

經濟部因應 H7N9 流感大流行應變計畫
(修正版)

經 濟 部

102 年 10 月

目 錄

一、緣起與依據	1
二、目的	1
三、組織與運作方式	1
四、任務與責任分工	2
五、整備與因應	3
(一) 防疫物資	4
(二) 配合政策辦理傳統市集活禽禁宰及禁售	7
(三) 關鍵設施(油、電、水正常供應)	9
(四) 經濟活動(產業、貿易、招商及中小企業輔導)	12
(五) 營運持續(工業區、加工區、大型賣場及中小企業)	15
附 件	18

一、緣起與依據：

- (一) 行政院為因應H7N9 流感對我國造成的影響，業已於 102 年 4 月 3 日成立「H7N9 流感中央流行疫情指揮中心」，並將「H7N9 流感」公告為第五類法定傳染病。此外，流感是最具大流行潛力的疾病，根據衛生單位推估，一旦發生大流行，侵襲率可能高達 15~35%，至少 25~50%的員工缺席，進一步造成供應鏈崩潰、原物料短缺及能源供應中斷等風險，並將對消費需求面、生產面及出口產業產生影響，爰為因應秋冬季來臨，H7N9 可能爆發大流行，特訂定本計畫。
- (二) 依據 102 年 5 月 21 日H7N9 流感中央流行疫情指揮中心第 10 次會議決議事項，及H7N9 流感中央流行疫情指揮中心 102 年 6 月 11 日流中指字第 1020100304 號函辦理。

二、目的：

面對流感大流行可能造成前述的風險及影響，並考量政府可投入的能量及整體推動防疫政策方向，本計畫提出下列目的，以策進本部於流感各階段之整備與因應作為。

- (一) 完善防疫整備：確保口罩供應無虞、提供防疫物資之檢測及配合防疫物資之出口管制。
- (二) 落實傳統市集活禽禁宰及禁售政策措施。
- (三) 確保電力、飲水及油氣等民生重要物資之正常供應。
- (四) 最小化疫情對經濟造成的損失及影響。

三、組織與運作方式：

- (一) 平時整備：未成立應變小組之前，單位間之協調與溝通，將透過資訊化方式處理(如電話、電郵等)，倘需進一步協商，再召開專案會議。
- (二) 應變處理：成立本部H7N9 防疫應變小組
 - 1、成立時機：原則以 H7N9 流感中央流行疫情指揮中心指揮層級提升至中央二級機關，或本部及所屬機關(構)出現群聚感染之情事。
 - 2、組成：本小組由政務次長擔任召集人，成員包括本部商業司、中部辦公室、投資處、人事處、工業局、貿易局、標檢局、中企處、加工處、國營會等單位副主管(機關副首長)，必要時得增加相關單位為本小組成員，並由研發會負責幕僚秘書作業。

- 3、運作：本小組不定期召開會議，統合各項有效資訊，預作狀況研判，並採取因應措施。
 - 4、各負責單位應就次項之分工事項及時掌握最新 H7N9 疫情對本部主管業務之影響，並依據整備作為與因應措施，迅速展開各項因應作為。
- (三) 建立業務聯絡名冊：為掌握疫情最新發展，與平時防疫整備及應變期間之即時傳遞資訊，及與相關單位進行溝通與協調，建置橫向與縱向聯繫名冊，並隨時保持名冊之常新狀態。

四、任務與責任分工：

- (一) 依據H7N9 流感中央流行疫情指揮中心律定分工，本部應執行下列事項：
- 1、配合辦理防疫物資之暫停出口、增加供應、物流通路、量販及超(商)市通路銷售等實務。
 - 2、配合政策推動傳統市集禁止活禽販售及屠宰專案。
 - 3、針對電力、飲水等重要社會機能之國營事業，推動營運持續方案。
 - 4、針對重大民生產業、商業界，推動營運持續方案。
- (二) 為掌握本部各項防疫處置作為，重點工作分工如下表：

分工事項	主辦單位
1、防疫物資物流通路協調作業。 2、預為評估並及時掌握疫情對我商業活動之影響。	商業司
配合政策推動傳統市集禁止活禽販售及屠宰專案。	中部辦公室
預為評估並及時掌握疫情對外商來台投資的影響，進行相關研析及研擬對策。	投資業務處
1、請本部駐外單位蒐報駐在國因應新型流感採取之貿易措施及防疫物資貨源廠商。 2、預為評估並及時掌握疫情對我貿易的影響，進行相關研析及研擬對策。 3、將國內相關防疫措施隨時傳遞本部駐外單位。 4、掌握每週防疫物資進出口情形，必要時，依指揮中心指示辦理防疫物資之進出口管制。	貿易局

分工事項	主辦單位
5、必要時配合代詢防疫物資之國外貨源。	
1、掌握防疫物資貨源廠商生產及接單狀況；並瞭解其取得原料情形。 2、必要時協調並確保口罩、防護衣等防疫物資之充分供應及特殊防疫醫療物資或設施之徵用。 3、預為評估並及時掌握疫情對我產業活動之影響。	工業局
預為準備並評估疫情對我中小企業的影響，並進行相關研析及研擬對策。	中企處
依據防疫物資（一般口罩、手套、耳溫槍及電子體溫計）檢測標準，以最快速度完成檢驗作業。	標檢局
維持水庫基本運轉及正常供水。	水利署
維持正常水、電、油氣之供應。	國營會
1、加強對本部及所屬機關(構)防疫工作之宣導。 2、建立本部人員受感染時之通報機制，並採取因應措施，以阻止疫情擴散，維持公務正常運作。	人事處
統籌本部相關幕僚作業。	研發會

五、整備與因應：

針對「H7N9 流感中央流行疫情指揮中心」規定本部於疫情期間應執行事項內容，按疫情等級區分(大流行間期、警示期、大流行期及過渡期)，整合應執行業務、統籌運用資源、快速應變的需求考量下，導入風險管理概念，預為發掘潛在威脅及影響評估，將應變作為模組化，使風險事件發生時(情境與影響之想定狀況)，能發揮類似「檢核表」的功能，迅速、完整的成立應變組織，並確認組織所負各項任務；亦即將各單位所提出之各項整備計畫，立即、確實的付諸實行。

