

經濟部標準檢驗局義務監視員性別統計分析

經濟部標準檢驗局

壹、目的

本局義務監視員係依據相關法規遴聘之社會熱心公益人士，協助執行市場商品巡查、反映疑似違規或不合格之商品、宣導商品安全知識等，為維護國內市場商品安全、保障消費者權益之重要基石。由於該項工作具備高度社會公益與志願服務性質，其組成情形，亦可能受社會參與型態、工作性質及性別角色分工等因素所影響。

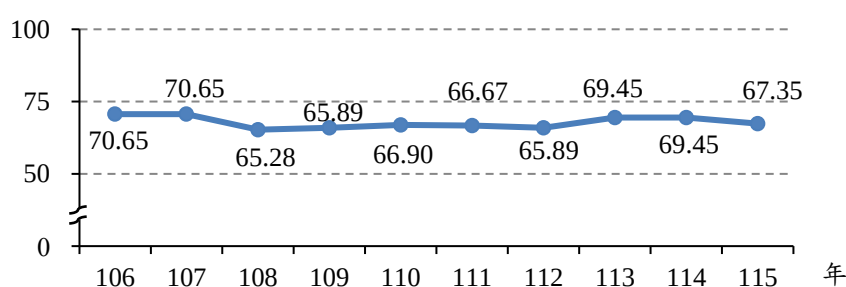
為瞭解本局義務監視員之性別結構變化情形，檢視歷年人數趨勢及是否存在性別差異，爰蒐集近 10 年相關統計資料進行分析，作為後續辦理遴選作業及性別平等政策規劃之參考。

貳、本局近 10 年義務監視員性別分析

一、性別比趨勢分析

依據近 10 年統計結果顯示，本局義務監視員男女性別比¹數值均低於 100，顯示女性人數長期高於男性，為本局執行監視任務之主要人力來源。就年度變化觀察，整體性別比介於 65.28 至 70.65 之間，呈現相對穩定之趨勢（圖 1）。

圖1、本局近10年義務監視員性別比



資料來源：經濟部標準檢驗局。

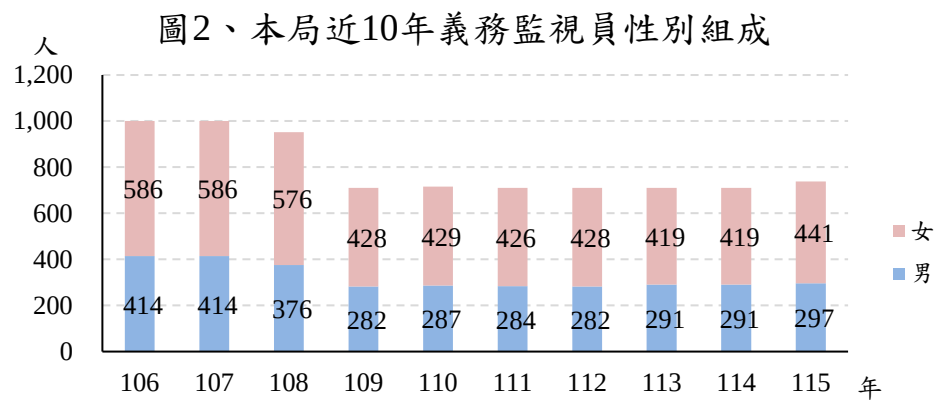
註：本局數據引用每年 1 月資料。

二、人力規模分析

另依男女總人數觀察，本局義務監視員人力規模於 108 年至

¹ 性別比=(男性人數/女性人數)×100，即每 100 位女性對應之男性人數，愈接近 100 表示愈趨於均衡。

109 年間出現顯著縮減，總人數由 952 人減少至 710 人，減少 242 人，降幅達 25.42%，為近年最明顯之人力變動，主要係該年度辦理義務監視員人力清查及資格盤點作業，就實際參與意願及執行勤務情形進行檢視，並重新確認續任名單所致。若進一步分析該年度性別人數消長情形，109 年人力清查過程中，男性人數減少 25.00%，女性人數減少 25.69%，兩性皆呈同步下降，爰當年度性別比未出現顯著波動，顯示該次人力縮減係屬整體性調整。自 110 年起，本局義務監視員總人數趨於穩定，各年度維持於 700 餘人（圖 2、表 1）。



