

我很重要



二次大戰後，經濟動盪不安，許多公司紛紛裁員，甚至倒閉，唯獨一家食品公司不虧反賺，在一片低迷的市場中顯得格外突出。有個記者非常好奇，想了解這間公司的經營祕訣，便決定去一探究竟。他走進公司，發現每個人都心無旁騖的工作著，覺得很稀奇，便隨意問了經過的清潔工：「請問你能如此專注的祕訣是什麼？」清潔工說：「因為我很重要！如果沒有我，就沒有整潔有序的工作環境，大家怎麼能全心投入工作？」

那人又問了司機和倉管人員同樣的問題。司機說：「因為我很重要！如果產品沒有司機運送，怎麼迅速銷往市場？」倉管人員也說：「我很重要！如果沒有為進出貨做好把關，中間的環節若有遺漏，會影響許多部門運作！」

那人露出難以置信的神情，倉管人員見狀，便帶他到工廠門口，向上一指，在門口上方，有塊寫著「我很重要」四字的匾額。倉管人員解釋道：「看到環境不景氣，我們每個人也都害怕自己隨時會被裁員，但老闆常告訴我們，我們每個人都很重要，沒有一個人是多餘的！因此，我們都很看重自己的工作，也希望拿出最好的表現！」

記者才恍然大悟，在這間公司中，不論處在什麼職位的人，每當工作難以突破、想要放棄之時，都會想起「我很重要」這句話，並因此獲得激勵；幾年後，這間公司更是漸漸茁壯，成為世界有名的企業之一。

（出自蒲公英希望月刊 2010 年 6 月號第 135 期；Sawmah/編譯）