(一) 防疫物資(電子體溫計之檢測、口罩之增加供應、物流通路、量及超市(商)通路銷售、配合政策暫停出口之公告)

大流行間期(Interpan-demic phase)				
主辦單位	整備作為	情境與影響	因應措施	備註
商業司 標檢局	建立防疫物資各項基礎資料，預作流感大流行之準備。	處於二次流感流行期之區間，故無人類感染病例。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平常時期於台北、臺中及高雄等三處建置電子體溫計檢定設備，提供業者申請檢定。 2. 參考國際法定計量組織建議書 R7 及 R115 制訂體溫計檢定檢查技術規範(附件 1)。 3. 訂定大流行期檢定電子體溫計之人力調配原則。 4. 建立量販、超(商)市及物流系統聯絡窗口名冊。 5. 檢討超商通路之訂價策略、銷售數量等事宜。 	體溫計檢測分全數檢定及抽樣檢定，由業者自行擇定檢定方式。
警示期 (Alert)				
商業司 工業局 標檢局	1. 掌握零售通路平面口罩需求情形;協助疫情指揮中心釋出庫存口罩供應	研究推估，疫情初期，為了防護病毒的侵入，相關的醫療藥品、	<ol style="list-style-type: none"> 1. 口罩部分：協調權責機關釋放庫存量、協助加速進口通關作業、邀集超商業者協調配銷事宜，以及不定期調 	財政部 關稅署(協 調各海關

	<p>通路業者，配合衛生福利部辦理防疫物資之物流通路、量販及超(商)市通路銷售等運作。</p> <p>2. 掌握及確保重要防疫物資(如平面口罩)之供應情形。</p>	<p>農藥及環境衛生用藥、醫療儀器、口罩以及醫療服務的需求增加。</p>	<p>查通路網絡之防疫物資銷售及庫存情形。</p> <p>2. 依據度量衡器檢定辦法及體溫計檢定檢查技術規範進行電子體溫計檢定作業，並視疫情進一步發展，適時調配檢定體溫計之人力資源。</p>	<p>加速進口罩通關作業)</p>
<p>大流行期 (Pandemic)</p>				
<p>工業局 商業司 貿易局 標檢局</p>	<p>1. 增加重要防疫物資供應，並確保供應正常。</p> <p>2. 管制重要防疫物資出口。</p> <p>3. 完備超商通路之訂價及銷售數量等相關規範。</p>	<p>本階段口罩需求量大擴增，為避免防疫物資銷售及庫存供應不足，致引起民眾恐慌，本部將加強因應作為強度。</p>	<p>1. 協調口罩製造商增加產能，以及委託各大超商協助口罩販售。</p> <p>2. 優先調度口罩製造商供應中央流行疫情指揮中心庫存口罩。</p> <p>3. 協助中央流行疫情指揮中心釋出庫存口罩予零售通路</p> <p>4. 配合疫情指揮中心政策，與財政部共同辦理禁止口罩出口，並徵用進口口罩，以利口罩調度。</p> <p>5. 啟動大流行期檢定體溫計之人力調配及檢定原則。</p>	<p>財政部 務署(進口罩徵用)</p>
<p>過渡期 (Transition)</p>				
<p>工業局</p>	<p>1. 配合政策預作解除重要</p>	<p>國內流感風險逐漸降</p>	<p>1. 會同財政部，解除大流行期間實施之</p>	<p>財政部關</p>

貿易局 商業司	防疫物資出口管制之準備。 2. 確保重要防疫物資僅遠供應中央，達正常備用庫存量。 3. 掌握平面口罩進出口資料。	低。	口罩禁止出口管制。 2. 優先調度口罩製造商供應中央流行疫情指揮中心庫存口罩，至回復正常時期之口罩庫存量。 3. 終止委託各大超商協助口罩販售。	署(解除口罩禁止出口限制)
------------	--	----	--	---------------

註：防疫物資之檢測

- 一、 口罩部分：一般口罩泛指拋棄式口罩，依國家標準區分，拋棄式口罩可概分二大類，一為醫用、手術用口罩，主管機關為衛生福利部，另一為工業、職業場所用口罩，主管機關為行政院勞工委員會，鑑於防疫用口罩之用途歸屬醫用、手術用，主管機關為衛生福利部。
- 二、 手套部分：手套國家標準依據材質區分，包括聚氣乙烯、乳膠及橡膠手套等；依不同用途則包括一般醫療用、外科手術用及醫療檢驗用等，至於防疫用途使用手套，其用途歸屬醫用、手術用手套，主管機關為衛生福利部。
- 三、 耳溫槍部分：非屬本部標檢局應施檢定之法定度量衡器，其主管機關為衛生福利部；惟倘民眾有檢測需求，該局將以經校正之檢測設備提供耳溫槍免費檢測服務。

(二) 配合政策辦理傳統市集活禽禁宰及禁售

各疫情等級適用				
主辦單位	整備作為	情境與影響	因應措施	備註
中部辦公室	<p>1. 本部於防疫期間配合政策，督導地方政府作好傳統市集環境清潔消毒工作，並研擬相關配套措施。</p> <p>2. 掌握傳統市集列管活禽攤商名冊。</p>	<p>H7N9 流感中央流行疫情指揮中心基於國人健康考量及實際防疫需求，實施傳統市集活禽之禁宰(山地原住民鄉區之市集除外)，及防疫期間禁售政策。</p>	<p>1. 配合傳統市場 102 年 5 月 17 日之活禽禁宰及防疫期間禁售政策，進行輔導傳統市場攤商轉型、督導地方政府落實政策執行，及協同地方政府進行宣導事宜。</p> <p>2. 作法：訂定「傳統零售市場禁止活禽屠宰政策列管活禽攤商轉型補助金實施要點」，提供傳統市場合法列管，且配合政策之活禽攤商，每攤新台幣 10 萬元之轉型補助金，俾降低對其生計之衝擊。</p> <p>3. 補助情形：共計 869 攤申請，審查核定並完成撥付 860 攤，占實</p>	<p>1. 禁宰活禽行政機關為行政院農業委員會，依畜牧法於 102 年 5 月 14 日公告。防疫期間之「禁止活禽販售」政策，由權管機關衛生福利部 102 年 5 月 14 日公告。</p> <p>2. 傳統市場如</p>