資料來源：經濟部標準檢驗局。

表 1、本局近 10 年義務監視員性別統計

單位：人

年度	總計 (A)=(B)+(C)	男		女		性別比 (D)=(B)/(C)×100
		(B)	占比(%)	(C)	占比(%)	
106	1,000	414	41.40	586	58.60	70.65
107	1,000	414	41.40	586	58.60	70.65
108	952	376	39.50	576	60.50	65.28
109	710	282	39.72	428	60.28	65.89
110	716	287	40.08	429	59.92	66.90
111	710	284	40.00	426	60.00	66.67
112	710	282	39.72	428	60.28	65.89
113	710	291	40.99	419	59.01	69.45
114	710	291	40.99	419	59.01	69.45
115	738	297	40.24	441	59.76	67.35

資料來源：經濟部標準檢驗局。

三、資料限制與後續分析方向

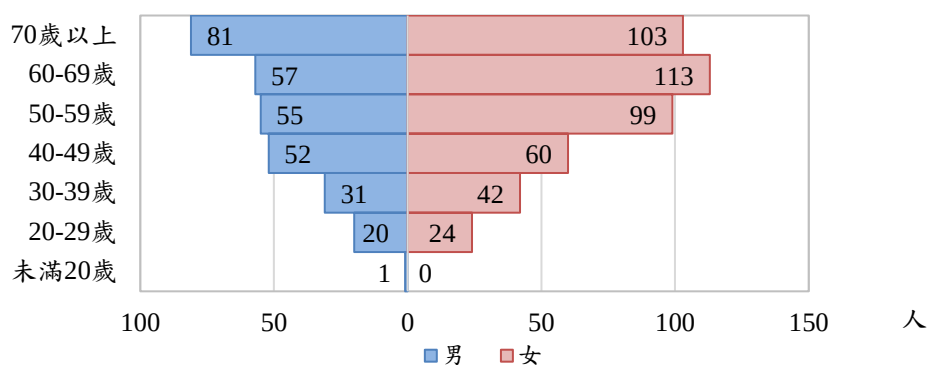
茲因本局自 109 年起始建置義務監視員年齡別細分資料，109 年之前性別比與人力規模變動尚無法進一步進行年齡層交叉分析。後續將以 109 年以後資料為基礎，探討性別結構變化與年齡分布之關聯性。

參、義務監視員年齡與性別結構分析

一、年齡結構現況

依據 115 年義務監視員年齡別觀察，本局義務監視員年齡結構呈現以中高齡族群為主之型態，整體分布集中於 50 歲以上年齡層，其中 70 歲以上人數最多（男 81 人、女 103 人，共計 184 人），其次為 60 至 69 歲（男 57 人、女 113 人，共計 170 人），主因本局義務監視員主要由已屆或接近退休年齡之民眾所組成，20 至 39 歲年輕族群人數則偏少。就性別分布觀察，女性於各年齡層人數均明顯高於男性，顯示女性為本局義務監視員之主要參與族群，其中又以 50 歲以上性別差距較為顯著（圖 3）。因本局義務監視員主要工作項目，為檢視市場商品檢驗標識及反映市售標示不全或品質不良商品等工作，其服務場域多位於傳統市場、賣場及零售通路，與民眾日常消費活動具有高度連結性，可能較易吸引熟悉市場與零售環境之中高齡女性投入參與。

