

全民監督公共工程宣導 暨民眾使用手冊

行政院公共工程委員會

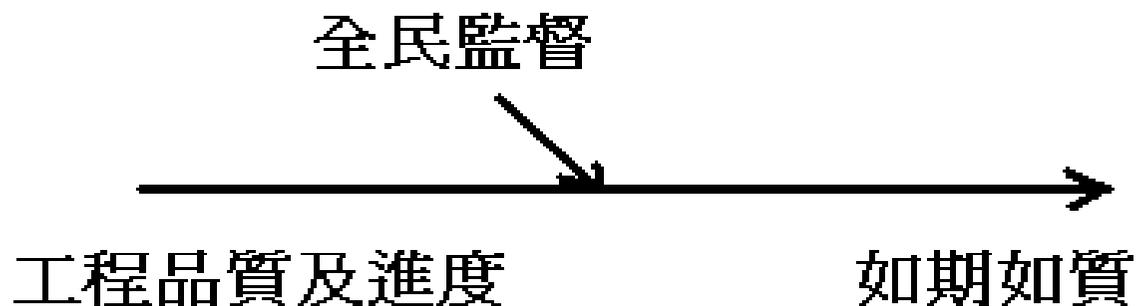
全民監督公共工程宣導 暨民眾使用手冊

- 一、什麼是「全民督工」
- 二、誰可以監督公共工程
何時可以監督公共工程
- 三、哪些工程應該被全民監督
- 四、如何參與全民督工
- 五、參與全民督工的效益



