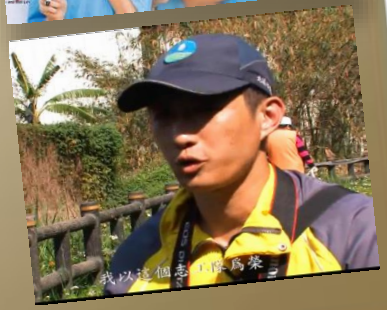
經濟部水利署

保育新生活、清流永相隨－政府護水、居民行動

簡 報 大 綱

- 專案背景與問題簡介
- 服務專案採行之解決方法
- 服務專案具體效益
- 未來努力方向



一、專案背景與問題簡介

為何，我們總是會看見

- 颱風後破碎的國土
- 枯旱時乾渴的大地
- 保護區凋零的村落

政府，該扮演甚麼角色

- 要讓民眾安居樂業
- 要給民眾一口好水
- 要給民眾生存尊嚴

一、專案背景與問題簡介

發想

政府不只要服務人民，還要服務這塊土地與環境

二、服務專案採行之解決方法

專案核心
專案態度

保育萌芽

突破保育生存的矛盾讓保育萌芽

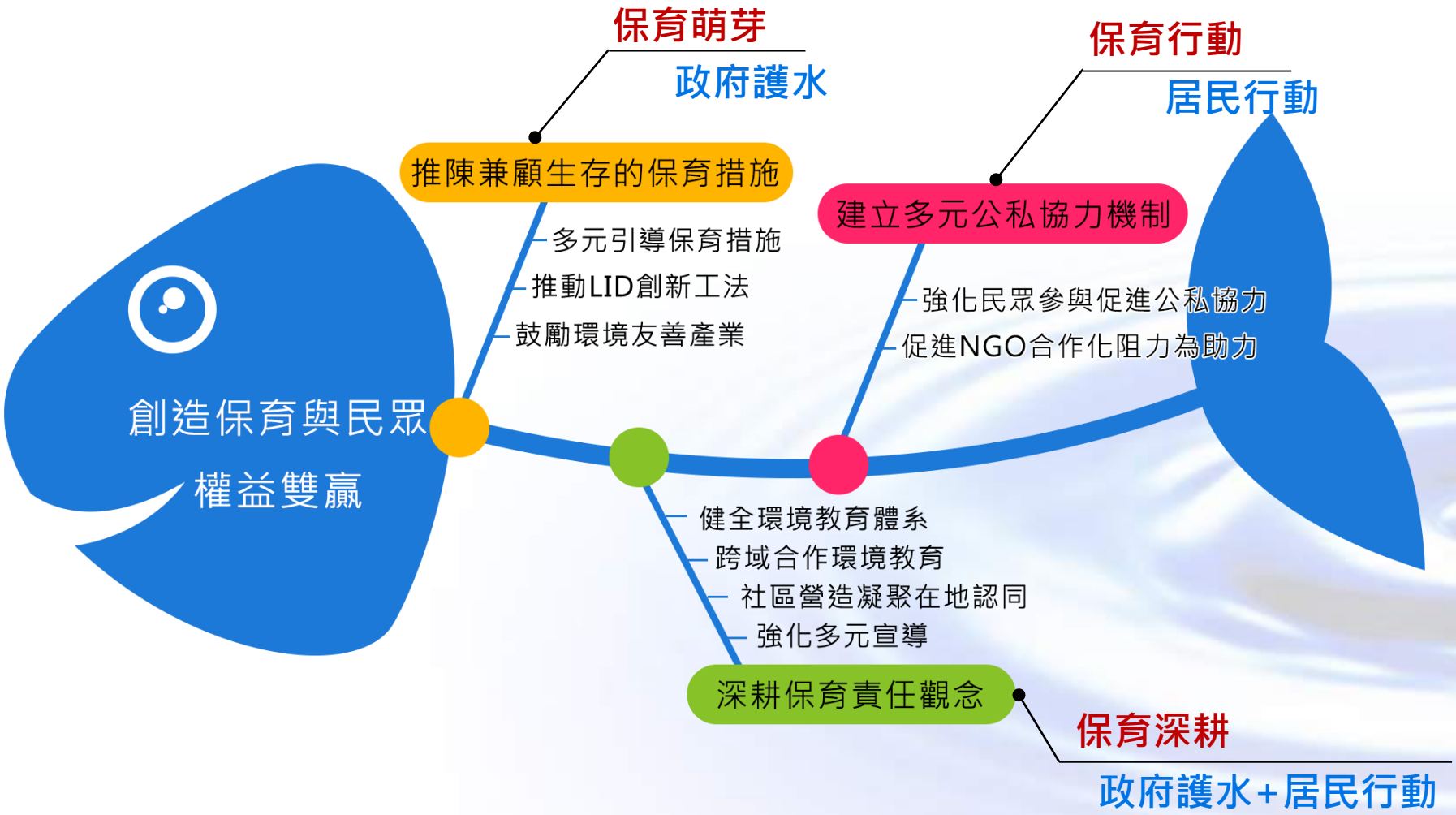
保育深耕

要用有效方法深植保育責任

保育行動

與民攜手付諸行動才能有效保護水源

二、服務專案採行之解決方法



二、服務專案採行之解決方法