			<p>際宰殺攤商 93.48%。</p> <p>4. 建立攤商形象：於北、中、南辦理市場集客促銷活動，安排電宰雞肉試吃推廣，向消費者宣導購買合格電宰禽肉，適時導入合格禽肉攤商形象之建立。</p> <p>5. 配合宣導實施傳統市集活禽禁宰及防疫期間禁售政策。</p> <p>6. 擬續追蹤傳統市集列管活禽攤商之轉型，及督促各縣市政府對傳統市場攤商移除屠宰設備(如脫毛機)之執行情形。</p>	<p>有違法從事活禽宰殺作業或販賣者，由地方政府市場管理單位通報當地農政或衛生單位逕行裁處。</p>
--	--	--	--	--

(三) 關鍵設施(油、電、水正常供應)

大流行間期(Interpandemic phase)				
主辦單位	整備作為	情境與影響	因應措施	備註
水利署、 水 臺電、 中油等 3 家公 司	1. 完備關鍵設施緊急通報名冊及標準作業流程(SOP)。 2. 督導水力資源管線安全管理，俾有效防堵水源受污染之風險。	處於二次流感流行期之區間，故無人類感染病例。	1. 建立因應 H7N9 流感之關鍵設施標準作業流程。 2. 建立油、電、水供應系統聯絡窗口名冊。 3. 配合水源管理單位加強水源巡查，嚴防不肖業者亂倒病死禽畜污染源。	◎ 各重要水庫管理單位及自來水事業 ◎ 臺電公司各發電廠及中油公司各廠區
警示期 Alert				
水利署、 水 臺電、 中油等 3 家公 司	1. 完備油、電、水關鍵設施各項應變機制。 2. 完備耳溫槍、酒精、口罩、洗手乳、手套等防疫物品。	1. 國內出現流感病毒之人員聚集事件。 2. 部分員工感	1. 訂定油、電、水正常供應應變措施。 2. 建立人員管制與隔離流程。 3. 加強重要水庫及自來水淨水場之管制及相關作為。 4. 持續加強環境衛生管理，及辦公廳舍	◎ 各重要水庫管理單位及自來水事業

司		染流感，需加強環境消毒、檢疫、隔離措施。 3.自來水、電力及油氣尚維持正常供應。	防護。	◎ 電發及公 司各廠及 中油公 司各廠 區
大流行期 Pandemic				
水利署 臺水、 臺電、 中油等 3 家公 司	1. 確保油、電、水正常供應。 2. 完備服務中心隔離措施及洽公動線規劃。	1. 國內流感病毒造成持續性傳染。 2. 部分核心員工感染流 工感，需調配人力支援核心業務。	1. 透過管制系統，掌握油、電、水關鍵設施之供應情形。 2. 視油、電、水供應情形，必要時成立緊急應變小組。 3. 持續強化重要水庫及自來水淨水場之管制及相關作為。 4. 各關鍵設施核心人力由各管理機關（構）實施人力分組配置，採輪班方式作業（必要時要求協力廠商人力進駐），補足操作人力需求，確保關鍵設施得以持續營運。	◎ 各重要 水庫單 位及自 來水事 業公 ◎ 臺電 司各發 及公 中油公 司各廠 區
過渡期 Transition				
水利署	1. 持續監測掌控油、電、水關鍵設施	疫情逐漸受到	1. 各項營運設備回復常態運作。	◎ 各重要

<p>臺水、 臺電、 中油等 3 家公 司</p>	<p>營運狀況。 2. 持續追蹤病例及環境消毒。</p>	<p>控制並趨緩， 公共給水及水 庫原水、電力 及油氣營運人 力以恢復正 常。</p>	<p>2. 檢討各項因應措施，並進行必要之修正。</p>	<p>管庫單位 理單自來 及水事業 水臺電公 ◎司電各發 司電廠及 中油公 司各廠 區</p>
---	----------------------------------	---	------------------------------	---

(四) 經濟活動 (產業、貿易、招商及中小企業輔導)

大流行間期(Interpandemic phase)			
主辦單位	整備作為	情境與影響	因應措施
工業局 商業司 中企處	流感大流行期間各項因應措施之整備。	處於二次流感流行期之區間，故無人類感染病例。	建立因應 H7N9 流感之標準作業程序。 註1。 地方服務 網絡
警示期 Alert			
工業局 商業司 中企處 國貿局 投資處	1. 密切監控疫情對生產與商業活動之影響。 2. 協助產業進行預防。	根據研究評估，本階段只會影響消費面，對醫療藥品、農藥及環境衛生用藥、醫療儀器、口罩以及醫療服務的需求增加，同時也將帶動相關產業生產增加。	1. 成立防疫物資供應協調與物價監控小組 2. 透過我駐外經貿單位蒐集駐在國疫情及整備措施等資訊。 3. 擬定拓銷替代方案。 4. 預擬招商活動之替代方案。
大流行期 Pandemic			
工業局 貿易局 中企處 投資處	1. 完備招商活動之防疫措施。 2. 完備產業受創因應對策。	從大流行期開始，將對消費需求面、生產面、出口產業生產影響：	1. 比照 SARS 處理模式，對受影響產業進行相關協助，包括協調解決防疫物資之需求及對廠商影響調查等。 2. 協助廠商建立檢測及通報系統與建立「流

<p>3. 完備對受影響中小企業及商團之協助措施。</p>	<p>1. 消費面 (1) 對醫療藥品、農藥環境衛生用藥、醫療儀器、口罩以及醫療服務的需求增加。 (2) 當疫情爆發，消費改以郵購及網購等方式替代，對電子商務服務、宅配、快遞的需求增加。 2. 生產面: 除禽畜產、飼料、屠宰生肉及副產等部門受到影響；當情況持續未獲得控制，製造業因工廠停工，減少出貨而受到影響。 3. 對出口的影響: 對中國大陸出口依存度高的產業，可能因</p>	<p>通業從業人員因應 H7N9 正常營運參考作業流程」。</p> <p>3. 協助企業設立行動辦公室軟體設施。 4. 協助業者建立網路促銷機制、開闢電子消費通路，活化疫區商業。 5. 比照金融海嘯或 SARS 期間之短期纾困措施。 6. 提供受影響中小企業融通協助。 7. 啟動拓銷替代方案。 8. 啟動招商活動替代方案。</p>	<p>通業從業人員因應 H7N9 正常營運參考作業流程」。</p> <p>3. 協助企業設立行動辦公室軟體設施。 4. 協助業者建立網路促銷機制、開闢電子消費通路，活化疫區商業。 5. 比照金融海嘯或 SARS 期間之短期纾困措施。 6. 提供受影響中小企業融通協助。 7. 啟動拓銷替代方案。 8. 啟動招商活動替代方案。</p>
-------------------------------	---	--	--

