



DATE 111.4.6

產業經濟統計簡訊《401》

電腦及資訊服務業營業額 110 年再創歷史新高

- 1. 電腦及資訊服務業營業額年年攀升：**隨著5G 通訊、高效能運算、物聯網及雲端資料處理等新興應用擴增，加上資安防護與數位轉型商機活絡，推升企業對資訊系統服務需求熱絡，由以往企業內部資訊系統、套裝軟體等領域，擴展到全方位系統整合，帶動電腦及資訊服務業市場規模逐年擴張，營業額由101年2,725億元一路攀升至110年4,534億元，平均年成長率5.7%，其中110年營收年增12.4%，為97年以來最大增幅。
- 2. 電腦程式設計、諮詢及相關服務業為主要成長貢獻來源：**就各業別觀察，「電腦程式設計、諮詢及相關服務業」營業額占比達7成5居冠，110年因企業建置網路儲存伺服器系統案件增加、遠距辦公推升資安防護及網路架構等相關軟硬體需求成長，致營業額3,414億元，創歷史新高，年增11.8%；其次為「資訊服務業」營業額占2成5，110年因拍賣平台網站管理業者促銷及交友社群平台之廣告效益業績攀升，致營業額突破千億元達1,120億元，亦為歷年新高，年增14.1%，係自90年調查以來最大增幅。
- 3. 投入研發經費及人力持續成長：**電腦及資訊服務業為知識密集型服務業，加上市場需求殷切，業者持續增強技術與軟體開發能力，致歷年之研發投入多呈穩定增加。根據科技部統計，109年電腦及資訊服務業研發經費為130億元，年增10.8%，其中以人事費支出104億元最多，占近8成；109年投入之研發人力為8,904人年，年增2.0%，其中以研究人員最多，占59.9%，技術人員占36.7%次之。
- 4. 電腦及資訊服務業之每人每月經常性薪資高於整體服務業：**由於網站應用程式開發需求熱切，提升電腦及資訊產業之人才需求，帶動電腦及資訊服務業受僱員工人數逐年增長，107年突破10萬人，110年續增至11.9萬人，年增3.0%，增幅遠大於整體服務業之-0.1%；就性別觀察，110年電腦及資訊服務業女性受僱員工人數7.0萬人，占5成9，高於男性4.9萬人(占4成1)，兩性差距較上年縮小；就薪資觀察，110年電腦及資訊服務業每人每月經常性薪資為6.9萬元，年增3.5%，薪資及年增幅均優於整體服務業之4.5萬元及1.3%。
- 5. 電腦及資訊服務業受僱員工以專業人員為主：**依勞動部最新職類別薪資調查，109年7月電腦及資訊服務業僱用職類主要集中在專業人員(占47.8%)、主管及監督人員(占17.5%)，與整體服務業以事務支援人員(占19.7%)及服務銷售工作人員(占19.6%)較多，有明顯差異；其中需具備專業技術之專技人員(專業人員、技術員及助理專業人員)比例高達63.5%，顯示該行業具有高度技術、知識密集之特性，且各職類別的薪資均高於一般服務業。

表 1 電腦及資訊服務業之營業額及年增率

單位：億元；%

	電腦及資訊服務業		電腦程式設計、諮詢 及相關服務業		資訊服務業	
	營業額	年增率	營業額	年增率	營業額	年增率
101 年	2,725	4.7	2,105	5.1	620	3.4
102 年	2,854	4.7	2,179	3.5	675	8.8
103 年	2,937	2.9	2,233	2.5	705	4.4
104 年	3,007	2.4	2,293	2.7	714	1.3
105 年	3,157	5.0	2,442	6.5	714	0.0
106 年	3,323	5.3	2,540	4.0	783	9.6
107 年	3,467	4.3	2,626	3.4	841	7.4
108 年	3,804	9.7	2,867	9.2	936	11.3
109 年	4,036	6.1	3,054	6.5	981	4.8
110 年	4,534	12.4	3,414	11.8	1,120	14.1
101 ~ 110 年 平均年成長率	—	5.7	—	5.5	—	6.4