圖3、本局115年義務監視員年齡別結構



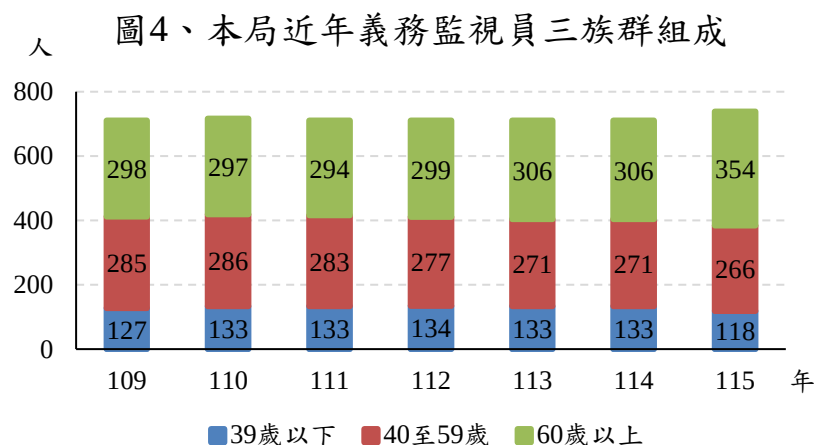
資料來源：經濟部標準檢驗局。

二、年齡結構及性別比趨勢分析

為利觀察不同年齡層之參與情形，並考量本局義務監視員人力結構以中高年齡層為主，爰將年齡區分為 39 歲以下、40 至 59 歲及 60 歲以上三族群²進行分析，並比較 109 至 115 年間三族群之結構及性別比變動趨勢。

(一) 年齡結構分析

依歷年三族群人數分布觀察，本局義務監視員人力長期集中於 40 至 59 歲及 60 歲以上族群，兩者合計占整體人數達八成以上，為主要之人力來源；相較之下，39 歲以下族群人數占比偏低，各年度約僅占一成至二成之間。進一步觀察趨勢，60 歲以上族群 115 年為 354 人，相較於 109 年 298 人，增加 18.79%，呈現明顯上升趨勢；40 至 59 歲族群 115 年為 266 人，相較於 109 年 285 人，減少 6.67%，呈現緩步下降趨勢；39 歲以下族群 115 年為 118 人，相較於 109 年 127 人，減少 7.09%，115 年人數呈明顯下降。整體而言，人力結構呈現由 59 歲以下族群向 60 歲以上族群移動之趨勢，部分反映整體人口高齡化所帶來的年齡結構轉變（圖 4、表 2）。



資料來源：經濟部標準檢驗局。

² 本分析將「三族群」定義為 39 歲以下、40 至 59 歲及 60 歲以上三族群，惟外單位年齡拆分區間與本局略有不同。

表 2、本局近年義務監視員三族群統計

單位：人

年度	總計	39 歲以下		40 至 59 歲		60 歲以上	
			占比(%)		占比(%)		占比(%)
109	710	127	17.89	285	40.14	298	41.97
110	716	133	18.58	286	39.94	297	41.48
111	710	133	18.73	283	39.86	294	41.41
112	710	134	18.87	277	39.01	299	42.12
113	710	133	18.73	271	38.17	306	43.10
114	710	133	18.73	271	38.17	306	43.10
115	738	118	15.99	266	36.04	354	47.97

資料來源：經濟部標準檢驗局。

(二)性別比趨勢分析

就性別比變動觀察，三族群均長期呈現女性人數高於男性現象。60 歲以上族群性別比 115 年為 63.89，相較於 109 年 68.36，減少 4.47，略呈下降趨勢，其中 112 年及 115 年女性占比明顯提高；40 至 59 歲族群性別比 115 年為 67.30，相較於 109 年 63.79，增加 3.51，呈震盪微幅上升趨勢，顯示近年男性占比略為提高；39 歲以下族群性別比 115 年為 78.79，相較於 109 年 64.94，增加 13.85，呈現逐年上升趨勢，顯示男性參與比例有逐年提高現象，此族群女性人數漸次減少，男性人數相對穩定，致男性占比提高，此或與近年女性勞動參與提升有關（表 3）。

表 3、本局近年義務監視員三族群性別比

單位：人

年度	39 歲以下			40 至 59 歲			60 歲以上		
	男	女	性別比	男	女	性別比	男	女	性別比
109	50	77	64.94	111	174	63.79	121	177	68.36
110	55	78	70.51	110	176	62.50	122	175	69.71
111	55	78	70.51	109	174	62.64	120	174	68.97
112	56	78	71.79	108	169	63.91	118	181	65.19
113	58	75	77.33	109	162	67.28	124	182	68.13
114	58	75	77.33	109	162	67.28	124	182	68.13
115	52	66	78.79	107	159	67.30	138	216	63.89

資料來源：經濟部標準檢驗局。

肆、與全國志工人力之比較分析

本局義務監視員係屬志願服務性質，其人力組成與參與情形，與一般志工服務具有相似特性，爰蒐集全國志工近年人數及年齡分布資料進行比較分析，因年齡資料分組差異，全國志工三族群年齡拆分區間與本局略有不同，惟整體趨勢仍具參考價值³。

