，於回覆使用者問題之後，寄送邀約信函，請諮詢服務者填答問卷，蒐集使用者資料以做為未來諮詢服務維運工作參考指標。

工作項目	工作內容	完成日期
1.邀約信寄送	●主動寄送邀約信函予102年1月至102年11月份使用諮詢服務者。 ●扣除未留下電子郵件信箱之55位使用者，共計寄送337份邀約信函。 ●總計寄送337份問卷邀約信函。	11/30
2.問卷填答狀況	●截至102年12月6日止，共回收162份有效問卷。	12/6
3.完成滿意度調查統計資料	●依據問卷統計指標，統計分析問卷資料。	12/07

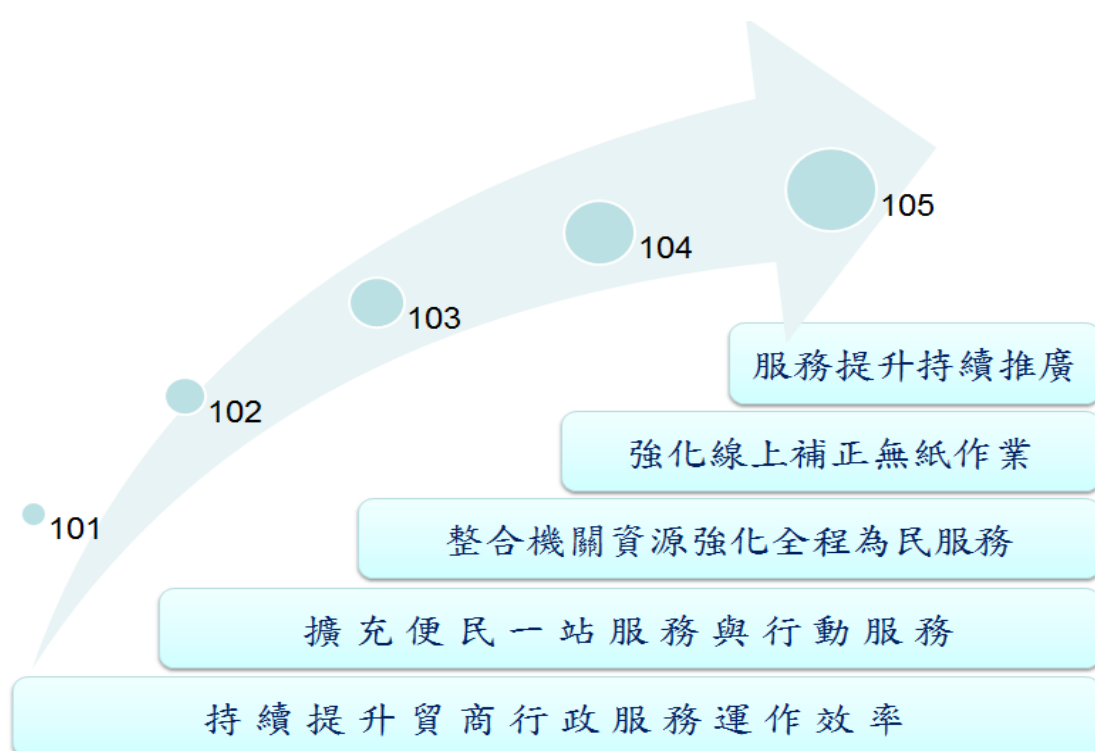
本次活動有效問卷共計162份，整體客服諮詢服務滿意度為88.3。

問卷 項次	問卷主題	很好	好	尚可	不 太好	不好	平均分	總 平均
1.	網站服務品質的滿意度							88.1
(1)	資料正確性及更新效率	81	77	4	0	0	91.2	
(2)	本網站的功能是否能操作正常?	77	85	0	0	0	91.2	
(3)	本網站中互動式地圖引導，方便 您瞭解台灣各縣市投資環境?	68	85	9	0	0	88.2	
(4)	本網站中所列公共建設投資機 會，使您在投資上多一種選擇?	59	81	22	0	0	84.3	
(5)	本網站中線上申辦輔助系統，有 效幫您整合投資流程的資訊?	59	90	13	0	0	85.8	
(6)	本網站中所提供申請書表及範 例下載等服務項目，滿足您的需 求?	81	77	4	0	0	91.2	
(7)	是否滿意本網站的檢索速度?	59	90	13	0	0	85.8	
(8)	對網站提供之線上申辦、查詢及 各類信箱系統操作便利性是否 滿意?	72	77	13	0	0	88.2	
(9)	對於本網站是否站在投資人的 立場，提供投資人相關訊息，感 到滿意?	64	85	13	0	0	86.6	
(10)	對於本網站提供之投資內容滿 意嗎?	64	85	13	0	0	86.6	
(11)	您是否滿意本網站的服務品 質?	72	85	4	0	0	89.7	
2.	對反映及回覆程序的滿意度							88.5
