

表24 餐飲業有無提供各項服務 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：114年5月底

	樣本家數 (家)	導入POS系統	線上(含APP) 訂位系統	自營或加入 線上點餐系統	經營網路社群(如 FB、IG)或Line	提供行動支付服 務	設立自助結帳機	導入送餐機器人
56 餐 飲 業	709	78.0	40.3	42.0	64.2	62.5	5.9	17.9
按 業 別 分								
5611 餐館	527	85.6	51.2	44.6	67.9	67.4	5.9	22.2
5620 外燴及團膳承包業	73	15.1	1.4	1.4	21.9	6.9	2.7	0.0
5631 飲料店	109	83.5	13.8	56.9	74.3	76.2	8.3	9.2
按 僱 用 員 工 人 數 分								
未滿5人	13	38.5	7.7	7.7	7.7	23.1	0.0	0.0
5人~49人	331	78.0	32.3	33.8	53.8	53.2	2.1	11.2
50人~99人	158	77.9	38.0	44.3	70.9	68.4	7.6	14.6
100人~199人	91	70.3	51.7	47.3	69.2	63.7	4.4	25.3
200人以上	116	88.8	61.2	62.1	87.1	84.5	16.4	37.9

表24 餐飲業有無提供各項服務 - 按小類及僱用員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：113年5月底

單位：%

	提供宅配或外送服務(非外送平台)	提供停車服務	導入手機或平板點餐系統	提供信用卡(或儲值卡)支付服務	開立電子發票	加入外送平台(如UberEats或foodpanda等)	於零售通路銷售產品	打造個人化/客製化餐飲服務	其他
56 餐 飲 業	25.0	37.5	42.2	72.9	82.9	50.8	22.4	15.2	5.5
按 業 別 分									
5611 餐館業	23.7	44.8	47.1	81.6	87.5	54.1	25.1	16.7	1.71
5620 外燴及團膳承包業	15.1	1.4	1.4	11.0	46.6	4.1	9.6	8.2	36.99
5631 飲料店業	37.6	26.6	45.9	72.5	85.3	66.1	18.4	12.8	2.75
按 僱 用 員 工 人 數 分									
未滿5人	7.7	7.7	7.7	46.2	46.2	23.1	0.0	7.7	53.85
5人~49人	21.8	37.2	30.5	64.7	82.5	42.6	11.2	13.9	3.32
50人~99人	19.6	40.5	43.0	79.8	81.0	50.0	17.7	13.9	6.96
100人~199人	31.9	28.6	50.6	74.7	79.1	56.0	29.7	19.8	6.59
200人以上	37.9	44.8	71.6	88.8	94.0	74.1	57.8	18.1	3.45