

表1 批發業歷年營運收支 - 按小類分 (1/2)

|            | 45-46<br>批發業 | 451<br>商品經紀業 | 452<br>綜合商品批發業 | 453<br>農產原料及<br>活動物批發業 | 454<br>食品、飲料及<br>菸草製品批發業 | 455<br>布疋及服飾品<br>批發業 | 456<br>家用器具及用品<br>批發業 | 457<br>藥品醫療用品<br>及化粧品批發業 |
|------------|--------------|--------------|----------------|------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 營業收入 (百萬元) |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年       | 12,785,388   | 52,856       | 303,063        | 101,151                | 1,460,132                | 418,804              | 721,333               | 709,587                  |
| 112年       | 11,905,998   | 51,538       | 300,235        | 86,232                 | 1,490,239                | 384,243              | 684,761               | 683,181                  |
| 113年       | 12,950,662   | 54,870       | 309,002        | 80,755                 | 1,528,714                | 406,672              | 706,237               | 689,454                  |
| 營業支出 (百萬元) |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年       | 11,973,848   | 46,053       | 286,781        | 95,642                 | 1,342,876                | 385,680              | 665,540               | 657,555                  |
| 112年       | 11,197,130   | 45,620       | 284,805        | 81,185                 | 1,371,274                | 357,388              | 635,564               | 637,166                  |
| 113年       | 12,202,955   | 49,107       | 293,606        | 76,189                 | 1,407,392                | 376,493              | 654,096               | 642,465                  |
| 營業淨利 (百萬元) |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年       | 811,540      | 6,803        | 16,282         | 5,509                  | 117,256                  | 33,123               | 55,793                | 52,032                   |
| 112年       | 708,868      | 5,918        | 15,430         | 5,047                  | 118,965                  | 26,855               | 49,197                | 46,015                   |
| 113年       | 747,707      | 5,763        | 15,396         | 4,565                  | 121,322                  | 30,179               | 52,141                | 46,989                   |
| 營業利益率 (%)  |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年       | 6.3          | 12.9         | 5.4            | 5.4                    | 8.0                      | 7.9                  | 7.7                   | 7.3                      |
| 112年       | 6.0          | 11.5         | 5.1            | 5.9                    | 8.0                      | 7.0                  | 7.2                   | 6.7                      |
| 113年       | 5.8          | 10.5         | 5.0            | 5.7                    | 7.9                      | 7.4                  | 7.4                   | 6.8                      |

附註：依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表1 批發業歷年營運收支 - 按小類分 (2/2)

|                   | 458<br>文教、育樂用品<br>批發業 | 461<br>建材批發業 | 462<br>化學材料及其製品<br>批發業 | 463<br>燃料及相關產品<br>批發業 | 464<br>機械器具批發業 | 465<br>汽機車及其零配件<br>用品批發業 | 469<br>其他專賣批發業 |
|-------------------|-----------------------|--------------|------------------------|-----------------------|----------------|--------------------------|----------------|
| <b>營業收入 (百萬元)</b> |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年              | 241,009               | 1,287,929    | 638,718                | 188,744               | 5,314,437      | 954,851                  | 392,773        |
| 112年              | 194,100               | 1,091,161    | 543,303                | 159,546               | 4,857,371      | 1,051,143                | 328,945        |
| 113年              | 187,696               | 1,090,289    | 593,338                | 138,371               | 5,780,026      | 1,029,635                | 355,604        |
| <b>營業支出 (百萬元)</b> |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年              | 219,094               | 1,186,577    | 591,598                | 173,844               | 5,062,527      | 890,206                  | 369,875        |
| 112年              | 179,174               | 1,008,845    | 507,823                | 153,805               | 4,638,237      | 985,438                  | 310,806        |
| 113年              | 174,113               | 1,006,925    | 551,562                | 134,666               | 5,533,038      | 967,585                  | 335,718        |
| <b>營業淨利 (百萬元)</b> |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年              | 21,915                | 101,353      | 47,119                 | 14,900                | 251,910        | 64,645                   | 22,899         |
| 112年              | 14,926                | 82,316       | 35,480                 | 5,741                 | 219,134        | 65,705                   | 18,139         |
| 113年              | 13,583                | 83,364       | 41,776                 | 3,704                 | 246,988        | 62,050                   | 19,886         |
| <b>營業利益率 (%)</b>  |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年              | 9.1                   | 7.9          | 7.4                    | 7.9                   | 4.7            | 6.8                      | 5.8            |
| 112年              | 7.7                   | 7.5          | 6.5                    | 3.6                   | 4.5            | 6.3                      | 5.5            |
| 113年              | 7.2                   | 7.6          | 7.0                    | 2.7                   | 4.3            | 6.0                      | 5.6            |

附註：依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表2 批發業歷年固定資產增購 - 按小類分 (1/2)

單位：百萬元

|                    | 45-46<br>批發業 | 451<br>商品經紀業 | 452<br>綜合商品批發業 | 453<br>農產原料及<br>活動物批發業 | 454<br>食品、飲料及<br>菸草製品批發業 | 455<br>布疋及服飾品<br>批發業 | 456<br>家用器具及用品<br>批發業 | 457<br>藥品醫療用品<br>及化粧品批發業 |
|--------------------|--------------|--------------|----------------|------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>固定資產增購額合計</b>   |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年               | 77,548       | 1,347        | 1,695          | 488                    | 11,416                   | 2,169                | 3,244                 | 7,054                    |
| 112年               | 85,684       | 1,948        | 1,584          | 645                    | 10,005                   | 3,216                | 3,742                 | 6,120                    |
| 113年               | 93,363       | 1,819        | 1,700          | 700                    | 10,828                   | 1,811                | 3,465                 | 7,110                    |
| <b>房屋營建工程</b>      |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年               | 17,365       | 98           | 163            | 26                     | 3,990                    | 309                  | 904                   | 1,197                    |
| 112年               | 17,369       | 77           | 124            | 54                     | 2,177                    | 556                  | 573                   | 792                      |
| 113年               | 24,428       | 93           | 209            | 115                    | 2,997                    | 377                  | 577                   | 1,715                    |
| <b>交通運輸設備</b>      |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年               | 15,175       | 286          | 120            | 106                    | 2,092                    | 583                  | 1,171                 | 416                      |
| 112年               | 15,711       | 517          | 96             | 39                     | 2,547                    | 716                  | 899                   | 267                      |
| 113年               | 13,689       | 419          | 122            | 48                     | 2,297                    | 290                  | 806                   | 116                      |
| <b>機械雜項設備</b>      |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年               | 36,481       | 729          | 596            | 312                    | 4,451                    | 1,074                | 1,050                 | 4,347                    |
| 112年               | 37,082       | 344          | 848            | 404                    | 3,501                    | 1,559                | 2,136                 | 4,674                    |
| 113年               | 43,004       | 506          | 555            | 492                    | 3,806                    | 967                  | 1,698                 | 5,058                    |
| <b>未完工程及預付購置設備</b> |              |              |                |                        |                          |                      |                       |                          |
| 111年               | 8,527        | 234          | 815            | 45                     | 883                      | 203                  | 118                   | 1,095                    |
| 112年               | 15,521       | 1,009        | 517            | 148                    | 1,780                    | 385                  | 134                   | 387                      |
| 113年               | 12,241       | 800          | 814            | 45                     | 1,729                    | 177                  | 383                   | 221                      |

表2 批發業歷年固定資產增購 - 按小類分 (2/2)

單位：百萬元

|                    | 458<br>文教、育樂用品<br>批發業 | 461<br>建材批發業 | 462<br>化學材料及其製品<br>批發業 | 463<br>燃料及相關產品<br>批發業 | 464<br>機械器具批發業 | 465<br>汽機車及其零配件<br>用品批發業 | 469<br>其他專賣批發業 |
|--------------------|-----------------------|--------------|------------------------|-----------------------|----------------|--------------------------|----------------|
| <b>固定資產增購額合計</b>   |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年               | 1,857                 | 11,043       | 4,273                  | 1,555                 | 24,717         | 5,116                    | 1,575          |
| 112年               | 1,694                 | 11,672       | 4,319                  | 1,240                 | 33,499         | 4,251                    | 1,749          |
| 113年               | 2,183                 | 11,082       | 4,500                  | 834                   | 40,650         | 5,536                    | 1,144          |
| <b>房屋營建工程</b>      |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年               | 545                   | 3,508        | 339                    | 472                   | 4,535          | 883                      | 396            |
| 112年               | 150                   | 4,270        | 795                    | 235                   | 5,727          | 1,283                    | 557            |
| 113年               | 503                   | 4,978        | 951                    | 42                    | 10,573         | 1,029                    | 268            |
| <b>交通運輸設備</b>      |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年               | 754                   | 3,047        | 1,564                  | 355                   | 2,403          | 1,505                    | 772            |
| 112年               | 891                   | 3,229        | 994                    | 412                   | 2,948          | 1,303                    | 854            |
| 113年               | 894                   | 2,834        | 894                    | 160                   | 2,483          | 1,771                    | 554            |
| <b>機械雜項設備</b>      |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年               | 542                   | 3,812        | 1,942                  | 633                   | 14,681         | 2,111                    | 202            |
| 112年               | 562                   | 3,728        | 1,868                  | 427                   | 15,558         | 1,323                    | 150            |
| 113年               | 686                   | 2,627        | 2,018                  | 485                   | 22,512         | 1,488                    | 105            |
| <b>未完工程及預付購置設備</b> |                       |              |                        |                       |                |                          |                |
| 111年               | 16                    | 676          | 429                    | 95                    | 3,098          | 616                      | 205            |
| 112年               | 91                    | 444          | 663                    | 167                   | 9,265          | 341                      | 188            |
| 113年               | 100                   | 643          | 637                    | 146                   | 5,081          | 1,248                    | 217            |

表3 零售業歷年營運收支 - 按小類分 (1/2)

|                   | 47-48<br>零售業 | 471<br>綜合商品零售業 | 472<br>食品飲料及菸草<br>製品零售業 | 473<br>布疋及服飾品<br>零售業 | 474<br>家用器具及用品<br>零售業 | 475<br>藥品醫療用品及<br>化粧品零售業 | 476<br>文教、育樂用品<br>零售業 |
|-------------------|--------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| <b>營業收入 (百萬元)</b> |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年              | 4,453,852    | 1,375,371      | 285,435                 | 317,310              | 222,575               | 201,861                  | 82,807                |
| 112年              | 4,729,782    | 1,476,796      | 290,084                 | 345,436              | 227,460               | 206,803                  | 86,373                |
| 113年              | 4,854,323    | 1,543,370      | 292,923                 | 352,909              | 234,258               | 213,181                  | 86,362                |
| <b>營業支出 (百萬元)</b> |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年              | 4,174,430    | 1,327,145      | 247,958                 | 278,628              | 202,254               | 182,849                  | 75,869                |
| 112年              | 4,418,748    | 1,406,838      | 250,957                 | 302,626              | 206,803               | 187,887                  | 79,074                |
| 113年              | 4,561,701    | 1,476,008      | 253,976                 | 316,153              | 212,584               | 194,754                  | 78,983                |
| <b>營業淨利 (百萬元)</b> |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年              | 279,422      | 48,226         | 37,477                  | 38,682               | 20,321                | 19,013                   | 6,939                 |
| 112年              | 311,034      | 69,958         | 39,127                  | 42,810               | 20,657                | 18,915                   | 7,299                 |
| 113年              | 292,622      | 67,363         | 38,947                  | 36,757               | 21,674                | 18,427                   | 7,379                 |
| <b>營業利益率 (%)</b>  |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年              | 6.3          | 3.5            | 13.1                    | 12.2                 | 9.1                   | 9.4                      | 8.4                   |
| 112年              | 6.6          | 4.7            | 13.5                    | 12.4                 | 9.1                   | 9.1                      | 8.5                   |
| 113年              | 6.0          | 4.4            | 13.3                    | 10.4                 | 9.3                   | 8.6                      | 8.5                   |

附註：依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表3 零售業歷年營運收支 - 按小類分 (2/2)

|                   | 481<br>建材零售業 | 482<br>燃料零售業 | 483<br>資通訊及家電設備<br>零售業 | 484<br>汽機車及其零配件<br>用品零售業 | 485<br>其他專賣零售業 | 487<br>其他非店面零售業 |
|-------------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------------|----------------|-----------------|
| <b>營業收入 (百萬元)</b> |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年              | 25,978       | 277,504      | 293,668                | 756,568                  | 61,600         | 553,173         |
| 112年              | 25,735       | 278,022      | 276,397                | 888,460                  | 70,228         | 557,987         |
| 113年              | 26,328       | 267,354      | 282,257                | 911,349                  | 76,076         | 567,956         |
| <b>營業支出 (百萬元)</b> |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年              | 23,166       | 266,482      | 276,762                | 725,036                  | 54,120         | 514,161         |
| 112年              | 22,979       | 266,881      | 260,962                | 849,430                  | 61,702         | 522,608         |
| 113年              | 23,471       | 257,014      | 266,496                | 876,268                  | 66,733         | 539,262         |
| <b>營業淨利 (百萬元)</b> |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年              | 2,811        | 11,022       | 16,906                 | 31,532                   | 7,480          | 39,013          |
| 112年              | 2,756        | 11,140       | 15,435                 | 39,031                   | 8,526          | 35,379          |
| 113年              | 2,857        | 10,340       | 15,761                 | 35,081                   | 9,344          | 28,694          |
| <b>營業利益率 (%)</b>  |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年              | 10.8         | 4.0          | 5.8                    | 4.2                      | 12.1           | 7.1             |
| 112年              | 10.7         | 4.0          | 5.6                    | 4.4                      | 12.1           | 6.3             |
| 113年              | 10.9         | 3.9          | 5.6                    | 3.8                      | 12.3           | 5.1             |

附註：依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表4 零售業歷年固定資產增購 - 按小類分 (1/2)