一、什麼是全民督工

- ❖ 為提升公共工程施工品質，及紓解民怨，本會研議全民監督公共工程的機制，結合各中央部會及縣市政府，建立通報系統及處理機制。

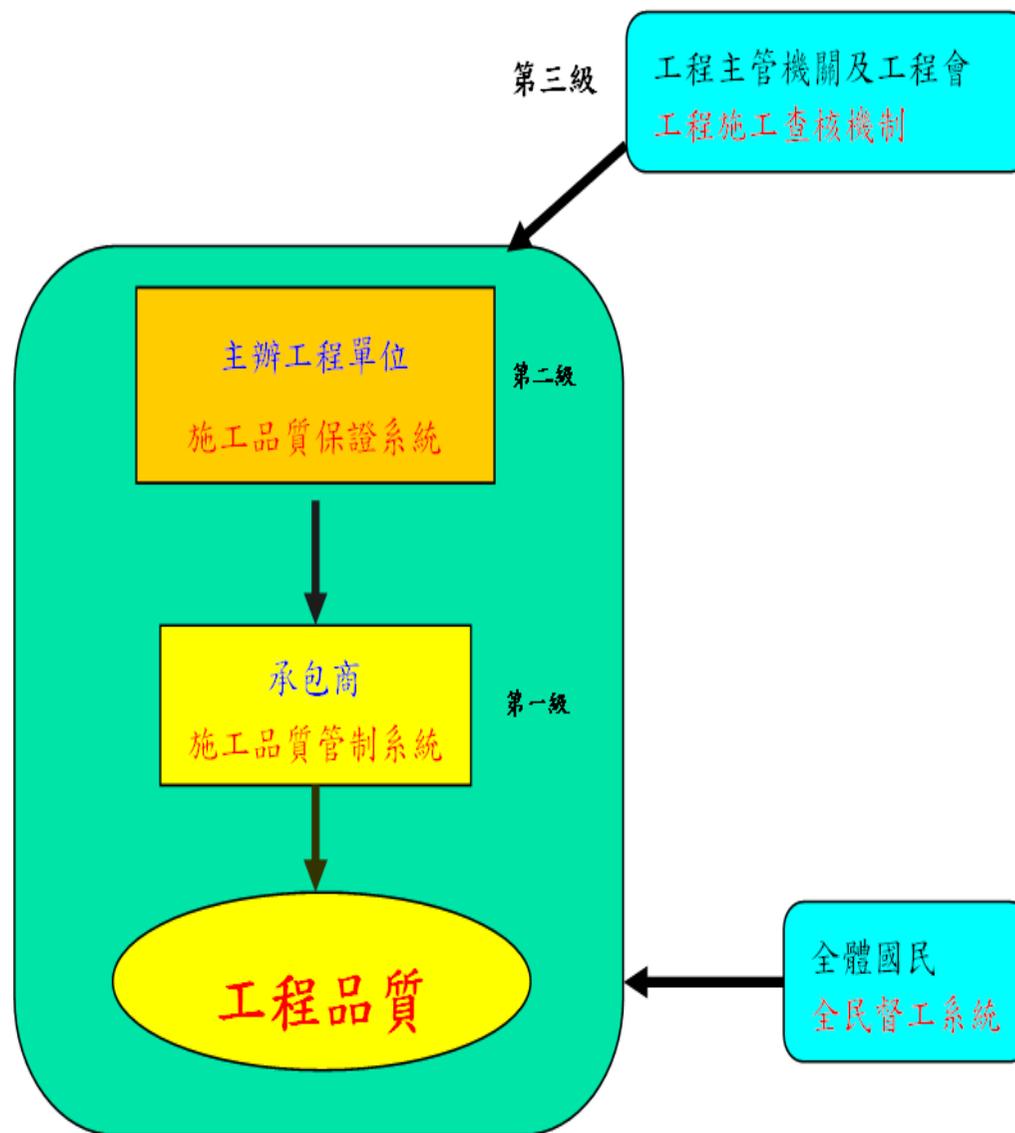


91.07.15 行政院核定全民監督公共工程實施方案

92.10.31 行政院備查全民監督公共工程實施方案考核作業規定

一、什麼是全民督工

- ❖ 藉由全民督工機制，以**民間力量**監督政府施政，協助政府部門及早發現工程缺失並謀求改善，**重視民眾心聲**，共創優質公共工程。



二、誰可以監督公共工程 何時可以監督公共工程

- 不需艱澀專業知識！任何人都可以通報！
- 如果遇到施工中的公共工程施工品質不良，工程會已建置全民監督公共工程的機制，隨時可以立刻通報！

三、哪些工程應該被全民監督

依政府採購法辦理之**公共工程**，為本方案通報對象：

1. **規劃設計不周**：道路排水坡度不良、號誌規劃不當、道路曲線不佳等。
2. **工程品質不良**：路面有坑洞、人行道凹凸不平、新建水溝通水不良等。
3. **安全措施不足**：鷹架支撐鬆散不牢、未設置圍籬或圍籬占用道路或施工導致鄰房產生裂縫等。