		<p>中國大陸疫情使得國際客戶取消亞洲看貨或參加商展行程，或是中國大陸接單下降，連帶影響自台灣進口減少。</p> <p>4. 僑外商來台投資係經由長期審慎評估後始能落實，短期內受 H7N9 影響仍有待觀察。</p>	
過渡期 Transition			
工業局 商業司 貿易局 中企處	持續宣導個人衛生防護的重要性。	國內流感風險逐漸降低	1. 持續監控疫情發展，包括： (1) 追蹤過去已感染病例，確保疫情不再擴大。 (2) 針對曾感染禽流感之家禽養殖場，定期抽檢，確保疫情未有擴大跡象。 2. 持續監控受創產業復原情形。

註 1：地方服務網絡包含各縣市中小企業服務中心、青創總會、各縣市創業協會、中小企業總會、各縣市中小企業協會、全國工業總會、各縣市工業會、全國商業總會、各縣市商業會、經濟部中區及南區聯合服務中心等)。

(五) 營運持續(工業區、加工區、大型賣場及中小企業)

大流行間期(Interpandemic phase)			
主辦單位	整備作為	情境與影響	因應措施
商業局 工業局 加工處 中企處	完備相關之衛教與通報標準作業流程，倘國內發生流感大流行，俾利疫情需要隨時啟動各項機制。	處於二次流感流行期之區間，故無人類感染病例。	1. 研訂工業區及加工區區內人員感染病例之作業流程及通報機制。(附件 2、3、4、5) 2. 研訂加工區因應 H7N9 流感疫情應變處理作業流程。(附件 6) 3. 研訂商業服務業因應 H7N9 防治衛教及政策溝通動員計畫(附件 7)。
警示期 Alert			
商業局 工業局 加工處 中企處	1. 加強防疫衛教宣導。 2. 完備各工業區及加工區病例通報機制及作業流程(詳如附件 2、3、4、5、6)。 3. 完備商業服務業因應 H7N9 防治衛教及政策溝通動員計畫	為因應流感大流行對園區、大賣場及中小企業造成營運衝擊，此時期聚焦衛教宣導及環境潔淨，將病毒阻絕於區外，俾降低區內疫情發生之風險。	1. 持續配合防疫衛教宣導，及加強辦公廳舍防護。 2. 執行「中小企業在地關懷服務計畫」，結合當地中小企業團體、各縣市中小企業服務中心及專業輔導團隊等，進行主動關懷與經營管理協處，並依企業需求適時轉介至中小企業 11 項輔導體系，提供各項輔導服務。
			◎ 中小企業 11 項輔導體系：財務融通、互助合作、經營管理、資訊管理、品質提升、創

	畫(詳如附件 7)。			業育成、市場行銷、研究發展、生產技術、工業安全及污染防治。
大流行期 Pandemic				
商業局 加工處 中企處	<p>1. 確保區內耳溫槍、酒精、口罩、洗手乳、手套等防疫備品之充分供應。</p> <p>2. 完備服務中心隔離措施及洽公動線規劃。</p> <p>3. 隨時掌控商業服務最新營運狀況。</p> <p>4. 成立相關預算協助受創嚴重之工業區、加工區、大型賣場及中小企業等。</p>	<p>1. 此時期因持續性社區流行，致廠區內或管理機構人員感染，或擴散為大規模感染之虞。</p> <p>2. 值此疫情階段，民間消費信心及力道將迅速萎縮，直接衝擊業者的營收，刺激民眾消費意願，帶動人潮恢復商機，為本階段重點工作。</p>	<p>1. 持續強化並提供多語言之防疫衛教宣導資訊。</p> <p>2. 劃定洽公動線，少數洽公民眾需經過駐點防疫衛生局人員檢查。</p> <p>3. 全面採取遠距智慧型線上申請為民服務公務系統。</p> <p>4. 辦公室採隔離洽公。</p> <p>5. 適時成立防疫應變小組，召開防疫準備會議等。</p> <p>6. 啟動「工業區因應 H7N9 疫情作業流程」(如附件 5)</p> <p>7. 啟動「加工區因應 H7N9 流感疫情應變處理作業流程」(詳如附件 6)。</p> <p>8. 啟動「商業服務業 H7N9 流感標準作業程</p>	

			序」。
9. 針對大賣場、百貨公司、超級市場、購物中心、量販店、便利商店、餐飲店、倉儲量販、物流等產業進行實地(或書面)調查，俾確實掌握商業服務業最新動態、營運狀況及所面臨之困境，作為應變措施參考依據。			
10. 針對受創嚴重的大賣場、商圈、傳統市集及攤販集中區成立相關商機重振活動計畫預算，俾協助快速恢復商機。			
11. 針對受創嚴重業者提供優惠融資或擴大信用保證等等緊急紓困方案。			
過渡期 Transition			
商業局 加工處 中企處	1. 規劃整合產業活動，加強聯合行銷傳播策略。 2. 準備防疫衛材及病例追蹤。	疫情逐漸受到控制，能夠迅速整合產業活動，加強聯合行銷傳播策略，促進買氣。	1. 舉辦大型商展活動、促銷會等方式，刺激民眾消費意願，以帶動人潮回流，恢復商機。 2. 持續追蹤個案診療情形。 3. 檢視有無新病例發生。

