

經濟部科技產業園區勞動力分析

壹、前言

1966 年全球第一個加工出口區成立於高雄前鎮，此為我國第一個特區，其兼具自由貿易區與工業區之功能，率先推動單一窗口、租稅優惠、便捷通關及土地只租不售等經貿促進制度，成功達成拓展對外貿易、吸引工業投資、引進最新技術及增加就業機會等設立四大目標，對創造「臺灣經濟奇蹟」皆貢獻卓著。

在眾多先行者的共同努力下，園區管理模式持續與時俱進發展，由早期高度管制，轉變為顧客導向之智慧增值服務，區內產業亦不斷創新蛻變、升級轉型，迄今已經歷「傳產建置期」、「產業調整期」、「轉型擴張期」、「群聚發展期」、「創新驅動期」等五個階段。

歷經逾半個世紀的今天，已由初創的單一園區—高雄加工出口區，擴展至 10 個園區，總面積由 68.36 公頃擴增為 530.3 公頃，公司登記家數 702 家，其中高科技大廠諸如日月光、恩智浦、華泰等數 10 家進駐營運，從業員工已逾 8 萬人，創造南部就業機會及經濟發展。

園區從早期勞力密集加工組裝，如成衣、皮革及消費性電子等低階加工業，隨著產業發展轉型為生產 IC 封測、LCD 及

光學產業等高附加價值的資本與技術密集產業，目前亦積極推動各項員工福利促進業務，包含職業安全衛生、員工健康促進與多元社團活動等，積極營造勞資和諧與幸福職場，期望成為「活力、幸福、永續」產業園地。

貳、 科技產業園區優秀勞工

園區早期產業多屬於勞力密集的传统、民生工業，員工人數眾多，鼎盛時期曾高達 9 萬多人，年紀較輕、學歷也較低，為其特色，多為小學、國中程度。隨著產業升級，如今用人多以高學歷為主，高中以上程度占大多數；平均薪資由早期（民國 63 年）新臺幣（下同）2,303 元，跟隨生活水準不斷提升，111 年平均薪資已達到 48,792 元，經常性薪資 38,917 元，非經常性薪資 9,875 元。

參、 勞動力分析

一、 歷年受僱員工人數

園區成立初期，係以勞力密集產業為主，56 年高雄加工區員工僅 4,600 人；60 年，楠梓加工區與臺中加工區相繼成立後，短短 4 年間，員工人數快速成長，達到 44,056 人；70 年增至 77,663 人；鼎盛時期更高達 90,807 人，尚不包括區外加工或關聯產業僱用員工；隨著高科技技術發展與自動化的提升，用人不斷遞減，83 年降至 51,792 人，為歷年最低（除成立初期外）；

嗣後再緩慢回升；89年中港加工區與臨廣加工區成立後，員工人數已達67,451人；90年65,259人；93年雖回升至71,052人，惟接著經濟不景氣，產業變化，企業精簡、裁員、出走、技術升級等影響，加上97年金融風暴，就業人數下滑，98年3月降至54,458人；近幾年景氣回溫，員工人數持續增加，111年4月增加至87,403人。

二、各業僱用員工人數

迄111年4月所轄園區員工總人數為87,403人，人數較多前3大業別為：

- (一) 電子零組件製造業：55,423人，占63.41%。
- (二) 電腦、電子產品及光學製品製造業：3,179人，占3.64%。
- (三) 塑膠製品製造業：2,861人，占3.27%。

三、111年4月統計員工平均年齡

區內事業係以高科技產業為主，隨著任職年資的累積，區內事業員工平均年齡偏高，介於30歲至44歲之間，近年來，符合退休年齡之中高齡者逐漸退出勞動市場，加上30歲以下青壯人力較無意願從事生產線工作，勞動力多集中在30歲至44歲，茲分析如下：

