

表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

	樣本家數 (家)	發展數位轉型							
		經營 網路社群	提供消費者 行動支付 結帳功能	開發 公司品牌 專屬APP	以數位科技蒐集 或了解顧客喜好 · 打造精準行銷	透過電商 拓展海外市場	全通路行銷 /線上線下 整合銷售	引進短影音和 直播行銷方式	運用AI智能客服 或數位導購功能
47-48 零 售 業	1,230	71.6	59.8	26.4	39.4	11.2	12.4	15.0	6.5
按 業 別 分									
471 綜合商品零售業	155	81.9	89.0	51.6	51.0	7.7	12.9	10.3	8.4
4711 百貨公司	58	94.8	96.6	81.0	67.2	5.2	13.8	15.5	12.1
4712 超級市場	29	72.4	93.1	17.2	34.5	6.9	6.9	0.0	3.5
4713 便利商店	4	100.0	100.0	100.0	100.0	25.0	100.0	25.0	0.0
4714 量販店	5	100.0	100.0	80.0	100.0	0.0	20.0	40.0	20.0
4719 其他綜合商品零售業	59	71.2	78.0	33.9	35.6	10.2	8.5	6.8	6.8
472 食品、飲料及菸草製品零售業	176	60.8	46.0	9.7	24.4	5.7	8.0	10.8	2.3
473 布疋及服飾品零售業	133	80.5	75.9	33.1	49.6	19.6	17.3	16.5	7.5
474 家用器具及用品零售業	152	76.3	53.3	20.4	45.4	8.6	13.8	17.8	7.9
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	69	84.1	73.9	26.1	50.7	21.7	27.5	27.5	11.6
476 文教育樂用品零售業	83	79.5	65.1	22.9	30.1	13.3	10.8	7.2	3.6
481 建材零售業	27	40.7	22.2	3.7	11.1	0.0	3.7	3.7	0.0
482 燃料及相關產品零售業	62	14.5	46.8	17.7	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0
483 資通訊及家電設備零售業	89	70.8	56.2	19.1	34.8	6.7	21.4	20.2	7.9
484 汽機車及其零配件、用品零售業	113	81.4	48.7	28.3	47.8	4.4	7.1	18.6	7.1
485 其他專賣零售業	53	66.0	47.2	17.0	28.3	20.8	9.4	3.8	1.9
487 其他非店面零售業	118	76.3	55.1	39.0	50.0	24.6	11.0	28.0	11.9
4871 電子購物及郵購業	66	80.3	66.7	39.4	60.6	39.4	12.1	36.4	15.2
按 員 工 人 數 分									
未滿5人	104	41.4	27.9	5.8	14.4	4.8	3.9	10.6	2.9
5人~49人	587	62.5	49.6	13.8	25.9	8.7	7.7	9.2	2.9
50人~99人	183	80.3	67.2	29.5	45.4	14.2	11.5	16.4	4.4
100人~199人	154	92.2	74.7	42.9	60.4	16.2	16.9	22.1	13.0
200人以上	202	90.1	88.1	58.4	70.3	15.4	27.7	27.2	15.8

表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：114年5月底

單位：%

	強化配送服務			創新銷售服務				
	加入 外送平台	提供宅配 或外送服務	提供快速到貨 (24小時內)服務	開拓新型態或 複合型銷售通路	與不同行業之業者 進行產品或服務的 跨界合作	發展會員經濟， 鞏固會員 消費黏著度	設立自助結帳機	開設快閃體驗店
47-48 零 售 業	11.5	38.5	8.0	29.4	30.1	45.0	4.3	5.7
按 業 別 分								
471 綜合商品零售業	49.7	40.7	7.1	37.4	38.1	68.4	11.0	11.6
4711 百貨公司	81.0	31.0	3.5	41.4	56.9	84.5	10.3	19.0
4712 超級市場	37.9	51.7	10.3	24.1	20.7	58.6	6.9	0.0
4713 便利商店	100.0	75.0	25.0	75.0	100.0	100.0	75.0	0.0
4714 量販店	60.0	80.0	20.0	40.0	20.0	100.0	40.0	0.0
4719 其他綜合商品零售業	20.3	39.0	6.8	37.3	25.4	52.5	6.8	11.9
472 食品、飲料及菸草製品零售業	19.3	49.4	8.0	27.3	26.1	34.1	2.8	2.3
473 布疋及服飾品零售業	4.5	40.6	8.3	32.3	33.8	56.4	6.0	12.0
474 家用器具及用品零售業	2.0	39.5	3.3	28.3	34.9	37.5	1.3	4.0
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	11.6	47.8	10.1	37.7	39.1	65.2	4.4	8.7
476 文教育樂用品零售業	1.2	39.8	10.8	27.7	26.5	47.0	1.2	7.2
481 建材零售業	3.7	33.3	3.7	3.7	7.4	7.4	0.0	0.0
482 燃料及相關產品零售業	0.0	14.5	6.5	11.3	9.7	16.1	22.6	0.0
483 資通訊及家電設備零售業	2.3	38.2	10.1	31.5	28.1	36.0	0.0	5.6
484 汽機車及其零配件、用品零售業	0.9	8.9	0.9	23.9	27.4	37.2	0.0	0.0
485 其他專賣零售業	5.7	39.6	11.3	24.5	24.5	35.9	0.0	3.8
487 其他非店面零售業	4.2	51.7	17.0	38.1	34.8	55.9	2.5	5.9
4871 電子購物及郵購業	7.6	53.0	25.8	50.0	53.0	57.6	1.5	10.6
按 員 工 人 數 分								
未滿5人	2.9	24.0	6.7	15.4	6.7	15.4	0.0	1.9
5人~49人	7.2	33.2	5.8	23.0	21.1	29.8	2.2	2.9
50人~99人	8.7	43.7	4.4	26.8	35.5	54.6	2.2	4.4
100人~199人	18.8	45.5	10.4	40.9	44.2	69.5	4.6	13.6
200人以上	25.3	51.5	16.3	49.0	52.5	76.7	14.4	10.9