體溫計檢定檢查技術規範

項目	現行國家標準	備註
口罩	CNS 14755 「拋棄式防塵口罩」	適用一般用途
	CNS 14756 「附加活性碳拋棄式防塵口罩」	適用一般用途
	CNS 14774 「醫用面罩」	適用醫療用途
耳溫槍 及電子 體溫計	CNS 15042 「間歇性測定患者體溫之紅外線體溫計」	適用於耳溫槍
	CNS 15043 「間歇性測定患者體溫之電子式體溫計」	適用於電子體溫計
	CNS 15044 「體溫計探針護套」	
	CNS 15212-3 「電子體溫計—第 3 部：具最大值（非預測性與預測性）裝置之小型電子體溫計的性能」	適用於具最大值裝置電子體溫計
	CNS 15212-4 「電子體溫計—第 4 部：用於連續量測之電子體溫計的性能」	適用於連續量測之電子體溫計
	CNS 15212-5 「電子體溫計—第 5 部：紅外線耳溫計（具最大值裝置）的性能」	適用於具最大值裝置耳溫槍
手套	CNS 8068 「職業衛生用防護手套」	適用事業廠所處理有害物質
	CNS 12837 「一般醫療用聚氯乙炔手套」	適用一般醫療用途
	CNS15226 「單次使用之無菌橡膠手套—規格」	適用手術用途
	CNS15227 「單次使用之醫用檢驗手套—第 1 部：以乳膠或橡膠溶液製成之手套規格」	適用檢驗用途
以上國家標準內容可至標準檢驗局網站(http://www.bsmi.gov.tw/wSite)查詢。		

工業區因應 H7N9 疫情作業說明

1. 範圍

工業區內發生 H7N9 感染事件，對人員、環境造成危害時之緊急處理。

2. 名詞定義

H7N9： H7 病毒是一組常見於鳥類中傳播的流感病毒，H7N9 流感病毒屬於 H7 病毒類下的一個亞群。過去雖然曾經偶而有 H7 病毒感染人類的報告(H7N2、H7N3、H7N7)，但是並沒有人類感染 H7N9 流感病毒的報告，但中國大陸自 102 年 3 月 31 日起陸續公佈人類感染 H7N9 流感病毒病例

主要症狀：病例臨床表現多為早期出現發燒、咳嗽等呼吸道感染症狀，而後發展為嚴重肺炎和呼吸困難等嚴重病徵

應變區域隔劃分(Zoning)：

- (1) 熱區(Hot zone)-經劃定人員禁止隨意進出之隔離區，該區鄰接暖區之交界處應架設除污走道供人員裝備離開熱區時進行除污/收集。
- (2) 暖區(Warm zone)-供人員裝備離開熱區後進行交通接駁與管制之緩衝區。
- (3) 冷區(Cold zone)-成立現場前進指揮站、應變人員及裝備集結之安全區域。

3. 災害等級

甲級狀況：(1)工業區二家以上廠商發生感染通報病例。

(2)工業區廠商發生二人以上疑似病例/可能病例、或有死亡個案。

(3)衛生主管單位建議進行工業區二家以上廠商人員或廠區隔離之情況。

乙級狀況：(1)工業區廠商發生二人以上感染通報病例，或一人經疾病管制局(CDC)審定為疑似或可能病例。

(2)衛生主管單位建議進行人員或廠區隔離之情況。

丙級狀況：工業區廠商發生一人感染通報病例，但疾病管制局(CDC)尚未審定為H7N9疑似或可能感染病例。

4. 災害處理作業要領

4.1 丙級狀況

- (1)工業區服務中心值日人員接獲通報並經確認後，立即向中心主任(或代理人)呈報，經中心主任(或代理人)依狀況分析研判災害等級為丙級狀況後，持續進行疫情追蹤，並通知該廠與鄰近廠商加強防範措施。
- (2)服務中心立即備妥口罩(N95等級以上)、防護衣(C級防護衣以上)、安全護目鏡與防化手套等個人防護裝備，並聯繫準備消毒藥品(如漂白水等)，以提供服務中心應變人員個人防護及區內公共設施消毒作業。
- (3)每半天聯繫廠商了解通報病例診斷處理最新情形，主動參與廠商召開之緊急應變會議，掌握工業區內可能感染途徑與人員，以及廠商可能採取之營運調整與應變措施。
- (4)感染通報病例未經審定排除H7N9疑似/可能感染病例前，工業區服務中心持續待命，隨時洽詢地方政府衛生單位疫情發展情形與最新其他通報案例。
- (5)感染通報病例經審定排除H7N9疑似/可能感染病例，或工業區於症狀潛伏期期間內(10~14天)無其他通報案例時，彙整災害事件處理經過後呈報上級機關。

4.2 甲級、乙級狀況

工業區服務中心值日人員接獲通報並經確認後，立即向緊急應變小組召集人(或代理人)呈報，經召集人(或代理人)依狀況分析研判災害等級為甲級或乙級狀況時，由召集人(或代理人)緊急召開會報，成立緊急應變小組，並立即呈報上級機關和通報相關單位，小組成員開始執行相關應變任務，並派員出席地方政府相關單位和廠商召開之緊急應變會議，掌握與建議可能採取

的隔離措施(居家隔離或廠區隔離)，評估可能造成的生產損失。

緊急應變小組各成員之職責如下：

(1) 召集人

- a. 負責指揮服務中心緊急應變小組整體應變作業之執行。
- b. 協助地方政府應變指揮官協調工業區內或區外適當場所(如閒置廠房或空地搭設帳篷)之取得，提供作為現場應變中心，並劃定緊急隔離區(熱區)、緩衝管制區(溫區)與救災人員設備集結區(冷區)之用。
- c. 協助地方政府應變指揮官訂定人員與工廠隔離行動方案。
- d. 持續進行疫情評估，評估可能升高之災害狀況。
- e. 協調應變資材調度與妥善利用。
- f. 於疫情災害狀況解除時，派員協助相關單位進行災後消毒與復原工作。
- g. 執行上級長官交辦事項。

(2) 副召集人

- a. 協助召集人執行相關作業。
- b. 提供工業區服務中心應變處理進度相關訊息予地方政府，有關疑似病例之確認與處理、疫情發展情形等相關事宜之消息發布，應由地方政府處理，服務中心不宜個別向新聞媒體表示相關意見。
- c. 協助規劃設立相關單位人員、民眾與新聞媒體接待區。
- d. 收集彙整新聞媒體相關最新即時報導資料。
- e. 提供政府纾困措施等相關資料。