單位：百萬元

|                    | 47-48<br>零售業 | 471<br>綜合商品零售業 | 472<br>食品飲料及菸草<br>製品零售業 | 473<br>布疋及服飾品<br>零售業 | 474<br>家用器具及用品<br>零售業 | 475<br>藥品醫療用品及<br>化粧品零售業 | 476<br>文教、育樂用品<br>零售業 |
|--------------------|--------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| <b>固定資產增購額合計</b>   |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年               | 75,130       | 24,338         | 7,955                   | 6,016                | 5,432                 | 5,624                    | 1,277                 |
| 112年               | 81,939       | 23,518         | 7,735                   | 5,137                | 4,005                 | 6,995                    | 1,274                 |
| 113年               | 86,906       | 26,146         | 8,312                   | 5,168                | 4,419                 | 6,675                    | 1,179                 |
| <b>房屋營建工程</b>      |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年               | 21,772       | 7,200          | 2,682                   | 3,073                | 1,790                 | 3,129                    | 789                   |
| 112年               | 21,563       | 5,941          | 2,600                   | 2,226                | 837                   | 4,133                    | 827                   |
| 113年               | 23,126       | 5,224          | 3,127                   | 2,213                | 680                   | 3,175                    | 815                   |
| <b>交通運輸設備</b>      |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年               | 8,604        | 795            | 1,214                   | 466                  | 330                   | 336                      | 111                   |
| 112年               | 14,391       | 1,353          | 1,117                   | 508                  | 656                   | 383                      | 51                    |
| 113年               | 14,642       | 945            | 1,011                   | 480                  | 896                   | 368                      | 64                    |
| <b>機械雜項設備</b>      |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年               | 34,315       | 14,251         | 3,929                   | 2,203                | 3,039                 | 2,135                    | 361                   |
| 112年               | 34,558       | 13,324         | 3,897                   | 2,315                | 2,222                 | 2,248                    | 365                   |
| 113年               | 37,774       | 15,210         | 4,061                   | 2,256                | 2,497                 | 2,826                    | 294                   |
| <b>未完工程及預付購置設備</b> |              |                |                         |                      |                       |                          |                       |
| 111年               | 10,438       | 2,093          | 129                     | 274                  | 273                   | 24                       | 16                    |
| 112年               | 11,428       | 2,900          | 121                     | 88                   | 290                   | 230                      | 31                    |
| 113年               | 11,365       | 4,768          | 112                     | 219                  | 345                   | 305                      | 7                     |

表4 零售業歷年固定資產增購 - 按小類分 (2/2)

單位：百萬元

|                    | 481<br>建材零售業 | 482<br>燃料零售業 | 483<br>資通訊及家電設備<br>零售業 | 484<br>汽機車及其零配件<br>用品零售業 | 485<br>其他專賣零售業 | 487<br>其他非店面零售業 |
|--------------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------------|----------------|-----------------|
| <b>固定資產增購額合計</b>   |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年               | 377          | 2,352        | 2,447                  | 11,018                   | 751            | 7,541           |
| 112年               | 676          | 2,712        | 1,952                  | 19,054                   | 693            | 8,188           |
| 113年               | 468          | 2,499        | 2,251                  | 20,668                   | 618            | 8,503           |
| <b>房屋營建工程</b>      |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年               | 153          | 383          | 612                    | 1,136                    | 190            | 634             |
| 112年               | 77           | 453          | 705                    | 2,396                    | 265            | 1,102           |
| 113年               | 73           | 375          | 1,026                  | 4,726                    | 240            | 1,453           |
| <b>交通運輸設備</b>      |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年               | 127          | 518          | 197                    | 3,968                    | 308            | 234             |
| 112年               | 394          | 329          | 107                    | 8,954                    | 189            | 351             |
| 113年               | 295          | 117          | 96                     | 9,910                    | 153            | 306             |
| <b>機械雜項設備</b>      |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年               | 65           | 1,205        | 1,585                  | 3,093                    | 212            | 2,236           |
| 112年               | 63           | 1,695        | 1,049                  | 3,977                    | 123            | 3,278           |
| 113年               | 42           | 1,813        | 1,033                  | 3,782                    | 133            | 3,826           |
| <b>未完工程及預付購置設備</b> |              |              |                        |                          |                |                 |
| 111年               | 32           | 245          | 52                     | 2,821                    | 41             | 4,437           |
| 112年               | 142          | 235          | 90                     | 3,726                    | 116            | 3,457           |
| 113年               | 58           | 194          | 96                     | 2,250                    | 92             | 2,918           |



表5 餐飲業歷年營運收支 - 按小類分

|                   | 56<br>餐飲業 | 5611<br>餐館 | 5620<br>外燴及團膳承包業 | 5631<br>飲料店 |
|-------------------|-----------|------------|------------------|-------------|
| <b>營業收入 (百萬元)</b> |           |            |                  |             |
| 111年              | 832,202   | 672,859    | 39,924           | 119,419     |
| 112年              | 1,001,921 | 815,181    | 58,163           | 128,577     |
| 113年              | 1,037,770 | 838,746    | 65,893           | 133,130     |
| <b>營業支出 (百萬元)</b> |           |            |                  |             |
| 111年              | 716,854   | 576,323    | 38,166           | 102,364     |
| 112年              | 838,363   | 678,625    | 50,639           | 109,099     |
| 113年              | 874,218   | 704,217    | 56,081           | 113,920     |
| <b>營業淨利 (百萬元)</b> |           |            |                  |             |
| 111年              | 115,348   | 96,535     | 1,758            | 17,055      |
| 112年              | 163,558   | 136,556    | 7,523            | 19,478      |
| 113年              | 163,552   | 134,530    | 9,812            | 19,210      |
| <b>營業利益率 (%)</b>  |           |            |                  |             |
| 111年              | 13.9      | 14.3       | 4.4              | 14.3        |
| 112年              | 16.3      | 16.8       | 12.9             | 15.1        |
| 113年              | 15.8      | 16.0       | 14.9             | 14.4        |

附註：依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表6 餐飲業歷年固定資產增購 - 按小類分

單位：百萬元

|                    | 56<br>餐飲業 | 5611<br>餐館 | 5620<br>外燴及團膳承包業 | 5631<br>飲料店 |
|--------------------|-----------|------------|------------------|-------------|
| <b>固定資產增購額合計</b>   |           |            |                  |             |
| 111年               | 21,356    | 18,040     | 1,137            | 2,179       |
| 112年               | 28,151    | 25,136     | 877              | 2,137       |
| 113年               | 25,287    | 21,663     | 1,231            | 2,393       |
| <b>房屋營建工程</b>      |           |            |                  |             |
| 111年               | 9,184     | 8,100      | 421              | 664         |
| 112年               | 11,719    | 10,971     | 176              | 573         |
| 113年               | 9,581     | 8,740      | 239              | 603         |
| <b>交通運輸設備</b>      |           |            |                  |             |
| 111年               | 1,311     | 991        | 235              | 85          |
| 112年               | 1,262     | 961        | 226              | 74          |
| 113年               | 1,514     | 1,031      | 367              | 115         |
| <b>機械雜項設備</b>      |           |            |                  |             |
| 111年               | 9,072     | 7,494      | 342              | 1,236       |
| 112年               | 10,854    | 9,279      | 251              | 1,324       |
| 113年               | 11,185    | 9,547      | 310              | 1,328       |
| <b>未完工程及預付購置設備</b> |           |            |                  |             |
| 111年               | 1,788     | 1,455      | 139              | 194         |
| 112年               | 4,315     | 3,925      | 224              | 166         |
| 113年               | 3,007     | 2,345      | 315              | 347         |

表7 批發、零售及餐飲業損益表

資料時間：113年

單位：百萬元

|                         | 批發業        | 零售業       | 餐飲業       |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|
| 營業收入                    | 12,950,662 | 4,854,323 | 1,037,770 |
| 營業支出(含營業成本及費用)          | 12,202,955 | 4,561,701 | 874,218   |
| 商品銷貨成本 <sup>(附註1)</sup> | 9,927,507  | 3,331,873 | 466,687   |
| 薪資支出                    | 764,326    | 410,007   | 237,607   |
| 租金支出                    | 130,362    | 134,546   | 59,074    |
| 稅捐                      | 22,452     | 13,887    | 3,255     |
| 折舊、各項攤提                 | 76,027     | 50,927    | 14,568    |
| 捐贈、呆帳損失                 | 7,844      | 2,288     | 141       |
| 其他營業支出                  | 1,274,438  | 618,174   | 92,886    |
| 營業淨利                    | 747,707    | 292,622   | 163,552   |
| 營業利益率(%)                | 5.8        | 6.0       | 15.8      |

附註：1.餐飲業商品銷貨成本係指原材物及燃料耗用、及兼銷商品銷貨成本

2.依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表8 批發業全年營業收支 - 按小類分

資料時間：113年

單位：百萬元

|                   | 營業收入       | 營業支出<br>(含營業成本及費用) |           |         |         |             |             |            |           | 營業淨利    |
|-------------------|------------|--------------------|-----------|---------|---------|-------------|-------------|------------|-----------|---------|
|                   |            | 商品銷貨<br>成本         | 薪資支出      | 租金支出    | 稅捐      | 折舊、<br>各項攤提 | 捐贈、<br>呆帳損失 | 其他<br>營業支出 |           |         |
| 45-46 批發業         | 12,950,662 | 12,202,955         | 9,927,507 | 764,326 | 130,362 | 22,452      | 76,027      | 7,844      | 1,274,438 | 747,707 |
| 451 商品經紀業         | 54,870     | 49,107             | 2,421     | 13,829  | 1,268   | 458         | 1,121       | 146        | 29,863    | 5,763   |
| 452 綜合商品批發業       | 309,002    | 293,606            | 216,204   | 17,687  | 2,903   | 362         | 1,420       | 196        | 54,833    | 15,396  |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 80,755     | 76,189             | 62,823    | 5,522   | 740     | 329         | 1,072       | 99         | 5,604     | 4,565   |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 1,528,714  | 1,407,392          | 1,151,629 | 91,908  | 18,762  | 3,189       | 10,045      | 731        | 131,129   | 121,322 |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 406,672    | 376,493            | 299,806   | 35,531  | 8,050   | 852         | 2,725       | 217        | 29,312    | 30,179  |
| 456 家用器具及用品批發業    | 706,237    | 654,096            | 516,066   | 60,313  | 10,261  | 1,359       | 4,352       | 274        | 61,470    | 52,141  |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 689,454    | 642,465            | 470,317   | 65,371  | 9,843   | 1,346       | 6,132       | 681        | 88,777    | 46,989  |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 187,696    | 174,113            | 121,276   | 20,639  | 5,763   | 471         | 1,747       | 318        | 23,898    | 13,583  |
| 461 建材批發業         | 1,090,289  | 1,006,925          | 822,643   | 77,566  | 12,117  | 2,882       | 10,446      | 1,161      | 80,111    | 83,364  |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 593,338    | 551,562            | 444,760   | 33,128  | 5,774   | 1,132       | 4,459       | 385        | 61,924    | 41,776  |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 138,371    | 134,666            | 121,329   | 5,023   | 900     | 233         | 879         | 180        | 6,122     | 3,704   |
| 464 機械器具批發業       | 5,780,026  | 5,533,038          | 4,602,257 | 279,161 | 38,350  | 7,238       | 23,686      | 2,835      | 579,510   | 246,988 |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 1,029,635  | 967,585            | 815,921   | 40,646  | 10,188  | 1,350       | 4,425       | 321        | 94,733    | 62,050  |
| 469 其他專賣批發業       | 355,604    | 335,718            | 280,054   | 18,001  | 5,443   | 1,252       | 3,518       | 299        | 27,151    | 19,886  |

附註：依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表9 零售及餐飲業全年營業收支 - 按小類分

資料時間：113年

單位：百萬元

|                   | 營業收入             | 營業支出<br>(含營業成本及費用) | 銷貨成本             | 薪資支出<br>及各項員工福利 | 租金支出           | 稅捐及規費         | 各項折舊          | 呆帳損失<br>及移轉支出 | 其他營業支出         | 營業淨利           |
|-------------------|------------------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>47-48 零售業</b>  | <b>4,854,323</b> | <b>4,561,701</b>   | <b>3,331,873</b> | <b>410,007</b>  | <b>134,546</b> | <b>13,887</b> | <b>50,927</b> | <b>2,288</b>  | <b>618,174</b> | <b>292,622</b> |
| 471 綜合商品零售業       | 1,543,370        | 1,476,008          | 1,100,148        | 109,973         | 26,249         | 4,248         | 19,240        | 408           | 215,743        | 67,363         |
| 472 食品飲料及菸草製品零售業  | 292,923          | 253,976            | 161,345          | 38,951          | 12,488         | 2,001         | 4,283         | 258           | 34,649         | 38,947         |
| 473 布疋及服飾品零售業     | 352,909          | 316,153            | 179,002          | 41,868          | 26,931         | 765           | 3,755         | 274           | 63,558         | 36,757         |
| 474 家用器具及用品零售業    | 234,258          | 212,584            | 131,702          | 29,313          | 13,676         | 877           | 3,184         | 141           | 33,690         | 21,674         |
| 475 藥品醫療用品及化粧品零售業 | 213,181          | 194,754            | 121,979          | 33,627          | 9,227          | 692           | 3,653         | 108           | 25,468         | 18,427         |
| 476 文教、育樂用品零售業    | 86,362           | 78,983             | 53,344           | 11,193          | 5,123          | 379           | 925           | 39            | 7,980          | 7,379          |
| 481 建材零售業         | 26,328           | 23,471             | 17,156           | 2,642           | 1,005          | 145           | 450           | 35            | 2,038          | 2,857          |
| 482 燃料零售業         | 267,354          | 257,014            | 218,677          | 15,966          | 5,749          | 644           | 2,073         | 30            | 13,874         | 10,340         |
| 483 資通訊及家電設備零售業   | 282,257          | 266,496            | 208,322          | 25,770          | 6,011          | 831           | 2,085         | 42            | 23,435         | 15,761         |
| 484 汽機車及其零配件用品零售業 | 911,349          | 876,268            | 747,936          | 49,252          | 14,079         | 1,804         | 6,586         | 460           | 56,151         | 35,081         |
| 485 其他專賣零售業       | 76,076           | 66,733             | 43,080           | 10,164          | 3,110          | 370           | 1,099         | 9             | 8,900          | 9,344          |
| 487 其他非店面零售業      | 567,956          | 539,262            | 349,181          | 41,289          | 10,897         | 1,131         | 3,594         | 484           | 132,688        | 28,694         |
| <b>56 餐飲業</b>     | <b>1,037,770</b> | <b>874,218</b>     | <b>466,687</b>   | <b>237,607</b>  | <b>59,074</b>  | <b>3,255</b>  | <b>14,568</b> | <b>141</b>    | <b>92,886</b>  | <b>163,552</b> |
| 5611 餐館           | 838,746          | 704,217            | 369,991          | 194,197         | 50,134         | 2,383         | 11,763        | 106           | 75,644         | 134,530        |
| 5620 外燴及團膳承包業     | 65,893           | 56,081             | 35,559           | 13,277          | 870            | 341           | 935           | 24            | 5,076          | 9,812          |
| 5631 飲料店          | 133,130          | 113,920            | 61,138           | 30,134          | 8,071          | 531           | 1,871         | 10            | 12,166         | 19,210         |