(1)	您對投資諮詢專線回覆您語氣 的滿意度如何?	103	59	0	0	0	90.5	
(2)	您對投資諮詢專線處理您的回 覆時間的滿意度如何?	107	55	0	0	0	88.9	
(3)	您對投資諮詢專線作為您意見 反映途徑的功能與設計滿意度 如何?	94	68	0	0	0	84.3	
(4)	您對投資諮詢專線處理您的回 覆內容及處理結果的滿意度如 何?	103	59	0	0	0	85.8	
(5)	您對服務人員的服務態度的滿 意度如何?	107	55	0	0	0	89.7	
(6)	您對服務人員的專業能力的滿 意度如何?	98	64	0	0	0	85.1	
(7)	整體而言，您對投資諮詢專線的 滿意程度如何?	107	55	0	0	0	89.7	
總平均								88.3

附件十三、102 年度經濟部貿商行政服務系統再造計畫摘要

本計畫乃賡續以往所推動電子化政府之成果，提升商業貿易服務效率及便民服務，落實全國商業發展會議之重點決議，提供符合民眾一處遞件全程服務的需求，以及增加無紙化服務項目，運用多元化資訊科技貼近企業及民眾，規劃各式商業資訊應用服務，以整合跨機關商業相關資訊資源，主動將服務送到企業及民眾手中，活絡政府與企業間之互動，增進整體產業競爭力，進一步提升政府商業服務品質與滿意度。

全程計畫推動藍圖如下圖所示：



全程計畫策略與實施步驟如下：

策略	實施步驟
策略1： 擴大一站式 服務流程項目	逐年擴大一站式網站服務流程項目，提供商業貿易跨域複合式業務申辦與辦理進度結果查詢單一窗口，創新政府服務，推動流程整合，改善我國經商容易度。
策略2： 擴充無紙化 資訊作業機制	為使申辦民眾有感，由外而內推動從申辦、審核、文書乃至於歸檔之貿商行政全程無紙化作業，擲節郵寄郵資經費與減少文書處理耗費，提升行政效率。
策略3： 建置優質化 貿商資訊服務	每年辦理工商需求檢討會議，以使用者需求導向進行各應用系統之功能擴充及整合，並配合法規及組改調整整併服務、流程簡化與資訊服務再造，提供便捷優質資訊服務。
策略4： 建置行動化 資訊應用服務	考量資料與服務屬性，優先建置核心之行動化資訊應用，並協助推動商工登記資訊公開透明，促成民間開發加值創新行動資訊應用，讓貿商服務管道更多元、更便捷。

