

◎打造五心級團隊

職場是個人發揮所長的地方，然而，現今早已脫離「單打獨鬥」的時代，而是透過團隊合作達成更大目標。

每個人都有優點也有缺點，但透過團隊合作，就能發揮極大效能；而要組成一個優秀的團隊，每個人的用心是不可或缺的。

1. 忠心

在美國標準石油公司裡，曾有位職員名叫阿基伯特，凡是書信和收據，只要需要簽上名的，他總會在簽名下方一併寫上公司口號「每桶四美元的標準石油」，因而被同事取了個「每桶四美元」的綽號。

公司總裁得知這件事後說：「竟有職員如此努力為公司宣導。」便約他相談，後來總裁卸任，阿基伯特成了第二任總裁。

在小事上表現忠心一面的人，往往也能承擔大責任，而當每個人都盡心於本分，將能發揮想像不到的效益。

2. 熱心

知名的銷售員喬吉拉德對待客戶的方式令人印象深刻。某天有位女士到他負責的銷售中心看車，閒聊之際，她告訴喬吉拉德：「今天是我的生日，所以想買部車給自己當禮物。」喬吉拉德祝賀她之後，便去向秘書交代了幾句話。

沒想到不久後，秘書拿了一打玫瑰進來，喬吉拉德轉交給那位女士，她又驚又喜，感動不已，當然這筆交易也順利完成了。

職場中難免遭遇困難，但擁有一份熱情，能讓人在面臨逆境時有所堅持，並做出積極正面的決定。

3. 虛心

牛頓在許多領域，都有著偉大的貢獻，特別是在物理學方面。然而面對諸多榮譽和讚揚，牛頓曾謙虛的回應道：「我只覺得自己好像是在海邊玩耍的孩子，偶爾為找到一顆光滑的石頭、一枚美麗的貝殼而高興。但面對浩瀚的海洋，我仍是一無所知。

懂得越多的人，身段往往更為柔軟，在團隊中學習互相接納彼此的不同，虛心受教，最大的受益人仍是自己。

4. 同心

夫妻相處久了會有夫妻臉，在一個團隊中彼此相處久了，自然而然互相影響，會有相同的氣息，相同的DNA，也才能夠朝著相向的目標邁進。

你所處的團隊的核心精神是什麼？當你認同並且參與，不論在什麼職位，都能與眾人融洽共處、同心協力，就能發揮出團隊的力量。

5. 細心

有一個美國人去倫敦，想順便探望一位老朋友，但卻忘了他的住址。於是，他趕緊給妻子發了一份電報，上面寫著：「妳知道馬可的住址嗎？速告！」當天，他就收到一份加急回電，非常高興的打開一看，內容卻只有「知道」兩字。

如今資訊快速流通，做事更要講究效率，但還需要細心察視，才能迅速有效處理；否則可能好不容易找到的答案，卻是無用的！

團隊合作並不容易，但最後成效絕對遠超過個人；只要我們願意用心參與，在團隊邁向卓越之時，我們的生命也將經歷美好的成長。

（出自蒲公英希望月刊 2012 年 2 月號第 155 期；魏悌香/作/蒲公英希望基金會創辦人）