附註：1.餐飲業商品銷貨成本係指原材物及燃料耗用、及兼銷商品銷貨成本

2.依調查結果及營利事業所得稅申報資料進行計算

表10 批發業各類商品銷售比率 - 按小類分 (1/2)

資料時間：113年

單位：%

|                   | 合計    | 食品   | 飲料及菸酒 | 紡織、成衣<br>及個人用品 | 藥品及化粧<br>清潔用品 | 文教及<br>娛樂用品 | 建築材料 | 化學原材料<br>及製品 | 燃料   |
|-------------------|-------|------|-------|----------------|---------------|-------------|------|--------------|------|
| 45-46 批發業         | 100.0 | 8.4  | 5.3   | 3.3            | 5.1           | 1.5         | 8.4  | 4.8          | 1.1  |
| 按業別分              |       |      |       |                |               |             |      |              |      |
| 451 商品經紀業         | 100.0 | 11.1 | 3.7   | 4.4            | 15.3          | 2.0         | 0.0  | 4.6          | 0.0  |
| 452 綜合商品批發業       | 100.0 | 34.8 | 21.1  | 2.0            | 3.4           | 0.3         | 4.8  | 7.3          | 0.1  |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 100.0 | 89.4 | 0.2   | 0.0            | 0.0           | 0.0         | 0.0  | 1.3          | 0.3  |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 100.0 | 56.9 | 40.3  | 0.0            | 1.0           | 0.0         | 0.0  | 0.5          | 0.0  |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 98.0           | 0.0           | 0.2         | 0.0  | 0.1          | 0.0  |
| 456 家用器具及用品批發業    | 100.0 | 0.1  | 0.0   | 0.7            | 1.2           | 0.0         | 2.7  | 2.1          | 0.1  |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 100.0 | 4.6  | 0.3   | 0.2            | 86.0          | 0.0         | 0.0  | 1.0          | 0.0  |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 100.0 | 0.0  | 0.4   | 2.6            | 0.0           | 95.3        | 0.6  | 0.3          | 0.0  |
| 461 建材批發業         | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0            | 0.0           | 0.0         | 92.9 | 1.4          | 0.1  |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 100.0 | 0.8  | 0.2   | 0.1            | 0.1           | 0.0         | 1.6  | 90.3         | 1.2  |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0            | 0.0           | 0.0         | 2.5  | 2.7          | 92.8 |
| 464 機械器具批發業       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0            | 0.4           | 0.0         | 0.1  | 0.2          | 0.0  |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0            | 0.0           | 0.0         | 0.1  | 0.0          | 0.1  |
| 469 其他專賣批發業       | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 2.0            | 0.0           | 1.3         | 5.4  | 0.7          | 0.0  |

表10 批發業各類商品銷售比率 - 按小類分 (2/2)

資料時間：113年

單位：%

|                   | 家庭器具 | 資通訊產品<br>及機械器具 |       |                |             | 機械器具 | 電子零組件 | 汽機車<br>及零件 | 其他商品 |
|-------------------|------|----------------|-------|----------------|-------------|------|-------|------------|------|
|                   |      |                | 資通訊產品 | 電子遊樂器<br>(含軟體) | 其他<br>資通訊產品 |      |       |            |      |
| 45-46 批發業         | 5.3  | 42.6           | 5.9   | 0.1            | 5.8         | 2.5  | 34.1  | 8.3        | 5.8  |
| 按業別分              |      |                |       |                |             |      |       |            |      |
| 451 商品經紀業         | 26.7 | 2.7            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 2.7  | 0.0   | 6.5        | 23.0 |
| 452 綜合商品批發業       | 12.7 | 1.6            | 0.1   | 0.0            | 0.1         | 0.6  | 0.9   | 5.7        | 6.3  |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 0.0  | 0.0            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.0  | 0.0   | 0.0        | 8.8  |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 0.5  | 0.0            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.0  | 0.0   | 0.0        | 0.8  |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 0.3  | 0.0            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.0  | 0.0   | 0.0        | 1.3  |
| 456 家用器具及用品批發業    | 81.7 | 8.7            | 1.3   | 0.0            | 1.2         | 0.6  | 6.9   | 0.2        | 2.4  |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 3.0  | 0.6            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.6  | 0.0   | 0.0        | 4.3  |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 0.1  | 0.7            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.2  | 0.5   | 0.0        | 0.0  |
| 461 建材批發業         | 0.3  | 1.7            | 0.1   | 0.0            | 0.1         | 0.9  | 0.7   | 1.3        | 2.3  |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 0.2  | 1.2            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 1.0  | 0.2   | 0.2        | 4.0  |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 0.0  | 0.7            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.0  | 0.7   | 0.4        | 0.9  |
| 464 機械器具批發業       | 0.5  | 93.6           | 13.1  | 0.3            | 12.8        | 5.2  | 75.3  | 0.4        | 4.8  |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 0.0  | 0.2            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.1  | 0.1   | 99.1       | 0.6  |
| 469 其他專賣批發業       | 0.0  | 0.0            | 0.0   | 0.0            | 0.0         | 0.0  | 0.0   | 0.0        | 90.7 |

表11 批發業商品銷售對象 - 按小類分(1/2)

資料時間：113年

單位：%

|                   | 合計    | 內 銷  |      |               |             |
|-------------------|-------|------|------|---------------|-------------|
|                   |       | 小計   | 生產者  | 貿易、批發<br>、零售商 | 政府、<br>一般民眾 |
| 45-46 批 發 業       | 100.0 | 59.7 | 14.4 | 40.1          | 5.2         |
| 按 業 別 分           |       |      |      |               |             |
| 451 商品經紀業         | 100.0 | 70.7 | 10.9 | 45.6          | 14.2        |
| 452 綜合商品批發業       | 100.0 | 74.9 | 8.3  | 62.2          | 4.5         |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 100.0 | 85.4 | 31.5 | 38.6          | 15.3        |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 100.0 | 88.5 | 6.6  | 77.8          | 4.2         |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 100.0 | 35.7 | 4.8  | 18.8          | 12.1        |
| 456 家用器具及用品批發業    | 100.0 | 79.3 | 3.9  | 56.9          | 18.5        |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 100.0 | 95.5 | 12.8 | 59.8          | 22.9        |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 100.0 | 46.1 | 1.8  | 39.2          | 5.2         |
| 461 建材批發業         | 100.0 | 76.3 | 27.8 | 46.5          | 2.0         |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 100.0 | 66.9 | 42.3 | 23.7          | 0.9         |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 100.0 | 42.9 | 18.5 | 18.0          | 6.3         |
| 464 機械器具批發業       | 100.0 | 36.0 | 15.3 | 18.7          | 1.9         |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 100.0 | 92.2 | 0.7  | 85.7          | 5.7         |
| 469 其他專賣批發業       | 100.0 | 76.4 | 28.7 | 42.6          | 5.1         |



表11 批發業商品銷售對象 - 按小類分(2/2)

資料時間：113年

單位：%

|                   | 外 銷  |               |     |     |      |      |      |      |
|-------------------|------|---------------|-----|-----|------|------|------|------|
|                   | 小計   | 中國大陸<br>(含港澳) | 日本  | 南韓  | 東南亞  | 歐洲   | 美國   | 其他地區 |
| 45-46 批 發 業       | 40.3 | 18.7          | 1.3 | 0.4 | 8.9  | 2.2  | 5.3  | 3.5  |
| 按 業 別 分           |      |               |     |     |      |      |      |      |
| 451 商品經紀業         | 29.3 | 3.5           | 5.3 | 0.0 | 0.1  | 5.6  | 7.5  | 7.3  |
| 452 綜合商品批發業       | 25.1 | 1.5           | 4.0 | 0.7 | 2.6  | 1.3  | 10.6 | 4.4  |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 14.6 | 2.4           | 1.7 | 0.0 | 5.5  | 0.6  | 3.0  | 1.3  |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 11.5 | 1.1           | 0.4 | 0.3 | 4.9  | 1.5  | 2.1  | 1.1  |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 64.3 | 3.6           | 0.9 | 1.1 | 12.6 | 16.0 | 20.5 | 9.5  |
| 456 家用器具及用品批發業    | 20.7 | 3.4           | 1.9 | 0.1 | 1.6  | 2.2  | 10.1 | 1.4  |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 4.5  | 0.6           | 0.8 | 0.1 | 0.4  | 1.5  | 1.1  | 0.0  |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 53.9 | 3.1           | 2.4 | 0.1 | 2.7  | 23.4 | 15.6 | 6.6  |
| 461 建材批發業         | 23.7 | 1.1           | 0.7 | 0.2 | 3.0  | 3.1  | 12.5 | 3.1  |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 33.1 | 17.4          | 2.3 | 0.7 | 4.7  | 1.5  | 5.3  | 1.3  |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 57.1 | 17.4          | 1.1 | 4.1 | 28.7 | 3.3  | 2.1  | 0.4  |
| 464 機械器具批發業       | 64.0 | 37.5          | 1.3 | 0.3 | 14.8 | 1.1  | 3.6  | 5.3  |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 7.8  | 0.1           | 0.8 | 0.0 | 0.4  | 1.0  | 4.4  | 1.1  |
| 469 其他專賣批發業       | 23.6 | 10.5          | 2.3 | 1.4 | 7.3  | 1.1  | 0.8  | 0.1  |

表12 批發業商品進貨來源 - 按小類分(1/2)

資料時間：113年

單位：%

|                   | 合計    | 國 內 採 購 |       |               |     |
|-------------------|-------|---------|-------|---------------|-----|
|                   |       | 小計      | 生 產 者 | 貿易、批發<br>、零售商 | 其 他 |
| 45-46 批 發 業       | 100.0 | 37.5    | 19.3  | 17.7          | 0.5 |
| 按 業 別 分           |       |         |       |               |     |
| 451 商品經紀業         | 100.0 | 58.1    | 22.8  | 35.4          | 0.0 |
| 452 綜合商品批發業       | 100.0 | 70.3    | 27.3  | 42.5          | 0.5 |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 100.0 | 37.8    | 29.3  | 7.3           | 1.3 |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 100.0 | 63.8    | 40.8  | 22.0          | 1.1 |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 100.0 | 20.3    | 17.0  | 3.1           | 0.2 |
| 456 家用器具及用品批發業    | 100.0 | 54.1    | 31.4  | 16.9          | 5.9 |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 100.0 | 44.2    | 27.0  | 17.2          | 0.0 |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 100.0 | 46.0    | 31.1  | 14.3          | 0.6 |
| 461 建材批發業         | 100.0 | 74.9    | 52.5  | 22.0          | 0.4 |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 100.0 | 42.2    | 29.2  | 12.9          | 0.0 |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 100.0 | 45.2    | 31.4  | 13.8          | 0.0 |
| 464 機械器具批發業       | 100.0 | 25.1    | 7.9   | 17.2          | 0.1 |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 100.0 | 40.6    | 30.3  | 10.1          | 0.2 |
| 469 其他專賣批發業       | 100.0 | 60.8    | 16.7  | 43.3          | 0.7 |

表12 批發業商品進貨來源 - 按小類分(2/2)

資料時間：113年

單位：%

|                   | 海 外 採 購 |               |      |     |       |      |      |      |
|-------------------|---------|---------------|------|-----|-------|------|------|------|
|                   | 小計      | 中國大陸<br>(含港澳) | 日 本  | 南 韓 | 東 南 亞 | 歐 洲  | 美 國  | 其他地區 |
| 45-46 批 發 業       | 62.5    | 14.1          | 9.3  | 3.9 | 12.4  | 8.7  | 10.9 | 3.3  |
| 按 業 別 分           |         |               |      |     |       |      |      |      |
| 451 商品經紀業         | 41.9    | 17.5          | 1.5  | 0.9 | 11.3  | 1.5  | 8.2  | 1.0  |
| 452 綜合商品批發業       | 29.7    | 10.1          | 6.6  | 2.7 | 4.3   | 1.4  | 1.3  | 3.3  |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 62.2    | 4.0           | 3.5  | 0.1 | 11.1  | 4.5  | 20.4 | 18.6 |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 36.2    | 3.6           | 2.1  | 2.1 | 7.0   | 7.3  | 5.8  | 8.3  |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 79.7    | 16.9          | 1.4  | 0.3 | 54.8  | 4.9  | 0.4  | 1.1  |
| 456 家用器具及用品批發業    | 45.9    | 15.3          | 10.1 | 4.0 | 7.7   | 6.1  | 0.5  | 2.1  |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 55.8    | 2.9           | 3.9  | 0.7 | 8.0   | 37.6 | 2.3  | 0.3  |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 54.0    | 22.3          | 14.5 | 0.7 | 14.6  | 0.6  | 1.1  | 0.3  |
| 461 建材批發業         | 25.1    | 10.8          | 3.6  | 0.9 | 6.0   | 0.8  | 0.8  | 2.1  |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 57.8    | 17.3          | 18.3 | 8.5 | 5.4   | 1.8  | 3.6  | 2.9  |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 54.8    | 1.5           | 0.3  | 1.6 | 28.4  | 0.1  | 0.1  | 22.9 |
| 464 機械器具批發業       | 74.9    | 19.0          | 8.7  | 5.5 | 16.0  | 4.5  | 18.1 | 3.1  |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 59.4    | 4.0           | 22.7 | 0.1 | 1.2   | 29.4 | 2.0  | 0.0  |
| 469 其他專賣批發業       | 39.2    | 13.9          | 2.9  | 2.7 | 7.9   | 2.8  | 0.9  | 8.2  |