本年度計畫目標如下：

- (一) 擴大一站式服務流程項目，提供全程為民服務：擴大線上申辦服務，於公司及商業一站式線上申請作業網站擴充 3 項服務流程項目，商工登記線上申辦案件交易次數預計達 10 萬件。
- (二) 建置優質化便捷資訊服務，提升政府行政效率：辦理 6 場商工需求檢討會議，依公司、商業、工廠登記機關作業需求進行商工行政資訊系統強化更新，並完成臺中市辦理公司登記系統更新。
- (三) 建置行動化資訊應用服務，提供多元服務管道：建置行動化資訊應用，讓商工資訊隨手可得，建置 2 項行動化資訊應用，行動化貿商服務使用次數預計達 3 萬人次。

本年度工作範圍包含：

- (一) 擴充公司及商業一站式線上申請作業網站服務範圍：開放公司登記線上申辦服務項目，並擴大服務範圍至商業變更登記，同時擴充國際貿易局英文名稱預查申請及出進口廠商申辦服務，提供民眾相關業務申辦與查詢辦理進度結果之單一窗口。
- (二) 公司登記業務委託臺中市政府辦理：配合臺中市政府辦理公司登記業務，進行公司登記與管理系統及相關子系統強化更新，包含資料庫轉檔、功能檢測、使用者環境安裝佈署等上線作業。
- (三) 強化商工行政服務加值應用功能：辦理工商行政資訊服務需求檢討會議，依據機關所提需求項目及法規或業務調整，進行商工行政資訊系統創新應用與強化擴充。
- (四) 跨機關資料分享與交換：配合「整合服務流程，展現政府一體」政策，客製化銜接跨機關整合資料，加速資料流通與服務整合，以達到各機關資源共享。
- (五) 建置商工登記行動查詢服務：企業與民眾殷盼政府能提供行動化服務，本項工作以商工行政服務為優先導入應用，建置商工登記行動查詢服務，讓商工行政服務管道更多元便捷。
- (六) 設備擴充採購：配合 貴部擴充營運機房相關設備，擴充採購包含 NetApp 儲存設備、伺服器主機、網路設備、網路卡、記憶體等。
- (七) 資訊安全維運：配合進行各項資訊安全維運與弱點修補工作。
- (八) 教育訓練、宣導及推廣作業：藉由教育訓練讓各承辦單位對於系統之功能及操作有所瞭解，並透過宣導推廣讓企業或相關公協會法人團體代表熟悉線上申請各項作業操作，以提高企業線上申請意願。

主要執行成果說明如下：

(一)擴大一站式服務流程項目，提供全程為民服務

- 1.擴大一站式線上申請作業網站服務流程項目，本(102)年度已擴充 5 項服務流程，包含商業預查新增營業項目馬上辦、商業預查保留期限展延馬上辦、公司與商業變更登記線上辦理及貿易局名稱預查與出進口廠商登記。
- 2.擴大推動商工登記線上申辦服務，可直接於線上送件申辦，節省民眾交通往返與臨櫃辦理之等候時間與交通費用，摺節行政與社會成本。以臨櫃辦理交通往返與等候時間 3 小時（每工時 240 元時間成本）及交通費用 300 元計算，為企業及民眾節省 104,266 仟元時間與交通成本。
- 3.整併商工登記線上申辦服務於一站式線上申請作業網站單一窗口，提供民眾一致性之介面與操作流程，並可藉由服務整併減少系統數量，降低日後維運與保固成本，每年可節省維護經費達 1,200 仟元。
- 4.本計畫於 6 月 20 日至 7 月 4 日針對一站式網站申請者進行服務滿意度調查，有效問卷總計 305 份，整體滿意度為 92.72。
- 5.「公司及商業一站式線上申請作業網站」參加內政部資訊中心 102 年自然人憑證應用系統評比獲選民眾應用系統組優良獎。