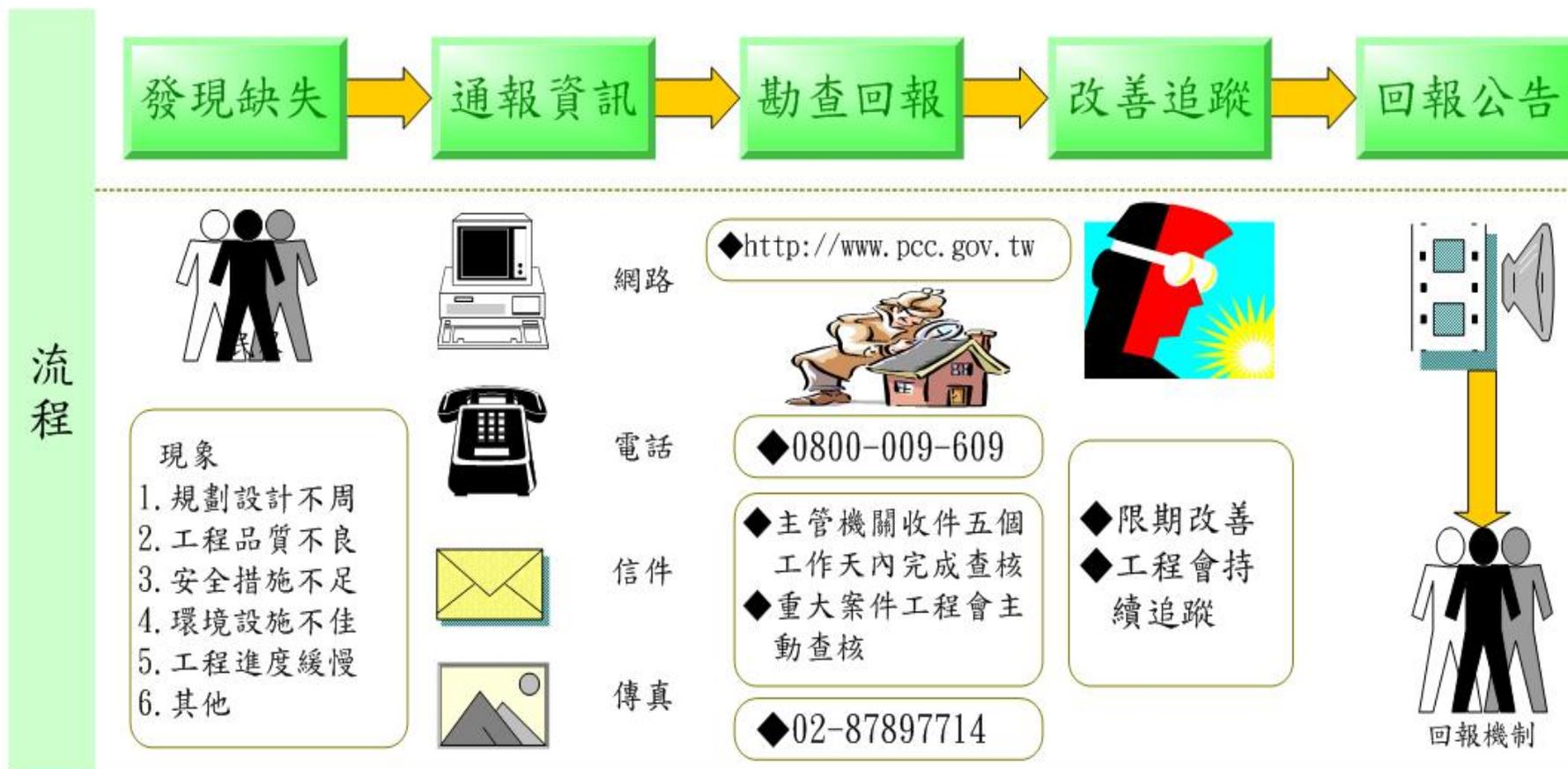


三、哪些工程應該被全民監督

4. **環境衛生不佳**：營建廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢水隨意排放、塵土飛揚或施工噪音干擾等。
5. **工程進度緩慢**：施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌原定完工期限而未完工等。
6. **其他**：除檢舉不法、法令疑義及建築管理（如違建、違章查報、既成巷道認定等）外之公共工程缺失。



四、如何參與全民督工



四、如何參與全民督工

- ❖ 電話通報：0800-009-609(督督工，來督工)
手機及市話皆可通報，上班時間由專人接聽，
服務時間電話答錄，並於次一上班時間進行處理。
- ❖ 傳真信函：(02)8789-7714、(02)8789-7724
- ❖ 紙本郵件：台北市松仁路3號9樓
行政院公共工程委員會
- ❖ 網路通報：行政院公共工程委員會全球資訊網
(www.pcc.gov.tw)

四、如何參與全民督工

❖ 通報時請注意以下：

- ✓ 註明稱謂及聯絡方式
- ✓ 詳述通報地點
- ✓ 具體說明缺失項目及內容
- ✓ 其他可供辨識資料(例如工程名稱或主辦機關)
- ✓ 檢舉工程不法案件、違章查報及民間工程**不屬全民督工系統通報範圍。**

四、如何參與全民督工

■ 行政院公共工程委員會全球資訊網 www.pcc.gov.tw

The screenshot shows the homepage of the Public Construction Commission (PCC). At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Feedback', 'Student Version', 'PDA', and 'English'. Below this is a search bar and a 'RSS' subscription system. The main content area is divided into several sections: 'News' (新聞稿), 'Latest Business' (最新業務), and 'Public Notices' (公告事項). A 'Public Supervision' (全民督工) icon is circled in red in the '常用資訊系統' (Common Information System) section. A red arrow points from this icon to the text '全民督工入口網站' (Public Supervision Entry Website) on the right. The right sidebar contains a 'Public Engineering E-newsletter' (公共工程電子報) section with a login form and a 'Other Information and Services' (其他資訊及服務區) section with various service icons.

全民督工入口網站

四、如何參與全民督工

■全民督工通報系統 <http://cmdweb.pcc.gov.tw/cpnt.html>

全民監督公共工程網路通報系統

- 民眾通報
- 機關登入

由此登入通報系統

民眾通報專線 0800-009-609

四、如何參與全民督工

■通報缺失畫面示範(填寫缺失內容)

全民督工 民眾通報

民眾填寫通報表

- ◎ 檢舉工程不法案件，請利用法務部檢舉不法專線通報處理 (0800-024-099)。
- ◎ 有關政府採購法令疑義，請撥 (02) 87897647~7650。
- ◎ 建築管理相關問題，如建照、違章查報、既成巷道認定等，請逕洽各縣市政府。
- ◎ 民間工程 不屬全民督工系統通報範圍。
- ◎ 一般道路缺失通報與查詢，請洽交通安全入口網。
- ◎ 非施工中之公共工程範圍的環境髒亂，請逕洽各縣
- ◎ 通報營造工地不安全的狀況，請逕洽全民監督營造