表13 批發業經營上遭遇的困境 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                        | 樣本家數<br>(家)  | 競爭激烈，<br>利潤縮小 | 進貨、人事<br>成本增加 | 新市場<br>開拓不易 | 匯率波動<br>風險  | 客戶需求<br>多變  | 人員<br>招募不易  |
|------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>45-46 批 發 業</b>     | <b>1,997</b> | <b>58.8</b>   | <b>51.0</b>   | <b>38.7</b> | <b>49.4</b> | <b>26.1</b> | <b>27.1</b> |
| <b>按 業 別 分</b>         |              |               |               |             |             |             |             |
| 451 商品經紀業              | 28           | 28.6          | 46.4          | 32.1        | 39.3        | 25.0        | 25.0        |
| 452 綜合商品批發業            | 49           | 69.4          | 59.2          | 46.9        | 51.0        | 28.6        | 28.6        |
| 453 農產原料及活動物批發業        | 47           | 46.8          | 53.2          | 31.9        | 57.5        | 19.2        | 21.3        |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業       | 269          | 62.5          | 65.1          | 34.9        | 42.0        | 31.6        | 41.3        |
| 455 布疋及服飾品批發業          | 88           | 47.7          | 36.4          | 39.8        | 63.6        | 37.5        | 27.3        |
| 456 家用器具及用品批發業         | 211          | 62.6          | 60.2          | 41.7        | 46.5        | 28.9        | 24.2        |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業      | 133          | 69.2          | 54.1          | 41.4        | 32.3        | 19.6        | 30.8        |
| 458 文教、育樂用品批發業         | 97           | 56.7          | 60.8          | 45.4        | 58.8        | 30.9        | 27.8        |
| 461 建材批發業              | 297          | 60.6          | 51.9          | 35.0        | 41.8        | 21.6        | 21.2        |
| 462 化學材料及其製品批發業        | 127          | 55.9          | 47.2          | 52.0        | 60.6        | 23.6        | 22.1        |
| 463 燃料及相關產品批發業         | 43           | 67.4          | 39.5          | 37.2        | 30.2        | 16.3        | 11.6        |
| 464 機械器具批發業            | 394          | 56.6          | 42.4          | 37.8        | 60.2        | 25.6        | 26.4        |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業      | 131          | 57.3          | 43.5          | 32.8        | 47.3        | 32.1        | 30.5        |
| 469 其他專賣批發業            | 83           | 51.8          | 37.4          | 37.4        | 53.0        | 14.5        | 20.5        |
| <b>按 僱 用 員 工 人 數 分</b> |              |               |               |             |             |             |             |
| 未滿5人                   | 119          | 49.6          | 31.1          | 34.5        | 36.1        | 21.9        | 7.6         |
| 5人~49人                 | 1,175        | 59.9          | 48.9          | 39.9        | 50.6        | 26.0        | 24.3        |
| 50人~99人                | 340          | 57.1          | 58.5          | 41.8        | 49.4        | 25.3        | 34.7        |
| 100人~199人              | 203          | 62.1          | 61.6          | 37.0        | 50.3        | 30.5        | 34.5        |
| 200人以上                 | 160          | 56.9          | 51.9          | 28.1        | 50.0        | 26.3        | 36.9        |

表13 批發業經營上遭遇的困境 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                   | 產品生命週期短    | 物流、貨櫃運費增加   | 地緣政治風險提高    | 貿易政策及法規限制   | 電商搶食市場     | 其他         |
|-------------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| <b>45-46 批發業</b>  | <b>7.5</b> | <b>31.8</b> | <b>13.1</b> | <b>18.6</b> | <b>5.3</b> | <b>6.5</b> |
| <b>按業別分</b>       |            |             |             |             |            |            |
| 451 商品經紀業         | 3.6        | 17.9        | 7.1         | 17.9        | 0.0        | 10.7       |
| 452 綜合商品批發業       | 8.2        | 42.9        | 18.4        | 36.7        | 6.1        | 2.0        |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 12.8       | 36.2        | 10.6        | 27.7        | 4.3        | 8.5        |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 19.3       | 44.6        | 3.7         | 12.3        | 8.2        | 5.6        |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 5.7        | 36.4        | 18.2        | 34.1        | 5.7        | 5.7        |
| 456 家用器具及用品批發業    | 6.2        | 34.1        | 17.1        | 14.7        | 11.4       | 5.2        |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 10.5       | 33.8        | 7.5         | 15.0        | 17.3       | 10.5       |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 9.3        | 41.2        | 16.5        | 22.7        | 5.2        | 6.2        |
| 461 建材批發業         | 1.4        | 26.9        | 14.1        | 18.9        | 1.0        | 7.4        |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 5.5        | 29.9        | 18.9        | 19.7        | 0.8        | 6.3        |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 2.3        | 14.0        | 4.7         | 2.3         | 2.3        | 9.3        |
| 464 機械器具批發業       | 6.4        | 26.1        | 16.0        | 18.5        | 3.1        | 5.1        |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 6.1        | 28.2        | 13.0        | 25.2        | 3.8        | 3.8        |
| 469 其他專賣批發業       | 0.0        | 21.7        | 10.8        | 13.3        | 0.0        | 13.3       |
| <b>按僱用員工人數分</b>   |            |             |             |             |            |            |
| 未滿5人              | 8.4        | 18.5        | 9.2         | 13.5        | 5.0        | 11.8       |
| 5人~49人            | 7.2        | 32.9        | 14.1        | 20.1        | 4.9        | 6.1        |
| 50人~99人           | 5.3        | 31.8        | 10.9        | 17.4        | 5.6        | 4.7        |
| 100人~199人         | 7.9        | 34.5        | 16.3        | 19.2        | 7.4        | 5.4        |
| 200人以上            | 12.5       | 29.4        | 8.8         | 13.1        | 5.6        | 10.0       |

表14 批發業未來營運發展計畫- 按小類及僱用員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                   | 樣本家數<br>(家)  | 加強數位<br>轉型，提升<br>營運效率 | 加強人才<br>培訓  | 拓展國內外<br>客戶 | 加速開發或<br>引進新產品 | 開發<br>或擴大<br>網路銷售 |
|-------------------|--------------|-----------------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|
| <b>45-46 批發業</b>  | <b>1,997</b> | <b>29.8</b>           | <b>39.4</b> | <b>51.0</b> | <b>43.4</b>    | <b>17.1</b>       |
| <b>按業別分</b>       |              |                       |             |             |                |                   |
| 451 商品經紀業         | 28           | 25.0                  | 39.3        | 60.7        | 46.4           | 14.3              |
| 452 綜合商品批發業       | 49           | 44.9                  | 55.1        | 59.2        | 55.1           | 22.5              |
| 453 農產原料及活動物批發業   | 47           | 23.4                  | 29.8        | 59.6        | 25.5           | 10.6              |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業  | 269          | 30.9                  | 46.5        | 37.9        | 49.8           | 22.7              |
| 455 布疋及服飾品批發業     | 88           | 34.1                  | 40.9        | 59.1        | 39.8           | 18.2              |
| 456 家用器具及用品批發業    | 211          | 27.5                  | 35.6        | 43.6        | 48.3           | 33.2              |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業 | 133          | 42.9                  | 42.1        | 37.6        | 60.9           | 28.6              |
| 458 文教、育樂用品批發業    | 97           | 43.3                  | 28.9        | 56.7        | 49.5           | 29.9              |
| 461 建材批發業         | 297          | 20.2                  | 32.0        | 52.2        | 27.6           | 8.4               |
| 462 化學材料及其製品批發業   | 127          | 23.6                  | 37.8        | 74.0        | 56.7           | 7.9               |
| 463 燃料及相關產品批發業    | 43           | 11.6                  | 23.3        | 34.9        | 14.0           | 4.7               |
| 464 機械器具批發業       | 394          | 36.6                  | 47.2        | 59.1        | 46.7           | 11.4              |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業 | 131          | 29.8                  | 43.5        | 39.7        | 42.8           | 16.8              |
| 469 其他專賣批發業       | 83           | 8.4                   | 22.9        | 53.0        | 16.9           | 4.8               |
| <b>按僱用員工人數分</b>   |              |                       |             |             |                |                   |
| 未滿5人              | 119          | 12.6                  | 10.1        | 45.4        | 18.5           | 6.7               |
| 5人~49人            | 1,175        | 24.7                  | 33.5        | 52.9        | 40.8           | 15.7              |
| 50人~99人           | 340          | 30.3                  | 51.5        | 47.9        | 53.2           | 19.4              |
| 100人~199人         | 203          | 48.3                  | 57.6        | 51.2        | 50.7           | 26.1              |
| 200人以上            | 160          | 55.6                  | 56.3        | 47.5        | 50.6           | 19.4              |

表14 批發業未來營運發展計畫- 按小類及僱用員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                        | 提升能源<br>使用效率 | 強化媒體<br>行銷  | 優化<br>服務品質<br>與速度 | 海外佈設更多<br>營運據點及<br>倉儲設備 | 其他         |
|------------------------|--------------|-------------|-------------------|-------------------------|------------|
| <b>45-46 批 發 業</b>     | <b>8.4</b>   | <b>16.4</b> | <b>41.7</b>       | <b>6.7</b>              | <b>6.6</b> |
| <b>按 業 別 分</b>         |              |             |                   |                         |            |
| 451 商品經紀業              | 3.6          | 14.3        | 39.3              | 14.3                    | 7.1        |
| 452 綜合商品批發業            | 10.2         | 16.3        | 44.9              | 2.0                     | 4.1        |
| 453 農產原料及活動物批發業        | 8.5          | 8.5         | 29.8              | 12.8                    | 12.8       |
| 454 食品飲料及菸草製品批發業       | 8.6          | 24.2        | 43.9              | 4.8                     | 6.3        |
| 455 布疋及服飾品批發業          | 9.1          | 15.9        | 43.2              | 8.0                     | 8.0        |
| 456 家用器具及用品批發業         | 7.6          | 27.5        | 40.8              | 8.5                     | 8.1        |
| 457 藥品醫療用品及化粧品批發業      | 5.3          | 28.6        | 37.6              | 5.3                     | 0.8        |
| 458 文教、育樂用品批發業         | 9.3          | 23.7        | 41.2              | 3.1                     | 4.1        |
| 461 建材批發業              | 9.1          | 4.7         | 41.4              | 4.7                     | 9.8        |
| 462 化學材料及其製品批發業        | 10.2         | 4.7         | 27.6              | 15.0                    | 6.3        |
| 463 燃料及相關產品批發業         | 9.3          | 7.0         | 48.8              | 0.0                     | 14.0       |
| 464 機械器具批發業            | 8.6          | 12.4        | 44.7              | 8.4                     | 3.8        |
| 465 汽機車及其零配件用品批發業      | 7.6          | 31.3        | 55.0              | 6.9                     | 5.3        |
| 469 其他專賣批發業            | 7.2          | 0.0         | 32.5              | 0.0                     | 12.1       |
| <b>按 僱 用 員 工 人 數 分</b> |              |             |                   |                         |            |
| 未滿5人                   | 4.2          | 6.7         | 29.4              | 1.7                     | 21.9       |
| 5人~49人                 | 7.6          | 13.7        | 39.8              | 6.4                     | 7.0        |
| 50人~99人                | 8.8          | 20.3        | 45.0              | 9.1                     | 2.9        |
| 100人~199人              | 11.3         | 26.1        | 50.7              | 5.4                     | 3.5        |
| 200人以上                 | 12.5         | 22.5        | 46.3              | 9.4                     | 3.8        |

表15 零售業消費者付款方式 - 按小類分(1/2)

資料時間：113年

單位：%

|                    | 合計           | 直接向消費者取款    |             |             |                  |                       |             |            |            |
|--------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------------|-------------|------------|------------|
|                    |              | 小計          | 現金          | 信用卡         | 轉帳、<br>匯款、<br>支票 | 儲值卡<br>(如悠遊卡、<br>一卡通) | 行動支付        | 禮券、<br>商品券 | 其他         |
| <b>47-48 零 售 業</b> | <b>100.0</b> | <b>92.0</b> | <b>21.6</b> | <b>36.4</b> | <b>19.4</b>      | <b>1.1</b>            | <b>11.6</b> | <b>1.6</b> | <b>0.4</b> |
| <b>按 業 別 分</b>     |              |             |             |             |                  |                       |             |            |            |
| 471 綜合商品零售業        | 100.0        | 99.7        | 32.8        | 40.3        | 0.5              | 2.4                   | 18.7        | 4.0        | 1.0        |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業  | 100.0        | 92.7        | 37.3        | 28.8        | 20.8             | 1.0                   | 4.7         | 0.2        | 0.0        |
| 473 布疋及服飾品零售業      | 100.0        | 64.2        | 13.8        | 38.9        | 1.0              | 0.3                   | 9.5         | 0.5        | 0.0        |
| 474 家用器具及用品零售業     | 100.0        | 85.9        | 15.6        | 55.0        | 9.9              | 0.3                   | 4.8         | 0.3        | 0.0        |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 100.0        | 85.1        | 34.5        | 29.6        | 2.6              | 1.1                   | 16.1        | 1.3        | 0.0        |
| 476 文教育樂用品零售業      | 100.0        | 85.0        | 25.4        | 43.3        | 4.1              | 2.6                   | 8.9         | 0.2        | 0.5        |
| 481 建材零售業          | 100.0        | 93.5        | 43.6        | 18.7        | 26.3             | 0.1                   | 4.7         | 0.0        | 0.0        |
| 482 燃料及相關產品零售業     | 100.0        | 94.6        | 33.0        | 32.8        | 15.9             | 1.8                   | 9.6         | 0.9        | 0.6        |
| 483 資通訊及家電設備零售業    | 100.0        | 92.5        | 25.8        | 41.4        | 18.1             | 0.2                   | 5.7         | 1.1        | 0.1        |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業 | 100.0        | 99.8        | 4.5         | 10.3        | 76.6             | 0.0                   | 8.4         | 0.0        | 0.0        |
| 485 其他專賣零售業        | 100.0        | 85.5        | 31.6        | 34.3        | 9.2              | 0.6                   | 9.6         | 0.1        | 0.0        |
| 487 其他非店面零售業       | 100.0        | 81.4        | 2.4         | 63.9        | 5.5              | 0.4                   | 8.3         | 0.4        | 0.4        |
| 4871 電子購物及郵購業      | 100.0        | 76.3        | 0.6         | 60.2        | 3.9              | 0.5                   | 10.3        | 0.3        | 0.5        |