(二)建置優質化便捷資訊服務，提升政府行政效率

- 1.針對受委託辦理公司登記業務之臺中市進行公司系統建置與上線服務滿意度調查，臺中市政府經濟發展局給予團隊 100 分之高度肯定，評語與建議部分更提到「服務人員主動積極，給予許多經驗分享及專業服務，效率及專業度佳」。團隊也圓滿達成本次上線任務。
- 2.縣市合併升格為直轄市，公司登記業務委託臺中市辦理，便利民眾於所在地直轄市就近辦理，簡政便民。臺中市轄區內之公司 8 萬餘家，案件數量每年約 45,000 件，就近辦理毋須至南投經濟部中部辦公室往返，以臺中至南投交通往返與等候時間 1 小時（每工時 240 元時間成本）及交通費用 300 元計算，為民眾節省 24,300

仟元時間與交通成本。

3. 已辦理 6 場商工需求檢討會議，以使用者需求為導向，並配合法規或業務調整，進行商工行政資訊系統強化更新，同時提供承辦人員作業彈性，增進政府行政效率。
4. 線上申辦由民眾自行繕打，登記系統收文作業自動帶入民眾填寫資料，節省承辦人員資料登打時間。紙本或臨櫃辦理收文資料登打與檢核約 10 分鐘，線上辦理僅需檢核 2 分鐘，每案件節省承辦人作業時間 8 分鐘，同時，民眾辦理後於本網站列印電子核定書與電子收據，承辦人毋須寄送紙本文件，以掛號郵資 25 元，每案件列印與封裝寄送 10 分鐘，每工時 240 元成本計算，截至 12 月 16 日線上申辦案件數量達 102,222 件，節省人工作業成本達 9,915 仟元。

(三) 建置行動化資訊應用服務，提供多元服務管道

1. 建置商工登記行動查詢服務，提供即時行動化資料查詢服務，申請者透過行動裝置即可查詢公司登記與商業登記公示基本資料及公司登記、商業登記與一站式網站申請案件辦理進度與審核結果，以及及時商工訊息，藉由使用行動化服務，讓服務管道更多元、更便捷，以提升專業、便民、高效率的公共服務。
2. 截至 12 月 16 日止，商工登記行動查詢服務共計 3,919 下載安裝人次，累計行動化貿商服務使用次數達 80,299 人次，大幅超越年度 3 萬人次之目標。

結論與建議：

(一) 持續進行經商環境改革

世界銀行於 10 月 29 日發布《2014 經商環境報告》(Doing Business 2014)，於 189 個經濟體中，我國經商便利度(Ease of Doing Business, EoDB)總體排名全球第 16 名，維持與去年相同。其中「開辦企業」由第 16 名退步至第 17 名，主要是因為其他國家持續改革進步，我國今年經商環境改革幅度較小而影響排名。有關開辦企業程序，現階段須 3 個程序共計 10 個工作天，而其中勞委會之工作規則核備業務雖可於一站式網站線上傳送申辦文件，但各縣市勞工主管機關仍需 7 天之審核時間，故可建置「工作規則線上檢核傳送系

統」，以簡化企業報核工作規則並縮短工作規則審核時間，以期再提升我國開辦企業指標排名。

此外，經建會為強化我國經商環境便利的改善，於 102 年 6 月 21 日召開「研商 2013 年經商環境改革方案」第 2 次會議，討論世界銀行「獲得信貸」指標改革分工，會中決請 經濟部召集工作圈建置公示網站，並請各機關配合相關資訊介接，提供各界公示查詢以達到動產擔保交易資料公開透明，便利潛在債權人透過此公示網站，查詢抵押人設定動產擔保之情形，以降低當事人登記成本，促進企業取得融資之可能，應可再提升獲得信貸指標排名。

(二)實現公司登記線上申請全面無紙化作業

於一站式線上申請作業網站辦理公司設立與變更業務，現階段線上簽章傳送應備文件，但設立與變更登記表仍須加蓋公司及代表公司負責人印鑑後以紙本（正本）遞送辦理。為實現公司登記線上申請全面無紙化作業，便利民眾線上申請，將與業務單位檢討設立及變更登記表簽章傳送可行性與配套措施，並配合業務流程進行一站式線上申請作業網站與公司登記管理系統作業功能之無紙化機制擴充。