一、與全國志工年齡結構比較分析

依據衛生福利部志願服務資訊網最新資料，114 年全國志工 30 至 64 歲及 65 歲以上族群合計占 85.87%，本局義務監視員 115 年 40 至 59 歲及 60 歲以上族群合計占 84.01%，兩者人力結構均以中高年齡層為主要組成，顯示現階段志願服務參與人力主要集中於中高年齡層，此現象可能與年輕族群因面臨職場衝刺與家庭育兒雙重責任，投入各類志願服務之意願自然受限⁴。進一步觀察較高年齡層之變化，全國志工 65 歲以上族群 114 年占比為 36.97%，相較於 109 年 28.26%，增加 8.71 個百分點，呈現逐年上升趨勢；本局義務監視員 60 歲以上族群 115 年占比為 47.97%，相較於 109 年 41.97%，增加 6 個百分點，亦呈現上升趨勢。顯示不論全國志工或本局義務監視員，兩者人力結構皆有向較高年齡層移動之趨勢。

另觀察中間年齡層之變化，全國志工 30 至 64 歲族群 114 年占比為 48.90%，相較於 109 年 50.92%，減少 2.02 個百分點；本局義務監視員 40 至 59 歲族群 115 年占比為 36.04%，相較於 109 年 40.14%，減少 4.10 個百分點，兩者占比均呈下降趨勢。

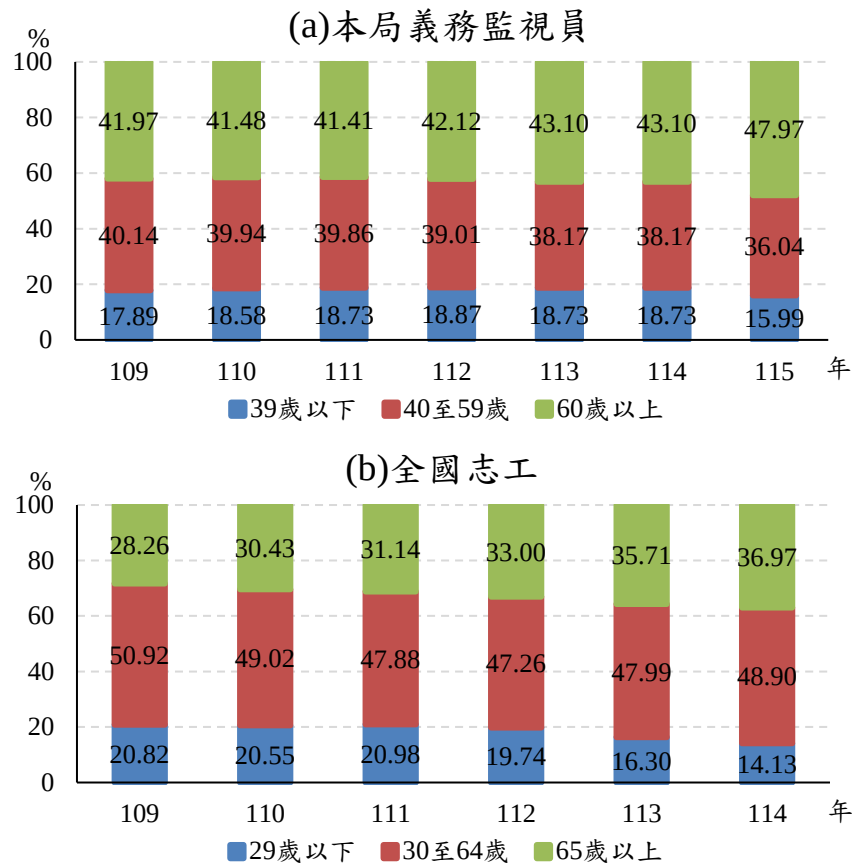
再就較低年齡層觀察，全國志工 29 歲以下族群 114 年占比為 14.13%，相較於 109 年 20.82%，減少 6.69 個百分點；而本局義務監視員 39 歲以下族群 115 年占比為 15.99%，相較於 109