(3) 通報組

- a. 負責聯繫地方政府、通報上級主管機關與相關單位，掌控疫情確保資訊之流通與正確。
- b. 協調聯絡相關醫療與救災單位提供即時資訊、人力與資源。

- c. 定時記錄事件處理情形，回報呈請召集人、副召集人核閱，同時彙整呈報上級機關。
- d. 建立與工廠隔離區內之通訊管道，請其至少每半天回報廠內最新狀況，以掌握疫情發展。
- e. 主動聯絡疫災隔離區鄰近廠商加強防範措施，與告知最新措施。
- f. 當現場應變指揮官下令採取擴大隔離範圍時，協助通知隔離範圍內相關工廠與單位。

(4)現場組

- a. 協助工廠進行人員隔離/撤離、廠內設施/設備安全評估(如局部/全面停工等)和環境污染評估，掌握相關工作與進度，並回報服務中心。
- b. 配合與協助現場應變中心採取隔離與救災措施、與車輛/人員進出路線管制等相關工作。
- c. 人員前往疫災現場，需攜帶口罩、防護衣、安全護目鏡、防化手套等個人防護裝備與通訊器材(手機、對講機)，進入隔離區內時需穿妥個人防護裝備。
- d. 確實遵守現場應變中心相關安全指示/規範，注意個人安全，並觀察和注意現場疫情處理進度與狀況(包括民情及輿論反應)，隨時回報服務中心。
 - i. 注意隔離區人員與物品/設備之進出是否均符合現場應變中心管制措施。
 - ii. 注意隔離區廢棄物之運離是否符合現場應變中心管制標準及運抵地點。
 - iii. 注意風向與氣象條件，適時調整暖區與冷區之區域劃分。
- e. 協助環保單位進行廠區與鄰近公共區域之消毒工作。
- f. 注意隔離區內廢水流向與處理狀況，避免自來水管線與隔離區外其他區域遭受廢水排放管線與儲存/處理設施之污染。

- g. 個人防護裝備、物品、廢棄物(如已穿戴口罩)應依照現場應變中心之規定，確實消毒與處理後，始可離開疫災現場。
- h. 當現場應變指揮官下令採取擴大隔離範圍時，協助提供疏散與管制路線。
- i. 避免消毒藥品混雜鹽酸等化學藥品或加溫受熱，以免產生腐蝕刺激性的氣氣，對人員造成傷害。

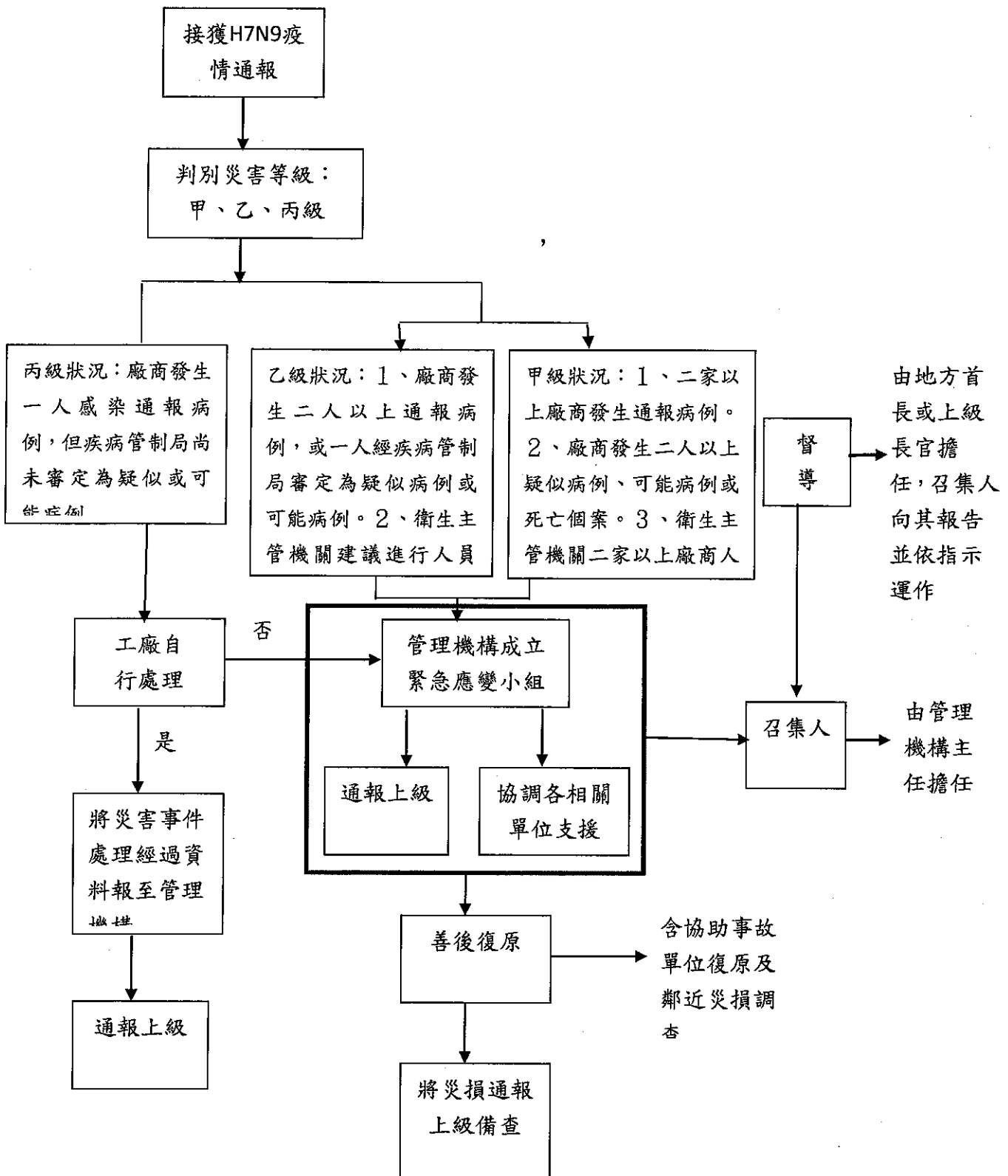
(5) 聯絡組(後勤支援組)