(三)擴充貿易局出進口廠商變更登記業務線上申請

本年度已於一站式線上申請作業網站擴充貿易局之英文名稱預查與出進口廠商新登記業務線上辦理，建議以現有整合機制為基礎，再擴充出進口廠商變更登記業務線上申請，提供民眾業務申辦與案件辦理進度及結果查詢之單一窗口。

(四)以民眾服務觀點提供民眾所需行動化服務

本年度已建置商工登記公示查詢 Android APP，透過行動裝置即可查詢公司登記與商業登記公示基本資料，該行動資訊應用自 9 月 19 日上架提供服務後，截至 12 月 16 日達 2,186 下載安裝人次，服務使用人次也達 2 萬 8 千餘次並持續增加，顯示民眾有公司、商業基本資料之即時查詢需求，建議可再擴充工廠登記資料查詢外，亦建置商工登記公示查詢之 iOS APP，滿足民眾即時查詢需求。

附件十四、102 年度經濟部「投資台灣入口網」功能擴充及維運專案預算執行情形

102年核定預算數	102年預算執行數
5,350千元	5,350千元

項目	經費(元)	說明
擴充「投資台灣入口網」功能	1,380,000	1. 整併「全球招商聯合服務中心網站」(小計456,700元) -針對功能重覆性高之項目進行整併調整 -將「招商中心簡介」、「下載專區」等內容併入入口網 2. 介接內政部入出國移民署之「外來人士在臺生活諮詢服務網」相關資訊 (小計365,100元) -以內嵌或Web Service方式介接重要內容 -整併「外來人士在臺生活諮詢服務網」重要相關常見問題內容於「投資台灣入口網」常見問題專區 -連結「外來人士在臺生活諮詢服務網」完整內容 3. 規劃整合政府機關招商及投資e化服務與資訊 (小計365,200元) -進行各級政府機關投資e化服務及線上申辦資訊盤點工作，以及相關訪談作業。 -針對政府機關已完成之投資資訊及業務申辦e化服務，進行介接整合方式。 -進行政府機關相關招商資訊、投資資訊、e化增值服務及其他投資既有服務之整合及資訊交流管道。 4. 擴充網站維運管理功能及網站營運分析報

		表(小計193,000元) -擴充網站維運管理功能 -擴充網站營運分析報表
維運投資 台灣入口 網	1,780,000	1. 網站內容維運管理及資料收集(小計1,280,000元) -網站內容所需之投資資訊蒐集、分析、歸類、更新上稿 -工作圈成員聯繫與網站內容資訊蒐集更新 -網站維運報告 -發行電子報 -網站後臺管理與運作 -使用者行為分析 -網站滿意度調查 2. 多國語言翻譯(小計500,000元) -配合網站內容修改更新，進行英、日、簡中文翻譯。
投資諮詢 服務及維 運客服知 識庫	1,568,000	1. 投資專業諮詢服務(小計1,320,000元) -提供投資專業諮詢服務團隊進行專業諮詢服務 -招商作業支援及轉介 -投資相關單位聯絡與合作 -客服諮詢案件處理 -客服諮詢案件控管 -客服諮詢案件分析 -客服人員專業知能及訓練 -客服滿意度調查 2. 維運客服知識庫(小計248,000元) -客服資料庫資料更新維運 -協助蒐集中央、地方政府及民間相關投資資訊

推廣服務	622,000	1. 網路關鍵字廣告（小計333,000元） 2. 網站聯播廣告（小計256,500元） 3. 配合招商推廣元件（小計7,500元） -DM印製 4. 宣傳活動（小計25,000元） -配合國內外招商活動進行網站推廣
總 計	5,350,000	總經費中 資本門=1,380,000 經常門=3,970,000