³ 全國志工年齡資料係引用衛生福利部志願服務資訊網統計資料庫資料，原依既定分類方式區分為未滿 12 歲、12-17 歲、18-29 歲、30-49 歲、50-54 歲、55-64 歲及 65 歲以上等年齡層。為配合本局義務監視員年齡結構分析需求及利於趨勢比較，本報告將衛福部資料重新彙整為 29 歲以下、30 至 64 歲及 65 歲以上三族群進行分析。

⁴ 經參考衛生福利部志願服務資訊網站最新「110 年志願服務調查研究報告」內容，該調查顯示年輕族群未參與或中斷參與志工之主因，係受限於「沒有時間」。

年 17.89%，減少 1.9 個百分點，兩者在較低年齡層族群參與情形皆呈下降，惟本局較低年齡層族群占比下降幅度低於全國志工（圖 5、表 4）。

圖 5、本局義務監視員與全國志工三族群組成比較



資料來源：經濟部標準檢驗局、衛福部志願服務資訊網。

註：因年齡分組區間不同，本圖以趨勢比較為主。

表 4、全國志工近年三族群統計

單位：人

年度	總計	29 歲以下		30 至 64 歲		65 歲以上	
			占比(%)		占比(%)		占比(%)
109	994,585	207,023	20.82	506,496	50.92	281,066	28.26
110	1,042,957	214,367	20.55	511,241	49.02	317,349	30.43
111	1,105,061	231,895	20.98	529,147	47.88	344,019	31.14
112	1,115,526	220,256	19.74	527,198	47.26	368,072	33.00
113	1,111,816	181,183	16.30	533,549	47.99	397,084	35.71
114	1,158,103	163,612	14.13	566,333	48.90	428,158	36.97

資料來源：衛福部志願服務資訊。

二、與全國志工性別結構比較分析

本局義務監視員與全國志工三族群性別比，均呈現「較高年齡層女性參與比例相對較高」之共同趨勢，顯示中高齡女性長期為志願服務之主要參與來源。

惟進一步比較兩者變動趨勢，本局 40 歲以上兩族群性別比，近年大致介於 62.5 至 69.71 之間；相較之下，全國志工 30 歲以上兩族群性別比則大致介於 32.49 至 42.14 之間，由各歷年資料及整體分布情形觀察，本局 40 歲以上兩族群之性別比整體明顯高於全國志工 30 歲以上兩族群；顯示本局中高年齡層男性參與比例相對較高，性別差距較全國志工小。此結果顯示，本局義務監視員制度除具有一般志願服務女性參與較高之共同特性外，亦因其業務內容涉及商品標示查核、違規事項通報及市場秩序維護等任務，具有一定程度之協助政府監督性質，與全國志工以社會福利及關懷服務為主之類型比較，可能使本局整體男性參與比例較全國志工為高。

全國志工 29 歲以下族群性別比則近年維持於 67.66 至 73.55 之間，高低差僅 5.89，整體變動幅度不大。而本局義務監視員 39 歲以下族群性別比 115 年為 78.79，相較於 109 年 64.94，增加 13.85，呈現明顯上升趨勢，顯示本局 39 歲以下族群男性參與比例近年有逐步提高情形，性別結構呈現均衡化趨勢發展（表 5、圖 6）。