- a. 確認與記錄相關醫療與救災單位提供之即時資訊、人力與資源。
- b. 協助緊急支援或調度/採購所需的口罩(N95 等級以上)、防護衣(C 級防護衣以上)、安全護目鏡、防化手套等個人防護裝備與環境設施消毒藥品等救災物品。
- c. 疫情持續長時間時，協助聯絡取得救災工作人員飲用水及餐飲等日常生活用品。
- d. 密切注意與確保工業區內之水、電力、通訊、廢水處理、環境監測系統維持正常供應與運轉，必要時聯絡相關專業單位對工業區及工業區周遭環境進行檢測和全面消毒。

4.3 服務中心(含污水處理廠)遭受感染狀況

- (1) 當服務中心或污水處理廠人員可能有接觸 H7N9 病患或有疑似症狀時，立即清查確認感染可疑人員，遵照現場應變指揮官指示，於指定地點接受隔離與醫療診斷，並立即進行辦公處所消毒作業，必要時其他未隔離人員移至其他適當地點，維持緊急應變小組任務與平時業務持續運作。
- (2) 當服務中心或污水處理廠全體人員均有隔離必要，或現場應變指揮官下令採取工業區區域隔離措施，涵蓋範圍包括服務中心或污水處理廠時，立即備妥相關個人防護裝備與通報上級機關指派人員進駐，接替與維持緊急應變小組任務與平時業務正常運作。

工業區因應 H7N9 疫情作業流程圖



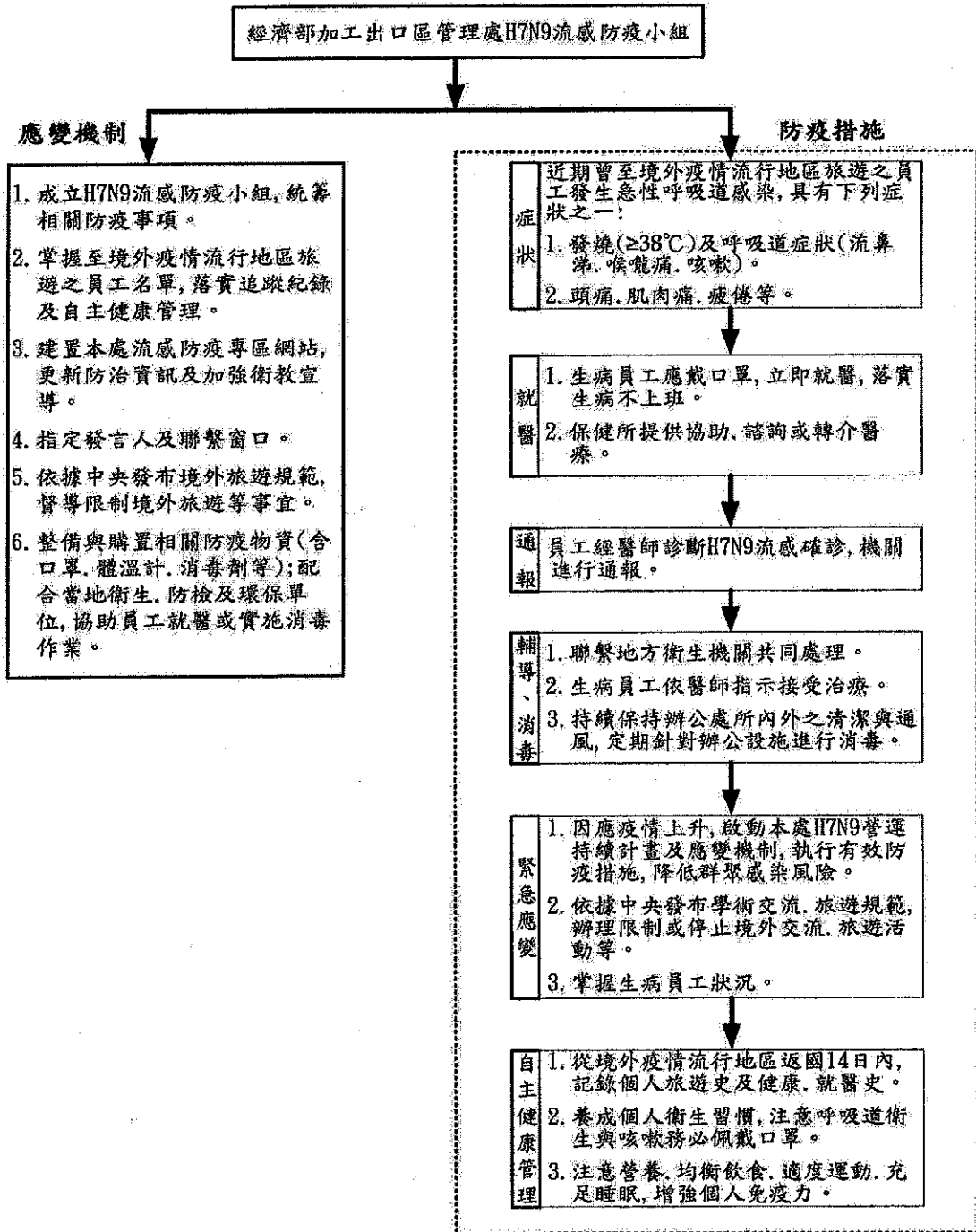
加工區內事業單位員工 H7N9 新型流感通報系統作業流程

法定傳染病處理通報作業流程	公司處理方式	管理表單
<pre> graph TD Start([員工自國外出差返國 發燒情形]) -- 無 --> Normal[可正常上班] Start -- 有 --> Mask[請立即帶上口罩 並就醫] Mask --> Eval[員工就醫後，醫療院所會依 員工的症狀做詳細的評估及篩檢] Eval --> Check{是否為 H7N9 新型 流感符合調查病例} Check -- 否 --> Treat[依醫師指示 處理] Check -- 是 --> Report[醫療機構於 法定傳染病系統通報] Report --> Disposal[由醫療院所依「H7N9 新型 流感病例處置流程」處置] </pre>	<p>員工若於公司內出現發燒情形，請立即予員工配戴口罩，並請消防隊將員工送至醫院就醫</p>	<p>依疾病管制局「因應流感大流行自主健康管理通知書（病例接觸者）」及「因應 H7N9 新型流感居家隔離通知書之注意事項」管理措施辦理</p>