推陳兼顧生存的保育措施 -保育萌芽

1.促進原民保障
2.饋費有效運用
3.建立巡查體系及協調平台
4.獎勵農民改變土地使用型態
5.跨域管理合作

上位政策引導

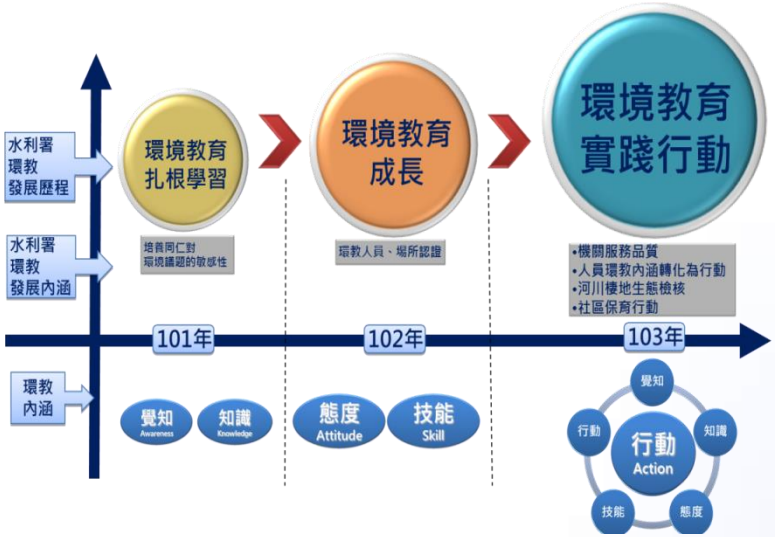
創新LID工法

鼓勵友善產業

1.從BMPs困境突圍
2.克服用地困難並兼顧汙染削減
3.獲得農民認同

1.協助產業通路與知名度
2.機關跨域合作協助觀光產業

深耕保育責任觀念 -保育深耕



健全環教體系

催生三處環較場所及人員認證

跨域合作環境教育

各級學校
課程行動環教、簽訂合作計畫

企業CSR
台積電、地方社團、信義房屋

捨棄傳統單向政令宣導

社區營造在地認同

水源保育社區計畫

雪霧鬧營造示範

建立多元公私協力機制 -保育行動

擴大民眾參與

態　度　改　變

冷漠 → 嘗試 → 成就 → 責任

擴　大　關　懷

獨善其身 → 社區關懷 → 示範標竿 → 效益擴散

二、服務專案採行之解決方法