表15 零售業消費者付款方式 - 按小類分(2/2)

資料時間：113年

單位：%

|                    | 透過其他管道間接向消費者取款 |      |        |          |     |
|--------------------|----------------|------|--------|----------|-----|
|                    | 小計             | 貨到付款 | 便利商店代收 | 轉帳、匯款、支票 | 其他  |
| 47-48 零售業          | 8.0            | 0.9  | 1.5    | 5.5      | 0.0 |
| 按業別分               |                |      |        |          |     |
| 471 綜合商品零售業        | 0.3            | 0.0  | 0.0    | 0.2      | 0.0 |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業  | 7.3            | 2.4  | 1.1    | 3.8      | 0.0 |
| 473 布疋及服飾品零售業      | 35.8           | 0.4  | 1.5    | 34.0     | 0.0 |
| 474 家用器具及用品零售業     | 14.1           | 0.2  | 0.1    | 13.8     | 0.0 |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 14.9           | 0.6  | 0.5    | 13.9     | 0.0 |
| 476 文教育樂用品零售業      | 15.0           | 0.7  | 0.6    | 13.7     | 0.0 |
| 481 建材零售業          | 6.5            | 0.0  | 0.0    | 6.5      | 0.0 |
| 482 燃料及相關產品零售業     | 5.4            | 0.2  | 0.0    | 5.3      | 0.0 |
| 483 資通訊及家電設備零售業    | 7.5            | 0.4  | 0.1    | 7.1      | 0.0 |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業 | 0.2            | 0.0  | 0.1    | 0.1      | 0.0 |
| 485 其他專賣零售業        | 14.5           | 3.0  | 1.3    | 8.8      | 1.4 |
| 487 其他非店面零售業       | 18.6           | 5.4  | 10.8   | 2.4      | 0.0 |
| 4871 電子購物及郵購業      | 23.7           | 6.7  | 13.8   | 3.1      | 0.0 |

表16 零售業各類商品銷售比率 - 按小類分 (1/4)

資料時間：113年

單位：%

|                    | 總計    | 食品類  | 飲料、<br>菸酒類 |       |                     |      | 衣著鞋襪、配<br>件及個人用品 | 布疋、衣著<br>鞋襪及服飾<br>配件 | 個人用品 |
|--------------------|-------|------|------------|-------|---------------------|------|------------------|----------------------|------|
|                    |       |      |            | 酒精性飲料 | 非酒精性飲<br>料<br>及即飲乳品 | 菸草類  |                  |                      |      |
| <b>47-48 零 售 業</b> | 100.0 | 18.5 | 7.4        | 1.5   | 3.3                 | 2.6  | 12.9             | 10.8                 | 2.0  |
| <b>按 業 別 分</b>     |       |      |            |       |                     |      |                  |                      |      |
| 471 綜合商品零售業        | 100.0 | 29.8 | 21.1       | 3.8   | 9.3                 | 8.0  | 13.2             | 11.3                 | 1.9  |
| 4711 百貨公司          | 100.0 | 3.9  | 0.2        | 0.0   | 0.1                 | 0.0  | 35.5             | 32.2                 | 3.3  |
| 4712 超級市場          | 100.0 | 55.0 | 12.6       | 4.9   | 4.5                 | 3.2  | 1.7              | 0.9                  | 0.8  |
| 4713 便利商店          | 100.0 | 35.8 | 57.2       | 5.1   | 27.5                | 24.6 | 0.1              | 0.1                  | 0.0  |
| 4714 量販店           | 100.0 | 46.0 | 9.2        | 3.8   | 5.1                 | 0.3  | 4.3              | 3.9                  | 0.4  |
| 4719 其他綜合商品零售業     | 100.0 | 16.3 | 25.4       | 14.7  | 0.7                 | 10.0 | 17.1             | 6.8                  | 10.3 |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業  | 100.0 | 88.2 | 6.9        | 4.4   | 1.9                 | 0.6  | 0.2              | 0.2                  | 0.0  |
| 473 布疋及服飾品零售業      | 100.0 | 1.0  | 0.1        | 0.0   | 0.1                 | 0.0  | 84.9             | 70.2                 | 14.7 |
| 474 家用器具及用品零售業     | 100.0 | 1.6  | 0.1        | 0.0   | 0.0                 | 0.0  | 0.7              | 0.6                  | 0.1  |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 100.0 | 13.7 | 0.4        | 0.0   | 0.4                 | 0.0  | 7.0              | 5.4                  | 1.6  |
| 476 文教育樂用品零售業      | 100.0 | 0.1  | 0.0        | 0.0   | 0.0                 | 0.0  | 37.2             | 36.6                 | 0.6  |
| 481 建材零售業          | 100.0 | 0.0  | 0.8        | 0.0   | 0.8                 | 0.0  | 0.5              | 0.5                  | 0.0  |
| 482 燃料及相關產品零售業     | 100.0 | 0.0  | 0.0        | 0.0   | 0.0                 | 0.0  | 0.0              | 0.0                  | 0.0  |
| 483 資通訊及家電設備零售業    | 100.0 | 0.1  | 0.0        | 0.0   | 0.0                 | 0.0  | 0.1              | 0.1                  | 0.1  |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業 | 100.0 | 0.0  | 0.0        | 0.0   | 0.0                 | 0.0  | 0.0              | 0.0                  | 0.0  |
| 485 其他專賣零售業        | 100.0 | 1.3  | 0.5        | 0.5   | 0.0                 | 0.0  | 16.7             | 9.0                  | 7.7  |
| 487 其他非店面零售業       | 100.0 | 24.9 | 1.8        | 0.0   | 1.8                 | 0.0  | 10.3             | 8.8                  | 1.5  |
| 4871 電子購物及郵購業      | 100.0 | 13.3 | 1.5        | 0.0   | 1.5                 | 0.0  | 12.8             | 11.0                 | 1.8  |

表16 零售業各類商品銷售比率 - 按小類分 (2/4)

資料時間：113年

單位：%

|       |                | 家庭器具<br>及用品 | 家電   | 家具、廚<br>具、餐具、<br>寢具、家<br>飾、家庭洗<br>滌清潔用品 | 鐘及其零配<br>件 | 眼鏡、<br>隱形眼鏡 | 珠寶、首<br>飾、貴金<br>屬、錶及其<br>零配件 | 安全監控攝<br>影機、安全<br>警報器、滅<br>火器等 | 藥品及化粧<br>清潔用品 | 個人清潔、<br>化粧保養 | 藥品及<br>醫療用品 |
|-------|----------------|-------------|------|-----------------------------------------|------------|-------------|------------------------------|--------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| 47-48 | 零 售 業          | 14.2        | 5.2  | 4.6                                     | 0.1        | 0.7         | 3.5                          | 0.1                            | 7.9           | 6.3           | 1.6         |
| 按     | 業 別 分          |             |      |                                         |            |             |                              |                                |               |               |             |
| 471   | 綜合商品零售業        | 12.4        | 4.7  | 4.0                                     | 0.1        | 0.2         | 3.1                          | 0.1                            | 8.7           | 7.4           | 1.3         |
| 4711  | 百貨公司           | 20.2        | 8.4  | 3.4                                     | 0.0        | 0.2         | 8.0                          | 0.0                            | 9.2           | 9.0           | 0.2         |
| 4712  | 超級市場           | 13.8        | 4.3  | 8.7                                     | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.8                            | 11.8          | 10.2          | 1.6         |
| 4713  | 便利商店           | 0.1         | 0.0  | 0.1                                     | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                            | 2.5           | 2.5           | 0.0         |
| 4714  | 量販店            | 16.0        | 7.2  | 6.0                                     | 0.0        | 0.7         | 2.0                          | 0.0                            | 11.7          | 6.7           | 5.0         |
| 4719  | 其他綜合商品零售業      | 12.7        | 0.8  | 5.8                                     | 2.0        | 0.5         | 3.5                          | 0.0                            | 16.1          | 15.3          | 0.8         |
| 472   | 食品、飲料及菸草製品零售業  | 0.7         | 0.0  | 0.7                                     | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                            | 2.6           | 0.9           | 1.7         |
| 473   | 布疋及服飾品零售業      | 11.2        | 0.1  | 0.9                                     | 0.0        | 0.0         | 10.2                         | 0.0                            | 1.3           | 1.2           | 0.1         |
| 474   | 家用器具及用品零售業     | 85.0        | 4.4  | 34.0                                    | 0.0        | 11.6        | 35.0                         | 0.0                            | 5.2           | 4.7           | 0.6         |
| 475   | 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 7.3         | 0.0  | 6.3                                     | 0.0        | 0.9         | 0.0                          | 0.0                            | 69.1          | 47.7          | 21.4        |
| 476   | 文教育樂用品零售業      | 2.5         | 1.7  | 0.8                                     | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                            | 0.1           | 0.0           | 0.1         |
| 481   | 建材零售業          | 12.3        | 0.5  | 11.6                                    | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.2                            | 0.1           | 0.1           | 0.0         |
| 482   | 燃料及相關產品零售業     | 0.0         | 0.0  | 0.0                                     | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                            | 0.0           | 0.0           | 0.0         |
| 483   | 資通訊及家電設備零售業    | 39.8        | 39.5 | 0.2                                     | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                            | 0.1           | 0.1           | 0.0         |
| 484   | 汽機車及其零配件、用品零售業 | 0.0         | 0.0  | 0.0                                     | 0.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                            | 0.0           | 0.0           | 0.0         |
| 485   | 其他專賣零售業        | 3.4         | 0.9  | 2.2                                     | 0.0        | 0.1         | 0.2                          | 0.0                            | 0.0           | 0.0           | 0.0         |
| 487   | 其他非店面零售業       | 21.3        | 10.1 | 10.0                                    | 0.1        | 0.1         | 1.1                          | 0.0                            | 13.3          | 12.4          | 0.9         |
| 4871  | 電子購物及郵購業       | 25.7        | 12.5 | 11.6                                    | 0.1        | 0.1         | 1.3                          | 0.0                            | 11.3          | 10.5          | 0.8         |

表16 零售業各類商品銷售比率 - 按小類分 (3/4)

資料時間：113年

單位：%

|       |                |         |          |                 |               | 住宅裝修材料<br>及用品類 | 汽油、柴油、木炭、<br>桶裝瓦斯、機油等燃<br>料 |
|-------|----------------|---------|----------|-----------------|---------------|----------------|-----------------------------|
|       |                | 文教及娛樂用品 | 書報、雜誌及文具 | 運動器材、<br>休閒娛樂用品 | 寵物及水族<br>相關用品 |                |                             |
| 47-48 | 零 售 業          | 3.5     | 1.1      | 1.2             | 1.3           | 0.7            | 5.5                         |
| 按     | 業 別 分          |         |          |                 |               |                |                             |
| 471   | 綜合商品零售業        | 2.4     | 1.0      | 0.9             | 0.4           | 0.3            | 0.5                         |
| 4711  | 百貨公司           | 2.9     | 1.2      | 1.8             | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 4712  | 超級市場           | 2.4     | 0.8      | 0.0             | 1.6           | 0.8            | 0.0                         |
| 4713  | 便利商店           | 1.2     | 0.9      | 0.3             | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 4714  | 量販店            | 2.0     | 0.0      | 1.3             | 0.7           | 1.0            | 2.7                         |
| 4719  | 其他綜合商品零售業      | 5.5     | 4.2      | 1.0             | 0.3           | 0.4            | 0.0                         |
| 472   | 食品、飲料及菸草製品零售業  | 0.1     | 0.0      | 0.0             | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 473   | 布疋及服飾品零售業      | 0.3     | 0.0      | 0.3             | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 474   | 家用器具及用品零售業     | 0.2     | 0.0      | 0.2             | 0.0           | 2.9            | 0.0                         |
| 475   | 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 1.2     | 0.7      | 0.5             | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 476   | 文教育樂用品零售業      | 52.0    | 25.0     | 27.0            | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 481   | 建材零售業          | 0.0     | 0.0      | 0.0             | 0.0           | 77.2           | 2.2                         |
| 482   | 燃料及相關產品零售業     | 0.0     | 0.0      | 0.0             | 0.0           | 0.0            | 96.9                        |
| 483   | 資通訊及家電設備零售業    | 0.3     | 0.0      | 0.3             | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 484   | 汽機車及其零配件、用品零售業 | 0.0     | 0.0      | 0.0             | 0.0           | 0.0            | 0.0                         |
| 485   | 其他專賣零售業        | 63.0    | 2.8      | 0.0             | 60.2          | 0.0            | 0.0                         |
| 487   | 其他非店面零售業       | 6.3     | 1.8      | 3.0             | 1.5           | 0.3            | 0.0                         |
| 4871  | 電子購物及郵購業       | 8.0     | 2.3      | 3.8             | 1.9           | 0.4            | 0.0                         |

