

全民監督公共工程-105年上半年度執行檢討會議紀錄

壹、時間：105年8月23日（星期二）下午2時30分

貳、地點：本會10樓第1會議室

參、主持人：本會顏副主任委員久榮

肆、出席單位及人員：如簽到表

記錄：黃雅勝

伍、結論：

一、截至105年上半年度推動辦理情形及應配合事項

決議：

- (一)通報案件701件，較104年同期減少1.96%，績效良好；
通報工程類別主要以交通運輸類型(道路)、維修及環境類型(污水下水道)工程為主(合計64.89%)，通報缺失以品質不良為多(約30%)。如由民眾觀點來看，前開工程類別及缺失乃影響人民行、住及安全，為人民最切身相關的事務，請各主管機關督促所屬機關納入規劃設計考量，並於施工期間針對該等項目多加注意，以提升工程品質，進一步降低民眾通報案件數。
- (二)通報案件之結案率(100%)、滿意度(82.12%)及平均處理天數(3.47天)，與104年度相比，結案率同為100%，平均處理天數減少0.68天，滿意度則下降5.38%，惟仍保持8成以上，績效尚稱良好，請大家繼續努力，希望本年度各項指標績效均能持續進步。
- (三)採用 APP 程式通報案件為168件，占全部案件約24%，較104年度之17.6%提升6.37%，顯見新 HTML5通報 APP 應用程式已讓民眾感受到便利性，請各主管機關落實於工程告示牌中增列宣導文字及登載 QR Code 便利民眾下載使用，持續加強向民眾宣導多加利用 APP 方式通報，以提升全民督工 APP 能見度。(全民督工 APP QR Code 電子檔公開於本會全球資訊網頁「常用資訊系統/全民督工」項下)

(四)104年度全民督工機關執行績效考核結果已核定，本會並已函請績優主管機關對所屬有功人員給予獎勵，請獲獎機關繼續保持，並請其他機關精進提升，俾共同提升全民督工執行績效。

二、討論議題

「民眾105年6月14日通報「員林市莒光路457巷11弄道路暨側溝改善工程」排水溝及路面設計施工不良之缺失改善情形」報告案：

決議：

- (一)有關民眾反映上開工程路面高差過大影響居民出入及排水溝設計不良等缺失，經彰化縣政府現勘確認，員林市公所已與民眾協調達成共識，並於105年8月16日完成相關改善，請彰化縣政府督促員林市公所於全民督工系統完整填報處理情形及上傳相關照片，據以審查結案。
- (二)另因道路規劃設計及施工產生民宅與路面高差問題，時有所見；建議各機關爾後辦理類此道路工程案件時，應於規劃設計階段加強與民眾溝通協調，明確說明完工後之變異情況，並於取得民眾瞭解或認同後再行發包施工，以避免產生民怨。

陸、臨時動議：無

柒、散會（下午4時30分）（以下空白）