資料來源：經濟部統計處「電腦及資訊服務業、專業技術服務業、租賃業動態調查」。

表 2 電腦及資訊服務業之研發經費及人力概況

單位：億元；%；人年

項 目	107年	108年	109年	109年	
				年增率	貢獻度
研發經費	105.5	117.1	129.8	10.8	
人事費	84.3	94.7	103.6	9.4	7.6
其他經常費用	19.7	20.8	23.0	10.6	1.9
研發資本支出	1.5	1.5	3.2	105.2	1.4
研發人力	8,262	8,729	8,904	2.0	
研究人員	4,634	5,131	5,336	4.0	2.3
技術人員	3,223	3,247	3,264	0.5	0.2
支援人員	405	349	305	-12.6	-0.5

資料來源：科技部「2021年科學技術統計要覽」。

備註：1. 單位為人年係以全時約當數計算，即以投入研發時間百分比作折算後再加總。

2. 因小數點進位，故總計不等於細項之和。

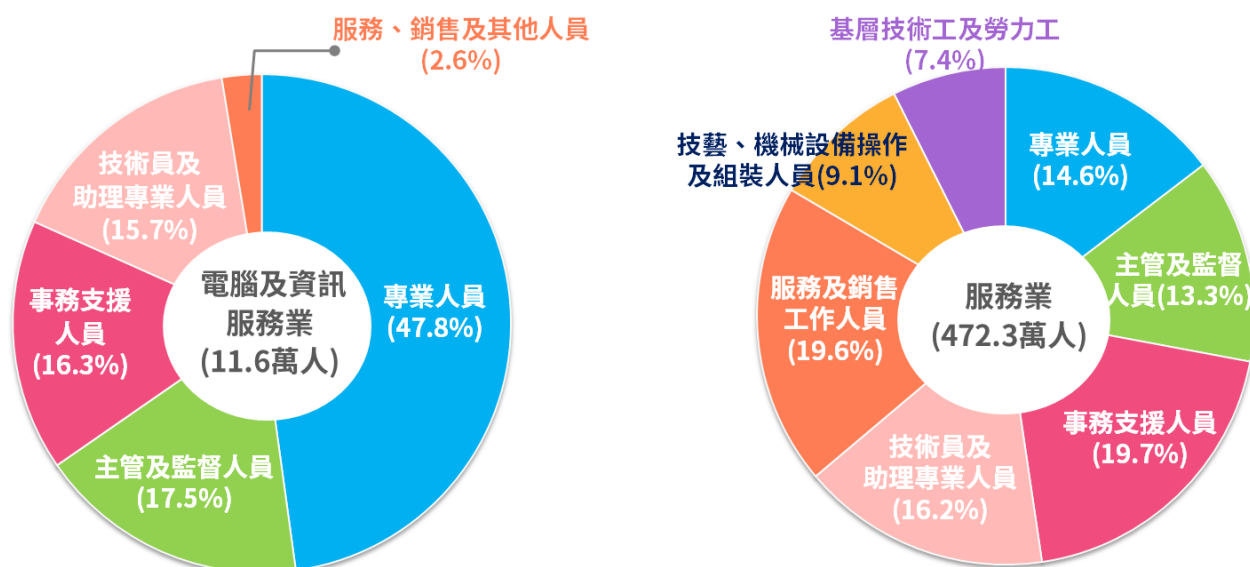
表3 電腦及資訊服務業之經營概況

	電腦及資訊服務業				服務業			
	受僱員 工人數 (千人)	男	女	經常性 薪資 (元)	受僱員 工人數 (千人)	男	女	經常性 薪資 (元)
101年	74	30	44	54,081	3,937	1,854	2,083	38,766
102年	78	32	47	55,557	4,032	1,890	2,142	39,051
103年	83	33	50	55,325	4,144	1,922	2,221	39,831
104年	88	34	54	56,202	4,253	1,965	2,288	40,380
105年	94	37	56	57,331	4,343	2,005	2,338	40,925
106年	100	40	60	59,502	4,432	2,045	2,387	41,680
107年	104	42	62	61,752	4,500	2,074	2,426	42,800
108年	109	44	64	64,269	4,724	2,149	2,575	43,572
109年	116	47	68	66,544	4,725	2,156	2,569	44,227
110年	119	49	70	68,867	4,723	2,144	2,579	44,802
年增率 (%)								
101年	4.4	6.5	3.1	3.3	2.8	2.5	3.0	1.1
102年	6.3	5.5	6.8	2.7	2.4	1.9	2.9	0.7
103年	6.0	4.6	7.0	-0.4	2.8	1.7	3.7	2.0
104年	6.0	4.3	7.1	1.6	2.7	2.2	3.0	1.4
105年	6.5	8.5	5.2	2.0	2.1	2.0	2.1	1.4
106年	6.4	7.5	5.7	3.8	2.1	2.0	2.1	1.8
107年	4.1	3.2	4.8	3.8	1.5	1.5	1.6	2.7
108年	4.6	7.0	3.0	4.1	-	-	-	-
109年	6.4	6.3	6.4	3.5	0.0	0.3	-0.2	1.5
110年	3.0	3.6	2.6	3.5	-0.1	-0.6	0.4	1.3