表16 零售業各類商品銷售比率 - 按小類分 (4/4)

資料時間：113年

單位：%

|       |                | 資通訊產品 | 電腦、平<br>板、視聽及<br>其週邊設備<br>(含軟體) | 照相、攝影<br>及其週邊設<br>備 | 通訊產品<br>及配件 | 電子遊樂器<br>及遊戲軟體 |     |      |      |      |
|-------|----------------|-------|---------------------------------|---------------------|-------------|----------------|-----|------|------|------|
| 47-48 | 零 售 業          | 6.4   | 2.8                             | 0.3                 | 2.9         | 0.4            | 0.1 | 18.7 | 2.5  | 1.8  |
| 按     | 業 別 分          |       |                                 |                     |             |                |     |      |      |      |
| 471   | 綜合商品零售業        | 2.5   | 1.2                             | 0.1                 | 1.0         | 0.2            | 0.0 | 0.1  | 7.7  | 1.3  |
| 4711  | 百貨公司           | 3.1   | 2.5                             | 0.1                 | 0.5         | 0.1            | 0.0 | 0.0  | 21.6 | 3.5  |
| 4712  | 超級市場           | 0.0   | 0.0                             | 0.0                 | 0.0         | 0.0            | 0.0 | 0.0  | 1.9  | 0.1  |
| 4713  | 便利商店           | 2.4   | 0.0                             | 0.0                 | 1.8         | 0.6            | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.7  |
| 4714  | 量販店            | 4.0   | 2.2                             | 0.3                 | 1.4         | 0.0            | 0.0 | 0.7  | 2.3  | 0.0  |
| 4719  | 其他綜合商品零售業      | 2.7   | 0.5                             | 0.1                 | 1.2         | 0.6            | 0.2 | 0.1  | 3.2  | 0.6  |
| 472   | 食品、飲料及菸草製品零售業  | 0.0   | 0.0                             | 0.0                 | 0.0         | 0.0            | 0.0 | 0.0  | 0.8  | 0.5  |
| 473   | 布疋及服飾品零售業      | 0.0   | 0.0                             | 0.0                 | 0.0         | 0.0            | 0.0 | 0.2  | 0.0  | 1.0  |
| 474   | 家用器具及用品零售業     | 0.6   | 0.0                             | 0.4                 | 0.1         | 0.1            | 0.0 | 0.0  | 0.2  | 3.4  |
| 475   | 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 0.2   | 0.0                             | 0.0                 | 0.2         | 0.0            | 0.0 | 0.0  | 0.1  | 0.9  |
| 476   | 文教育樂用品零售業      | 7.6   | 0.6                             | 0.1                 | 0.5         | 6.4            | 0.0 | 0.3  | 0.0  | 0.2  |
| 481   | 建材零售業          | 0.0   | 0.0                             | 0.0                 | 0.0         | 0.0            | 0.0 | 0.3  | 0.0  | 6.6  |
| 482   | 燃料及相關產品零售業     | 0.0   | 0.0                             | 0.0                 | 0.0         | 0.0            | 0.0 | 0.5  | 0.0  | 2.6  |
| 483   | 資通訊及家電設備零售業    | 57.0  | 24.9                            | 1.1                 | 29.5        | 1.0            | 0.5 | 0.1  | 0.0  | 2.6  |
| 484   | 汽機車及其零配件、用品零售業 | 0.0   | 0.0                             | 0.0                 | 0.0         | 0.0            | 0.0 | 98.6 | 0.0  | 1.4  |
| 485   | 其他專賣零售業        | 2.1   | 0.7                             | 0.0                 | 1.4         | 0.0            | 0.0 | 0.0  | 0.5  | 12.4 |
| 487   | 其他非店面零售業       | 18.0  | 7.8                             | 1.4                 | 7.3         | 1.1            | 0.5 | 1.0  | 0.0  | 2.8  |
| 4871  | 電子購物及郵購業       | 23.0  | 10.0                            | 1.8                 | 9.3         | 1.4            | 0.6 | 1.2  | 0.0  | 2.7  |

表17 零售業商品進貨來源 - 按小類分(1/2)

資料時間：113年

單位：%

|                    | 合計           | 國 內 採 購     |             |               |            |
|--------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|------------|
|                    |              | 小計          | 生 產 者       | 貿易、批發<br>、零售商 | 其他         |
| <b>47-48 零 售 業</b> | <b>100.0</b> | <b>88.6</b> | <b>15.7</b> | <b>72.8</b>   | <b>0.1</b> |
| <b>按 業 別 分</b>     |              |             |             |               |            |
| 471 綜合商品零售業        | 100.0        | 93.1        | 10.3        | 82.8          | 0.0        |
| 4711 百貨公司          | 100.0        | 99.8        | 1.4         | 98.3          | 0.0        |
| 4712 超級市場          | 100.0        | 99.0        | 1.0         | 98.0          | 0.0        |
| 4713 便利商店          | 100.0        | 100.0       | 30.1        | 69.9          | 0.0        |
| 4714 量販店           | 100.0        | 78.2        | 7.0         | 71.2          | 0.0        |
| 4719 其他綜合商品零售業     | 100.0        | 57.5        | 11.7        | 45.8          | 0.0        |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業  | 100.0        | 86.7        | 34.6        | 52.2          | 0.0        |
| 473 布疋及服飾品零售業      | 100.0        | 33.1        | 8.1         | 25.0          | 0.0        |
| 474 家用器具及用品零售業     | 100.0        | 61.2        | 11.0        | 50.0          | 0.2        |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 100.0        | 93.0        | 19.8        | 73.1          | 0.0        |
| 476 文教育樂用品零售業      | 100.0        | 57.5        | 10.7        | 46.8          | 0.0        |
| 481 建材零售業          | 100.0        | 95.1        | 15.6        | 79.4          | 0.0        |
| 482 燃料及相關產品零售業     | 100.0        | 99.9        | 72.2        | 27.6          | 0.1        |
| 483 資通訊及家電設備零售業    | 100.0        | 96.5        | 36.8        | 59.7          | 0.0        |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業 | 100.0        | 90.5        | 18.5        | 72.0          | 0.0        |
| 485 其他專賣零售業        | 100.0        | 84.7        | 7.1         | 67.0          | 10.6       |
| 487 其他非店面零售業       | 100.0        | 86.0        | 4.1         | 81.9          | 0.0        |
| 4871 電子購物及郵購業      | 100.0        | 95.4        | 1.7         | 93.7          | 0.0        |

表17 零售業商品進貨來源 - 按小類分(2/2)

資料時間：113年

單位：%

|                    | 海 外 採 購     |               |            |            |            |            |            |            |
|--------------------|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                    | 小計          | 中國大陸<br>(含港澳) | 日 本        | 南 韓        | 東 南 亞      | 歐 洲        | 美 國        | 其他         |
| <b>47-48 零 售 業</b> | <b>11.4</b> | <b>2.2</b>    | <b>1.4</b> | <b>0.3</b> | <b>0.7</b> | <b>4.3</b> | <b>2.0</b> | <b>0.5</b> |
| <b>按 業 別 分</b>     |             |               |            |            |            |            |            |            |
| 471 綜合商品零售業        | 6.9         | 0.7           | 0.8        | 0.3        | 0.6        | 1.4        | 2.2        | 0.8        |
| 4711 百貨公司          | 0.2         | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.2        | 0.1        | 0.0        |
| 4712 超級市場          | 1.0         | 0.0           | 0.4        | 0.1        | 0.0        | 0.4        | 0.0        | 0.0        |
| 4713 便利商店          | 0.0         | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
| 4714 量販店           | 21.8        | 2.1           | 1.9        | 1.2        | 0.7        | 2.1        | 9.7        | 4.2        |
| 4719 其他綜合商品零售業     | 42.5        | 5.0           | 7.4        | 0.4        | 9.2        | 16.7       | 3.7        | 0.0        |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業  | 13.3        | 0.1           | 3.2        | 0.9        | 1.7        | 5.9        | 0.6        | 0.9        |
| 473 布疋及服飾品零售業      | 66.9        | 27.5          | 13.8       | 1.1        | 2.7        | 21.2       | 0.3        | 0.3        |
| 474 家用器具及用品零售業     | 38.8        | 12.4          | 3.6        | 2.1        | 4.1        | 14.5       | 1.5        | 0.7        |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 7.0         | 0.8           | 0.8        | 0.8        | 1.5        | 2.2        | 0.9        | 0.1        |
| 476 文教育樂用品零售業      | 42.5        | 14.5          | 5.7        | 2.6        | 2.0        | 9.4        | 6.6        | 1.8        |
| 481 建材零售業          | 4.9         | 1.6           | 0.9        | 0.0        | 0.0        | 1.6        | 0.8        | 0.0        |
| 482 燃料及相關產品零售業     | 0.1         | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.1        | 0.0        | 0.0        |
| 483 資通訊及家電設備零售業    | 3.5         | 1.2           | 0.4        | 0.0        | 1.6        | 0.2        | 0.2        | 0.0        |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業 | 9.5         | 0.0           | 0.7        | 0.1        | 0.0        | 8.7        | 0.1        | 0.1        |
| 485 其他專賣零售業        | 15.3        | 4.3           | 2.4        | 0.0        | 0.2        | 1.3        | 4.2        | 3.0        |
| 487 其他非店面零售業       | 14.0        | 2.8           | 0.8        | 0.5        | 0.9        | 0.5        | 8.3        | 0.1        |
| 4871 電子購物及郵購業      | 4.6         | 3.1           | 0.8        | 0.6        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |

表18 零售業經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                        | 樣本<br>家數<br>(家) | 價格競爭<br>激烈，毛<br>利偏低 | 人力資源<br>短缺、流<br>動率高 | 原物料、<br>物流等成<br>本增加 | 商品同質<br>性及替代<br>性高 | 消費需求<br>多變  | 勞動成本<br>提高  | 租金成本<br>提高  | 國內電商<br>搶食市場 | 國外電商<br>搶食市場 | 國境開放<br>消費力轉<br>往國外 | 數據整合<br>分析能力<br>不足 | 其他         |
|------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------------|--------------------|------------|
| <b>47-48 零 售 業</b>     | <b>1,230</b>    | <b>60.0</b>         | <b>45.7</b>         | <b>54.2</b>         | <b>34.2</b>        | <b>45.2</b> | <b>48.8</b> | <b>30.6</b> | <b>27.7</b>  | <b>10.6</b>  | <b>8.8</b>          | <b>3.0</b>         | <b>6.9</b> |
| <b>按 業 別 分</b>         |                 |                     |                     |                     |                    |             |             |             |              |              |                     |                    |            |
| 471 綜合商品零售業            | 155             | 58.1                | 54.2                | 45.2                | 31.6               | 45.8        | 58.1        | 32.9        | 45.8         | 14.2         | 11.6                | 1.9                | 5.8        |
| 4711 百貨公司              | 58              | 48.3                | 55.2                | 19.0                | 24.1               | 48.3        | 46.6        | 27.6        | 51.7         | 12.1         | 22.4                | 0.0                | 5.2        |
| 4712 超級市場              | 29              | 82.8                | 58.6                | 72.4                | 34.5               | 37.9        | 69.0        | 48.3        | 55.2         | 13.8         | 6.9                 | 3.5                | 3.5        |
| 4713 便利商店              | 4               | 25.0                | 100.0               | 75.0                | 25.0               | 50.0        | 75.0        | 25.0        | 25.0         | 0.0          | 0.0                 | 0.0                | 0.0        |
| 4714 量販店               | 5               | 80.0                | 60.0                | 80.0                | 60.0               | 60.0        | 80.0        | 20.0        | 60.0         | 0.0          | 0.0                 | 20.0               | 0.0        |
| 4719 其他綜合商品零售業         | 59              | 55.9                | 47.5                | 52.5                | 35.6               | 45.8        | 61.0        | 32.2        | 35.6         | 18.6         | 5.1                 | 1.7                | 8.5        |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業      | 176             | 63.1                | 50.6                | 74.4                | 32.4               | 37.5        | 52.3        | 22.2        | 19.9         | 5.7          | 6.3                 | 3.4                | 4.6        |
| 473 布疋及服飾品零售業          | 133             | 50.4                | 48.9                | 59.4                | 35.3               | 47.4        | 51.9        | 42.1        | 29.3         | 14.3         | 16.5                | 5.3                | 5.3        |
| 474 家用器具及用品零售業         | 152             | 51.3                | 39.5                | 61.8                | 34.2               | 52.0        | 46.1        | 34.9        | 22.4         | 10.5         | 9.9                 | 2.0                | 5.9        |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業     | 69              | 66.7                | 53.6                | 56.5                | 47.8               | 53.6        | 46.4        | 39.1        | 49.3         | 17.4         | 18.8                | 4.4                | 2.9        |
| 476 文教娛樂用品零售業          | 83              | 65.1                | 41.0                | 51.8                | 32.5               | 49.4        | 50.6        | 33.7        | 34.9         | 10.8         | 4.8                 | 4.8                | 6.0        |
| 481 建材零售業              | 27              | 59.3                | 48.2                | 59.3                | 25.9               | 37.0        | 59.3        | 18.5        | 18.5         | 11.1         | 3.7                 | 3.7                | 3.7        |
| 482 燃料及相關產品零售業         | 62              | 54.8                | 69.4                | 24.2                | 17.7               | 12.9        | 58.1        | 21.0        | 1.6          | 0.0          | 0.0                 | 1.6                | 8.1        |
| 483 資通訊及家電設備零售業        | 89              | 74.2                | 49.4                | 41.6                | 40.5               | 43.8        | 41.6        | 29.2        | 39.3         | 12.4         | 7.9                 | 2.3                | 7.9        |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業     | 113             | 76.1                | 36.3                | 54.0                | 39.8               | 54.0        | 49.6        | 34.5        | 9.7          | 0.9          | 0.9                 | 2.7                | 15.9       |
| 485 其他專賣零售業            | 53              | 49.1                | 39.6                | 50.9                | 20.8               | 49.1        | 47.2        | 28.3        | 24.5         | 1.9          | 3.8                 | 1.9                | 9.4        |
| 487 其他非店面零售業           | 118             | 54.2                | 26.3                | 46.6                | 39.0               | 46.6        | 29.7        | 20.3        | 28.8         | 22.0         | 11.9                | 2.5                | 7.6        |
| ##### 電子購物及郵購業         | 66              | 66.7                | 36.4                | 47.0                | 42.4               | 48.5        | 31.8        | 13.6        | 42.4         | 28.8         | 13.6                | 1.5                | 9.1        |
| <b>按 僱 用 員 工 人 數 分</b> |                 |                     |                     |                     |                    |             |             |             |              |              |                     |                    |            |
| 未滿5人                   | 104             | 60.6                | 26.0                | 51.0                | 20.2               | 32.7        | 24.0        | 14.4        | 26.9         | 5.8          | 3.9                 | 1.9                | 10.6       |
| 5人~49人                 | 587             | 61.3                | 40.0                | 52.5                | 30.5               | 41.4        | 47.4        | 23.5        | 24.9         | 8.4          | 6.1                 | 2.2                | 6.3        |
| 50人~99人                | 183             | 58.5                | 49.2                | 54.1                | 37.7               | 45.9        | 55.7        | 36.6        | 26.8         | 13.7         | 10.4                | 3.3                | 6.0        |
| 100人~199人              | 154             | 59.7                | 52.6                | 56.5                | 46.8               | 55.2        | 49.4        | 40.9        | 32.5         | 14.3         | 12.3                | 6.5                | 7.8        |
| 200人以上                 | 202             | 57.4                | 63.9                | 59.4                | 39.6               | 54.5        | 58.9        | 46.0        | 33.7         | 13.9         | 14.9                | 3.0                | 6.9        |