建立多元公私協力機制 -保育行動

促進NGO合作化阻力為助力

水源保育社區合作

跳脫政府制式思惟
豐富環境教育內涵

協助居民培力作業

專業知能協助培力
既是監督也是助力

共同合作山麻雀保育

建立平台協調歧見
專業合作共謀保育

強化民眾參與促進公私協力

大樹堤防及伏流水計畫

民眾實際參與規劃設計促使民眾體悟與環境的連結

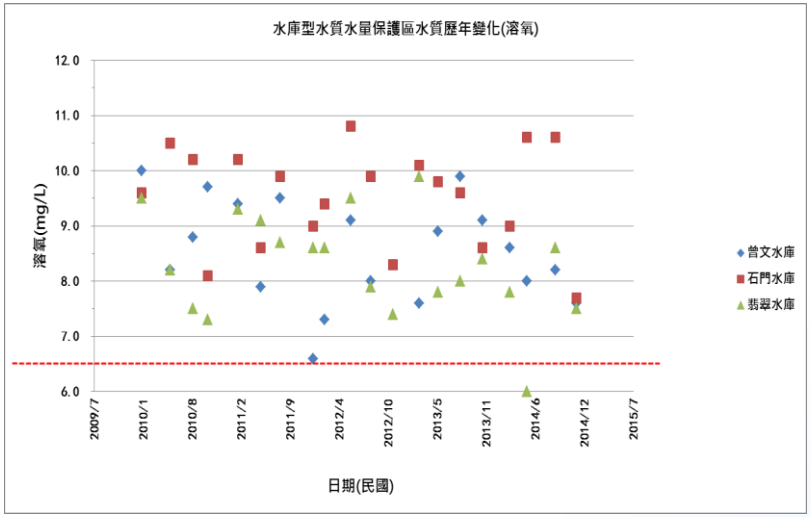
滿仔溝溪微棲地營造

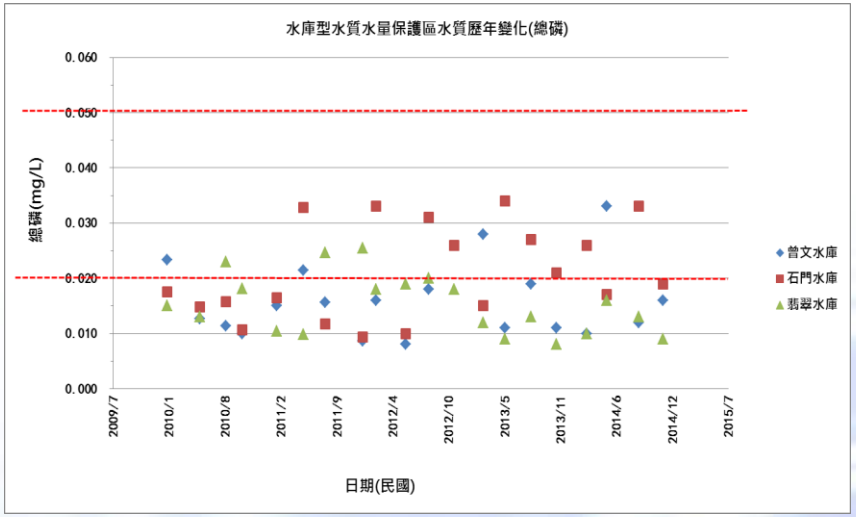
民眾動手參與維護整修及蝦類移地復育，凝聚了在地認同

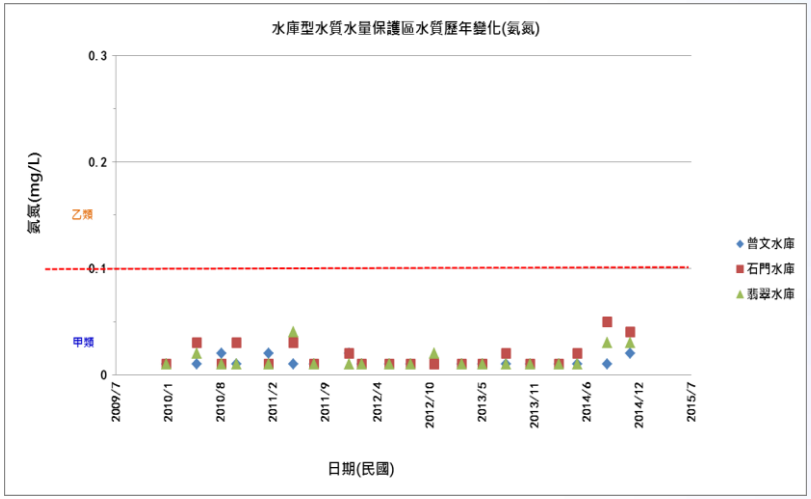
石門水庫100人巡查志工隊

從無到有，到現在民眾踴躍參與，志工無私奉獻不計酬勞巡查作業

1. 保護水源符合乙類以上水體標準

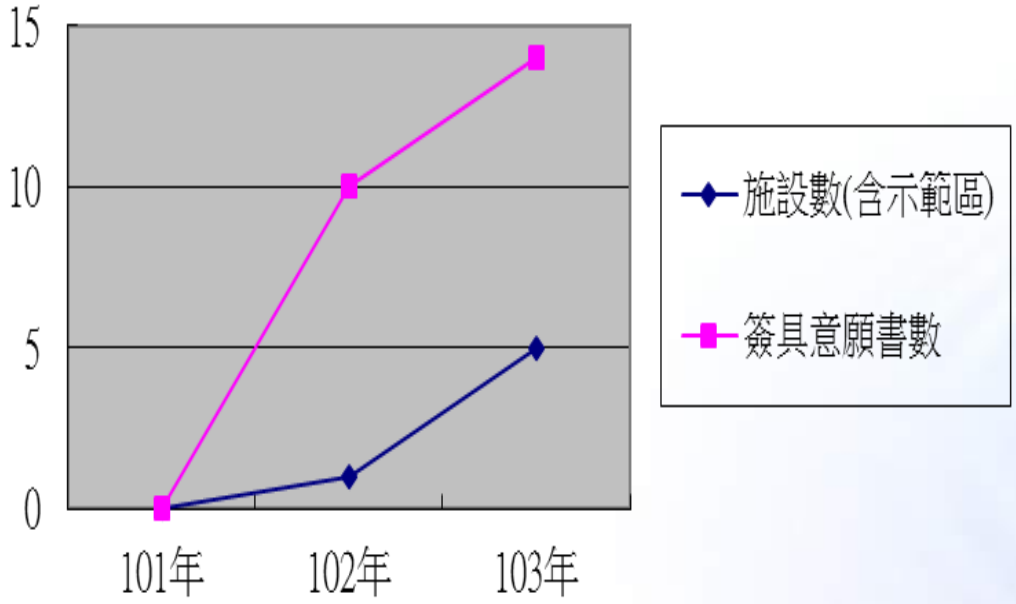






專案主要實施地點曾文、石門及翡翠水庫都能至少達到可供自來水之乙類水體的標準，甚至維持甲類水體標準

2. 推廣LID設施，減少農業非點源污染



1.民眾認同與配合：

- 完成5處LID設施，並累積24位農民出具同意書

2.汙染削減：

- TP平均削減達60%以上
- SS平均削減達89%以上
- NH3-H平均削減達66%以上
- 與BMPs相當，但卻能得到農民的支持

3.加強巡防與公私協力，消彌不當開發等貽害水質水量行為

1.成功招募100名巡查志工及執行巡查，做為全國標竿
2.成功推廣至全國37個行政區陸續採行，擴大專案成效
3.專案期間完成7次巡查舉發案件協調會報之跨單位協調，控管協調舉發查處案件共247件

4.落實環境認證，讓水源保護區成為水資源環境教育熱點：

1. 完成3處環境教育場址規劃設置以及認證
2. 培養並完成16位環境教育專業人員之認證
3. 專案期間累積辦理242場環教訓練課程，以及11,456參加人次，使保育觀念有效擴散