全民督工系統已提供上傳工地缺失照片功能，民眾於通報後可上傳工地缺失照片。

民眾查詢

- ◎ 一般查詢(已結案件)
- ◎ 通報處理情形查詢及滿意度填寫(未結案件)

使用說明

- ◎ 處理情形查詢說明
- ◎ 滿意度問卷填寫
- ◎ 資料查詢說明

道路安全防護設施 工程常見缺

通 報 上 班 時 間 由 專 人 接 聽 ， 餘

行政院公共工程委員會

聯絡電話：

通報內容

- 規劃設計不周：如道路排水坡度不良、號誌規劃不當、道路曲線不佳，未設置無障礙設施、擋土牆未設置洩水孔等。
- 工程品質不良：如路面有坑洞、人行道凹凸不平、新建水溝排水不良或擋土牆未背填級配及無預留洩水孔等。
- 安全措施不足：如鷹架固定不良、支撐鬆散不牢、支撐強度不夠、未設圍籬或圍籬占用道路或因設施導致鄰房產生裂縫等。
- 環境設施不佳：如營造廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢水隨意排放、塵土飛揚或施工噪音干擾等。
- 工程進度緩慢：如施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌原定完工期限而未完工等。
- 其他：除檢舉不法、法令疑義及建築管理(如建管、違章查報、既成巷道認定等)外之公共工程缺失。

註：請於□內勾選，並詳述發現缺失之具體內容

註：請具體填寫反映案件之工程地點及內容，若反映地點不精確或敘述欠具體，本會將無從受理。

四、如何參與全民督工

■民眾通報缺失畫面示範(上傳缺失照片-1)

全民督工 工程會管理

全民監督公共工程網路通報系統

分文作業 評分作業

通報案件登錄 民眾通報資料

施工工程缺失通報
一般道路缺失通報 (交通部別管)

處理情形查詢 系統管理 統計表 下載專區 回首頁

照片審查及管理

| | |
|--------------|---|
| 通報編號: | 10000002783 |
| 案件類別: | 媒體 |
| 姓名: | PCCTESTPCC通報測試 |
| 住址: | (未填) |
| 電話: | (未填) |
| 電子郵件位址: | (未填) |
| 工程地點: | 澎湖縣-- |
| 施工告示牌標示主辦機關: | PCCTESTPCC通報測試PCCTESTPCC通報測試 |
| 通報主題: | PCCTESTPCC通報測試 |
| 通報內容: | <input type="checkbox"/> 規劃設計不周：如道路排水坡度不良、號誌規劃不當 <input type="checkbox"/> 工程品質不良：如路面有坑洞、人行道凹凸不平、新 <input checked="" type="checkbox"/> 安全措施不足：如圍架固定不良、支撐鬆軟不牢、支 <input checked="" type="checkbox"/> 環境設施不佳：如營造廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢 <input checked="" type="checkbox"/> 工程進度緩慢：如施工進度緩慢、停工時間過長或超 <input type="checkbox"/> 其他：除檢舉不法、法令疑義及建築管理(如建管、違 註：請於□內勾選，並詳述發現缺失之具體內容 |
| 具體內容: | PCCTESTPCC通報測試PCCTESTPCC通報測試PCCTESTPCC |

主管機關、主辦機關上傳照片網頁

案件編號：10000002783

*檔案： [瀏覽...]
*檔案： [瀏覽...]
*檔案： [瀏覽...]
*檔案： [瀏覽...]
*檔案： [瀏覽...]