表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                    | 樣本家數<br>(家) | 發展數位轉型     |                       |                     |                                |                |                        |                  |                     |
|--------------------|-------------|------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|------------------|---------------------|
|                    |             | 經營<br>網路社群 | 提供消費者<br>行動支付<br>結帳功能 | 開發<br>公司品牌<br>專屬APP | 以數位科技蒐集<br>或了解顧客喜好<br>· 打造精準行銷 | 透過電商<br>拓展海外市場 | 全通路行銷<br>/線上線下<br>整合銷售 | 引進短影音和<br>直播行銷方式 | 運用AI智能客服<br>或數位導購功能 |
| 47-48 零 售 業        | 1,230       | 71.6       | 59.8                  | 26.4                | 39.4                           | 11.2           | 12.4                   | 15.0             | 6.5                 |
| 按 業 別 分            |             |            |                       |                     |                                |                |                        |                  |                     |
| 471 綜合商品零售業        | 155         | 81.9       | 89.0                  | 51.6                | 51.0                           | 7.7            | 12.9                   | 10.3             | 8.4                 |
| 4711 百貨公司          | 58          | 94.8       | 96.6                  | 81.0                | 67.2                           | 5.2            | 13.8                   | 15.5             | 12.1                |
| 4712 超級市場          | 29          | 72.4       | 93.1                  | 17.2                | 34.5                           | 6.9            | 6.9                    | 0.0              | 3.5                 |
| 4713 便利商店          | 4           | 100.0      | 100.0                 | 100.0               | 100.0                          | 25.0           | 100.0                  | 25.0             | 0.0                 |
| 4714 量販店           | 5           | 100.0      | 100.0                 | 80.0                | 100.0                          | 0.0            | 20.0                   | 40.0             | 20.0                |
| 4719 其他綜合商品零售業     | 59          | 71.2       | 78.0                  | 33.9                | 35.6                           | 10.2           | 8.5                    | 6.8              | 6.8                 |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業  | 176         | 60.8       | 46.0                  | 9.7                 | 24.4                           | 5.7            | 8.0                    | 10.8             | 2.3                 |
| 473 布疋及服飾品零售業      | 133         | 80.5       | 75.9                  | 33.1                | 49.6                           | 19.6           | 17.3                   | 16.5             | 7.5                 |
| 474 家用器具及用品零售業     | 152         | 76.3       | 53.3                  | 20.4                | 45.4                           | 8.6            | 13.8                   | 17.8             | 7.9                 |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 69          | 84.1       | 73.9                  | 26.1                | 50.7                           | 21.7           | 27.5                   | 27.5             | 11.6                |
| 476 文教育樂用品零售業      | 83          | 79.5       | 65.1                  | 22.9                | 30.1                           | 13.3           | 10.8                   | 7.2              | 3.6                 |
| 481 建材零售業          | 27          | 40.7       | 22.2                  | 3.7                 | 11.1                           | 0.0            | 3.7                    | 3.7              | 0.0                 |
| 482 燃料及相關產品零售業     | 62          | 14.5       | 46.8                  | 17.7                | 9.7                            | 0.0            | 0.0                    | 0.0              | 0.0                 |
| 483 資通訊及家電設備零售業    | 89          | 70.8       | 56.2                  | 19.1                | 34.8                           | 6.7            | 21.4                   | 20.2             | 7.9                 |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業 | 113         | 81.4       | 48.7                  | 28.3                | 47.8                           | 4.4            | 7.1                    | 18.6             | 7.1                 |
| 485 其他專賣零售業        | 53          | 66.0       | 47.2                  | 17.0                | 28.3                           | 20.8           | 9.4                    | 3.8              | 1.9                 |
| 487 其他非店面零售業       | 118         | 76.3       | 55.1                  | 39.0                | 50.0                           | 24.6           | 11.0                   | 28.0             | 11.9                |
| 4871 電子購物及郵購業      | 66          | 80.3       | 66.7                  | 39.4                | 60.6                           | 39.4           | 12.1                   | 36.4             | 15.2                |
| 按 員 工 人 數 分        |             |            |                       |                     |                                |                |                        |                  |                     |
| 未滿5人               | 104         | 41.4       | 27.9                  | 5.8                 | 14.4                           | 4.8            | 3.9                    | 10.6             | 2.9                 |
| 5人~49人             | 587         | 62.5       | 49.6                  | 13.8                | 25.9                           | 8.7            | 7.7                    | 9.2              | 2.9                 |
| 50人~99人            | 183         | 80.3       | 67.2                  | 29.5                | 45.4                           | 14.2           | 11.5                   | 16.4             | 4.4                 |
| 100人~199人          | 154         | 92.2       | 74.7                  | 42.9                | 60.4                           | 16.2           | 16.9                   | 22.1             | 13.0                |
| 200人以上             | 202         | 90.1       | 88.1                  | 58.4                | 70.3                           | 15.4           | 27.7                   | 27.2             | 15.8                |

表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                    | 強化配送服務     |               |                     | 創新銷售服務            |                              |                          |         |         |
|--------------------|------------|---------------|---------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|---------|---------|
|                    | 加入<br>外送平台 | 提供宅配<br>或外送服務 | 提供快速到貨<br>(24小時內)服務 | 開拓新型態或<br>複合型銷售通路 | 與不同行業之業者<br>進行產品或服務的<br>跨界合作 | 發展會員經濟，<br>鞏固會員<br>消費黏著度 | 設立自助結帳機 | 開設快閃體驗店 |
| 47-48 零售業          | 11.5       | 38.5          | 8.0                 | 29.4              | 30.1                         | 45.0                     | 4.3     | 5.7     |
| 按業別分               |            |               |                     |                   |                              |                          |         |         |
| 471 綜合商品零售業        | 49.7       | 40.7          | 7.1                 | 37.4              | 38.1                         | 68.4                     | 11.0    | 11.6    |
| 4711 百貨公司          | 81.0       | 31.0          | 3.5                 | 41.4              | 56.9                         | 84.5                     | 10.3    | 19.0    |
| 4712 超級市場          | 37.9       | 51.7          | 10.3                | 24.1              | 20.7                         | 58.6                     | 6.9     | 0.0     |
| 4713 便利商店          | 100.0      | 75.0          | 25.0                | 75.0              | 100.0                        | 100.0                    | 75.0    | 0.0     |
| 4714 量販店           | 60.0       | 80.0          | 20.0                | 40.0              | 20.0                         | 100.0                    | 40.0    | 0.0     |
| 4719 其他綜合商品零售業     | 20.3       | 39.0          | 6.8                 | 37.3              | 25.4                         | 52.5                     | 6.8     | 11.9    |
| 472 食品、飲料及菸草製品零售業  | 19.3       | 49.4          | 8.0                 | 27.3              | 26.1                         | 34.1                     | 2.8     | 2.3     |
| 473 布疋及服飾品零售業      | 4.5        | 40.6          | 8.3                 | 32.3              | 33.8                         | 56.4                     | 6.0     | 12.0    |
| 474 家用器具及用品零售業     | 2.0        | 39.5          | 3.3                 | 28.3              | 34.9                         | 37.5                     | 1.3     | 4.0     |
| 475 藥品、醫療用品及化粧品零售業 | 11.6       | 47.8          | 10.1                | 37.7              | 39.1                         | 65.2                     | 4.4     | 8.7     |
| 476 文教育樂用品零售業      | 1.2        | 39.8          | 10.8                | 27.7              | 26.5                         | 47.0                     | 1.2     | 7.2     |
| 481 建材零售業          | 3.7        | 33.3          | 3.7                 | 3.7               | 7.4                          | 7.4                      | 0.0     | 0.0     |
| 482 燃料及相關產品零售業     | 0.0        | 14.5          | 6.5                 | 11.3              | 9.7                          | 16.1                     | 22.6    | 0.0     |
| 483 資通訊及家電設備零售業    | 2.3        | 38.2          | 10.1                | 31.5              | 28.1                         | 36.0                     | 0.0     | 5.6     |
| 484 汽機車及其零配件、用品零售業 | 0.9        | 8.9           | 0.9                 | 23.9              | 27.4                         | 37.2                     | 0.0     | 0.0     |
| 485 其他專賣零售業        | 5.7        | 39.6          | 11.3                | 24.5              | 24.5                         | 35.9                     | 0.0     | 3.8     |
| 487 其他非店面零售業       | 4.2        | 51.7          | 17.0                | 38.1              | 34.8                         | 55.9                     | 2.5     | 5.9     |
| 4871 電子購物及郵購業      | 7.6        | 53.0          | 25.8                | 50.0              | 53.0                         | 57.6                     | 1.5     | 10.6    |
| 按員工人數分             |            |               |                     |                   |                              |                          |         |         |
| 未滿5人               | 2.9        | 24.0          | 6.7                 | 15.4              | 6.7                          | 15.4                     | 0.0     | 1.9     |
| 5人~49人             | 7.2        | 33.2          | 5.8                 | 23.0              | 21.1                         | 29.8                     | 2.2     | 2.9     |
| 50人~99人            | 8.7        | 43.7          | 4.4                 | 26.8              | 35.5                         | 54.6                     | 2.2     | 4.4     |
| 100人~199人          | 18.8       | 45.5          | 10.4                | 40.9              | 44.2                         | 69.5                     | 4.6     | 13.6    |
| 200人以上             | 25.3       | 51.5          | 16.3                | 49.0              | 52.5                         | 76.7                     | 14.4    | 10.9    |

表20 餐飲業之營業收入結構 - 按小類及僱用員工人數分

資料時間：113年

單位：%

|                 | 小計    | 餐飲收入 | 商品銷售收入<br>(含原物料) | 加盟金、<br>權利金及<br>代理金收入 | 其他收入 |
|-----------------|-------|------|------------------|-----------------------|------|
| 56 餐 飲 業        | 100.0 | 95.2 | 3.5              | 0.3                   | 0.8  |
| 按 業 別 分         |       |      |                  |                       |      |
| 5611 餐館         | 100.0 | 96.2 | 2.8              | 0.1                   | 0.9  |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 100.0 | 92.3 | 4.5              | 0.0                   | 3.1  |
| 5631 飲料店        | 100.0 | 89.0 | 9.0              | 1.6                   | 0.3  |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |       |      |                  |                       |      |
| 未滿5人            | 100.0 | 83.2 | 0.0              | 0.0                   | 16.8 |
| 5人~49人          | 100.0 | 94.6 | 2.9              | 0.6                   | 1.9  |
| 50人~99人         | 100.0 | 93.6 | 5.0              | 0.4                   | 1.0  |
| 100人~199人       | 100.0 | 93.9 | 4.2              | 1.2                   | 0.7  |
| 200人以上          | 100.0 | 95.6 | 3.3              | 0.1                   | 1.0  |

表21 餐飲業消費者付款方式 - 按小類及僱用員工人數分

資料時間：113年

單位：%

|                 | 合計    | 直接向消費者取款 |      |      |                  |                       |      |            |     | 透過其他管道<br>間接向消費者取款 |                                    |     |
|-----------------|-------|----------|------|------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|------------------------------------|-----|
|                 |       | 小計       | 現金   | 信用卡  | 轉帳<br>、匯款<br>、支票 | 儲值卡<br>(如悠遊卡<br>、一卡通) | 行動支付 | 禮券、<br>商品券 | 其他  | 小計                 | 轉帳、匯款<br>(含外送平<br>台、線上點餐<br>系統)、支票 | 其他  |
| 56 餐 飲 業        | 100.0 | 86.4     | 29.5 | 30.0 | 9.9              | 5.5                   | 9.8  | 1.3        | 0.3 | 13.6               | 13.1                               | 0.5 |
| 按 業 別 分         |       |          |      |      |                  |                       |      |            |     |                    |                                    |     |
| 5611 餐館         | 100.0 | 86.2     | 32.8 | 34.5 | 3.1              | 3.2                   | 10.8 | 1.5        | 0.3 | 13.8               | 13.2                               | 0.6 |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 100.0 | 99.1     | 3.6  | 1.1  | 94.0             | 0.2                   | 0.1  | 0.1        | 0.0 | 0.9                | 0.9                                | 0.0 |
| 5631 飲料店        | 100.0 | 80.9     | 21.7 | 16.3 | 11.1             | 22.7                  | 8.3  | 0.8        | 0.0 | 19.1               | 19.1                               | 0.0 |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |       |          |      |      |                  |                       |      |            |     |                    |                                    |     |
| 未滿5人            | 100.0 | 95.3     | 44.5 | 8.9  | 41.9             | 0.0                   | 0.0  | 0.0        | 0.0 | 4.7                | 4.7                                | 0.0 |
| 5人~49人          | 100.0 | 93.4     | 48.8 | 28.1 | 11.0             | 1.4                   | 3.5  | 0.6        | 0.0 | 6.6                | 6.6                                | 0.0 |
| 50人~99人         | 100.0 | 88.8     | 27.5 | 30.8 | 23.1             | 1.1                   | 5.6  | 0.6        | 0.1 | 11.2               | 11.2                               | 0.0 |
| 100人~199人       | 100.0 | 92.7     | 24.1 | 27.9 | 34.0             | 0.8                   | 5.5  | 0.3        | 0.0 | 7.3                | 7.3                                | 0.0 |
| 200人以上          | 100.0 | 85.6     | 27.1 | 29.5 | 10.2             | 5.9                   | 10.9 | 1.5        | 0.3 | 14.4               | 13.8                               | 0.6 |