三、服務專案具體效益—外部

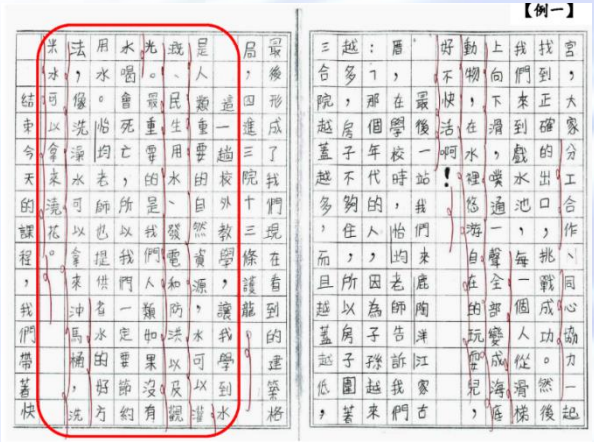
5.民眾認同與改變

認知轉變->情意轉變->行動轉變

茶農也開始闡述水源保育的重要性

NGO團體開始願意支持並加入合作

社區居民及志工主動積極加入保育行動



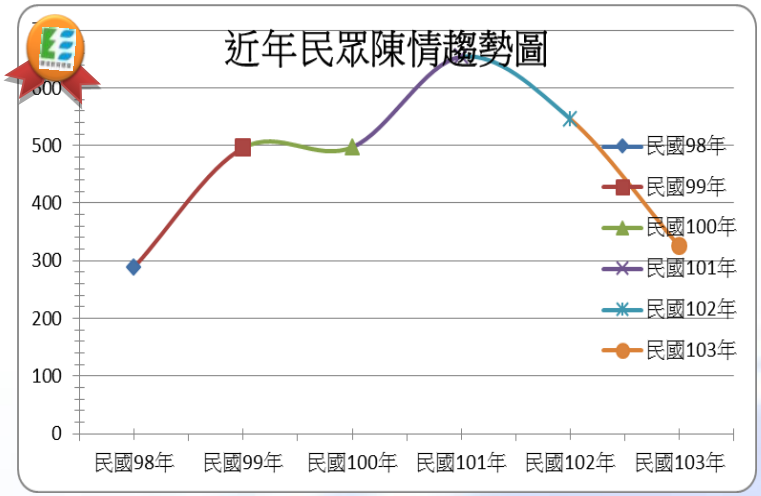
保育觀念教育深耕，從小紮根

相關滿意度調查亦呈現民眾認同專案作為之結果

三、服務專案具體效益—外部

6.其他

媒體重視主動報導
擴大專案擴散效益
提升政府良好形象

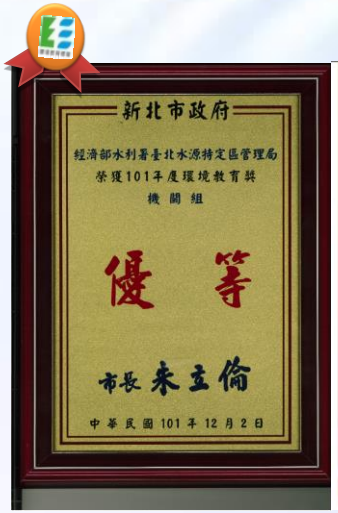


希望
擴大回饋

要求
保護區解編

抗爭
權益受損

爭取
放寬限制



獲得環教
獎項肯定

三、服務專案具體效益—內部

1. 資訊系統精簡人力成本

植樹保林提報分類

巡查系統行動APP

敏感地區查詢系統

聯繫協調會報系統

資訊系統

$ 節省總效益 1,131,166 元/月

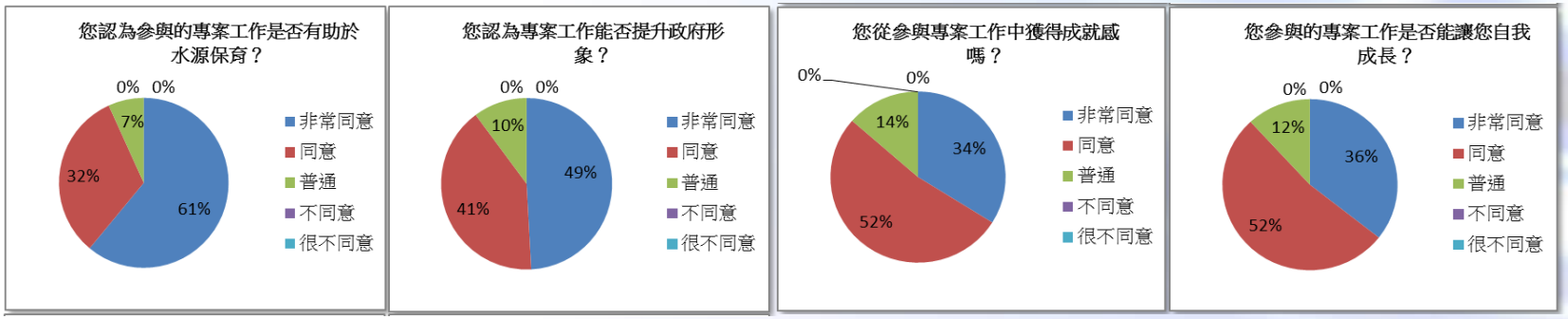