更新 [7450] (請輸入圖中文字) [上傳] [清除上傳資料]

說明最多70個字，最多可上傳30張照片，照片上傳大小限制1MB

[送出] [返回]

開啓上傳照片視窗

由此上傳缺失相片

四、如何參與全民督工

■民眾通報缺失畫面示範(上傳缺失照片-2)

民眾上傳照片網頁

案件編號：09900002862

| | | |
|------|----------------------|--------------------------------------|
| *檔案： | <input type="text"/> | <input type="button" value="瀏覽..."/> |
| *檔案： | <input type="text"/> | <input type="button" value="瀏覽..."/> |
| *檔案： | <input type="text"/> | <input type="button" value="瀏覽..."/> |
| *檔案： | <input type="text"/> | <input type="button" value="瀏覽..."/> |
| *檔案： | <input type="text"/> | <input type="button" value="瀏覽..."/> |

3951 更新 3.上傳照片

(請輸入圖中文)

2.輸入上方驗證碼

送出

關閉(民眾上傳)

說明最多70個字，最多可上傳30張照片

1.選取欲上傳照片

3.上傳照片

2.輸入上方驗證碼

四、如何參與全民督工

■民眾通報缺失畫面示範(上傳缺失照片-3)

民眾上傳照片網頁

案件編號：09900002862

*檔案： 瀏覽...

*檔案： 瀏覽...

*檔案： 瀏覽...

*檔案： 瀏覽...

*檔案： 瀏覽...

更新

3951 (請輸入圖中文
字)

說明最多70個字，最多可上傳30張照片

4.填入照片說明文字

| | | |
|---|------------------|---|
|  | *說明：說明文字說明文字 |  |
|  | *說明：說明文字說明文字說明文字 |  |

5.送出完成上傳

四、如何參與全民督工

- ❖ 查詢一般已結案件辦理情形
- ❖ 即時追蹤未結案件處理情形
- ❖ 針對案件辦理成果進行滿意度調查

四、如何參與全民督工(查詢一般已結案件辦理情形)

全民督工

民眾通報

民眾填寫通報表

- ◎ 檢舉工程不法案件，請利用法務部檢舉不法專線通報處理 (0800-024-099)。
- ◎ 有關政府採購法令疑義，請撥 (02) 87897647~7650。
- ◎ 建築管理相關問題，如建照、違章查報、既成巷道認定等，請逕洽各
- ◎ 民間工
- ◎ 一般通
- ◎ 非施工
- ◎ 通報各

民眾查詢

- ◎ 一般查詢(已結案件)
- ◎ 通報處理情形查詢及滿意度填寫(未結案件)

使用說明

- ◎ 處理情形查詢說明
- ◎ 滿意度問卷填寫
- ◎ 資料查詢說明

全民督工

民眾通報

民眾查詢->一般查詢

已結案件處理情形查詢

目前頁次：[1/1459]

全文檢索：

排序：● 依通報日期 ● 依主管機關 ● 依編號，每頁筆數： 15 第 1 頁 顯示

| 編號 | 通 報 主 題 | 主 管 機 關 | 通報日期 | 點閱次數 |
|------|--------------------------|----------|-----------|------|
| 1-1 | ☞[施工]緩慢 | 內政部 | 099/11/18 | 7 |
| 1-2 | ☞[宜蘭縣]鋼板太滑容易滑倒 | 宜蘭縣政府 | 099/11/17 | 7 |
| 1-3 | ☞[新竹縣]進度緩慢 | 行政院農業委員會 | 099/11/16 | 8 |
| 1-4 | ☞[路燈]長期不亮(中正橋至保生路水門間) | 內政部 | 099/11/12 | 8 |
| 1-5 | ☞06特二號道路新建工程4-3標 | 交通部 | 099/11/12 | 3 |
| 1-6 | ☞[人行道]不給人走 | 臺北市政府 | 099/11/12 | 4 |
| 1-7 | ☞[台北縣]施工告示牌標示不清 | 臺北縣政府 | 099/11/12 | 4 |
| 1-8 | ☞[施工]延緩 品質不佳 | 內政部 | 099/11/11 | 4 |
| 1-9 | ☞[圍籬]倒塌，造成路過民眾受傷 | 臺北縣政府 | 099/11/11 | 4 |
| 1-10 | ☞[山區]土石崩塌土石散落於路面造成路過行人危險 | 臺北市政府 | 099/11/11 | 4 |
| 1-11 | ☞[桃園縣]施工噪音干擾 | 交通部 | 099/11/10 | 5 |
| 1-12 | ☞[花蓮縣]都斷水五天了，都沒有人來處理 | 花蓮縣政府 | 099/11/10 | 6 |
| 1-13 | ☞[新竹縣]態度惡劣且沒有預先公告 | 經濟部 | 099/11/10 | 12 |
| 1-14 | ☞[捷運局]可不可以處罰包商 | 臺北市政府 | 099/11/10 | 5 |
| 1-15 | ☞[劃]設計不周 | 臺北市政府 | 099/11/10 | 2 |