表22 餐飲業原物料及食材供應來源 - 按小類及僱用員工人數分

資料時間：113年

單位：%

|                 | 合計    | 食品工廠 | 果菜市場、魚市場 | 特定農民或契作 | 批發、零售商<br>(包含連鎖<br>加盟公司) | 自行進口 | 其 他 |
|-----------------|-------|------|----------|---------|--------------------------|------|-----|
| 56 餐 飲 業        | 100.0 | 45.4 | 8.8      | 3.9     | 32.1                     | 8.7  | 1.2 |
| 按 業 別 分         |       |      |          |         |                          |      |     |
| 5611 餐館         | 100.0 | 47.0 | 7.6      | 2.3     | 34.3                     | 7.6  | 1.2 |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 100.0 | 34.1 | 21.5     | 14.5    | 25.1                     | 3.7  | 1.0 |
| 5631 飲料店        | 100.0 | 45.6 | 2.3      | 4.7     | 20.7                     | 25.8 | 0.8 |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |       |      |          |         |                          |      |     |
| 未滿5人            | 100.0 | 31.6 | 8.4      | 0.0     | 60.0                     | 0.0  | 0.0 |
| 5人~49人          | 100.0 | 22.5 | 24.8     | 8.1     | 41.7                     | 0.5  | 2.4 |
| 50人~99人         | 100.0 | 28.9 | 25.1     | 6.9     | 38.1                     | 1.1  | 0.0 |
| 100人~199人       | 100.0 | 28.6 | 17.4     | 12.3    | 40.2                     | 1.2  | 0.2 |
| 200人以上          | 100.0 | 52.0 | 4.0      | 2.2     | 29.3                     | 11.4 | 1.2 |

表23 餐飲業連鎖加盟情形 - 按小類及僱用員工人數分

資料時間：114年5月底

單位：%

|                 | 總計    | 國內    |       |      | 海外   |      |      |
|-----------------|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|                 |       |       | 直營店   | 加盟店  |      | 直營店  | 加盟店  |
| 56 餐 飲 業        | 100.0 | 83.1  | 52.0  | 31.1 | 16.9 | 1.9  | 15.1 |
| 按 業 別 分         |       |       |       |      |      |      |      |
| 5611 餐館         | 100.0 | 96.6  | 74.4  | 22.2 | 3.5  | 3.1  | 0.4  |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 5631 飲料店        | 100.0 | 66.4  | 23.9  | 42.4 | 33.7 | 0.5  | 33.2 |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |       |       |       |      |      |      |      |
| 未滿5人            | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 5人~49人          | 100.0 | 87.0  | 21.3  | 65.8 | 13.0 | 10.2 | 2.8  |
| 50人~99人         | 100.0 | 97.2  | 45.2  | 51.9 | 2.9  | 0.0  | 2.9  |
| 100人~199人       | 100.0 | 56.7  | 26.7  | 30.0 | 43.3 | 0.1  | 43.2 |
| 200人以上          | 100.0 | 85.3  | 60.5  | 24.8 | 14.7 | 1.2  | 13.5 |

註:本表僅統計總公司連鎖加盟情形

表24 餐飲業有無提供各項服務 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：114年5月底

|                 | 樣本家數<br>(家) | 導入POS系統 | 線上(含APP)<br>訂位系統 | 自營或加入<br>線上點餐系統 | 經營網路社群(如<br>FB、IG)或Line | 提供行動支付服<br>務 | 設立自助結帳機 | 導入送餐機器人 |
|-----------------|-------------|---------|------------------|-----------------|-------------------------|--------------|---------|---------|
| 56 餐 飲 業        | 709         | 78.0    | 40.3             | 42.0            | 64.2                    | 62.5         | 5.9     | 17.9    |
| 按 業 別 分         |             |         |                  |                 |                         |              |         |         |
| 5611 餐館         | 527         | 85.6    | 51.2             | 44.6            | 67.9                    | 67.4         | 5.9     | 22.2    |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 73          | 15.1    | 1.4              | 1.4             | 21.9                    | 6.9          | 2.7     | 0.0     |
| 5631 飲料店        | 109         | 83.5    | 13.8             | 56.9            | 74.3                    | 76.2         | 8.3     | 9.2     |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |             |         |                  |                 |                         |              |         |         |
| 未滿5人            | 13          | 38.5    | 7.7              | 7.7             | 7.7                     | 23.1         | 0.0     | 0.0     |
| 5人~49人          | 331         | 78.0    | 32.3             | 33.8            | 53.8                    | 53.2         | 2.1     | 11.2    |
| 50人~99人         | 158         | 77.9    | 38.0             | 44.3            | 70.9                    | 68.4         | 7.6     | 14.6    |
| 100人~199人       | 91          | 70.3    | 51.7             | 47.3            | 69.2                    | 63.7         | 4.4     | 25.3    |
| 200人以上          | 116         | 88.8    | 61.2             | 62.1            | 87.1                    | 84.5         | 16.4    | 37.9    |

表24 餐飲業有無提供各項服務 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：113年5月底

單位：%

|                 | 提供宅配或外送服務(非外送平台) | 提供停車服務 | 導入手機或平板點餐系統 | 提供信用卡(或儲值卡)支付服務 | 開立電子發票 | 加入外送平台(如UberEats或foodpanda等) | 於零售通路銷售產品 | 打造個人化/客製化餐飲服務 | 其他    |
|-----------------|------------------|--------|-------------|-----------------|--------|------------------------------|-----------|---------------|-------|
| 56 餐 飲 業        | 25.0             | 37.5   | 42.2        | 72.9            | 82.9   | 50.8                         | 22.4      | 15.2          | 5.5   |
| 按 業 別 分         |                  |        |             |                 |        |                              |           |               |       |
| 5611 餐館業        | 23.7             | 44.8   | 47.1        | 81.6            | 87.5   | 54.1                         | 25.1      | 16.7          | 1.71  |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 15.1             | 1.4    | 1.4         | 11.0            | 46.6   | 4.1                          | 9.6       | 8.2           | 36.99 |
| 5631 飲料店業       | 37.6             | 26.6   | 45.9        | 72.5            | 85.3   | 66.1                         | 18.4      | 12.8          | 2.75  |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |                  |        |             |                 |        |                              |           |               |       |
| 未滿5人            | 7.7              | 7.7    | 7.7         | 46.2            | 46.2   | 23.1                         | 0.0       | 7.7           | 53.85 |
| 5人~49人          | 21.8             | 37.2   | 30.5        | 64.7            | 82.5   | 42.6                         | 11.2      | 13.9          | 3.32  |
| 50人~99人         | 19.6             | 40.5   | 43.0        | 79.8            | 81.0   | 50.0                         | 17.7      | 13.9          | 6.96  |
| 100人~199人       | 31.9             | 28.6   | 50.6        | 74.7            | 79.1   | 56.0                         | 29.7      | 19.8          | 6.59  |
| 200人以上          | 37.9             | 44.8   | 71.6        | 88.8            | 94.0   | 74.1                         | 57.8      | 18.1          | 3.45  |



表25 餐飲業經營上遭遇的困境 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                 | 樣本家數<br>(家) | 找不到<br>合適地點 | 租金<br>支出高 | 人員<br>流動率高 | 食材品質<br>不易控制 | 消費者喜好<br>變化快速 | 毛利降低 | 同業間<br>競爭激烈 |
|-----------------|-------------|-------------|-----------|------------|--------------|---------------|------|-------------|
| 56 餐 飲 業        | 709         | 6.9         | 35.3      | 57.0       | 20.3         | 35.4          | 38.7 | 53.3        |
| 按 業 別 分         |             |             |           |            |              |               |      |             |
| 5611 餐館         | 527         | 6.5         | 37.2      | 59.2       | 21.1         | 40.2          | 37.8 | 53.3        |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 73          | 2.7         | 16.4      | 34.3       | 32.9         | 15.1          | 31.5 | 32.9        |
| 5631 飲料店        | 109         | 11.9        | 38.5      | 61.5       | 8.3          | 25.7          | 47.7 | 67.0        |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |             |             |           |            |              |               |      |             |
| 未滿5人            | 13          | 0.0         | 23.1      | 15.4       | 15.4         | 15.4          | 38.5 | 23.1        |
| 5人~49人          | 331         | 5.7         | 32.9      | 52.6       | 22.1         | 38.1          | 41.7 | 55.0        |
| 50人~99人         | 158         | 5.7         | 29.8      | 62.7       | 13.9         | 31.7          | 42.4 | 48.7        |
| 100人~199人       | 91          | 3.3         | 35.2      | 61.5       | 26.4         | 35.2          | 31.9 | 57.1        |
| 200人以上          | 116         | 15.5        | 50.9      | 62.9       | 19.8         | 35.3          | 30.2 | 55.2        |

表25 餐飲業經營上遭遇的困境 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

|                 | 異業跨界競爭 | 食材成本<br>波動大 | 海外業務<br>控管困難 | 人力短缺 | 人事成本<br>過高 | 其他   |
|-----------------|--------|-------------|--------------|------|------------|------|
| 56 餐 飲 業        | 8.9    | 66.4        | 2.0          | 62.8 | 58.5       | 3.2  |
| 按 業 別 分         |        |             |              |      |            |      |
| 5611 餐館         | 8.9    | 68.9        | 1.1          | 64.1 | 58.6       | 3.2  |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 6.9    | 87.7        | 0.0          | 48.0 | 53.4       | 0.0  |
| 5631 飲料店        | 10.1   | 40.4        | 7.3          | 66.1 | 61.5       | 5.5  |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |        |             |              |      |            |      |
| 未滿5人            | 15.4   | 30.8        | 0.0          | 15.4 | 23.1       | 38.5 |
| 5人~49人          | 11.8   | 70.4        | 2.1          | 57.4 | 56.5       | 3.3  |
| 50人~99人         | 3.8    | 63.3        | 0.6          | 62.0 | 63.9       | 1.3  |
| 100人~199人       | 11.0   | 70.3        | 0.0          | 68.1 | 60.4       | 1.1  |
| 200人以上          | 5.2    | 60.3        | 5.2          | 80.2 | 59.5       | 3.5  |

表26 餐飲業未來營運發展計畫 - 按小類及僱用員工人數分 (複選)

資料時間：114年5月底

|                 | 樣本家數<br>(家) | 加強食品<br>安全控管 | 降低人事<br>成本 | 降低原材<br>物料成本 | 研發<br>新產品 | 加速<br>國內展店 | 開創新品<br>牌或新型<br>態門市 | 發展會員<br>經濟 | 與通路策<br>略聯盟(異<br>業結盟) | 開發或擴<br>大網路銷<br>售 | 拓展海外<br>版圖 | 以數位科技<br>蒐集或了解<br>顧客喜好，<br>打造精準行 |
|-----------------|-------------|--------------|------------|--------------|-----------|------------|---------------------|------------|-----------------------|-------------------|------------|----------------------------------|
| 56 餐 飲 業        | 709         | 74.3         | 45.7       | 52.2         | 59.4      | 21.2       | 24.7                | 12.7       | 19.8                  | 24.1              | 7.3        | 26.2                             |
| 按 業 別 分         |             |              |            |              |           |            |                     |            |                       |                   |            |                                  |
| 5611 餐館         | 527         | 73.2         | 46.7       | 52.9         | 60.5      | 22.2       | 27.9                | 12.9       | 20.3                  | 25.2              | 5.7        | 28.1                             |
| 5620 外燴及團膳承包業   | 73          | 87.7         | 45.2       | 56.2         | 30.1      | 4.1        | 4.1                 | 1.4        | 9.6                   | 12.3              | 1.4        | 8.2                              |
| 5631 飲料店        | 109         | 70.6         | 41.3       | 45.9         | 73.4      | 27.5       | 22.9                | 19.3       | 23.9                  | 26.6              | 19.3       | 29.4                             |
| 按 僱 用 員 工 人 數 分 |             |              |            |              |           |            |                     |            |                       |                   |            |                                  |
| 未滿5人            | 13          | 23.1         | 38.5       | 46.2         | 7.7       | 0.0        | 7.7                 | 7.7        | 0.0                   | 23.1              | 7.7        | 15.4                             |
| 5人~49人          | 331         | 76.7         | 42.3       | 45.6         | 58.0      | 15.7       | 22.1                | 7.3        | 17.8                  | 22.4              | 4.8        | 23.6                             |
| 50人~99人         | 158         | 74.7         | 52.5       | 63.9         | 56.3      | 15.8       | 16.5                | 14.6       | 20.9                  | 25.3              | 5.1        | 27.9                             |
| 100人~199人       | 91          | 74.7         | 53.9       | 58.2         | 59.3      | 26.4       | 28.6                | 16.5       | 19.8                  | 27.5              | 11.0       | 22.0                             |
| 200人以上          | 116         | 72.4         | 40.5       | 50.9         | 73.3      | 42.2       | 42.2                | 23.3       | 25.9                  | 25.0              | 14.7       | 36.2                             |