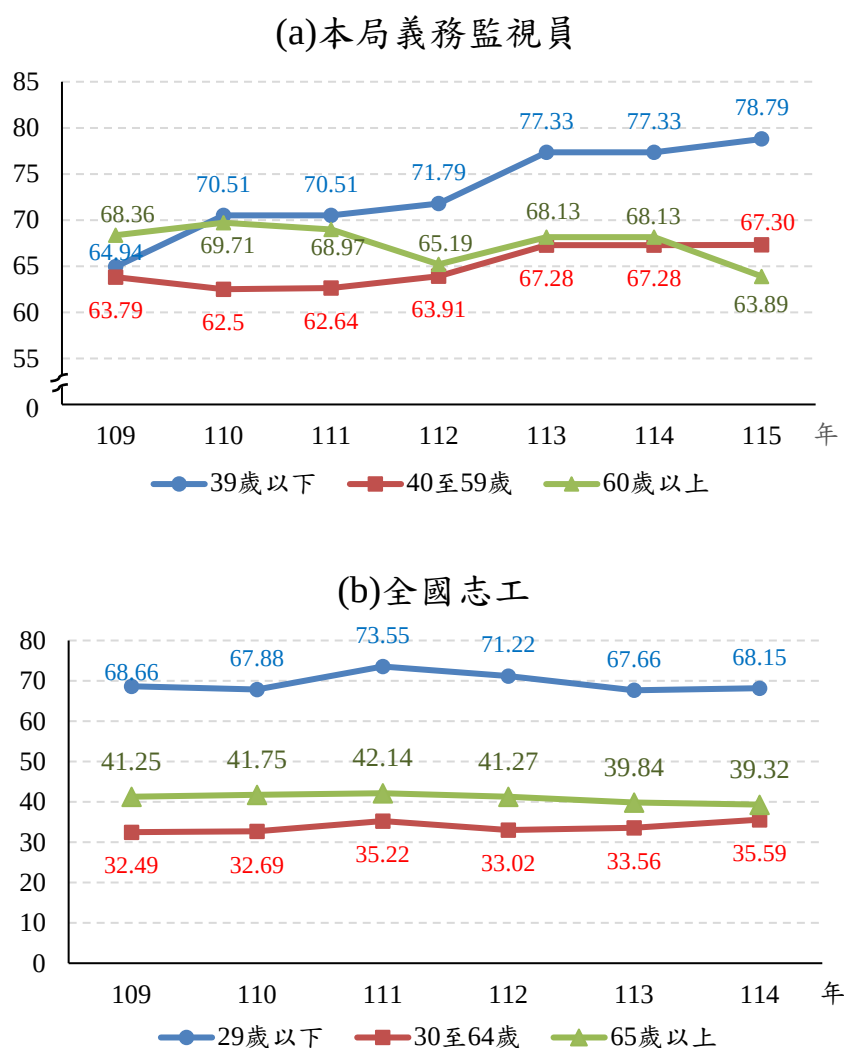
表 5、全國志工近年三族群性別比統計

單位：人

年度	29 歲以下			30 至 64 歲			65 歲以上		
	男	女	性別比	男	女	性別比	男	女	性別比
109	84,275	122,748	68.66	124,201	382,295	32.49	82,076	198,990	41.25
110	86,675	127,692	67.88	125,956	385,285	32.69	93,475	223,874	41.75
111	98,273	133,622	73.55	137,815	391,332	35.22	101,984	242,035	42.14
112	91,617	128,639	71.22	130,861	396,337	33.02	107,521	260,551	41.27
113	73,120	108,063	67.66	134,053	399,496	33.56	113,136	283,948	39.84
114	66,308	97,304	68.15	148,649	417,684	35.59	120,847	307,311	39.32

資料來源：衛福部志願服務資訊網。

圖 6、本局義務監視員與全國志工三族群性別比趨勢比較



資料來源：經濟部標準檢驗局、衛福部志願服務資訊網。

註：因年齡分組區間不同，本圖以趨勢比較為主。

伍、總結

一、主要發現

綜合近 10 年統計資料分析結果，本局義務監視員性別結構長期呈現女性高於男性之趨勢，女性為本局執行市場監視相關工作之主要參與族群；年齡結構則以 40 歲以上兩族群為主，且 60 歲以上族群占比呈增加趨勢，整體人力結構已有高齡化趨勢。

與全國志工比較，本局義務監視員在年齡結構方面與全國趨勢一致，皆有向較高年齡層移動之現象；惟於性別結構方面，男性比例普遍高於全國志工。

此外，本局 39 歲以下族群性別比近年有逐漸提升趨勢，顯示男性參與比例略有增加，性別結構有朝均衡化發展之現象；惟整體而言，39 歲以下族群參與人數仍相對有限。隨 60 歲以上族群占比逐漸提升，未來義務監視員人力結構變化情形及較低年齡層參與程度，仍值得持續觀察。

二、分析結果運用

本分析顯示，本局義務監視員以中高年齡層為主，並呈現女性略多於男性之性別結構特徵。未來辦理義務監視員招募及相關宣導活動時，可參考不同性別及年齡族群之參與特性，適時調整宣導方式及招募管道，以鼓勵多元族群參與，並作為相關業務推動之參考。