=

每月可補貼 2175 位 國中小學生營養午餐費

=

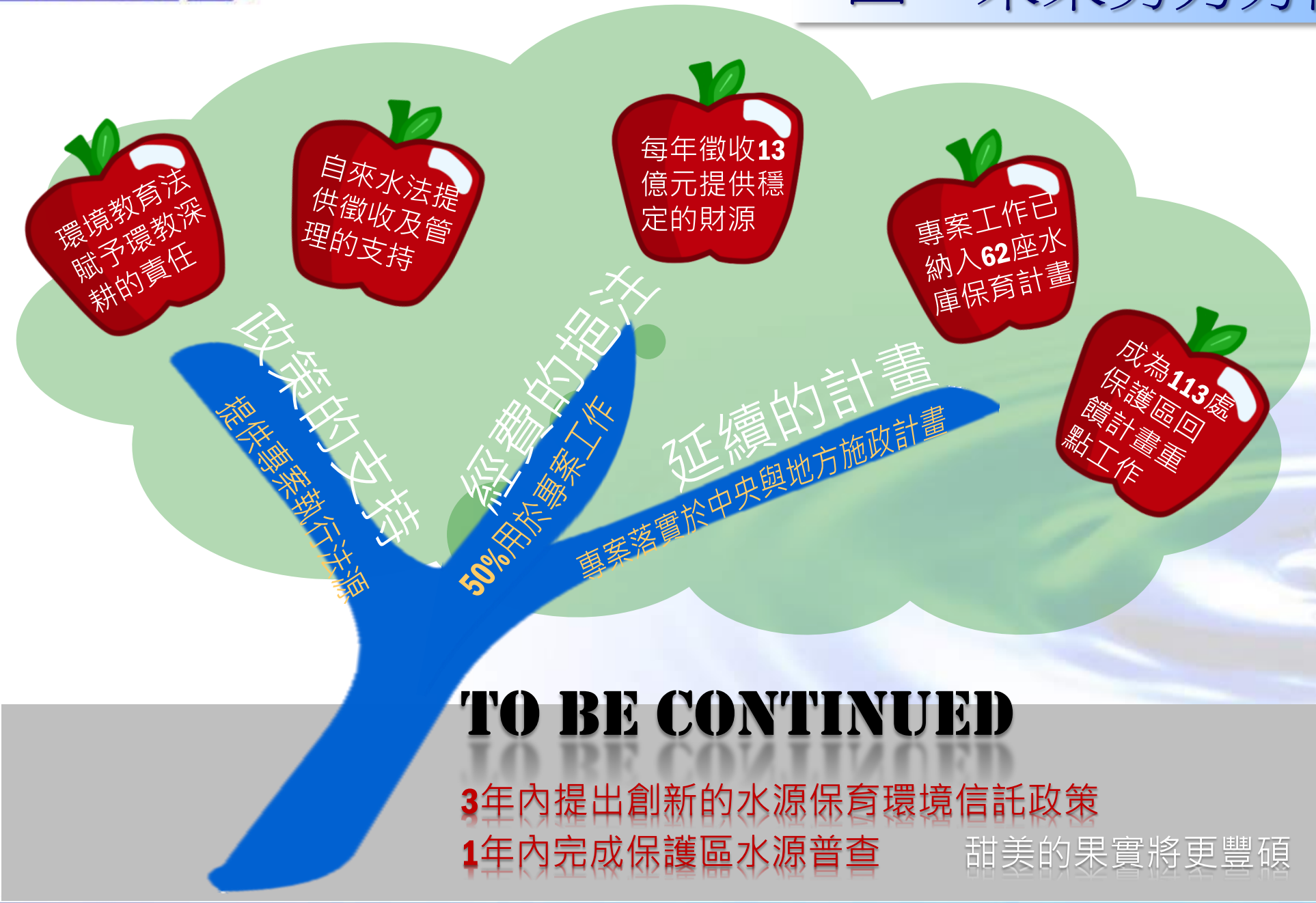
每月可補貼偏遠地區公車行駛 45,246 公里

2. 同仁工作心態改變



- 改變民眾，也改變自己
- 同仁獲得成就感及自我成長
- 凝聚力、向心力及認同感提升

四、未來努力方向



TO BE CONTINUED

3年內提出創新的水源保育環境信託政策

1年內完成保護區水源普查

甜美的果實將更豐碩

五、結語

- **不甘侷限於本分：**
  不畏一路崎嶇，未來還會向前創新
- **絕非僅止於3年的計畫：**
  已完成後續計畫提列及各級政府支持
- **樹立政府服務的新標竿：**
  不再只是單向對民眾服務，也讓民眾有能力服務自己、他人及鄉土
- **賦予政府服務品質獎肯定的新義：**
  不但是肯定我們，更是肯定民眾
- **符合政府服務的初衷：**
  民眾的肯定與認同，除滿意度成果外，民眾於專案期間的行動支持，雖難以量化，但卻是在相關量化指標以外，最為重要的佐證

保育足跡
開枝散葉