▲BACK ▲TOP

四、如何參與全民督工(即時追蹤未結案件處理情形)

全民督工 民眾通報

民眾填寫通報表 → 通報處理情形 → 處理情形查詢

全民監督公共工程通報案件查詢作業

- 本作業僅供通報人線上追蹤通報案件執行狀況及填寫滿意度使用。
- 非通報人請使用左方『一般查詢』功能查閱相關資料。
- 通報人請填入通報時填報之電子郵件位址後，點選「開始查詢」鍵即可查詢會通報全部案件。

電子郵件：

全民督工 民眾通報

通報處理情形 → 處理情形查詢

通報案件資料

| 通報日期 | 通報主題 | 主管機關 | 滿意度問卷填寫次數 | 查詢 | 結案日期 |
|-------------|----------------------|------|-----------|-----------------------------------|---------|
| 1 099/11/22 | 文山區萬芳路上設置工務所及堆放機具與材料 | 臺北市府 | 未填寫 | <input type="button" value="查詢"/> | 未結案 |
| 2 099/11/02 | 誤解教育部不尊重全民督工 | 教育部 | 未填寫 | <input type="button" value="查詢"/> | 0991109 |
| 3 099/10/15 | 未設安全圍籬及安全網 | 經濟部 | 1次 | <input type="button" value="查詢"/> | 0991027 |
| 4 099/06/29 | AC回填路面凹凸不平 | 臺北市府 | 2次 | <input type="button" value="查詢"/> | 0990721 |

←BACK ▲TOP

線上追蹤通報案件執行狀況

人本 優質 永續
行政院公共工程委員會
Public Construction Commission Executive Yuan

四、如何參與全民督工(案件處理滿意度問卷)

| | |
|----------------|---|
| 通報案件資料 | |
| 主管機關 | 臺北市府 |
| 通報日期 | 099/11/22 |
| 通報主題 | 文山區萬芳路上設置工務所及堆放機具與材料 |
| 工程地點 | 文山區萬芳路上衛生下水道工程 |
| 具體內容 | 文山區萬芳路上及萬利街口人行道上，設置2處工務所及任意堆放機具與材料，嚴重影響到交通安全，時常導致車禍發生。 |
| 處理情形資料 | |
| 處理日期： | 099年11月22日 |
| 處理機關： | 臺北市府 |
| 處理情形： | 1.親愛的市民您好：有關台端反映「文山區萬芳路上設置工務所及堆放機具與材料」1案,由臺北市府99年11月22日上網回覆。 2.本府於接獲您的通報案件後，於99年11月22日16:00以電話及電子郵件傳送本府工務局衛生下水道工程處(顏麗卿小姐電話25973183轉207)查明現場情形並回復。 3.感謝您對市政之關心,若有其他意見，歡迎電洽本府全民督工服務專線:02-2781-7969轉 |
| 處理日期： | 099年11月22日 |
| 處理機關： | 臺北市府工務局 |
| 處理情形： | 1.親愛的市民您好：有關台端反映「文山區萬芳路上設置工務所及堆放機具與材料」1程處)已分辦權責工務所查處並限期改善。 2.如有問題可電洽本處南區工務所蔣緯鳴主任，電話:86637284或86637294。 |
| 滿意度填報 | |
| 處理情形之滿意度問卷尚未填寫 | 填寫滿意度問卷 |

民督工

民眾通報

全民監督公共工程網路通報系統

滿意度問卷->填寫滿意度問卷

填寫滿意度問卷

滿意度：

原因：

處理情形滿意度調查

處理日期： 099年11月22日 處理機關： 臺北市府工務局

處理情形： 1.親愛的市民您好：有關台端反映「文山區萬芳路上設置工務所及堆放機具與材料」1案，本處(臺北市府工務局衛生下水道工程處)已分辦權責工務所查處並限期改善。
2.如有問題可電洽本處南區工務所蔣緯鳴主任，電話:86637284或86637294。

五、參與全民督工的效益

- 提昇公共工程品質，提升日常生活水平



改善前

改善中

改善後

五、參與全民督工的效益

- 依據考核作業規定，工程會每年度辦理通報績優獎勵，特優及優等通報案件之通報人皆可獲頒獎金及獎狀！



五、參與全民督工的效益

■希望透過各位皆能以關心自家事務之心情來關心地方鄰里建設，**勇於通報公共工程之缺失，以提升公共工程品質，造福鄉梓。**





公共工程要更好 全民督工不可少