- (一) 職員部分：38,143人，占總人數43.64%。

- 1、16~19 歲：1,607 人。
- 2、20~24 歲：5,049 人。
- 3、25~29 歲：9,479 人。
- 4、30~34 歲：13,038 人。
- 5、35~44 歲：6,733 人。
- 6、45~54 歲：1,959 人。
- 7、55~64 歲：257 人。
- 8、65 歲以上：0 人。

以上資料顯示，30~34 歲占 34.18%最多；25~29 歲占 24.85%次之。

(二) 工人部分：49,260 人，占總人數 56.36 %。

- 1、16~19 歲：424 人。
- 2、20~24 歲：3,119 人。
- 3、25~29 歲：8,228 人。
- 4、30~34 歲：13,536 人。
- 5、35~44 歲：15,502 人。
- 6、45~54 歲：6,243 人。
- 7、55~64 歲：2,086 人。
- 8、65 歲以上：122 人。

以上資料顯示，以 35~44 歲占 31.46%最多；30~34 歲占

27.47%次之；65歲以上占0.002%最少。

四、員工年齡性別分析

(一) 職員部分：38,143人，占總人數43.64%，男占28.72%
女占14.92%。

1、16~19歲：男1,127人；女480人。

2、20~24歲：男3,330人；女1,719人。

3、25~29歲：男6,917人；女2,562人。

4、30~34歲：男8,312人；女4,726人。

5、35~44歲：男4,090人；女2,643人。

6、45~54歲：男1,136人；女823人。

7、55~64歲：男167人；女90人。

8、65歲以上：男0人；女0人。

資料顯示，以30~34歲年齡層職員人數最多，占34.18%，其中男性占21.80%、女性占12.40%，且男性占大多數；25~29歲年齡層職員人數次之，占總人數24.85%，其中男性占18.13%、女性占6.71%。

(二) 工人部分：49,260人，占總人數56.36%，男占20.83%
%，女占35.53%。

1、16~19歲：男257人；女167人。

2、20~24歲：男1,612人；女1,507人。

- 3、25~29 歲：男 3,089 人；女 5,139 人。
- 4、30~34 歲：男 4,721 人；女 8,815 人。
- 5、35~44 歲：男 6,066 人；女 9,436 人。
- 6、45~54 歲：男 1,937 人；女 4,306 人。
- 7、55~64 歲：男 490 人；女 1,596 人。
- 8、65 歲以上：男 38 人；女 84 人。

資料顯示，以 35~44 歲年齡層人數最多，占 31.47%，其中男性占 12.31%、女性占 19.16%，且以女性占大多數；30~34 歲年齡層人數次之，占 27.48%，其中男性占 9.58%、女性占 17.89%；65 歲以上年齡層人數最少，占 0.247%。

五、員工教育程度

(一) 職員部分：38,143 人

- 1、高中職以下：5,178 人（各為高中職 4,869 人、國中 276 人、國小 33 人），占 13.55%。
- 2、專科、大學：25,686 人（各為專科 4,646 人、大學 21,040 人），占 67.34%。
- 3、碩士、博士：7,279 人（碩士 7,104 人、博士 175 人），占 19.08%。

(二) 工人部分：49,260 人

- 1、高中職以下 27,302 人（各為高中職 24,693 人、國中 2,396 人、國小 213 人），占 55.42%。
- 2、專科、大學 21,424 人（各為專科 7,156 人、大學 14,268 人），占 43.49%。
- 3、碩士、博士：534 人（碩士 525 人、博士 9 人），占 1.08%。

以上資料顯示，職員仍以專科、大學學歷占 67.34% 最多；工人則以高中職以下學歷 55.42% 占大多數。

六、員工教育程度性別分析

（一）職員部分：38,143 人

- 1、高中職以下：5,178 人（各為高中職 4,869 人、國中 276 人、國小 33 人），男 2,257 人；女 2,921 人。
- 2、專科、大學：25,687 人（各為專科 4,646 人、大學 21,041 人），男 17,463 人；女 8,224 人。
- 3、碩士、博士：7,278 人（碩士 7,104 人、博士 174 人），男 5,379 人；女 1,899 人。

