

表18 零售業經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：114年5月底

單位：%

	樣本 家數 (家)	價格競爭 激烈，毛 利偏低	人力資源 短缺、流 動率高	原物料、 物流等成 本增加	商品同質 性及替代 性高	消費需求 多變	勞動成本 提高	租金成本 提高	國內電商 搶食市場	國外電商 搶食市場	國境開放 消費力轉 往國外	數據整合 分析能力 不足	其他
47-48 零 售 業	1,230	60.0	45.7	54.2	34.2	45.2	48.8	30.6	27.7	10.6	8.8	3.0	6.9
按 業 別 分													
471 綜合商品零售業	155	58.1	54.2	45.2	31.6	45.8	58.1	32.9	45.8	14.2	11.6	1.9	5.8
4711 百貨公司	58	48.3	55.2	19.0	24.1	48.3	46.6	27.6	51.7	12.1	22.4	0.0	5.2
4712 超級市場	29	82.8	58.6	72.4	34.5	37.9	69.0	48.3	55.2	13.8	6.9	3.5	3.5
4713 便利商店	4	25.0	100.0	75.0	25.0	50.0	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4714 量販店	5	80.0	60.0	80.0	60.0	60.0	80.0	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0
4719 其他綜合商品零售業	59	55.9	47.5	52.5	35.6	45.8	61.0	32.2	35.6	18.6	5.1	1.7	8.5
472 食品、飲料及菸草製品零售業	176	63.1	50.6	74.4	32.4	37.5	52.3	22.2	19.9	5.7	6.3	3.4	4.6
473 布疋及服飾品零售業	133	50.4	48.9	59.4	35.3	47.4	51.9	42.1	29.3	14.3	16.5	5.3	5.3
474 家用器具及用品零售業	152	51.3	39.5	61.8	34.2	52.0	46.1	34.9	22.4	10.5	9.9	2.0	5.9
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	69	66.7	53.6	56.5	47.8	53.6	46.4	39.1	49.3	17.4	18.8	4.4	2.9
476 文教娛樂用品零售業	83	65.1	41.0	51.8	32.5	49.4	50.6	33.7	34.9	10.8	4.8	4.8	6.0
481 建材零售業	27	59.3	48.2	59.3	25.9	37.0	59.3	18.5	18.5	11.1	3.7	3.7	3.7
482 燃料及相關產品零售業	62	54.8	69.4	24.2	17.7	12.9	58.1	21.0	1.6	0.0	0.0	1.6	8.1
483 資通訊及家電設備零售業	89	74.2	49.4	41.6	40.5	43.8	41.6	29.2	39.3	12.4	7.9	2.3	7.9
484 汽機車及其零配件、用品零售業	113	76.1	36.3	54.0	39.8	54.0	49.6	34.5	9.7	0.9	0.9	2.7	15.9
485 其他專賣零售業	53	49.1	39.6	50.9	20.8	49.1	47.2	28.3	24.5	1.9	3.8	1.9	9.4
487 其他非店面零售業	118	54.2	26.3	46.6	39.0	46.6	29.7	20.3	28.8	22.0	11.9	2.5	7.6
##### 電子購物及郵購業	66	66.7	36.4	47.0	42.4	48.5	31.8	13.6	42.4	28.8	13.6	1.5	9.1
按 僱 用 員 工 人 數 分													
未滿5人	104	60.6	26.0	51.0	20.2	32.7	24.0	14.4	26.9	5.8	3.9	1.9	10.6
5人~49人	587	61.3	40.0	52.5	30.5	41.4	47.4	23.5	24.9	8.4	6.1	2.2	6.3
50人~99人	183	58.5	49.2	54.1	37.7	45.9	55.7	36.6	26.8	13.7	10.4	3.3	6.0
100人~199人	154	59.7	52.6	56.5	46.8	55.2	49.4	40.9	32.5	14.3	12.3	6.5	7.8
200人以上	202	57.4	63.9	59.4	39.6	54.5	58.9	46.0	33.7	13.9	14.9	3.0	6.9