

111 年度「創意生活產業發展計畫」
診斷輔導
申請須知

主辦單位： 經濟部工業局

執行單位： 財團法人中衛發展中心

目錄

壹、目的.....	02
貳、服務對象.....	02
參、診斷項目.....	02
肆、相關注意事項.....	02
伍、申請期限.....	02
陸、申請方式.....	02
柒、診斷作業一覽表.....	03
捌、附 件	
表 1：諮詢與輔導申請紀錄表.....	04
表 2：廠商申請資料表.....	05
表 3：廠商經營管理背景表.....	06

壹、目的

透過單家或聯合企業診斷過程，在於瞭解並評估企業在顧客體驗發展上所面臨的優勢、劣勢、競爭與威脅，適切的提供企業顧客體驗、核心競爭力、產品、場所、服務、活動、行銷與區域整合發展之運作現狀診斷，並提出診斷報告作為企業轉型升級參考方向。

貳、服務對象

- 一、通過經濟部工業局評選為創意生活事業之業者。
- 二、進行投資升級轉型之潛在創意生活事業及製造業轉型。
- 三、創意生活事業具體新創投資者。

參、診斷項目

今年計劃提供診斷服務 10 案，診斷服務範疇包括以下各項：一般經營管理、故事創意、產品設計、科技美學、服務體驗過程、場域動線安排、區域功能配置、活動體驗過程、顧客導向態度、數據分析與科技導入應用、綠色永續經營等。

肆、相關注意事項

案件申請	備註
經考量診斷需求與計畫運用，案件以具體投資目標，且未申請過診斷服務者為優先考量，申請以每件 1 次為原則。	提供 1 次免費到場診斷，第 2 次以上酌付診斷費用。

伍、申請期限

即日起至 10 月 31 日為原則。

陸、申請方式

請由創意生活網站(www.creativelife.org.tw)計畫服務館內下載諮詢、診斷與輔導申請紀錄表及附件資料，並以下列任一方式寄送本中心：

郵寄：100 台北市中正區杭州南路一段15-1號3F

生活產業部 巫小姐 收

電話：02-2391-1368轉1323

E-mail：c1323@csd.org.tw

柒、診斷作業一覽表

項目 階段		辦理事項	執行內容	所需資料	辦理時限
訪視診斷	諮詢服務	執行單位提供諮詢服務	(1)提供「創意生活產業計畫」相關服務資源之簡介、須知、申請及聯絡方式等資料。 (2)了解業者需求評估提供診斷服務。 (3)依據諮詢結果及業者需求，轉介至合適之單位予以後續協助。 (4)確認診斷需求後，洽請廠商提交廠商基本資料表。	1：諮詢、診斷與輔導申請紀錄表(表 1) 2：廠商基本資料表(表 2) 3：廠商經營管理背景表（表 3）	隨時辦理
	申請階段	業者提出申請			
	執行階段	聯絡專家規劃診斷內容	聯繫合適之診斷專家，確認預計工作日程及診斷內容。	專家團隊： 1.中衛中心顧問 2.設計業者 3.學校專家 4.創投業者 5.財務專家	業者提出申請後 3 週內完成
		執行單位選派專家	執行前之工作，應備資料依序為： 1. 諮詢、診斷與輔導申請紀錄表（表 1） 2. 廠商基本資料表（表 2）		
		執行診斷	診斷專家依預定日程執行工作，並紀錄診斷內容。		依預定日期完成
	結案階段	專家提交診斷建議報告	診斷報告資料依序為： 1.諮詢、診斷與輔導申請紀錄表（表 1） 2.廠商基本資料表（表 2） 3.廠商經營管理背景表（表 3） 4.診斷報告書		專家於診斷工作完成後 2 週內送交診斷建議報告至執行單位辦理結案並提供診斷報告給予申請業者
		結案核備	執行單位彙整全年所有診斷成果報告書結案核備。		111 年 11 月 30 日前完成