（二）工人部分：49,260 人

- 1、高中職以下 27,302 人（各為高中職 24,693 人、國中 2,396 人、國小 213 人），男 9,328 人；女 17,920 人。

2、專科、大學 21,424 人（各為專科 7,156 人、大學 14,268 人），男 8,463 人；女 12,961 人。

3、碩士、博士：534 人（碩士 525 人、博士 9 人），男 365 人；女 169 人。

以上資料顯示，職員仍以專科、大學學歷占 67.34% 最多，其中男性占 45.78%、女性占 21.56%；工人則以高中職以下學歷 55.42% 占大多數，其中男性占 17.54%、女性占 36.38%。

七、員工平均薪資

（一）按行業別區分：共分為 30 大行業，平均薪資職員

42,119 元(不含年終獎金)；工人 37,018 元(不含年終獎金)。人數最多前 3 大業別員工薪資(不含年終獎金)：

1、電子零組件製造業：職員 43,201 元、工人 39,147 元。

2、電腦、電子產品及光學製品製造業：職員 40,855 元、工人 31,978 元。

3、塑膠製品製造業：職員 37,810 元、工人 31,822 元。

（二）依薪資級距區分：

1、職員部分：

(1) 45,001 元以上：23,086 人最多。

(2) 30,001 元～35,000 元：3,729 人次之。

(3) 基本工資：256 人最少。

2、工人部分：

(1) 45,001 元以上：16,101 人最多。

(2) 40,001 元～45,000 元：6,821 人次之。

(3) 30,001 元～35,000 元：5,702 人為第三。

(4) 基本工資：838 人最少。

八、缺工情況

(一) 園區廠商多從事高科技產業，生產線必須採三班制(24 小時)作業，方能滿足市場及客戶之需求，何以產生缺工情況，以下幾點可見端倪：

1、本勞多不願從事夜班工作。

2、本勞從事輪班工作意願較低。

3、加班工作本勞較不願意配合。

(二) 依業別區分：缺工最多前 3 大業別為：

1、電子零組件製造業：缺 1,207 人。

2、電腦、電子產品及光學製品製造業：缺 563 人。

3、塑膠製品製造業：缺 116 人。

肆、針對問題因應之道

一、積極開發青壯年人力：

以投入科技產業園區職場人力來看，30~34 歲占全區總人數 30.4%，仍有開發空間。青壯年正是職場的主要人力來源，應予積極羅致，投入職場，為企業效力。

二、鼓勵青壯年從事夜班：

本國勞工多不願從事夜班（輪班）工作，廠商在訂單流失，無法維持正常營運情況下，萌生外移念頭，可適度調高夜班待遇，多鼓勵青壯年從事夜班工作，予以解決。

三、考慮適度調整薪資：

南部員工薪資較中北部為低，造成缺工現象，如酌予調高薪資，當可吸引人才入區工作。

四、夜班薪資亟需調高：

夜班（尤其大夜班）工作因影響生理，無法兼顧家庭，可從調高薪資著手，應可留住部分人才，繼續為公司效力。

五、重視加強員工福利：

國內企業員工薪資，多維持在普通水準，福利良好企業，員工趨之若鶩，因此優厚的員工福利，常為吸引人才投入職場之重要指標。

六、改善目前缺工情況：

除積極網羅青壯年人力、鼓勵青年人從事夜班、適度調整員工薪資、夜班薪資酌予提高、重視加強員工福利外，並

視實際情況適時引進外勞，當可改善目前缺工情況。

七、鼓勵進修提升素質：

科技發展日新月異，廠商技術管理亦不斷精進提升，員工素質如無法跟隨提高，勢必被世界潮流淘汰，因此，加強鼓勵員工進修，充實新知，提升素質，實為當務之急。