衛生保健所法定傳染病通報系統作業流程

法定傳染病處理通報作業流程	衛生保健所	管理表單
<pre> graph TD A([楠梓區衛生所]) -- 通知 --> B[加工區衛生保健所] B --> C[派護理師至公司了解狀況] C --> D{視情況決定是否需要衛生保健所協助 (如：抽血、消毒等)} D -- 否 --> E[無特殊處理情形 結案] D -- 是 --> F[依後續處理事項， 如：抽血，檢驗結果出來後第一時間告知公司及員工] F -- 正常 --> E F -- 異常 --> G[再追蹤] E --> H[陳報管理處 1. 各階段的隨時陳報 2. 全案總結後再簽報處理結果] G --> H </pre>	<p>經由楠梓區衛生所通知後，視情況由護理師（單獨或協同楠梓區衛生所護士）再至公司了解詳細情況，以了解後續處理情形。</p> <p>配合衛生所及公司決議以為後續流程之處理，如：需消毒，會同查看需消毒場所，並視情況請清潔隊協助；抽血：配合員工上班時間，至公司替員工抽血作進一步檢查等，並將檢驗報告於第一時間告知公司及員工。</p>	<p>抽血：填寫檢驗者基本資料連同檢體一併送至衛生所</p>

經濟部加工出口區管理處因應H7N9流感疫情應變處理作業流程



商業服務業因應 H7N9 防治衛教及政策溝通動員計畫

一、大流行間期(Interpandemic phase)

員工面	企業面
<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強人事管理 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 掌握員工健康與因健康理由缺勤員工 2. 服務櫃臺及客人管理 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 對於與客戶直接接觸之櫃臺/前場人員之警覺性 3. 環境清潔管理 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 加強用餐環境清潔、消毒 ➢ 保持廚房環境清潔 4. 員工教育 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 教導預防方法 ➢ 落實食品安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府政策配合 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 隨時注意政府公告之疫情資訊 2. 企業形象 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 豎立優良企業形象/用餐環境以降低未來衝擊 ➢ 建立企業之社會責任 3. 財務風險 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 提前預備周轉金流，如：與金融機構諮詢貸款與信用保證 ➢ 葷食餐飲業者提早擬定未來可能因為事件擴散所流失的顧客群 ➢ 營運所需的物料等之資源調度 4. 法律規範 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 注意與上下游廠商之合約是否有「不可抗力」條款，應盡早與廠商溝通達成協議/默契

二、警示期 Alert

員工面	企業面
1. 加強人事管理 ➤ 持續掌握員工健康與因健康理由缺勤員工	1. 政府政策配合 ➤ 隨時注意並配合政府公告之疫情資訊
2. 服務櫃臺及客人管理 ➤ 加強宣導對於與客戶直接接觸之櫃臺/前場人員之警覺性 ➤ 主動提出降低人員感染風險方案，如：酒精洗手、提供口罩、提倡自備餐具等作法 ➤ 針對其營業場所進行消毒工作，以維環境衛生安 ➤ 研擬非 H7N9 所波及之食材餐點	➤ 應配合疾管局加強防疫宣導，例如張貼宣導海報，或是利用廣播系統宣導相關咳嗽應有禮節 2. 企業形象 ➤ 豎立優良企業形象 ➤ 推廣並加強用餐環境之管理以降低未來衝擊 ➤ 建立企業之社會責任 3. 財務風險 ➤ 確認企業周轉金流之調度，如：與金融機構諮詢貸款與信用保證
3. 環境清潔管理 ➤ 加強用餐環境、廚房清潔、消毒，並可委託專業消毒廠商進行定期全面消毒	➤ 規劃因疫情影響而衍生之人員調度所產生可能費用與衝擊（如：居家隔離之員工）
4. 員工教育 ➤ 落實食品安全 ➤ 教導預防及應變措施	4. 法律規範 ➤ 注意勞基法相關工作規定 ➤ 注意勞工安全衛生設施規則

三、大流行期 Pandemic

員工面	企業面
<p>1. 加強人事管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 持續掌握員工健康與因健康理由缺勤員工 ➢ 注意員工健康與居家隔離要點 <p>2. 服務櫃臺及客人管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 加強宣導對於與客戶直接接觸之櫃臺/前場人員之警覺性 ➢ 強制管理降低人員感染風險以，如：酒精洗手、提供口罩、提倡自備餐具等作法 ➢ 提供非 H7N9 所波及之食材菜單，以降低人員/顧客感染風險 <p>3. 環境清潔管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 加強用餐環境、廚房清潔、消毒，並可委託專業消毒廠商進行定期全面消毒 <p>4. 員工教育</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 落實食品安全 ➢ 教導預防及應變措施 	<p>1. 政府政策配合</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 隨時注意並配合政府公告之疫情資訊 <p>2. 企業形象</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 豎立優良企業形象 ➢ 推廣並加強用餐環境之管理以降低未來衝擊 ➢ 建立企業之社會責任 ➢ 優良人員衛生與管理 <p>3. 財務風險</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 持續與金融機構確認企業周轉金流之調度，如：與金融機構諮詢貸款與信用保證 ➢ 因為疫情擴散，可能產生居家隔離員工，而需要相關人員調度所產生可能費用 <p>4. 法律規範</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 注意勞基法相關工作規定 ➢ 注意勞工安全衛生設施規則

四、過渡期 Transition

員工面	企業面
<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續追蹤個案診療情形。 2. 檢視有無新病例發生。 3. 加強聯合行銷傳播策略，促進買氣。 4. 舉辦大型商展活動、促銷會等方式，刺激民眾消費意願，以帶動人潮回流，恢復商機。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 動員體系設施應有備份，多餘資源、人力，並由政府提供誘因鼓勵企業。 2. 建立紓困機制，協助企業因應困境。 <ul style="list-style-type: none"> 財務 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 持續與金融機構確認企業周轉金流之調度，如：與金融機構諮詢貸款與信用保證 ➢ 因為疫情擴散，可能產生居家隔離員工，而需要相關人員調度所產生可能費用 法律規範 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 注意勞基法相關工作規定 ➢ 注意勞工安全衛生設施規則 3. 規劃整合產業活動，加強聯合行銷傳播策略。