**【表 1】經濟部工業局 111 年度「創意生活產業發展計畫」
諮詢、診斷與輔導申請紀錄表(申請者填寫)**

申請日期		年 月 日		編號	111		
一、 基本資料	事業名稱				公司名稱		
	產業別				統一編號		負責人
	地址				聯絡人		職稱
	公司電話				行動		
	傳真						
	網址				E-mail		
	成立年月		員工數	男 女 人 人	資本額	萬元	
	營業額	(前年) 萬元 (去年)			投資額	(去年) (今年預計) 萬元	
	公司型態	☐ 獨資 ☐ 兩人合資 ☐ 有限公司 ☐ 股份有限公司 ☐ 財團、社團法人 ☐ 合作社					
	主要產品						
營業領域	☐ 食 ☐ 衣 ☐ 住 ☐ 行 ☐ 育樂 ☐ 遊 ☐ 健美 ☐ 其它 _____ (可複選)						
二、 諮詢事項	(一) 一般諮詢： ☐ 創業企劃 ☐ 商品服務設計 ☐ 產品管理 ☐ 通路市場 ☐ 行銷與服務管理 ☐ 技術發展管理 ☐ 人力資源管理 ☐ 營運展店 ☐ 異業或同業結盟 ☐ 數位科技 ☐ 綠色永續						
	(二) 計畫服務資源了解： ☐ 了解創意生活產業發展計畫、 ☐ 參加創意生活事業評選、 ☐ 診斷輔導服務（僅提供申請診斷廠商勾選，請填寫三、診斷輔導事項）、 ☐ 其他						
三、 診斷輔導事項	(一)、診斷服務需求：(請依公司現階段需求擇一至二項) ☐ 一般經營管理 ☐ 事業定位 ☐ 顧客體驗服務 ☐ 生活風格形塑 ☐ 產品、服務、活動及空間優化發展 ☐ 同異業產品/服務聯合開發 ☐ 投資/創業 ☐ 數位科技應用 ☐ 綠色永續						
	(二)、說明						
四、 處理情形	☐ 已提供計畫相關服務資源說明或初步諮詢問題解決，結案。 ☐ 協助申請評選或輔導服務： ☐ 宣導資料 ☐ 診斷輔導服務申請資料 ☐ 評選申請資料 ☐ 安排專家訪視診斷 ☐ 轉介相關單位協助。單位名稱： ☐ 其他：						
主管：		承辦人：		建檔日期：			

- 申請表單填妥後，請傳真至財團法人中衛發展中心（02-23911273）文化創意組收
- 專人諮詢：02-23911368 #1323 巫小姐
- E-Mail：cl323@csd.org.tw 網址：<http://www.creativelife.org.tw/>

【表 2】經濟部工業局 111 年度「創意生活產業發展計畫」

廠商基本資料表(申請者填寫)

一、基本資料

一、 事業 基本 資料	公 司 名 稱		聯 絡 人		職 稱	
	主 要 營 業 項 目					
	創 意 事 業 主 題					
	目 標 顧 客 類 型					
	顧 客 類 型 與 分 布 狀 況	☐ 親子____% ☐ 學生____% ☐ 退休族群____% ☐ 其他()____ % ☐ 其他()____ % ☐ 其他()____ % ☐ 其他()____ %				
	主 要 營 收 來 源 比 例	☐ 餐飲____% ☐ 住宿____% ☐ 門票____% ☐ 活動____% ☐ 導覽____% ☐ 產品____% ☐ 其他()____ %				
	產 品 銷 售	☐ 內銷____% ☐ 外銷____%(外銷國家_____)				
	將逕行提申 請輔導計畫	(請說明研提之輔導標的/計畫名稱及可能申請之專案)：				
二、 承 諾 書	1. 本公司保證上列資料均屬正確，並保證不侵害他人之相關智慧財產權。本公司同意於本計畫完成後，將執行成果內容提供工業局作為示範推廣之用。本公司針對本計畫之輔導成果，不進行誇大不實之宣導，否則願負一切責任。 2. 本公司係經合法登記，如有不實事實，願負一切責任。 此致 經濟部工業局					
	公司印章 負責人 授權代理人 中 華 民 國 年 月 日					
承辦人： _____ 日期： _____ 年 月 日						

【表 3】經濟部工業局 111 年度「創意生活產業發展計畫」

廠商經營管理背景表(申請者填寫)

項 目		民國 108 年	民國 109 年	民國 110 年(預估)
1	營業額	元	元	元
2	投資額；投資項目	元；	元；	元；
3	降低生產成本（每單位降低 元）	元	元	元
4	展店家數	家	家	家
5	企業延伸品牌家數	家	家	家
6	產品創新項目/投資額	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____
7	活動體驗創新項目/投資額	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____
8	場域創新項目/投資額	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____
9	服務體驗創新項目/投資額	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____	☐ 無 ☐ 有_____
10	全年參訪人數	人	人	人
11	從業人數(以投保人數為主)	人	人	人
12	當年度替代就業人數	人	人	人
13	產品銷售收入(佔營業額____%)	%	%	%
14	住宿餐飲收入(佔營業額____%)	%	%	%
15	門票/體驗活動收入(佔營業額____%)	%	%	%
16	研發費用支出	元	元	元
17	發明專利數目	申請數	件	件
18		核准數	件	件
19	申請政府資源計畫	核准數	件	件
20		核准金額	元	元
21	國內業者專案合作	對象		
22		件數	件	件
23	申請政府專案貸款	核准數	件	件
24		核准金額	元	元