資料來源：行政院主計總處「受僱員工薪資調查」。

備註：服務業自108年1月起新增研究發展服務業、學前教育、社會工作服務業，為比較基礎一致，當年數據不與前一年資料進行比較。

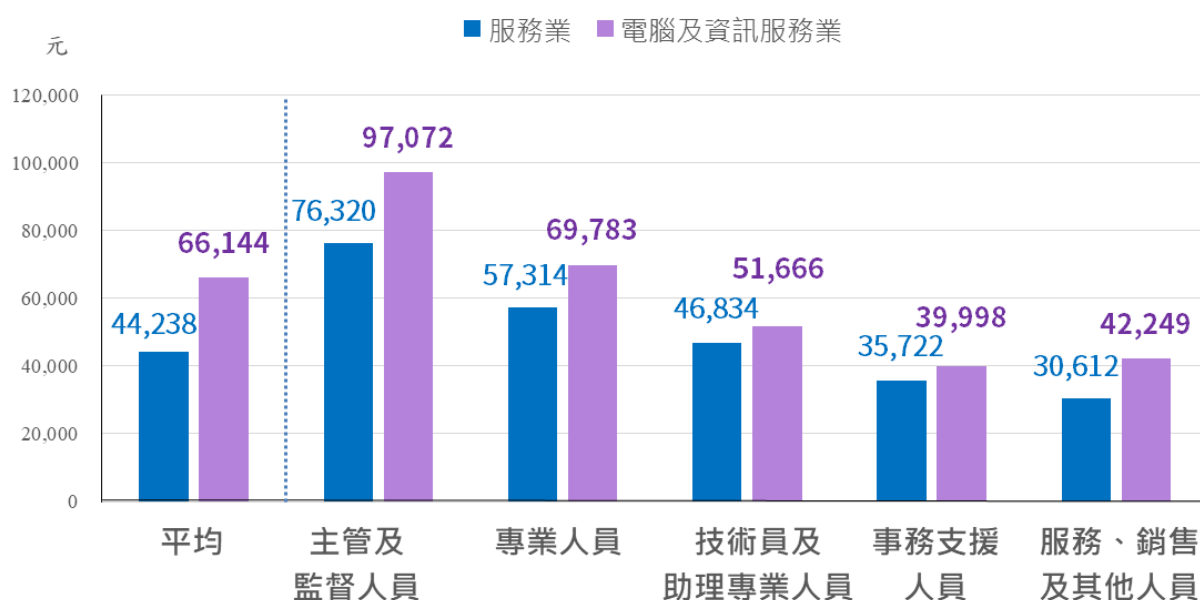
圖1 109年7月受僱員工人數占比—按職類別分



資料來源：勞動部「職類別薪資調查」。

備註：其他人員包括「技藝、機械設備操作及組裝人員」、「基層技術工及勞力工」。

圖2 109年7月受僱員工之每人經常性薪資—按職類別分



資料來源：勞動部「職類別薪資調查」。

備註：其他人員包括「技藝、機械設備操作及組裝人員」、「基層技術工及勞力工」。

發言人：經濟部統計處 黃副處長偉傑

聯絡電話：(02)23212200#8500

電子郵件信箱：wjhuang2@moea.gov.tw

業務聯絡人：經濟部統計處 吳科長聲和

聯絡電話：(02)23212200#8762

電子郵件信箱：shwu2@moea.gov.tw

撰稿人：經濟部統計處 洪專員玉玲